

Determina a contrarre / Vertragsschlussbestimmung			
CIG	B2F9AC264D	Numero RDA RDA-Nr.	1002400230
CUP	/		
Oggetto Gegenstand	Acquisto servizio Service Account Manager e supporto specialistico DELL Kauf eines DELL Service Account Managers und fachliche Unterstützung		
RUP EPV	Roberto Fabbri	Data nomina Datum der Ernennung	01/01/2024
Referente tecnico Zuständiger Techniker	Bruno Niederbacher		
Settore / Service Area Bereich	RUN - 10PR0003	Service Nr.	24.01.01 Datacenter
CPV (nr. e descrizione) (Nr. und Beschreibung)	72611000-6 Servizi di assistenza informatica 72611000-6 IT-Unterstützungsdienste		
Criteri ambientali minimi Mindestumweltkriterien	☐ Sì / Ja ☒ No / Nein		
Valore stimato Geschätzter Betrag	Base 1° anno / Basisvertrag: 1. Jahr € 101.000,00 senza IVA. / ohne MwSt. Opzione/Option 2° anno: € 101.000,00 senza IVA. / ohne MwSt. Totale / Gesamtbetrag: € 202.000,00 senza IVA. / ohne MwSt.		
Premesse / Prämissen			
Considerato che si rende necessaria l'acquisizione del servizio di Service Account Manager e supporto specialistico DELL; Festgestellt, dass der Erwerb des Dienstes von Service Account Managers und fachliche Unterstützung von DELL erforderlich ist; Vista la L.P. 17 dicembre 2015, n. 16 e ss.mm.ii. "Disposizioni sugli appalti pubblici"; Nach Einsichtnahme in das Landesgesetzes Nr. 16 vom 17. Dezember 2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen, „Bestimmungen für öffentliche Auftragsvergaben“ Visto il D.Lgs. 36/2023 (Codice dei Contratti Pubblici) e le Linee Guida n. 4 di ANAC per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria; Nach Einsichtnahme in das gesetzvertretende Dekret Nr. 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Kodex der öffentlichen Verträge) und der Leitlinien Nr. 4 von ANAC zur Vergabe von öffentlichen Aufträgen für Beträge unterhalb der EU-Schwelle; Vista la L.P. 22 ottobre 1993, n. 17 e ss.mm.ii. "Disciplina del procedimento amministrativo e del diritto di accesso ai documenti amministrativi";			

Nach Einsichtnahme in das Landesgesetz Nr. 17 vom 22. Oktober 1993 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen „Regelung des Verwaltungsverfahrens und des Zugangsrecht auf Verwaltungsakten“;

Visto il Regolamento Acquisti per l'affidamento di beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie adottate dal Consiglio di Amministrazione di Informatica Alto Adige S.p.a. in data 21.06.2023;

Nach Einsichtnahme in die Erwerbsregelung für die Vergabe von Gütern und Dienstleistungen für einen Betrag unterhalb der EU-Schwelle, die vom Verwaltungsrat von Südtiroler Informatik AG am 21.06.2023 angenommen wurde;

Rilevato che le prestazioni di cui in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del Decreto Legislativo 36/2023, in considerazione dell'assetto di mercato relativo al servizio/alla fornitura oggetto dell'affidamento.

Festgestellt, dass die hier genannten Dienstleistungen angesichts der Marktstruktur für die zu vergebende Dienstleistung/Lieferung nicht von gewissem grenzüberschreitendem Interesse im Sinne von Artikel 48 Absatz 2 des gesetzesvertretenden Dekrets Nr. 36/2023 sein können.

Preso atto che non si ricorre agli strumenti messi a disposizione dalla Centrale di Committenza Provinciale (ACP) o da Consip per l'acquisizione del servizio oggetto della presente determinazione;

Es wird zur Kenntnis genommen, dass bei der Abwicklung des gegenständlichen Einkaufs nicht auf die von der Auftragszentrale der Provinz (AOV) oder von Consip zur Verfügung gestellten Mittel zurückgegriffen wird;

Considerato che al fine di procedere all'affidamento di cui in oggetto sarà svolta una RDO nel rispetto del principio di rotazione; Um den oben genannten Auftrag auszuführen, wird eine RDO nach dem Rotationsprinzip durchgeführt;

Vista la relazione del RUP sotto riportata;

Nach Einsichtnahme in den nachfolgenden Bericht des EPV;

Relazione del RUP / Bericht des EPV

Il fabbisogno dell'acquisto riguarda il servizio di Service Account Manager (SAM) e un servizio specialistico per i sistemi di storage DELL.

Il servizio di Service Account Manager fornisce un punto di contatto unico per il supporto, gestendo proattivamente e continuamente la manutenzione dell'infrastruttura Dell. In caso di problemi critici o escalation, il servizio garantirà disponibilità 24/7 per accelerare e gestire la risoluzione dei problemi. La disponibilità 24/7 del SAM per la gestione delle escalation e dei problemi critici riduce significativamente i tempi di inattività.

L'assenza del servizio di Service Account Manager per i sistemi di storage Dell comporterebbe una serie di rischi e svantaggi significativi per l'infrastruttura IT aziendale di seguito elencate:

- Aumento dei tempi di inattività a fronte di problemi critici
- Assenza di una gestione di manutenzione proattiva dell'infrastruttura da parte del vendor
- Carico di lavoro aggiuntivo per il personale tecnico interno
- Limitata capacità di risposta a problemi complessi
- Difficoltà nella gestione delle escalation

Il servizio di supporto specialistico a consumo è un'opzione flessibile che consente a IAA di accedere a competenze tecniche avanzate e assistenza specializzata per i sistemi di storage Dell, pagandone l'utilizzo solo quando necessario. Questo modello permette ad IAA di affrontare in modo rapido ed efficiente le esigenze tecniche, mantenendo al contempo un'elevata qualità del servizio.

Entrambi i servizi sono prodotti a catalogo del vendor DELL.

Die Kaufanforderung betrifft den Service Account Manager (SAM) und einen speziellen Service für DELL-Speichersysteme.

Der Service Account Manager Service bietet eine zentrale Anlaufstelle für den Support, die proaktiv und kontinuierlich die Wartung der Dell-Infrastruktur verwaltet. Im Falle von kritischen Problemen oder Eskalationen ist der Service rund um die Uhr verfügbar, um

die Problemlösung zu beschleunigen und zu verwalten. Die Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit des Service Account Managers für die Eskalation und das Management kritischer Probleme reduziert erheblich eventuelle Ausfallzeiten.

Das Fehlen des Service Account Manager-Service für Dell-Speichersysteme würde zu einer Reihe von erheblichen Risiken und Nachteilen für die IT-Infrastruktur des Unternehmens führen, die im Folgenden aufgeführt sind

- Erhöhte Ausfallzeiten bei kritischen Problemen
- Fehlen eines proaktiven Wartungsmanagements der Infrastruktur durch den Anbieter
- Zusätzliche Arbeitsbelastung für das interne technische Personal
- Eingeschränkte Fähigkeit, auf komplexe Probleme zu reagieren
- Schwierigkeiten bei der Verwaltung von Eskalationen

Der Pay-as-you-go-Support ist eine flexible Option, welche der SIAG Zugang zu fortschrittlichem technischem Know-how und spezialisiertem Support für Dell-Speichersysteme verschafft, wobei die Kosten nur bei Bedarf anfallen. Dieses Modell ermöglicht es der SIAG, schnell und effizient auf technische Bedürfnisse einzugehen und gleichzeitig eine hohe Servicequalität zu gewährleisten.

Beide Dienste sind Katalogprodukte des Herstellers DELL

Testo tradotto in tedesco con l'ausilio di tool per traduzione automatica/ Text wurde mit maschinellen Übersetzungswerkzeugen ins Deutsche übersetzt

Sicurezza e Privacy / Sicherheit und Privacy

☒	Il contratto <u>non determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679. Der Auftragnehmer bekommt durch diesen Vertrag <u>nicht die Möglichkeit</u>, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen.
☐	Il contratto <u>determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679, relativamente ai seguenti titolari: Der Auftragnehmer <u>bekommt</u> durch diesen Vertrag die Möglichkeit, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen, dessen Rechtsinhaber folgende sind: È quindi necessaria la nomina della ditta quale responsabile esterno del trattamento. Die Ernennung der Firma als externer Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist daher notwendig.

Verifica costi per la sicurezza - Necessità DUVRI Kontrolle der Sicherheitskosten - Notwendigkeit des DUVRI

☒	In considerazione della natura della prestazione / fornitura / servizio oggetto della presente procedura, <u>non sussiste</u>, ai sensi dell'art. 26, co. 3 bis del D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (c.d. DUVRI). In Hinblick auf die Eigenschaft der Dienstleistung bzw. Lieferung, Gegenstand dieses Verfahrens, wird erklärt, dass <u>keine Pflicht besteht</u>, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI), laut Art. 26, Absatz 3 bis des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81 vorzubereiten.
☐	Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n.81, <u>è stato redatto il "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze"</u> (DUVRI), con riferimento ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi. In Hinblick auf die Risiken von spezifischen Interferenzen, welche im Ort, wo die Arbeiten durchgeführt werden, vorkommen, <u>wurde gemäß Art. 26 des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) verfasst</u>, mit Angabe der Maßnahmen, um die Risiken durch Interferenzen, womöglich, zu beseitigen oder sie auf das mindeste zu reduzieren, sowie mit Angabe der entsprechenden Sicherheitskosten.
☐	Necessità di indicare aree e ambienti interni e/o esterni in cui l'esecutore deve svolgere l'attività.

	Es besteht die Notwendigkeit, interne und/oder externe Bereiche oder Räumlichkeiten zu benennen, an welchen der Auftragnehmer seine Tätigkeit ausführen soll.		
☐	Necessità di dichiarare che gli ambienti nei quali devono effettuarsi le attività sono liberi da persone e cose ovvero che in ogni caso lo stato attuale degli ambienti è tale da non impedire l'avvio e la prosecuzione dell'attività. Es besteht die Notwendigkeit zu erklären, dass die Bereiche, in welchen die Tätigkeiten auszuführen sind, frei von Personen und Gegenständen sind, bzw. dass in jedem Fall der aktuelle Zustand der Bereiche kein Hindernis für den Beginn und die Weiterführung der Tätigkeit darstellt.		
Determinazione importo CIG / Festlegung der Betrages CIG			
		Nr.	Euro
Contratto base / Basisvertrag (senza IVA - ohne MwSt.)		1	€ 101.000,00
Proroga del contratto base / Verlängerung des Basisvertrages		-	-
Altre opzioni / Andere Optionen		1	€ 101.000,00
Importo totale CIG / Gesamtbetrag CIG			€ 202.000,00
Descrizione Beschreibung	Quantità Menge	Prezzo unitario Einheitspreis	Totale Gesamtpreis
Base 1° anno / Basisvertrag 1. Jahr CS-ZN3-BASSAM-DPS - 954-10140 Service Account Manager	1 (12 mesi/Monate)	€ 52.000,00	€ 52.000,00
Base 1° anno / Basisvertrag 1. Jahr CUSTOM SERVICE, ESD - 519-15204 35 giornate di supporto specialistico a consumo - Technical Resource / 35 Tage fachliche Unterstütztng – nach Verbrauch – Technical Resource	1	€ 49.000,00	€ 49.000,00
Opzione/Option 2° anno / 2. Jahr CS-ZN3-BASSAM-DPS - 954-10140 Service Account Manager	1 (12 mesi/monate)	€ 52.000,00	€ 52.000,00
Opzione/Option 2° anno / 2. Jahr CUSTOM SERVICE, ESD - 519-15204 35 giornate di supporto specialistico a consumo - Technical Resource / 35 Tage fachliche Unterstütztng – nach Verbrauch – Technical Resource	1	€ 49.000,00	€ 49.000,00
Prezzo complessivo (senza IVA) / Gesamtpreis (ohne MwSt.)		€ 202.000,00	
Durata del contratto Dauer des Vertrages	12 mesi dalla data indicata nel verbale di avvio del servizio 12 Monate ab dem Protokoll über den Beginn der Tätigkeit angegebenen Datum		
Finanziamento / Finanzierung			

Programma annuale Jahresprogramm		☒ Sì / Ja ID: ITS24 JP24/JP25 (da prevedere in JP 25)		☐ No / Nein
☐	Finanziato da SIAG von SIAG finanziert			
☐	Coperto da incarico specifico Abgedeckt durch spezifischen Auftrag			
☐	La presente procedura di gara è finanziata, in tutto o in parte, con le risorse previste dal PNRR e dal PNC e dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione europea Das gegenständliche Vergabeverfahren wird ganz oder teilweise mit Mitteln aus dem PNRR und dem PNC sowie aus den von den Strukturfonds der Europäischen Union kofinanzierten Programmen finanziert. Bando/Misura:			
Informazioni sulla fatturazione - Angaben bezüglich der Rechnungsstellung				
Modalità di fatturazione Art und Weise der Rechnungsstellung		CS-ZN3-BASSAM-DPS - 954-10140 Service Account Manager Annuale anticipato ☒ Trimestrale posticipato / Vierteljährlich nachträglich CUSTOM SERVICE, ESD - 519-15204 35 giornate di supporto specialistico a consumo - Technical Resource / 35 Tage fachliche Unterstützng – nach Verbrauch – Technical Resource ☒ Trimestrale posticipato a consumo/ Vierteljährlich nachträglich, nach Verbrauch		
Assegnazione costi / Kostenzuweisung				
Numero piano Nummer Plan	Centro di costo Kostenstelle	Conto Konto	%	Importo fisso Fixbetrag
R0967 – 4 – R002	10PR0003	E210012300	100,00	€ 101.000,00
Informazioni sulla procedura di scelta del contraente Angaben bezüglich der Wahl des Vertragsnehmers				
Motivazione della scelta / Begründung der Wahl				
L'acquisto in oggetto è affidato nel pieno rispetto dei principi enunciati all'art. 1, comma 2, della L.P. 16/2015 come modificati dalla L.P. 140/2023 e art 3 del D.Lgs. 36/2023. In particolare, l'affidamento garantisce la qualità delle prestazioni e la procedura si svolge secondo i principi generali di concorrenza, di imparzialità, di non discriminazione, di pubblicità e trasparenza e di proporzionalità. Der gegenständliche Ankauf wurde unter Einhaltung der in Art. 1 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Landesgesetz 140/2023, und Art. 3 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023 angeführten Prinzipien durchgeführt. Insbesondere garantiert der Auftrag die Qualität der Dienstleistung und das Verfahren erfolgt gemäß den allgemeinen Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Effektivität, Rechtzeitigkeit und Richtigkeit, sowie der freien Konkurrenz, Nichtdiskriminierung, Transparenz, Verhältnismäßigkeit und Öffentlichkeit.				
Procedura seguita per la scelta del contraente Beschreibung des Angewandten Verfahrens für die Wahl des Vertragsnehmers				
☐ Procedura Aperta <i>ex art. 71 D.lgs. 36/2023</i> <i>Offenes Verfahren gemäß ex Art. 71 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023</i>				

- ☐ Procedura Ristretta ex art. 72 D.lgs. 36/2023
Beschränktes Verfahren gemäß ex Art.72 Gesetzvertr. Dekret 36/2023
- ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sopra soglia UE ex art. 25 L.P. 16/2015 così come modificato dall'art 9 L.P. 140/2023 e art. 76 D.Lgs. 36/2023
Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung oberhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 25 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Art. 9 Landesgesetz 140/2023, und Art. 76 Gesetzvertr. Dekret 36/2023
- ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sotto soglia UE ex art. 76 D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.
Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung unterhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 76 Gesetzvertr. Dekret 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen
- ☐ Affidamento diretto ex art. 26, comma 2 L.P. 16/2015 ss.mm.ii. così come modificato dall'art 10 L.P.140/2023 (importi fino a € 140.000,00);
Direktvergaben gemäß Art. 26 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge bis zu € 140.000,00)
- ☒ Procedura negoziata / RDO con invito di almeno 5 operatori economici ove esistenti ex art. 26, comma 6, L.P. 16/2015 come modificata dall'art 10 della L.P. 140/16. (importi da € 140.000,00 alle soglie comunitarie);
Verhandlungsverfahren bzw. RDO mit Einladung von mindestens 5 Unternehmen gemäß Art. 26 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änd. und Erg. (Beträge von € 140.000,00 bis zur EU-Schwelle)
- ☐ Adesione a Convenzione / Contratto quadro ex artt. 21 ter L.P. 1/2002, art. 5 e 38, comma 2, L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e art. 1, comma 512, L. 208/2015;
Beitritt zu Konventionen bzw. Rahmenvereinbarungen gemäß Art. 21 ter Landesgesetz 1/2002, Art. 5 und 38, Absatz 2 Landesgesetz 16/2015 und Art. 1, Absatz 512 Gesetz 208/2015
- ☐ Procedura svolta in delega dalla Centrale di Committenza (ACP)
Von der Auftraggeber-Zentrale (ACP) im Auftrag durchgeführtes Verfahren

**Portale telematico
Internet-Portal**

- ☐ MEPAB
☒ MEPA / CONSIP
☐ SICP
☐ Altro Anderes:

Operatori economici / Wirtschaftsteilnehmer

Denominazione Bezeichnung	P.IVA MwSt.	C.F. St. Nr.	Sede Legale Rechtsitz	PEC ZEP	Referente Ansprechpartner
-	-	-	-	-	-

Il Direttore Generale Der Generaldirektor
DETERMINA / BESTIMMT

- Di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto di Service Account Manager e supporto specialistico DELL mediante RDO e successivo contratto, alle condizioni contenute nella presente determinazione, per un importo di € 101.000,00 iva esclusa. Il valore complessivo del contratto comprensivo delle opzioni è di € 202.000,00 iva esclusa.
Aus den in der Prämisse genannten Gründen den Erwerb von Service Account Managers und fachliche Unterstützung von DELL mittels RDO und anschließendem Vertrag zu den in der vorliegenden Bestimmung enthaltenen Bedingungen für einen Betrag von € 101.000,00 ohne MwSt. zu genehmigen. Der Gesamtbetrag des Vertrages einschließlich Optionen beträgt € 202.000,00 ohne MwSt.
- Di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura e a tal fine, di nominare Marta Peducci in qualità di Autorità di gara.
Mit den für die Ausschreibung, die Abwicklung und die Vergabe des Verfahrens erforderlichen Tätigkeiten vorzunehmen und zu diesem Zweck Marta Peducci als Ausschreibungsbehörde zu ernennen.

Allegati / Anlagen	
☒	Dichiarazione sul rispetto degli obblighi di cui all'art. 1 comma 450 della L. 296/2006, per gli acquisti di beni e servizi. Erklärung bezüglich der Verpflichtungen laut Art. 1, Absatz 450 des Gesetzes 296/2006, für den Ankauf von Gütern und Dienstleistungen.
☒	Dichiarazione sostitutiva ex art. / Ersatzerklärung gemäß Art. 5 L.P. Nr. 17/1993 e artt. / und Art. 46 e/und 47 del/des D.P.R nr.445/2000
☐	ricevuta CIG. CIG-Quittung
☐	Analisi di mercato: offerte delle ditte. Marktanalyse: Angebote der Firmen.
☐	Verifiche su CONSIP e MEPA CONSIP und MEPA Überprüfung (screenshot)
☐	DUVRI
☒	Capitolato tecnico e relativi allegati Technisches Leistungsverzeichnis und dazugehörige Anlage
Responsabile Unico Progetto (RUP) Einziger Projektverantwortliche (EPV) Roberto Fabbri	
Responsabile Finance Leiter Finance Irsara Felix	
Autorizzazione / Genehmigung	
Direttore Generale Generaldirektor Gasslitter Stefan	

Il presente acquisto necessita di approvazione del C.d.a / Dieser Ankauf erfordert die Genehmigung des Verwaltungsrates:

☐ SI / JA

☒ NO / NEIN