

**Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di licenze,
manutenzione ordinaria, supporto e manutenzione evolutiva per la
piattaforma di facility management "Planon"**

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siaq.it
<http://www.siaq.it>

Bolzano, _____

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di **licenze, manutenzione ordinaria e manutenzione evolutiva per la piattaforma di facility management "Planon"** si riferisce alla necessità di:

- Rinnovare il canone delle licenze SaaS Planon comprensive di manutenzione ordinaria e servizio di assistenza su licenze installate e aggiornamenti dei moduli software;
- Fornire interventi di manutenzione evolutiva.

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 66 del D. Lgs. n. 50/2016, e delle Linee guida n. 14 ANAC "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato", il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato,

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € **61.230,00** escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **27/03/2023**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, _____

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

La Provincia Autonoma di Bolzano (PAB) si è dotata di un software di Facility Management con licenza di tipo SaaS che prevede la necessità di collegamento alla rete internet e di dispositivi dotati di browser WEB.

Questo software permette alla PAB di avere:

- la gestione e l'archiviazione di contratti, documenti e atti;
- la gestione unificata dei budget relativi ai progetti attuali e passati, con la visualizzazione dettagliata dei budget e dei costi di un progetto e dei suoi sotto-progetti, incluse le sotto-attività, gli ambiti e i centri di costo, nonché la pianificazione del budget a breve e lungo termine;
- la gestione delle segnalazioni di richieste di intervento su beni/oggetti del patrimonio della PAB attraverso l'utilizzo di liste di attività e comunicazioni via e-mail agli utenti interessati.

La nuova piattaforma "Planon Self-Service (PSS)" in particolare consente agli utenti di completare più facilmente semplici attività. Questi compiti possono essere avviati dai gadget sulla loro homepage. PSS è una raccolta di diverse definizioni web collegate alla Home page dell'utente; una definizione web è un modulo web attraverso il quale vengono rese disponibili le funzionalità per gli utenti (Richieste di assistenza, Knowledge Base, Visitatori, Prenotazioni, Acquisti da store on-line, ecc. sono alcune delle

definizioni web di PSS disponibili come moduli web). I moduli visualizzati sulla Home page dell'utente dipendono da come sono stati configurati.

Per garantire continuità nell'erogazione del relativo servizio IT, si ritiene indispensabile procedere con:

1. il rinnovo delle attuali licenze, già in uso agli utenti PAB, comprendente anche il relativo supporto in caso di anomalie, manutenzione ordinaria e aggiornamenti degli attuali moduli
2. interventi di manutenzione evolutiva, per consentire l'introduzione di alcune modifiche innovative finalizzate alla semplificazione delle procedure attuali.

1. Fabbisogno

In particolare, si desidera acquistare per il periodo di 1 anno da 01.04.2023 a 31.03.2024:

- 1) il rinnovo licenze SaaS Planon Universe (comprehensive di manutenzione ordinaria e supporto) delle seguenti licenze:
 - AC3200S (Space & Workplace Management)
 - AC3300S Asset & Maintenance Management (per DEC)
 - G00322S Resource Planner Standard
 - AC2000S Planon Self-Service Webforms (per Segnalatori, Operatori Economici, Tecnici Uff. 6.4)
 - C060S Planon Cloud whit 10 GB Disk space
 - C040S Extra space 10 GB
 - C033S Extra environment Acceptance
 - Up-grade 30 licenze PSS e assistenza
 - Up-grade 100 GB disk-space
 - Costi UT per gestione pratica licenze aggiornamento licenze
- 2) Interventi di manutenzione evolutiva rispetto al prodotto già in uso e dettagliati di seguito:
 - configurazione del vecchio processo sulla nuova piattaforma
 - migrazione dati dalla piattaforma ConjectFM alla piattaforma Planon
 - installazione e test per incremento licenze

2. Costi attesi

L'acquisto dei prodotti indicati al paragrafo 1 sarà effettuato secondo il fabbisogno dettagliato nella seguente tabella:

DESCRIZIONE	Quantità	Prezzo	Importo
Canone delle licenze SAAS Planon Universe + manutenzione ordinaria e supporto	1	52.830,00	52.830,00 €
Manutenzione evolutiva (giornate)	28	* 300,00	* 8.400,00 €

Totale (IVA esclusa)			61.230,00 €
-----------------------------	--	--	--------------------

*) ai sensi dell'art. 21 ter L.P. 1/2002, come benchmark viene presa la tariffa di 300,00 €/giorno (37,50 €/ora) relativa alla figura professionale "Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia" del Lotto 1 della convenzione per Servizi ICT dell'Agenzia per i Contratti Pubblici della Provincia Autonoma di Bolzano.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:



3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 12 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
