

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di Licenza d'uso e assistenza al software Ajaris con supporto specialistico.

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di **Licenza d'uso e assistenza al software Ajaris con supporto specialistico** si riferisce alla necessità di acquistare:

- **Nr. 02 Licenze Ajaris Pro Mono Gold;**
- **Nr. 01 Ajaris C/S - 12 utenti Gold;**
- **Nr. 01 FullWeb - 13 utenti Gold;**
- **Giornate di supporto tecnico specialistico.**

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 66 del D. Lgs. n. 50/2016, e delle Linee guida n. 14 ANAC "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato,

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in **€ 37.440,00** escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **12.12.2022**, all'indirizzo e-mail supply@pec.silag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano,

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

L'ufficio 13.3 Archivio Provinciale dispone dal 2011 di un software per il Digital Asset Management, acquistato dalla Provincia Autonoma di Bolzano, che rende possibile accedere a tutti gli asset digitali (immagini, documenti e video) e organizzarli, archivarli e distribuirli. Tale software, Ajaris, permette di avere un catalogo centralizzato e di condividerne i contenuti sia nella rete interna che nel web.

1. Fabbisogno

Il fabbisogno consiste nel rinnovo delle seguenti licenze di tipo concorrente (floating):

- Nr. 02 (due) Licenze Ajaris Pro Mono Gold
- Nr. 01 (una) Ajaris C/S 12 users Gold
- Nr. 01 (una) FullWeb 13 utenti Gold

Le licenze includono assistenza e manutenzione ordinaria, la quale comprende:

- assistenza in caso aggiornamenti e segnalazioni di malfunzionamenti
- gestione segnalazioni utente tramite il sistema di ticketing di IAA
- Reportistica di *trouble shooting*

La durata prevista è di 1 anno, da 01.01.2023 a 31.12.2023, più ulteriori 2 (due) anni in opzione.

Si ritiene inoltre di prevedere l'acquisto, in opzione, di 9 giornate per supporto tecnico specialistico.

2. Costi attesi

Il valore stimato dell'affidamento posto a base d'asta per il periodo di durata del contratto risulta pari ad € 11.580,00, oltre IVA. Il totale comprese le opzioni ammonta invece a € 37.440,00.

Descrizione	Importo Unitario	Q.tà	Importo
Per 2023:	€ 11.580,00	1	€ 11.580,00
02 Licenze Ajaris Pro Mono Gold			
01 Ajaris C/S 12 users Gold			
01 FullWeb 13 utenti Gold			
Totale importo base			€ 11.580,00
In opzione per 2024:	€ 11.580,00	1	€ 11.580,00
02 Licenze Ajaris Pro Mono Gold			
01 Ajaris C/S 12 users Gold			
01 FullWeb 13 utenti Gold			
In opzione per 2025:	€ 11.580,00	1	€ 11.580,00
02 Licenze Ajaris Pro Mono Gold			
01 Ajaris C/S 12 users Gold			
01 FullWeb 13 utenti Gold			
Supporto specialistico, giornate a consumo, in opzione	€ 300,00 *	9	€ 2.700,00 *
Totale comprese opzioni			€ 37.440,00

*) Per il supporto specialistico come benchmark viene presa la tariffa di 300€/gg relativa alla figura professionale "Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia" del Lotto 1 della convenzione per Servizi ICT dell'Agenzia per i Contratti Pubblici della Provincia Autonoma di Bolzano.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

-
-
5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 36 mesi (12+12 opz +12 opz) previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
