

1002400353 Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio videoconference Lifesizecloud

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siaq.it
<http://www.siaq.it>

Bolzano,

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito del servizio di videoconferenza Lifesizecloud si riferisce alla necessità di:

- Garantire continuità del servizio Lifesizecloud Host Plus 15 users;
- Garantire continuità del servizio di messa a disposizione nr. 3 Totem videoconference;
- Garantire continuità di nr. 1 licenza M&S Lifesize Icon.

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € 43.220,00 escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **26.11.2024**, all'indirizzo e-mail supply@pec.silag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano,

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

Nel 2017 è stata avviata per la Provincia di Bolzano la piattaforma cloud di videoconferenza professionale basata sulla soluzione Lifesizecloud.

La soluzione Lifesizecloud viene principalmente utilizzata dalla Presidenza della PAB per lo svolgimento di videoconferenze istituzionali ad alto livello di riservatezza. Presso alcune sedi, sono presenti dispositivi professionali Lifesize per l'allestimento di sale riunioni.

Il servizio attualmente in essere ha scadenza il 31.12.2024.

1. Fabbisogno

Con i nuovi acquisti si vuole dare copertura alle seguenti esigenze:

1. Garantire continuità per l'anno 2025 del servizio cloud "**LifesizeCloud* Host Plus 15 user**";
2. Garantire continuità per l'anno 2025 nella messa a disposizione dei seguenti dispositivi:
 - nr. 1 Totem Videoconference comprensivo di carrello in metallo con ruote piroettanti bloccabili, mensola porta videocamera, supporto per codec e cablaggio, end-point videoconferenza Lifesize Icon 400, sistema audio microfonico touch Phone HD, LifeSize Icon400 Maintenance e Support Monitor/TV 55" LED e servizi ad esso correlati (installazione, configurazione, supporto helpdesk, formazione all'uso), manualistica;

- Nr. 2 Totem Videoconference 1 anno comprensivo di carrello in metallo con ruote piroettanti bloccabili, mensola porta videocamera e supporto per codec e cablaggio, end-point videoconferenza Lifesize Icon 600, sistema audio microfonico touch Phone HD, LifeSize Icon600 Maintenance e Support, Monitor/TV 55" LED e servizi ad esso correlati (installazione, configurazione, supporto helpdesk, formazione all'uso, manualistica);
- 3. Garantire continuità per l'anno 2025 della licenza Lifesize Icon 600 - Device Software Subscription (DSS) – 1 anno;
- 4. Opzioni attivabili nel corso del contratto per:
 - Estensione per l'anno 2026 dei servizi previsti dal contratto base;
 - Estensione per l'anno 2027 dei servizi previsti dal contratto base;

* IAA intende garantire la continuità nell'erogazione dei servizi oggi attivi sulla piattaforma di videoconferenza "LifesizeCloud". Nello specifico i dispositivi hardware configurati sulla piattaforma "LifesizeCloud" ed abbinati alle soluzioni multimediali installate presso alcune sale della Presidenza della Provincia di Bolzano, permettono lo svolgimento agile di importanti eventi in videoconferenza a livello istituzionale. I dispositivi multimediali presenti nelle sale riunioni sono difatti configurati e programmati per il controllo completo dei dispositivi Lifesize e permettono l'attivazione di scenari d'automazione.

Il mancato proseguimento di tale servizio comporterebbe la necessità di avviare una complessa attività di analisi per valutare il possibile sviluppo di una nuova customizzazione con conseguenti costi elevati in termini di effort interno e personalizzazioni, senza però la garanzia di riuscire a ricostruire gli stessi processi richiesti e necessari per la corretta operatività.

2. Costi attesi

Il costo stimato complessivo atteso ammonta a **€ 43.220,00** oltre IVA e costi per la sicurezza derivanti da rischi interferenziali, per la durata dal 01.01.2025 al 31.12.2027.

I costi stimati sono:

Servizio/Fornitura	Quantità	Importo unitario	Importo
Contratto base: Servizio "LifesizeCloud* Host Plus 15 user" Periodo dal 01.01.2025 al 31.12.2025	12 mesi	1.146,67 €	€ 13.760,00
Importo contratto base			€ 13.760,00
Opzione A: Servizio "LifesizeCloud* Host Plus 15 user" Periodo dal 01.01.2026 al 31.12.2026 (calcolato incremento del 4,5% annuale)	12 mesi	1.198,33 €	14.380,00 €

Opzione B: Servizio "LifesizeCloud* Host Plus 15 user" Periodo dal 01.01.2027 al 31.12.2027 (calcolato incremento del 4,5% annuale)	12 mesi	1.256,67 €	15.080,00 €
Importo opzioni			€ 29.460,00
Importo totale con opzioni			€ 43.220,00

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
