

Determina a contrarre / Vertragsschlussbestimmung

CIG	B651A5CE16	Numero RDA RDA-Nr.	1002500031
CUP	B39B22001070001		
Oggetto Gegenstand	Acquisto licenze Microsoft Dynamics 365 Customer Service 2025 Kauf von Microsoft Dynamics 365 Kundenservice Lizenzen 2025		
RUP EPV	Richard Mittermair	Data nomina Datum der Ernennung	01.01.2025
Referente tecnico Zuständiger Techniker	Lorenz Corradini		
Settore / Service Area Bereich	RUN 10SA0001	Service Nr.	
CPV (nr. e descrizione) (Nr. und Beschreibung)	48000000-8 Pacchetti software IT/IT-Softwarepakete		
Criteri ambientali minimi Mindestumweltkriterien	☐ Sì / Ja ☒ No / Nein		
Accessibilità Barrierefreiheit	☒ Sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità; Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen sind enthalten; ☐ Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche; Es sind keine Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen enthalten, da der Vertragsgegenstand nicht für die Nutzung durch physische Personen bestimmt ist; ☐ Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità con la giustificazione seguente: inserire giustificazione. Es sind keine Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen enthalten, mit der folgenden Begründung: Begründung einfügen.		
CCNL Applicabile Anwendbar CCNL	--		
Valore stimato Geschätzter Betrag	Contratto Base € 6.894.814,80 senza IVA. / ohne MwSt. Opzione / Option € 9.883.456,56 senza IVA. / ohne MwSt.		
Premesse / Prämissen			
Considerato che si rende necessaria l'acquisizione della fornitura di licenze Microsoft Dynamics 365 Customer Service 2025; Festgestellt, dass der Erwerb der Lieferung von Microsoft Dynamics 365 Kundenservice Lizenzen 2025 erforderlich ist;			

Vista la L.P. 17 dicembre 2015, n. 16 e ss.mm.ii. “Disposizioni sugli appalti pubblici”;

Nach Einsichtnahme in das Landesgesetzes Nr. 16 vom 17. Dezember 2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen, „Bestimmungen für öffentliche Auftragsvergaben“

Visto il D.Lgs. 36/2023 (Codice dei Contratti Pubblici) e le Linee Guida n. 4 di ANAC per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria;

Nach Einsichtnahme in das gesetzvertretende Dekret Nr. 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Kodex der öffentlichen Verträge) und der Leitlinien Nr. 4 von ANAC zur Vergabe von öffentlichen Aufträgen für Beträge unterhalb der EU-Schwelle;

Vista la L.P. 22 ottobre 1993, n. 17 e ss.mm.ii. “Disciplina del procedimento amministrativo e del diritto di accesso ai documenti amministrativi”;

Nach Einsichtnahme in das Landesgesetz Nr. 17 vom 22. Oktober 1993 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen „Regelung des Verwaltungsverfahrens und des Zugangsrecht auf Verwaltungsakten“;

Visto il Regolamento Acquisti per l'affidamento di beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie adottate dal Consiglio di Amministrazione di Informatica Alto Adige S.p.a. in data 21.06.2023;

Nach Einsichtnahme in die Erwerbsregelung für die Vergabe von Gütern und Dienstleistungen für einen Betrag unterhalb der EU-Schwelle, die vom Verwaltungsrat von Südtiroler Informatik AG am 21.06.2023 angenommen wurde;

Preso atto che si ricorre agli strumenti messi a disposizione dalla Centrale di Committenza Provinciale (ACP) o da Consip per l'acquisizione del servizio oggetto della presente determinazione;

Es wird zur Kenntnis genommen, dass bei der Abwicklung des gegenständlichen Einkaufs auf die von der Auftragszentrale der Provinz (AOV) oder von Consip zur Verfügung gestellten Mittel zurückgegriffen wird;

Considerato che si ricorre al sistema dinamico di acquisizione della PA messo a disposizione da Consip per l'acquisizione del servizio oggetto della presente determinazione;

Festgestellt, dass das von Consip zur Verfügung gestellte dynamische ÖV-Beschaffungssystem für den Erwerb der dieser Bestimmung unterliegenden Dienstleistung verwendet wird;

Vista la relazione del RUP sotto riportata.

Nach Einsichtnahme in den nachfolgenden Bericht des EPV.

Relazione del RUP / Bericht des EVV

La presente determina a contrarre riguarda l'acquisto di licenze Microsoft Dynamics 365 Customer Service per l'anno 2025, nell'ambito del Progetto Bandiera "Simply Digital". L'acquisto rientra nella strategia di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e mira a potenziare i servizi di Citizen Relationship Management (CzRM), il Service Desk Avanzato e la piattaforma MyCivis.

L'oggetto dell'acquisto riguarda un pacchetto di licenze Microsoft Dynamics 365, comprensivo di Customer Service, Customer Insights, Copilot, Power Pages e altri componenti integrati. Tali licenze sono necessarie per l'implementazione delle soluzioni previste dal Progetto Bandiera, con un'espansione progressiva nei prossimi cinque anni. L'acquisto include anche licenze MS Copilot Studio, volte a promuovere l'uso di agenti AI e chatbot nella PA.

Si prevede l'adozione di una piattaforma CRM avanzata basata su Microsoft Dynamics 365, con funzionalità di gestione omnicanale, automazione dei flussi di lavoro, analytics avanzati e strumenti AI. Sono inclusi Power Pages per la creazione di interfacce low-code e strumenti di Customer Insights per la profilazione e unificazione dei dati utente. Il numero di licenze è stato stimato in base ai volumi previsti e alle esigenze operative dell'Ente.

L'acquisto è motivato dall'esigenza di migliorare la qualità dei servizi al cittadino attraverso strumenti di gestione avanzata delle richieste e dei ticket, ridurre i tempi di elaborazione e modernizzare la piattaforma MyCivis. Inoltre, si garantisce l'aderenza alla roadmap di digitalizzazione della PA, favorendo l'integrazione tra i servizi e l'efficienza operativa.

I benefici derivanti dall'acquisto includono un significativo miglioramento della qualità dei servizi digitali, un aumento dell'efficienza nei processi di gestione delle richieste, la scalabilità della soluzione cloud e l'integrazione dei dati per una migliore esperienza utente.

La procedura di acquisto adottata è il Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA). A seguito delle negoziazioni con Microsoft, è stato concordato un contratto SCE con condizioni economiche più vantaggiose rispetto alla Convenzione Consip, con un risparmio stimato di oltre 6 milioni di euro su cinque anni tenendo in riferimento le opzioni.

I beneficiari dell'acquisto includono gli enti che adotteranno il sistema CzRM, il Service Desk Avanzato e il portale MyCivis, con benefici indiretti per i cittadini. La suddivisione dei costi prevede il finanziamento delle sottoscrizioni fino al 31.12.2025 tramite il Progetto Bandiera "Simply Digital", mentre per il periodo successivo il finanziamento sarà garantito tramite specifico finanziamento dalla Ripartizione Informatica della Provincia Autonoma di Bolzano / Programma annuale.

**

Diese Auftragsvergabeentscheidung betrifft den Kauf von Microsoft Dynamics 365 Customer Service-Lizenzen für das Jahr 2025 im Rahmen des Vorzeigeprojekts „Simply Digital“. Der Kauf ist Teil der Digitalisierungsstrategie der öffentlichen Verwaltung und zielt darauf ab, die Citizen Relationship Management (CzRM)-Dienste, den Advanced Service Desk und die MyCivis-Plattform zu verbessern.

Gegenstand des Kaufs ist ein Paket von Microsoft Dynamics 365-Lizenzen, einschließlich Customer Service, Customer Insights, Copilot, Power Pages und anderer integrierter Komponenten. Diese Lizenzen sind für die Implementierung der Lösungen im Rahmen des Flaggschiffprojekts erforderlich, das in den nächsten fünf Jahren schrittweise ausgebaut werden soll. Der Kauf umfasst auch Lizenzen für MS Copilot Studio, das den Einsatz von KI-Agenten und Chatbots in der PA fördern soll.

Es wird erwartet, dass eine fortschrittliche CRM-Plattform auf der Grundlage von Microsoft Dynamics 365 mit Omnichannel-Management-Funktionen, Workflow-Automatisierung, fortschrittlichen Analyse- und KI-Tools eingeführt wird. Dazu gehören Power Pages für die Erstellung von Low-Code-Schnittstellen und Customer Insights-Tools für die Profilerstellung und Vereinheitlichung von Nutzerdaten. Die Anzahl der Lizenzen wurde auf der Grundlage des erwarteten Volumens und der betrieblichen Anforderungen des Unternehmens geschätzt.

Grund für den Kauf ist die Notwendigkeit, die Qualität der Bürgerdienste durch fortschrittliche Tools für die Verwaltung von Anfragen und Tickets zu verbessern, die Bearbeitungszeiten zu verkürzen und die MyCivis-Plattform zu modernisieren. Darüber hinaus wird die Einhaltung des Digitalisierungsplans der PA sichergestellt, was die Integration zwischen den Diensten und die betriebliche Effizienz fördert.

Zu den Vorteilen des Kaufs gehören eine deutliche Verbesserung der Qualität digitaler Dienste, eine höhere Effizienz bei der Verwaltung von Anträgen, die Skalierbarkeit der Cloud-Lösung und die Datenintegration für eine bessere Nutzererfahrung.

Das gewählte Beschaffungsverfahren ist das Dynamische System für die Beschaffung in der öffentlichen Verwaltung (DSBV). Im Anschluss an die Verhandlungen mit Microsoft wurde ein SCE-Vertrag mit günstigeren wirtschaftlichen Bedingungen als das Consip-Abkommen vereinbart, wobei unter Berücksichtigung der Optionen eine geschätzte Einsparung von mehr als 6 Mio. EUR über fünf Jahre erzielt wird.

Zu den Nutznießern des Kaufs gehören die Einrichtungen, die das CzRM-System, den Advanced Service Desk und das MyCivis-Portal übernehmen werden, was indirekt auch den Bürgern zugute kommt. Die Kostenaufteilung sieht die Finanzierung der Abonnements bis zum 31.12.2025 durch das Flaggschiffprojekt „Simply Digital“ vor, während für den Zeitraum danach die Finanzierung durch spezifische Mittel der Abteilung für Informationstechnologie der Autonomen Provinz Bozen / Jahresprogramm gewährleistet wird.

Testo tradotto in tedesco con l'ausilio di tool per traduzione automatica/ Text wurde mit maschinellen Übersetzungswerkzeugen ins Deutsche übersetzt

Sicurezza e Privacy / Sicherheit und Privacy

☐	Il contratto <u>non determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679. Der Auftragnehmer bekommt durch diesen Vertrag <u>nicht die Möglichkeit</u>, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen.	
☒	Il contratto <u>determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679, relativamente ai seguenti titolari: PAB Der Auftragnehmer <u>bekommt</u> durch diesen Vertrag die Möglichkeit, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen, dessen Rechtsinhaber folgende sind: APB È quindi necessaria la nomina della ditta quale responsabile esterno del trattamento. Die Ernennung der Firma als externer Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist daher notwendig.	
Verifica costi per la sicurezza - Necessità DUVRI Kontrolle der Sicherheitskosten - Notwendigkeit des DUVRI		
☒	In considerazione della natura della prestazione / fornitura / servizio oggetto della presente procedura, <u>non sussiste</u>, ai sensi dell'art. 26, co. 3 bis del D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (c.d. DUVRI). In Hinblick auf die Eigenschaft der Dienstleistung bzw. Lieferung, Gegenstand dieses Verfahrens, wird erklärt, dass <u>keine Pflicht besteht</u>, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI), laut Art. 26, Absatz 3 bis des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81 vorzubereiten.	
☐	Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n.81, <u>è stato redatto il "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze"</u> (DUVRI), con riferimento ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi. In Hinblick auf die Risiken von spezifischen Interferenzen, welche im Ort, wo die Arbeiten durchgeführt werden, vorkommen, <u>wurde</u> gemäß Art. 26 des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81, <u>das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) verfasst</u>, mit Angabe der Maßnahmen, um die Risiken durch Interferenzen, womöglich, zu beseitigen oder sie auf das mindeste zu reduzieren, sowie mit Angabe der entsprechenden Sicherheitskosten.	
☐	Necessità di indicare aree e ambienti interni e/o esterni in cui l'esecutore deve svolgere l'attività. Es besteht die Notwendigkeit, interne und/oder externe Bereiche oder Räumlichkeiten zu benennen, an welchen der Auftragnehmer seine Tätigkeit ausführen soll.	
☐	Necessità di dichiarare che gli ambienti nei quali devono effettuarsi le attività sono liberi da persone e cose ovvero che in ogni caso lo stato attuale degli ambienti è tale da non impedire l'avvio e la prosecuzione dell'attività. Es besteht die Notwendigkeit zu erklären, dass die Bereiche, in welchen die Tätigkeiten auszuführen sind, frei von Personen und Gegenständen sind, bzw. dass in jedem Fall der aktuelle Zustand der Bereiche kein Hindernis für den Beginn und die Weiterführung der Tätigkeit darstellt.	
Determinazione importo CIG / Festlegung der Betrages CIG		
	Nr.	Euro
Contratto base / Basisvertrag (senza IVA - ohne MwSt.)	1	€ 6.894.814,80
Proroga del contratto base / Verlängerung des Basisvertrages		

Altre opzioni / Andere Optionen		1	€ 9.883.456,56
Importo totale CIG / Gesamtbetrag CIG			€ 16.778.271,36
Descrizione Beschreibung	Quantità Menge	Prezzo unitario Einheitspreis	Totale Gesamtpreis
Contratto Base per 60 mesi / Basisvertrag für 60 Monate			
D365 Customer Service Enterprise Premium Sub Per User EP2-18786	36 licenze / Lizenzen X 60 mesi/Monate	78,68 €	€ 169.948,80
D365 Customer Service Sub Per User DDW-00003	720 licenze / Lizenzen X 60 mesi/Monate	65,42 €	2.826.144,00 €
D365 Team Members Sub Per User MTH-00001	230 licenze / Lizenzen X 60 mesi/Monate	6,79 €	93.702,00 €
Copilot Studio Sub (Messages) YFI-00001	120 licenze / Lizenzen X 60 mesi/Monate	193,00 €	1.389.600,00 €
D365 Customer Insights Attach Sub 16B-00001	1 licenze / Lizenzen X 60 mesi/Monate	849,20 €	50.952,00 €
D365 Customer Insights Journeys T3 Interacted People Sub Add-on 8J3-00001	5 licenze / Lizenzen X 60 mesi/Monate	424,60 €	127.380,00 €
D365 Customer Insights Data T1 Unified People Sub Add-on 8KS-00001	2 licenze / Lizenzen X 60 mesi/Monate	1.698,40 €	203.808,00 €
Power Pages Auth Users T3 Sub (1000 Units 100 User/Site/Mo Min) WES-00001	1000 licenze / Lizenzen X 60 mesi/Monate	30,76 €	1.845.600,00 €
Power Pages Anonymous Users T3 Sub (200 Units 500 User/Site/Mo Min) WEK-00001	200 licenze / Lizenzen X 60 mesi/Monate	15,64 €	187.680,00 €
Totale Contratto Base per 60 mesi / Gesamtbetrag Basisvertrag für 60 Monate			€ 6.894.814,80
Opzioni / Optionen			
D365 Customer Service Enterprise Premium Sub Per User	464 licenze / Lizenzen X 48 mesi/Monate	78,68 €	1.752.360,96 €

EP2-18786		770 licenze / Lizenzen X 36 mesi/Monate	78,68 €	2.181.009,60 €
		634 licenze / Lizenzen X 24 mesi/Monate	78,68 €	1.197.194,88 €
		635 licenze / Lizenzen X 12 mesi/Monate	78,68 €	599.541,60 €
D365 Customer Service Sub Per User DDW-00003		80 licenze / Lizenzen X 48 mesi/Monate	65,42 €	251.212,80 €
		470 licenze / Lizenzen X 36 mesi/Monate	65,42 €	1.106.906,40 €
		634 licenze / Lizenzen X 24 mesi/Monate	65,42 €	995.430,72 €
		635 licenze / Lizenzen X 12 mesi/Monate	65,42 €	498.500,40 €
Power Pages Auth Users T3 Sub (1000 Units 100 User/Site/Mo Min) WES-00001		800 licenze / Lizenzen X 48 mesi/Monate	30,76 €	1.181.184,00 €
Power Pages Anonymous Users T3 Sub (200 Units 500 User/Site/Mo Min) WEK-00001		160 licenze / Lizenzen X 48 mesi/Monate	15,64 €	120.115,20 €
Totale Opzioni / Gesamtoptionen				€ 9.883.456,56
Prezzo complessivo (senza IVA) / Gesamtpreis (ohne MwSt.)			€ 16.778.271,36	
Durata del contratto Dauer des Vertrages		60 mesi dalla data del 01/06/2025 60 Monate ab dem 01/06/2025		
Finanziamento / Finanzierung				
Programma annuale Jahresprogramm		☑ Sì / Ja ID ITS01: da prevedere in programma annuale 2026-2030 come da PROT. 322263 p_bz vom/del 01.04.2025 – PROV BZ – R9		☑ No / Nein
☐	Finanziato da SIAG von SIAG finanziert			

☐	Coperto da incarico specifico Abgedeckt durch spezifischen Auftrag	
☒	La presente procedura di gara è finanziata, in tutto o in parte, con le risorse previste dal PNRR e dal PNC e dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione europea Das gegenständliche Vergabeverfahren wird ganz oder teilweise mit Mitteln aus dem PNRR und dem PNC sowie aus den von den Strukturfonds der Europäischen Union kofinanzierten Programmen finanziert. Bando/Misura: Progetto Bandiera „SIMPLY DIGITAL“ – Intervento “Piattaforma Citizen Relationship Management (CzRM) e Intervento “Service Desk Avanzato” – Verbale 06.02.2025 (a copertura di € 919.308,64)	
Informazioni sulla fatturazione - Angaben bezüglich der Rechnungsstellung		
Modalità di fatturazione Art und Weise der Rechnungsstellung		☒ anticipata con canone annuale / Vorschuss mit Jahresgebühr Contratto Base e Opzioni / Basisvertrag und Optionen
Assegnazione costi / Kostenzuweisung		
Numero piano Nummer Plan	Kunde/cliente: WBE SIAG: WBE/Kst - cdc	Conto Konto
		%
		Importo fisso Fixbetrag
R0011 - 31-1 – R005	P.2424.002.01.20 S.01.01.01.001	E210000700
		100,00
		€ 919.308,64 (quota 2025) € 5.975.506,16 (quota 2026-20230)
R0011 - 31-2 – R005	S.01.01.01.001	E210000700
		100,00
		€ 9.883.456,56
Informazioni sulla procedura di scelta del contraente Angaben bezüglich der Wahl des Vertragsnehmers		
Motivazione della scelta / Begründung der Wahl		
L'acquisto in oggetto è affidato nel pieno rispetto dei principi enunciati all'art. 1, comma 2, della L.P. 16/2015 come modificati dalla L.P. 140/2023 e art 3 del D.Lgs. 36/2023. In particolare, l'affidamento garantisce la qualità delle prestazioni e la procedura si svolge secondo i principi generali di concorrenza, di imparzialità, di non discriminazione, di pubblicità e trasparenza e di proporzionalità. Der gegenständliche Ankauf wurde unter Einhaltung der in Art. 1 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Landesgesetz 140/2023, und Art. 3 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023 angeführten Prinzipien durchgeführt. Insbesondere garantiert der Auftrag die Qualität der Dienstleistung und das Verfahren erfolgt gemäß den allgemeinen Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Effektivität, Rechtzeitigkeit und Richtigkeit, sowie der freien Konkurrenz, Nichtdiskriminierung, Transparenz, Verhältnismäßigkeit und Öffentlichkeit.		
Procedura seguita per la scelta del contraente Beschreibung des Angewandten Verfahrens für die Wahl des Vertragsnehmers		
☐ Procedura Aperta <i>ex art. 71 D.lgs. 36/2023</i> <i>Offenes Verfahren gemäß ex Art. 71 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023</i>		
☒ Procedura Ristretta <i>ex art. 72 D.lgs. 36/2023</i> <i>Beschränktes Verfahren gemäß ex Art.72 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023</i>		
☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sopra soglia UE ex art. 25 L.P. 16/2015 così come modificato dall'art 9 L.P. 140/2023 e art. 76 D.Lgs. 36/2023 <i>Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung oberhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 25 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Art. 9 Landesgesetz 140/2023, und Art. 76 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023</i>		
☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sotto soglia UE <i>ex art. 76 D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.</i>		

Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung unterhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 76 Gesetzvertr. Dekret 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen

☐ Affidamento diretto ex art. 26, comma 2 L.P. 16/2015 ss.mm.ii. così come modificato dall'art 10 L.P.140/2023 (importi fino a € 140.000,00);

Direktvergaben gemäß Art. 26 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge bis zu € 140.000,00)

☐ Procedura negoziata / RDO con invito di almeno 5 operatori economici ove esistenti ex art. 26, comma 6, L.P. 16/2015 come modificata dall'art 10 della L.P. 140/16, (importi da € 140.000,00 alle soglie comunitarie);

Verhandlungsverfahren bzw. RDO mit Einladung von mindestens 5 Unternehmen gemäß Art. 26 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änd. und Erg. (Beträge von € 140.000,00 bis zur EU-Schwelle)

☐ Adesione a Convenzione / Contratto quadro ex artt. 21 ter L.P. 1/2002, art. 5 e 38, comma 2, L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e art. 1, comma 512, L. 208/2015;

Beitritt zu Konventionen bzw. Rahmenvereinbarungen gemäß Art. 21 ter Landesgesetz 1/2002, Art. 5 und 38, Absatz 2 Landesgesetz 16/2015 und Art. 1, Absatz 512 Gesetz 208/2015

☐ Procedura svolta in delega dalla Centrale di Committenza (ACP)

Von der Auftraggeber-Zentrale (ACP) im Auftrag durchgeführtes Verfahren

**Portale telematico
Internet-Portal**

- ☐ MEPAB
☒ MEPA / CONSIP
☐ SICP
☐ Altro Anderes:

Operatori economici / Wirtschaftsteilnehmer

Denominazione Bezeichnung	P.IVA MwSt.	C.F. St. Nr.	Sede Legale Rechtsitz	PEC ZEP	Referente Ansprechpartner
/	/	/	/	/	/

Il Direttore Generale della Stazione Appaltante Informatica Alto Adige SpA (p.iva 01468500218) /Der Generaldirektor der
Vergabestelle Südtiroler Informatik AG (MwSt. 01468500218)
DETERMINA / BESTIMMT

- Di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto di licenze Microsoft Dynamics 365 Customer Service 2025 mediante Richiesta di Offerta e successivo contratto, alle condizioni contenute nella presente determinazione, per un importo di € 6.894.814,80 senza IVA. più opzione € 9.883.456,56 senza IVA
Aus den in der Prämisse genannten Gründen den Erwerb von Microsoft Dynamics 365 Kundenservice Lizenzen 2025 mittels Angebotsanfrage und anschließendem Vertrag zu den in der vorliegenden Bestimmung enthaltenen Bedingungen für einen Betrag von € 6.894.814,80 ohne MwSt. plus option € 9.883.456,56 ohne MwSt zu genehmigen.
- Di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura e a tal fine, di nominare Marta Peducci in qualità di Autorità di gara / seggio di gara.
Mit den für die Ausschreibung, die Abwicklung und die Vergabe des Verfahrens erforderlichen Tätigkeiten vorzunehmen und zu diesem Zweck Marta Peducci als Ausschreibungsbehörde / Wettbewerbsbehörde zu ernennen.

Allegati / Anlagen

☒	Dichiarazione sul rispetto degli obblighi di cui all'art. 1 comma 450 della L. 296/2006, per gli acquisti di beni e servizi. Erklärung bezüglich der Verpflichtungen laut Art. 1, Absatz 450 des Gesetzes 296/2006, für den Ankauf von Gütern und Dienstleistungen.
☒	Dichiarazione sostitutiva ex art. / Ersatzerklärung gemäß Art. 5 L.P. Nr. 17/1993 e artt. / und Art. 46 e/und 47 del/des D.P.R. nr.445/2000
☐	Analisi di mercato: offerte delle ditte. Marktanalyse: Angebote der Firmen.
☐	Verifiche su CONSIP e MEPA CONSIP und MEPA Überprüfung (screenshot)
☐	DUVRI
☒	Capitolato tecnico e relativi allegati Technisches Leistungsverzeichnis und dazugehörige Anlage
Responsabile Unico Progetto Projectverantwortlicher Richard Mittermair	
Responsabile Finance Leiter Finance Irsara Felix	
Autorizzazione / Genehmigung	
Direttore Generale Generaldirektor Gasslitter Stefan	

Il presente acquisto necessita di approvazione del C.d.a / Dieser Ankauf erfordert die Genehmigung des Verwaltungsrates:

☒ SI / JA

☐ NO / NEIN

Approvato dal C.d.a. in data/ Genehmigt durch den Verwaltungsrat am: 05/02/2025.

Approvato da Controllo Analogico in data: 20/03/2025