

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione "Sistema informativo a supporto dei piani di sorveglianza sanità animale della PAB"

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siaq.it
<http://www.siaq.it>

Bolzano, 06.11.2023

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di **"Sistema informativo a supporto dei piani di sorveglianza sanità animale della PAB"** si riferisce alla necessità di:

- creare ed avviare in esercizio una base di dati fondata sui dati della Banca Dati Nazionale del Ministero della Salute (di seguito BDN) integrata con dati di analisi di laboratorio, facilmente fruibile dai servizi territoriali e provinciali quale prerequisito per la programmazione, realizzazione e verifica dei piani di sorveglianza e dei dati epidemiologici;
- sviluppare e mantenere una serie di soluzioni informative web pubblico/privato da impiegare a supporto della sorveglianza epidemiologica veterinaria;
- fornire soluzioni operative basate anche sull'impiego di tecnologie GIS (Geographic Information System) da impiegare a supporto delle analisi epidemiologiche.

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in **€ 258.429,00** escl. IVA, ed opzioni, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;

- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **21.11.2023 ore 12:00** all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, 06.11.2023

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

Tre linee di indirizzo guidano il programma *SaPAB* (Sistema informativo a supporto dei piani di sorveglianza sanità animale della PAB):

- creare ed avviare in esercizio una base di dati fondata sui dati della BDN integrata con dati di analisi di laboratorio, facilmente fruibile dai servizi territoriali e provinciali quale prerequisito per la programmazione, realizzazione e verifica dei piani di sorveglianza e dei dati epidemiologici;
- sviluppare e mantenere una serie di soluzioni informative web pubblico/privato da impiegare a supporto della sorveglianza epidemiologica veterinaria;
- fornire soluzioni operative basate anche sull'impiego di tecnologie GIS (Geographic Information System) da impiegare a supporto delle analisi epidemiologiche.

Fabbisogno

Dominio dei dati

Il dominio dei dati inerenti al programma SaPAB può essere schematicamente rappresentato nella seguente figura:

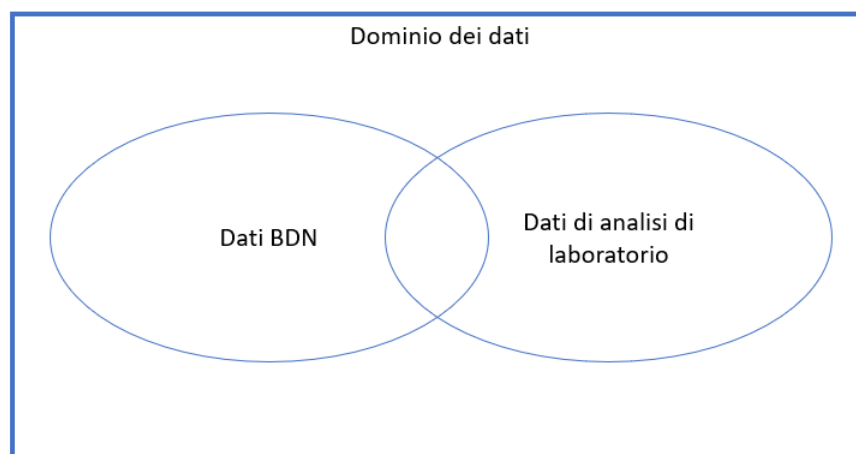


Figura 1: Dominio dei dati

Questo dominio di dati è costituito da due ambiti: i dati della BDN da un lato e i dati delle attività di analisi di laboratorio dall'altro lato, opportunamente armonizzati tra loro. Oggetto del presente capitolato tecnico è la fruizione del dominio dei dati così come rappresentato nella figura 1:

- Dati BDN, intesi come la totalità dei dati disponibili in BDN ma limitati ai dati rilevanti e relativi alla Provincia Autonoma di Bolzano (di seguito PAB);
- intersezione dei dati BDN con i dati rilevanti alle attività di laboratorio e relativi alla PAB.

Nella sezione successiva si elabora l'architettura tecnologica di tale dominio.

Architettura tecnologica

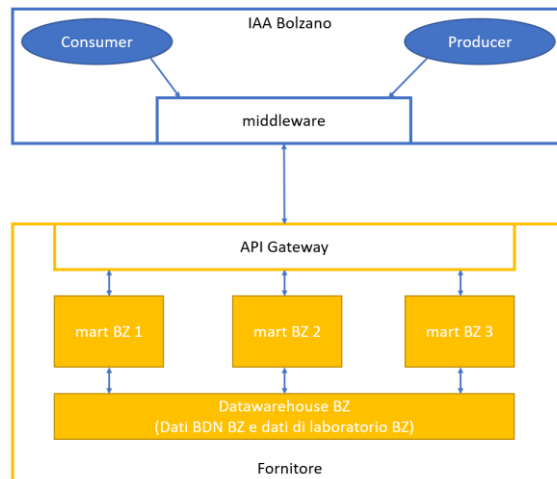


Figura 2: Architettura tecnologica ad alto livello

Il dominio dei dati BDN e dei dati di analisi di laboratorio deve essere erogato dal perimetro dell'operatore economico aggiudicatario attraverso un sistema di datawarehouse denominato *DatawarehouseBZ* e contenente l'insieme dei dati indicati.

La vastità di questi insiemi di dati deve essere organizzata in maniera aggregata, coerente e significativa in *data mart*, ossia delle partizioni di dati significative e specifiche. A titolo esemplificativo e non esaustivo, potrebbero esserci *data mart* relativamente alle movimentazioni degli animali, distinte per tipologia (un *data mart* per le movimentazioni dei bovini, uno per caprini, uno per ovini, ecc.).

Tali *data mart* devono essere resi accessibili tramite API Rest; l'insieme delle API Rest è pubblicato su di un API Gateway sul perimetro dell'aggiudicatario, rendendolo usufruibile dal perimetro di Informatica Alto Adige (di seguito IAA). I *data mart* sono realizzati su richiesta di IAA in base alle esigenze del Servizio Veterinario Provinciale che ne definisce il contenuto e la modalità di comunicazione (sincrono e/o asincrono). L'operatore economico aggiudicatario rende operativo l'API Gateway ed i *data mart* e documenta entrambi con strumenti idonei (p. es. Swagger).

L'accesso alle API erogate dai *data mart* deve essere opportunamente crittografato con meccanismi di protezione e sicurezza (per esempio tramite scambio di certificati e API-Key). Il perimetro di IAA sfrutta le API erogate dai *data mart* tramite API Gateway attraverso un middleware dedicato. Questo middleware rappresenta una API Gateway interno/esterno, compliant alle linee guida AgID ed abilita all'interoperabilità della Pubblica Amministrazione: i vari applicativi delle aree funzionali PAB gestite dal perimetro di IAA interopereranno con le API dell'operatore economico aggiudicatario attraverso questo middleware.

Tale modalità vale sia per applicativi che consumano (nella fig.2 Consumer), sia per applicativi/dati che producono (Producer).

L'architettura tecnologica così definita abilita quindi all'arricchimento degli applicativi nel perimetro di IAA per i dati disponibili nei diversi data mart e allo stesso tempo abilita, a valle di producer opportunamente definiti e resi disponibili dal perimetro di IAA nei confronti dell'aggiudicatario, alla creazione di soluzioni digitali come, ad esempio, la sorveglianza della sanità veterinaria mediante GIS: in questo caso, i dati GIS detenuti dal perimetro di IAA sono resi accessibili al perimetro dell'aggiudicatario.

Ambienti

L'operatore economico aggiudicatario dovrà mettere a disposizione tre ambienti IT, ciascuno opportunamente dimensionato in funzione dell'utilizzo dello stesso:

- Ambiente di sviluppo, su cui si concentreranno le attività di sviluppo di nuovi ambiti (*data mart*, webservices, ecc.). Questo ambiente sarà ad uso esclusivo dell'operatore economico aggiudicatario e di IAA per testare gli avanzamenti sugli sviluppi.
- Ambiente di pre-esercizio, su cui verranno fatti rilasci incrementali consistenti e utilizzabili da parte degli utenti, per procedere alle verifiche ed al collaudo di quanto rilasciato.
- Ambiente di esercizio, per il rilascio e l'utilizzo delle funzionalità in esercizio.

Realizzazione di una base di dati basata sulla BDN e sui dati di laboratorio per la provincia di Bolzano

La necessità di disporre a livello provinciale dei dati di dettaglio delle anagrafiche degli allevamenti provenienti dalla BDN per poterli aggregare, analizzare ed elaborare, comporta la realizzazione del *DatawarehouseBZ* basato su un sistema di replica automatizzata con cadenza giornaliera dalla BDN. I dati così acquisiti a livello provinciale saranno organizzati in modo da presentare le informazioni ricavabili dalla BDN secondo la logica dei *data mart* (aggregati di dati dedicati alla presentazione in formato tabellare o webservices). Inoltre, alla base dati derivata dalla BDN verranno collegate, sempre secondo la logica dei *data mart*, anche i dati relativi agli esiti di laboratorio gestiti dall'aggiudicatario. In particolare, ad integrazione della qualifica sanitaria, che è attribuita alle aziende dal Servizio Veterinario Provinciale e registrata a livello di BDN, potranno essere resi accessibili anche i dati di dettaglio, opportunamente organizzati e strutturati, relativi alle singole analisi effettuate dall'operatore economico aggiudicatario per quanto attiene al piano di sorveglianza alle malattie soggette a piano (brucellosi, leucosi, ecc.), in modo che il servizio provinciale abbia strumenti efficaci per l'espletamento delle proprie funzioni di predisposizione e rendicontazione dei piani di risanamento.

La base di dati, una volta strutturata, verrà integrata con una serie di funzionalità quali:

- *Accesso ai dati.* Messa a disposizione di strumenti informatici che consentiranno diverse modalità di estrapolazione dei dati (es. webservices, tabelle Excel/CSV/altri formati).
- *Controllo qualità dati.* Strumenti utili ad attuare logiche di controllo sui dati gestiti dal *DatawarehouseBZ*.
- *GIS.* Soluzioni GIS che permetteranno di sviluppare mappe tematiche d'interesse epidemiologico.

Lo sviluppo del *DatawarehouseBZ* prevederà lo svolgimento delle seguenti fasi:

1. Analisi della domanda, mappatura dei processi e sviluppo della gap analysis.
2. Sviluppo di logiche e software idonee a implementare il *DatawarehouseBZ*, che integrino i dati derivanti dall'anagrafe zootecnica, i dati di attività sanitaria svolti sul territorio e le analisi gestite dall'operatore economico aggiudicatario nell'ambito dei controlli ufficiali.
3. Sviluppo del software e dei processi per la creazione del *DatawarehouseBZ*.
4. Rilascio del *DatawarehouseBZ* in ambiente di pre-esercizio e definizione del protocollo per lo sviluppo di azioni integrative/correttive.
5. Esecuzione di opportuni stress-test per verificare se la risposta del sistema è adeguata al sollecito di un carico utenti significativo, intraprendendo opportune azioni atte a mitigare le eventuali criticità rilevate.
6. Rilascio del *DatawarehouseBZ* in ambiente di esercizio.
7. Training e condivisione all'uso del *DatawarehouseBZ* e avvio delle azioni per la gestione della manutenzione ordinaria ed evolutiva.

Sviluppo di un polo informativo web pubblico/privato, dedicato alla sorveglianza epidemiologica veterinaria

Lo sviluppo di una rete di epidemiosorveglianza supportata da sistemi informativi e di Business Intelligence è alla base della programmazione e attuazione di interventi sanitari efficaci oltre a garantire una maggior facilità di coordinamento tra tutti gli stakeholder delle attività sanitarie veterinarie.

In tale contesto, l'obiettivo prioritario è rappresentato dalla gestione, organizzazione e messa a disposizione ai servizi veterinari, dei dati generati dalle attività di controllo e sorveglianza epidemiologica al fine di:

- monitorare e preservare la salute delle popolazioni animali,
- concorrere alla tutela della salute umana,
- disporre di un sistema di "early warning" che, in caso di riscontro di malattia infettiva, garantisce una maggiore tempestività degli interventi sanitari conseguenti.

A tale scopo l'operatore economico aggiudicatario in collaborazione con il Servizio Veterinario Provinciale provvederà alla creazione di un polo informativo finalizzato alla

- visualizzazione dinamica dell'andamento delle attività di sorveglianza e di eventuale emergenza, adattate alla realtà territoriale e alle specifiche richieste della PAB;
- condivisione degli aggiornamenti di tipo sanitario (news normative) in sezione pubblica, attraverso piattaforma web dedicata, con lo scopo di agevolare i veterinari del Servizio Veterinario Provinciale nella consultazione della normativa in vigore rendendola più facilmente accessibile e reperibile agevolmente;
- consultazione, in apposita sezione privata, di cruscottistica di tipo sanitario, con relativo download dei dati. L'accesso riservato permetterà ad ogni veterinario con una propria profilazione, di programmare più facilmente le proprie attività valutando lo stato di avanzamento dei piani sanitari disponibili nei cruscotti visualizzabili nella propria area riservata.

Lo sviluppo della piattaforma per la sorveglianza epidemiologica prevedrà lo svolgimento delle seguenti fasi:

1. Analisi della domanda e mappatura dei processi relativamente al fabbisogno informativo dedicato alla sorveglianza epidemiologica veterinaria.
2. Gap analysis tra i fabbisogni informativi individuati al punto 1 ed i contenuti inclusi nei cruscotti ad oggi disponibili in BDN.
3. Creazione di specifiche dashboard sulla base di quanto emerso al punto 2.
4. Analisi della domanda relativamente al layout necessario per lo sviluppo della infrastruttura web, delle relative funzioni previste, degli utenti e della loro relativa profilazione.
5. Sulla base di quanto emerso nei punti 3 e 4, implementazione della piattaforma e delle relative pagine di accesso/consultazione.
6. Rilascio della piattaforma in ambiente di pre-esercizio e definizione del protocollo per lo sviluppo di azioni integrative/correttive.
7. Esecuzione di opportuni stress-test per verificare se la risposta del sistema è adeguata al sollecito di un carico utenti significativo, intraprendendo opportune azioni atte a mitigare le eventuali criticità rilevate.
8. Rilascio della piattaforma in ambiente di esercizio.
9. Training e condivisione all'uso/consultazione parte pubblica e parte privata e avvio delle azioni per la gestione della manutenzione ordinaria ed evolutiva.

Formazione

Gli utenti che dovranno essere formati all'utilizzo del nuovo sistema potranno essere di numero variabile. L'operatore economico aggiudicatario dovrà elaborare e concordare con il Servizio Veterinario Provinciale un piano di formazione, possibilmente a ridosso della messa in esercizio dei nuovi moduli rilasciati in ambiente di pre-esercizio. Le sessioni di formazione dovranno avvenire in aula e/o in modalità remota ed essere organizzate presso gli edifici della PAB. Dovranno essere forniti materiali didattici da consultare anche dopo il corso ed i corsi dovranno avere un carattere "operativo" al fine di consentire agli utenti di sperimentare già durante le ore di lezione alcune funzionalità del prodotto.

1. Costi attesi

Primo anno	
Servizio/Fornitura	Importo
- Stesura documentazione tecnica di progettazione di: <i>DatawarehouseBZ</i> - Sistemi di replica BDN <i>Data mart</i> - Webservices per i data mart - Webservices GIS - Sito web e dashboard - Creazione e manutenzione <i>DatawarehouseBZ</i> - Creazione e manutenzione dei sistemi di replica con la BDN - Creazione e manutenzione <i>data mart</i> - Pubblicazione e manutenzione dei webservices per i <i>data mart</i> - Pubblicazione e manutenzione dei webservices GIS - Creazione, manutenzione e hosting sito web - Creazione e manutenzione dashboard - Analisi sulla qualità dei dati - Consulenza IT sulle diverse componenti - Interfaccia con gli utenti nella specifica competenza di dominio - Progettazione ed erogazione sessioni di formazione - Incontri tecnici e di dominio sia in presenza nelle sedi PAB sia in modalità online	€ 258.429,00
Secondo anno (opzionale)	
Servizio/Fornitura	Importo

• Aggiornamento della documentazione tecnica di progettazione prodotta in precedenza. • Manutenzione <i>DatawarehouseBZ</i> • Manutenzione dei sistemi di replica con la BDN • Creazione e manutenzione <i>data mart</i> • Pubblicazione e manutenzione dei webservices per i <i>data mart</i> • Pubblicazione e manutenzione dei webservices GIS • Manutenzione e hosting sito web • Manutenzione dashboard • Analisi sulla qualità dei dati • Consulenza IT sulle diverse componenti • Interfaccia con gli utenti nella specifica competenza di dominio • Progettazione ed erogazione sessioni di formazione • Incontri tecnici e di dominio sia in presenza nelle sedi PAB sia in modalità online	€ 192.597,00
Terzo anno (opzionale)	
Servizio/Fornitura	Importo
• Aggiornamento della documentazione tecnica di progettazione prodotta in precedenza. • Manutenzione <i>DatawarehouseBZ</i> • Manutenzione dei sistemi di replica con la BDN • Creazione e manutenzione <i>data mart</i> • Pubblicazione e manutenzione dei webservices per i <i>data mart</i> • Pubblicazione e manutenzione dei webservices GIS • Manutenzione e hosting sito web • Manutenzione dashboard • Analisi sulla qualità dei dati • Consulenza IT sulle diverse componenti • Interfaccia con gli utenti nella specifica competenza di dominio • Progettazione ed erogazione sessioni di formazione • Incontri tecnici e di dominio sia in presenza nelle sedi PAB sia in modalità online	€ 192.597,00
Opzione proroga tecnica	€ 96.298,50

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

2. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
