

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio di aggiornamento e assistenza tecnica del software SPSS denominato "SPS service program"

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano, 23/09/2024

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato si riferisce alla necessità, da parte di Informatica Alto Adige S.p.a., di verificare l'esistenza di operatori economici autorizzati a fornire:

- Il servizio di assistenza e manutenzione del software SPSS, in uso presso l'amministrazione della Provincia Autonoma di Bolzano, denominato "SPS Service Program", per l'anno 2025, con le opzioni di rinnovo per l'anno 2026 e per l'anno 2027 alle stesse condizioni.

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € 127.350,00 escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **07/10/2024**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, 23/09/2024

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

Diverse unità organizzative della Provincia Autonoma di Bolzano utilizzano il software SPSS come strumento di produttività individuale per l'analisi statistica e la produzione di reportistica tabellare e grafica. I moduli del software sono stati resi disponibili in maniera condivisa con la modalità delle licenze concorrenti. Il software SPSS per funzionare correttamente nel tempo ha bisogno di un servizio di aggiornamento e di assistenza tecnica denominato "SPS Service Program". Il servizio consente di utilizzare il software in modo efficiente nel tempo garantendo altresì la continuità del servizio per tutte le strutture interessate.

Si precisa che le licenze e lo stesso software denominato "SPSS" sono già in possesso di Informatica Alto Adige da diversi anni e sono di tipo perpetue.

1. Fabbisogno

In questo caso si intende mantenere attivo il servizio di manutenzione e supporto del software stesso, per questo motivo si ha la necessità di rinnovare il servizio con le figure professionali che hanno ideato e

creato il tool al fine di poterlo continuare ad usare nel modo corretto e al pieno delle sue performance. Per tale ragione è indispensabile provvedere al rinnovo della manutenzione e assistenza per il software "SPS Service Program" per l'anno 2025, con un'opzione di rinnovo, per l'anno 2026 e anche per l'anno 2027 alle stesse condizioni."

Di seguito viene riportata una tabella con le licenze acquistate per le quali si richiede il servizio:

Prodotti/Licenze	Qty
Statistics Base Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Utente Concorrente)	21
Statistics Tables Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Utente Concorrente)	
Statistics Advanced Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Utente Concorrente)	
Statistics Regression Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Utente Concorrente)	
Statistics Categories Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Utente Concorrente)	
Statistics Exact Tests Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Utente Concorrente)	
Statistics Forecasting Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Utente Concorrente)	
Statistics Missing Values Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Utente Concorrente)	
Statistics PScore Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Utente Concorrente)	
Statistics Youden Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Utente Concorrente)	
Statistics Base Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Singolo Utente)	5
Statistics Advanced Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Singolo Utente)	
Statistics Regression Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Singolo Utente)	
Statistics Exact Tests Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Singolo Utente)	
Statistics PScore Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Singolo Utente)	
Statistics Base Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Singolo Utente)	1

Statistics Advanced Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Singolo Utente)	
Statistics Regression Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Singolo Utente)	
Statistics Tables Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Singolo Utente)	
Statistics Exact Tests Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Singolo Utente)	
Statistics Categories Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Singolo Utente)	
Statistics Forecasting Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Singolo Utente)	
Statistics Missing Values Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Singolo Utente)	
Statistics PScore Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Singolo Utente)	
Statistics Youden Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Singolo Utente)	
Statistics Base Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Singolo Utente)	
Statistics Tables Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Singolo Utente)	1
Statistics Youden Rinnovo SPS Service Program 12 mesi (per licenza perpetua Singolo Utente)	

2. Costi attesi

Prodotto/Servizio	Costo
Rinnovo servizio di aggiornamento e di assistenza tecnica denominato "SPS Service Program", per l'anno 2025, con le opzioni di rinnovo per l'anno 2026 e per l'anno 2027 alle stesse condizioni.	€ 42.450,00 (per il 2025) € 42.450,00 (per il 2026) € 42.450,00 (per il 2027) Totale pari a € 127.350,00

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

6. Indicare le eventuali referenze dimostrabili per la fornitura di servizi IBM SPSS a Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali italiane di grandi dimensioni negli ultimi 3 anni.

Risposta:

Firma Fornitore
