



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

Marktrecherche für den Ankauf von Support und Wartungstätigkeiten für die Dokumentenplattformen im Einsatz bei der Provinz Bozen.

Dokument für die Marktrecherche

Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bozen 25.10.2024



VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des Kaufs von Support und Wartungsaktivitäten für Manut-Doc Dokumentenplattformen bezieht sich auf die Notwendigkeit:

- Gewährleistung der Kontinuität für das Jahr 2025 und optional für die Jahre 2026 und 2027 des Lizenzwartungsdienstes für die IT-Protokollplattform eProcs und die Dokumentenlösungen Manut-Doc;
- Gewährleistung der Kontinuität für das Jahr 2025 und optional für die Jahre 2026 und 2027 des Support- und „Kundenkontakt“-Dienstes für das Incident & Problem Management und die routinemäßige Wartung für die derzeit genutzten Dokumentenplattformen einschließlich:
 - o Eprocs (Protokollsystems);
 - o Eliq (Verwaltung von Liquidierungsvorgängen);
 - o DeReg (digitales Register der Dekreten);
 - o BeDe und BeDe mobile (digitales Register der beschlüsse);
 - o ArcDoc (Verwaltung von Finanz Dokumente);
 - o Dringlichkeitsmaßnahme des Landeshauptmannes;
 - o FDP-WF (Workflow für die Verwaltung von Personalakten);
 - o ScanDoc-WF (Digitalisierung von Papierdokumenten, Unterzeichnung von beglaubigten Kopien und Ablage der digitalisierten Dokumente in FDP);
 - o ScanManager (Lösung zum Scannen von Katasterdokumenten);
 - o PDF - Manager (Verwaltung von Auslassungen);
 - o Dienst zur Verwaltung von Ausnahmeregelungen und Schnittstelle zu globalcom;
 - o Digitales Archiv.
- Anschaffung eines Dienstes "Infrastructure management" für die Verwaltung der neuen Infrastruktur des elektronischen Protokolls Eprocs mit verlängerten Zeiten und Bereitschaftsdienst für das Jahr 2025, 2026 und 2027;
- Anschaffung von Paketen von Manntagen für außerordentliche Wartungsaktivitäten, Anpassungen und Weiterentwicklungen der betreffenden Dokumentendienste.

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;



- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf € **1.039.850,00** ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben.
- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **08/11/2024** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.siag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, 25/10/2024

Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

Kurze Beschreibung der Initiative

Geplant ist der Abschluss eines Vertrags über die Wartung der derzeit genutzten „Eprocs“- und „Manut-Doc“-Lizenzen, einschließlich der nominalen Benutzer- und Client-Lizenzen, sowie eines „Customer Contact“-Dienstes für die Unterstützung und das Management aller Vorfälle und Probleme sowie die routinemäßige Wartung, Das Verfahren sieht auch die Option vor, einen jährlichen „Infrastrukturmanagement“-Dienst für die Verwaltung der neuen Infrastruktur des elektronischen Protokolls Eprocs mit verlängerten Zeiten und Bereitschaftsdienst sowie einen Dienst für die außerordentliche Wartung der Lösungen zu erwerben.

Die geplante Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate zuzüglich einer Option für weitere 12+12 Monate.

1. Anforderungen

Mit den Neuanschaffungen will man folgende Bedürfnisse abdecken:

1. Gewährleistung der Kontinuität des Wartungsdienstes für die derzeit installierten und verwendeten Produkte;
2. Gewährleistung der Kontinuität des "Kundenkontakt"-Dienstes für das Incident&Problem-Management, der werktags von 8 bis 13 Uhr und von 14 bis 18 Uhr erreichbar ist;

3. Optionen, die während der Laufzeit des Vertrages aktiviert werden können:

- Anschaffung eines „Infrastructure Management“-Dienstes für das Jahr 2025 für die Verwaltung der neuen Infrastruktur des elektronischen Protokolls Eprocs mit verlängerten Zeiten bis 20 Uhr und einem 24H-Rufbereitschaftsdienst einschließlich Feiertagen für die Wiederherstellung des Dienstes;
- Verlängerung der Dienste im Rahmen des Basisvertrags bis zum Jahr 2026;
- Verlängerung der Dienste im Rahmen des Basisvertrags bis zum Jahr 2027;
- Erwerb von 3 weiteren Paketen zu je 150 Manntagen für die Durchführung von evolutionären Wartungsarbeiten an den oben genannten Dokumentensystemen, die im Laufe des Vertrags angefordert werden können;

Die folgende Tabelle zeigt die derzeit in Gebrauch befindlichen Produkte, mit der angegebenen erforderlichen Wartungsdauer.

Beschreibung Lizenzen	Menge	Dauer der Wartung Basisvertrag (monate)	Dauer der Wartung Optionen (weitere Monate)
Lizenz DM Client eProcs	unlimited	12	12+12
Lizenz für user eProcs	unlimited	12	12+12
Lizenz für Anwendung eProcs/Pa	1	12	12+12
Lizenz Modul Verwaltung PDF für das Protokoll	1	12	12+12
Lizenz Connettore SAP 2 Module (SapFusion)	1	12	12+12
Unbeschränkte Lizenz für die Provinz Bozen des Modul zur Entwicklung von Prozessen Docflow QuickRoute	unlimited	12	12+12

*SIAG beabsichtigt, die Kontinuität der derzeit auf der Plattform des elektronischen Protokolls „Eprocs“ und auf den Dokumentenplattformen der Provinz Bozen und der damit verbundenen Behörden aktiven Dienste zu gewährleisten. Die Plattform des elektronischen Protokolls „Eprocs“ gewährleistet insbesondere die protokollarische Erfassung aller Papier- und IT-Dokumente mit rechtlicher/administrativer Relevanz gemäß den Bestimmungen der geltenden Vorschriften und des CAD (Codice Amministrazione Digitale), einschließlich der Übermittlung zur Aufbewahrung des Tagesregisters gemäß den technischen Regeln des „Handbuchs der Dokumentenverwaltung“. Die Eprocs-Lösung bietet, wie auch die anderen Dokumentenlösungen, eine Vielzahl von Integrationsmöglichkeiten mit Modulen, die speziell entwickelt und an die von der Organisation geforderten Spezifikationen angepasst wurden. Dazu gehören ein komplexer Mechanismus für die Schnittstelle mit den Diensten, die dem Bürger zur Verfügung stehen, und Hunderte von Verfahren.

2. Erwartete Kosten

Die voraussichtlichen Gesamtkosten belaufen sich auf **1.039.850,00 EUR** zuzüglich Mehrwertsteuer und Sicherheitskosten aufgrund von Störungsrisiken für den Zeitraum vom 01.01.2025 bis 31.12.2027 und wie folgt aufgeschlüsselt:

- **Basisvertrag € 275.000,00 ohne MwSt:**
 - Wartungsdienste für das Jahr 2025 für die derzeit installierten und von den betreffenden Dokumentendiensten genutzten Produkte und Lizenzen - 150.000,00 € ohne MwSt;
 - Anschaffung eines "Customer Contact"-Dienstes für Incident & Problem Management 2025 - 125.000,00 € ohne MwSt;
- **Optionen € 784.450,00 ohne MwSt:**
 - Erwerb eines Dienstes „Infrastrukturmanagement 2025“ für das Jahr 2025 mit verlängerten Zeiten und Bereitschaftsdienst für die Verwaltung der neuen Infrastruktur des elektronischen Protokolls Eprocs - 40.000,00 € ohne MwSt;
 - Erneuerung der Dienstleistungen „Wartung“ und „Kundenkontakt“ im Rahmen des Basisvertrags für das Jahr 2026 - 275.000,00 € ohne MwSt;
 - Erneuerung des Dienstes „Infrastrukturmanagement“ mit verlängerten Zeiten und Bereitschaftsdienst für die Verwaltung der neuen Infrastruktur des elektronischen Protokolls Eprocs für das Jahr 2026 - 40.000,00 € ohne MwSt;
 - Erneuerung der Dienstleistungen „Wartung“ und „Kundenkontakt“ für das Jahr 2027 im Rahmen des Basisvertrags - 275.000,00 € ohne MwSt;
 - Verlängerung des Dienstes „Infrastrukturmanagement“ mit verlängerten Zeiten und Bereitschaftsdienst für die Verwaltung der neuen Infrastruktur des elektronischen Protokolls Eprocs für das Jahr 2027 - 40.000,00 € ohne MwSt;
 - für den Erwerb von 3 weiteren Paketen zu je 150 Manntagen (Tot. 450 Manntagen) für die Durchführung von evolutionären Wartungstätigkeiten an den oben genannten Dokumentensystemen, die im Laufe des Vertrages angefordert werden können:

Professionelle Figuren	FTE	Tagessatz	Betrag
Leiter des Anwendungsprojekts	50	272,00 €	13.600,00 €
Funktionsanalytiker	90	240,00 €	21.600,00 €
Analytischer Programmierer	90	202,00 €	18.180,00 €
Programmierer	220	188,50 €	41.470,00 €
Total			94.850,00 €

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Antwort:

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.



Antwort:

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

Antwort:

5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums von 24 Monaten zu bewältigen?

Antwort:

Unterschrift Lieferant
