

Marktkonsultation zum Erwerb der Wartung und des Software-Abonnements für Ky2help-Lizenzen

Dokument für die Marktrecherche

Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen
PEC: supply@pec.siaq.it
<http://www.siaq.it>

Bozen, 08/11/2024

VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des IT-Service-Managements bezieht sich auf den Ankauf jährlicher Ky2help Software Subscription sowie der Wartung von 350 Core- und 400 Professional user Lizenzen. Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- Der Bedarf und die Instrumente zu seiner Deckung sind unter Punkt 1 „Bedarf“ dieses Dokuments ersichtlich;
- Die Ermittlung der voraussichtlichen Gesamtkosten für die Beschaffung der Lieferung/Dienstleistung ist Gegenstand der vorliegenden Konsultation;
- Die ausschreibende Stelle wird eventuelle Hinweise im Rahmen der eingereichten Beiträge bewerten.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **27/11/2024**, an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.siag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymen Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen,

Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

Kurze Beschreibung der Initiative

Die Südtiroler Informatik AG benötigt die Software-Subscription sowie die Wartung für 350 Core- und 400 Professional-User-Lizenzen des Produkts Ky2help, um den reibungslosen Ablauf ihrer täglichen IT-Prozesse sicherzustellen. Ky2help ist bereits ein integraler Bestandteil ihrer IT-Infrastruktur und unterstützt maßgeblich das Ticketing- und Servicemanagement.

1. Anforderungen

Software-Abonnement und Wartung von 350 Core-Lizenzen und 400 Professional-Lizenzen (Systemwartung und Support) des Produktes Ky2help für einen Zeitraum von 1 Jahr Basisvertrag + 1 optionales Jahr + 1 weiteres optionales Jahr.

2. Erwartete Kosten

1. Jahr Basisvertrag für das Software-Abonnement und die Lizenzen, einschließlich der Systemwartung und des Supportes: 88.905,60 €
2. Optionales Jahr für das Software-Abonnement und die Lizenzen, einschließlich der Systemwartung und des Supportes: 88.905,60 €

3. Optionales Jahr für das Software-Abonnement und die Lizenzen, einschließlich der Systemwartung und des Supportes: 88.905,60 €

3. Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpresenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

2. In welcher Rolle tritt das Unternehmen auf? Hersteller, exklusiver oder nicht exklusiver Verteiler, oder etwas anderes (bitte spezifizieren).

Antwort:

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:

Unterschrift Lieferant
