

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di "Licenze d'uso moduli ProlabQ, assistenza, manutenzione e giornate di supporto specialistico per gli anni 2026 e 2027"

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siaq.it
<http://www.siaq.it>

Bolzano, 13/11/2025

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di **Licenze d'uso moduli ProlabQ, assistenza, manutenzione e giornate di supporto specialistico per gli anni 2026 e 2027** si riferisce alla necessità di ottenere:

- **Licenza d'uso moduli ProlabQ e assistenza per Appa, Laimburg e ufficio Geologia;**
- **Manutenzione evolutiva per il mantenimento dei flussi con enti governativi per Appa;**
- **Licenza d'uso ELabel per Laimburg;**
- **Giornate di supporto specialistico per consulente Lims Application e consulente Senior (in opzione);**
- **Modulo ProlabQ-Lab Firma digitale p7m con Infocert eSign PA, licenza d'uso e assistenza (in opzione);**
- **Modulo ProlabQ-Lab Verticale Qualifica Operatori, licenza d'uso e assistenza (in opzione);**
- **Modulo ProlabQ-Lab Verticale Corsi di Formazione, licenza d'uso e assistenza (in opzione);**
- **Licenza singolo accesso concorrente ProlabQ (in opzione);**
- **Licenza singola connessione strumento I-Gateway (in opzione);**

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in **€ 315.250,00** escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;

- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **23/11/2025**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, 13/11/2025

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

Il Centro di sperimentazione di Laimburg, l'ufficio Geologia e prove materiali della Provincia Autonoma di Bolzano e l'Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima (Appa), nell'esercizio delle loro attività istituzionali, fanno uso del software denominato ProLabQ. Questo è un software per la gestione dei processi di laboratorio (LIMS) introdotto inizialmente presso il Centro di sperimentazione di Laimburg e successivamente esteso anche agli altri due enti. Il Centro di sperimentazione di Laimburg, oltre al software ProLabQ, utilizza anche il modulo ELabel che consente la creazione di etichette elettroniche per la visualizzazione delle informazioni del parco attrezzature, dei macchinari di produzione e della strumentazione specifica del laboratorio. Negli anni il software è stato personalizzato per meglio adattarsi alle esigenze delle amministrazioni utilizzatrici ed è stato interfacciato con SAP e con altri sistemi sempre delle amministrazioni e sarà oggetto di ulteriori evoluzioni e miglioramenti chiesti dagli utilizzatori o dalle amministrazioni.

1. Fabbisogno

Nel contesto sopra descritto, Informatica Alto Adige ha la necessità di acquistare per 2 anni, dal 01.01.2026 al 31.12.2027:

1. Licenze d'uso e assistenza dei moduli di ProLabQ per i seguenti enti:
 - Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima (Appa);
 - Centro di sperimentazione di Laimburg;

- Ufficio geologia e prove materiali della Provincia Autonoma di Bolzano (uff. Geologia);
- 2. Mantenimento dei flussi con enti governativi per i seguenti enti:
 - Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima (Appa);
- 3. Licenze d'uso di Elabel per i seguenti enti:
 - Centro di sperimentazione di Laimburg;
- 4. Giornate di supporto specialistico in opzione legate ai vari progetti di evoluzione e di digitalizzazione delle procedure
- 5. Modulo ProlabQ-Lab Firma digitale p7m con Infocert eSign PA, licenza d'uso e assistenza (in opzione);
- 6. Modulo ProlabQ-Lab Verticale Qualifica Operatori, licenza d'uso e assistenza (in opzione);
- 7. Modulo ProlabQ-Lab Verticale Corsi di Formazione, licenza d'uso e assistenza (in opzione);
- 8. Licenza singolo accesso concorrente ProlabQ (in opzione);
- 9. Licenza singola connessione strumento I-Gateway (in opzione);

2. Costi attesi

Gli importi stimati sono quelli riportati nella seguente tabella:

Descrizione	Quantità	Prezzo unitario	Totale
Appa Bolzano e Laives			
Canone annuale Licenza d'uso moduli ProlabQ	2	16.000,00	32.000,00
Canone Annuale Assistenza	2	17.000,00	34.000,00
Canone annuale di manutenzione per il mantenimento dei flussi con enti governativi	2	12.000,00	24.000,00
Laimburg			
Canone annuale Licenza d'uso moduli ProlabQ	2	20.500,00	41.000,00
Canone Annuale Assistenza	2	9.500,00	19.000,00
Canone annuale Licenza d'uso Elabel	2	4.800,00	9.600,00
Geologia			
Canone annuale Licenza d'uso moduli ProlabQ	2	12.500,00	25.000,00
Canone Annuale Assistenza	2	8.500,00	17.000,00
Totale contratto base			201.600,00
OPZIONI			
OPZIONE Giornate di supporto specialistico per consulente Lims Application da remoto	200	300,00(*)	60.000,00

OPZIONE Giornate di supporto specialistico per consulente Senior da remoto	50	300,00(*)	15.000,00
OPZIONE Giornate di supporto specialistico per consulente Lims Application in presenza	6	300,00(*)	1.800,00
OPZIONE Giornate di supporto specialistico per consulente Senior in presenza	6	300,00(*)	1.800,00
OPZIONE Modulo ProlabQ-Lab Firma digitale p7m con Infocert eSign PA	3	6.500,00	19.500,00
OPZIONE Canone annuale licenza d'uso modulo Firma digitale con Infocert eSign PA	6	1.000,00	6.000,00
OPZIONE ProlabQ Licenza singolo accesso concorrente	12	50,00	600,00
OPZIONE I-Gateway Licenza singola connessione strumento	9	50,00	450,00
OPZIONE Modulo ProlabQ-Lab Verticale Qualifica Operatori	1	3.800,00	3.800,00
OPZIONE Canone annuale licenza d'uso Verticale Qualifica Operatori	2	550,00	1.100,00
OPZIONE Modulo ProlabQ-Lab Verticale Corsi di Formazione	1	2.800,00	2.800,00
OPZIONE Canone annuale licenza d'uso Verticale Corsi di Formazione	2	400,00	800,00
Totale opzioni			113.650,00
Nota: gli importi si intendono in euro IVA esclusa			
Prezzo complessivo			315.250,00

(*) ai sensi dell'art. 21 ter L.P. 1/2002, come benchmark per il supporto specialistico viene presa la tariffa di 300,00 €/giorno (37,50 €/ora) relativa alla figura professionale "Specialista Senior di Prodotto / Tecnologia" del Lotto 1 della convenzione per Servizi ICT dell'Agenzia per i Contratti Pubblici della Provincia Autonoma di Bolzano.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all’esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d’ora di procedere all’acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l’Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l’Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell’ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all’Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d’uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l’inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?



Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante l'intero periodo di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
