

Determina a contrarre / Vertragsschlussbestimmung			
CIG	-	Numero RDA RDA-Nr.	1002500419
CUP	-		
Oggetto Gegenstand	Manutenzione Sistemi SAP - ERP S4. Wartung von SAP-Systemen – ERP S4		
RUP EPV	Alfredo Iellici	Data nomina Datum der Ernennung	01/01/2026
DEC	Norberto Moser	Referente tecnico Zuständiger Techniker	Norberto Moser
Settore / Bereich Service Area	COC-SAP	Service Nr.	
CPV (nr. e descrizione /Nr. und Beschreibung)	72212443-6 Servizi di programmazione di software di contabilità 72212443-6 Entwicklung von Buchhaltungssoftware		
Criteri ambientali minimi Mindestumweltkriterien	☐ Sì / Ja ☒ No / Nein		
Accessibilità Barrierefreiheit	☒ Sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità; SAP garantisce la possibilità di rendere accessibile le applicazioni sviluppate secondo i suoi standard che il fornitore deve seguire. Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen sind enthalten; ☐ Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche; Es sind keine Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen enthalten, da der Vertragsgegenstand nicht für die Nutzung durch physische Personen bestimmt ist; ☐ Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità con la giustificazione seguente. Es sind keine Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen enthalten, mit der folgenden Begründung.		
CCNL Applicabile Anwendbar CCNL	-		
Valore stimato Geschätzter Betrag (Euro - IVA esclusa / ohne MwSt.)	139.110,00 €		
Premesse / Prämissen			
Considerato che si rende necessaria l'acquisizione del servizio di "Manutenzione Sistemi SAP - ERP S4";			

Festgestellt, dass der Erwerb des Dienstes bzw. der Lieferung von „Wartung von SAP-Systemen – ERP S4“ erforderlich ist;

Vista la L.P. 17 dicembre 2015, n. 16 e ss.mm.ii. “Disposizioni sugli appalti pubblici”;

Nach Einsichtnahme in das Landesgesetz Nr. 16 vom 17. Dezember 2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen, „Bestimmungen für öffentliche Auftragsvergaben“

Visto il D.lgs. 36/2023 (Codice dei Contratti Pubblici) e le Linee Guida n. 4 di ANAC per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria;

Nach Einsichtnahme in das GvD Nr. 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Kodex der öffentlichen Verträge) und der Leitlinien Nr. 4 von ANAC zur Vergabe von öffentlichen Aufträgen für Beträge unterhalb der EU-Schwelle;

Vista la L.P. 22 ottobre 1993, n. 17 e ss.mm.ii. “Disciplina del procedimento amministrativo e del diritto di accesso ai documenti amministrativi”;

Nach Einsichtnahme in das Landesgesetz Nr. 17 vom 22. Oktober 1993 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen „Regelung des Verwaltungsverfahrens und des Zugangsrecht auf Verwaltungsakten“;

Visto il Regolamento Acquisti per l'affidamento di beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie adottate dal Consiglio di Amministrazione di Informatica Alto Adige S.p.a. in data 21.06.2023;

Nach Einsichtnahme in die Erwerbsregelung für die Vergabe von Gütern und Dienstleistungen für einen Betrag unterhalb der EU-Schwelle, die vom Verwaltungsrat von Südtiroler Informatik AG am 21.06.2023 angenommen wurde;

Precisato che, ai sensi dell'art. 28 comma 2 L.P. 16/2015 e art. 58 comma 2 D.lgs. 36/2023, l'appalto non è stato suddiviso in lotti aggiudicabili separatamente in quanto per ragioni tecniche o di buon funzionamento dell'appalto, devono essere eseguite dal medesimo operatore economico, in quanto strettamente correlate tra loro;

Festgehalten dass, gemäß Art. 28, Abs 2 des LG 16/2015 und Art. 58, Abs 2 des GvD Nr. 36/2023, der Auftrag nicht in einzeln zu vergebende Lose unterteilt wurde, da die vertraglichen Leistungen aus technischen oder funktionellen Gründen vom selben Wirtschaftsteilnehmer ausgeführt werden sollten, da sie eng miteinander verbunden sind;

Preso atto che non si ricorre agli strumenti messi a disposizione dalla Centrale di Committenza Provinciale (ACP) o da Consip per l'acquisizione del servizio oggetto della presente determinazione;

Es wird zur Kenntnis genommen, dass bei der Abwicklung des gegenständlichen Einkaufs nicht auf die von der Auftragszentrale der Provinz (AOV) oder von Consip zur Verfügung gestellten Mittel zurückgegriffen wird;

Valutata la proposta economica dell'operatore economico Derga Consulting S.p.a. congrua sotto il profilo tecnico, in quanto soddisfa tutte le esigenze dell'Amministrazione, nonché sotto il profilo economico, in linea con i precedenti acquisti formalizzati dall'Amministrazione nonché con le quotazioni medie del mercato di riferimento;

Das Angebot des Anbieters Derga Consulting AG wird als geeignet bewertet, es entspricht den technischen und wirtschaftlichen Anforderungen der Verwaltung und ist konform mit den vorherigen von der Verwaltung getätigten Einkäufen, sowie mit den durchschnittlichen Preisen des Bezugsmarktes.

Dato atto che l'operatore economico individuato ai fini dell'aggiudicazione è iscritto all'elenco telematico degli operatori economici del portale SICP;

Vorausgesetzt, der für die Vergabe ausgewählte Wirtschaftsteilnehmer ist in das elektronische Verzeichnis der Wirtschaftsteilnehmer des Portals ISÖV eingetragen;

Dato atto che l'affidatario non è soggetto a verifica dei requisiti di partecipazione prima della stipula del contratto, giacché in applicazione dell'art. 32, comma 1 della L.P. n. 16/2015 e ss.mm.ii., le stazioni appaltanti che utilizzano gli strumenti elettronici, per gli affidamenti di servizi e forniture fino a 140.000,00 euro e lavori fino a 150.000,00 euro, sono esonerate da tale verifica;

Es wird darauf hingewiesen, dass der Auftragnehmer nicht der Kontrolle der Teilnahmeanforderungen vor Vertragsabschluss unterliegt, da die Vergabestellen, welche die Vergabe von Dienstleistungs- und Lieferaufträgen bis zu einem Ausschreibungsbetrag von 140.000,00 Euro und Bauleistungsaufträgen bis zu einem Ausschreibungsbetrag von 150.000,00 Euro über elektronische Instrumente wahrnehmen, diese Kontrollen gemäß Art. 32 Abs. 1 LG Nr. 16/2015 i.g.F. nicht durchführen müssen.]

Vista la relazione del RUP sotto riportata.

Nach Einsichtnahme in den nachfolgenden Bericht des EPV.

Relazione del RUP / Bericht des EPV

Informatica Alto Adige SPA (IAA), nel suo ruolo di società in House al servizio della Provincia Autonoma di Bolzano ed Enti strumentali collegati, deve garantire adeguato supporto nell'erogazione dei servizi SAP.

Informatica Alto Adige SpA (IAA) dispone di una soluzione ERP SAP che, in modo integrato, offre supporto nei settori della contabilità pubblica (Provincia Autonoma di Bolzano, Consiglio Provinciale e Regione Trentino-Alto Adige) e della contabilità privata (31 enti gestiti suddivisi tra enti strumentali della Provincia e scuole professionali). Informatica alto Adige inoltre utilizza i sistemi SAP, in un'ottica di economia di scala, anche per la propria gestione. I processi supportati dalla soluzione SAP sono di estrema importanza per le amministrazioni pubbliche che la utilizzano e che grazie ad essi sono sempre riuscite a soddisfare tutti gli adeguamenti normativi ed i miglioramenti necessari al proprio evolversi. Per il suo corretto funzionamento è fondamentale che il sistema informativo disponga di un supporto in grado di risolvere i problemi ed i quesiti che vengono segnalati dagli utenti. Questo servizio è necessario quindi per garantire a tutti gli utenti un supporto di qualità nell'assolvimento di tutte le attività ordinarie di gestione dell'ente pubblico.

Sono incluse nel servizio le seguenti attività:

- Help desk secondo le pratiche ITIL4,
- Piccoli interventi di manutenzione ordinaria ed evolutiva con giornate di supporto specialistico a massimale,
- Incontri di analisi e valutazione delle nuove richieste normative.

Nei sistemi SAP sono ora attivi circa 1000 utenti (trend di utenti gestiti in crescita negli ultimi anni) al servizio della PA della Provincia Autonoma di Bolzano che, nel corso del quinquennio 2020-2024, hanno aperto 11472 richieste di supporto inerenti i 12 moduli SAP attualmente in uso: una media di 2300 richieste all'anno con un trend in crescita negli ultimi 2 anni.

L'infrastruttura SAP è inoltre integrata con le infrastrutture dell'amministrazione statale per l'assolvimento di tutti i requisiti normativi sino ad ora sempre raggiunti.

La continua crescita dei servizi in ambito SAP, affiancata alla progressiva migrazione ai nuovi sistemi SAP S/4 HANA porta necessariamente ad un aumento dei costi di manutenzione, supportati però dal raggiungimento di nuove funzionalità digitali nella gestione degli enti.

Al momento della stesura della presente relazione del RUP non è ancora stato definito il processo di attivazione dei pacchetti della convenzione provinciale ACP ICT L2 Seconda Edizione.

Considerando che:

- I servizi sopracitati sono considerati critici per il buon funzionamento della Pubblica amministrazione,
- Nella nuova convenzione il lotto 2 inerente i software commerciali (alla cui categoria SAP appartiene) non è ancora stato assegnato e non lo sarà in tempo per quanto previsto come data di avvio,
- Si ritiene di dover incaricare 3 mesi di servizio in attesa che il lotto 2 venga assegnato,
- Derga Consulting S.p.A ha erogato questo servizio negli anni precedenti in quanto appartenente alle RTA vincenti le assegnazioni delle precedenti convenzioni: in questo contesto sarebbe fortemente antieconomico gestire per 3 mesi un primo passaggio di consegne e successivamente all'aggiudicazione della convenzione gestire un altro passaggio di consegne,
- Come Benchmark per la quantificazione economica del servizio saranno utilizzate le convenzioni consip presenti alla data odierna,
- L'offerta ricevuta si ritiene sia congrua sia dal punto di vista economico che tecnico.

Si ritiene di procedere ad assegnazione del servizio tramite affido diretto.

Die Südtiroler Informatik AG (SIAG) muss in ihrer Rolle als Inhouse-Unternehmen im Dienste der Autonomen Provinz Bozen und der damit verbundenen Einrichtungen eine angemessene Unterstützung bei der Erbringung von SAP-Dienstleistungen gewährleisten.

Südtiroler Informatik AG (SIAG) verfügt über eine SAP-ERP-Lösung, die auf integrierte Weise Unterstützung in den Bereichen öffentliche Rechnungslegung (Autonome Provinz Bozen, Landesrat und Region Trentino-Südtirol) und private Rechnungslegung (31 verwaltete Einrichtungen, unterteilt in Einrichtungen der Provinz und Berufsschulen) bietet. Informatica Alto Adige nutzt die SAP-Systeme aus Gründen der Skaleneffekte auch für die eigene Verwaltung. Die von der SAP-Lösung unterstützten Prozesse sind für die öffentlichen Verwaltungen, die sie nutzen, von größter Bedeutung, da sie dank dieser Prozesse stets in der Lage waren, alle für ihre Entwicklung erforderlichen gesetzlichen Anpassungen und Verbesserungen vorzunehmen. Für den ordnungsgemäßen Betrieb ist es von grundlegender Bedeutung, dass das Informationssystem über einen Support verfügt, der in der Lage ist, die von den Benutzern gemeldeten Probleme und Fragen zu lösen. Dieser Service ist daher notwendig, um allen Benutzern eine qualitativ hochwertige Unterstützung bei der Erfüllung aller gewöhnlichen Verwaltungsaufgaben der öffentlichen Einrichtung zu gewährleisten.

Der Service umfasst folgende Aktivitäten:

- Helpdesk gemäß ITIL4-Verfahren,
- Kleinere Wartungs- und Weiterentwicklungsarbeiten mit maximalem Spezialisten-Support pro Tag,
- Besprechungen zur Analyse und Bewertung neuer regulatorischer Anforderungen.

In den SAP-Systemen sind derzeit etwa 1000 Benutzer aktiv (mit steigender Tendenz in den letzten Jahren), die für die öffentliche Verwaltung der Autonomen Provinz Bozen tätig sind und im Fünfjahreszeitraum 2020-2024 11472 Supportanfragen zu den derzeit verwendeten 12 SAP-Modulen gestellt haben: durchschnittlich 2300 Anfragen pro Jahr mit einem steigenden Trend in den letzten 2 Jahren.

Die SAP-Infrastruktur ist außerdem in die Infrastrukturen der staatlichen Verwaltung integriert, um alle gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen, die bisher immer erreicht wurden.

Das kontinuierliche Wachstum der Dienstleistungen im SAP-Bereich, verbunden mit der schrittweisen Migration auf die neuen SAP S/4 HANA-Systeme, führt zwangsläufig zu einem Anstieg der Wartungskosten, die jedoch durch die Erschließung neuer digitaler Funktionen in der Verwaltung der Behörden ausgeglichen werden.

Zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Berichts des EPV war der Prozess zur Aktivierung der Pakete der Provinzvereinbarung AOV ICT L2 Seconda Edizione noch nicht festgelegt.

In Anbetracht dessen, dass:

- die oben genannten Dienstleistungen als kritisch für das reibungslose Funktionieren der öffentlichen Verwaltung angesehen werden,
- in der neuen Vereinbarung das Los 2 für kommerzielle Software (zu deren Kategorie SAP gehört) noch nicht vergeben wurde und nicht rechtzeitig zum geplanten Starttermin vergeben werden kann,
- Es wird davon ausgegangen, dass 3 Monate Dienstleistung in Auftrag gegeben werden müssen, bis Los 2 vergeben ist,
- Derga Consulting S.p.A. hat diese Dienstleistung in den vergangenen Jahren erbracht, da sie zu den RTA gehört, die die Vergabe der vorherigen Vereinbarungen gewonnen haben: In diesem Zusammenhang wäre es äußerst unwirtschaftlich, 3 Monate lang eine erste Übergabe zu verwalten und nach der Vergabe der Vereinbarung eine weitere Übergabe zu verwalten,
- Als Benchmark für die wirtschaftliche Quantifizierung der Dienstleistung werden die zum heutigen Datum vorliegenden Consip-Vereinbarungen herangezogen.
- Das eingegangene Angebot wird sowohl in wirtschaftlicher als auch in technischer Hinsicht als angemessen erachtet.
- Es wird beschlossen, die Dienstleistung im Wege der direkten Vergabe zu vergeben.

Testo tradotto in tedesco con l'ausilio di tool per traduzione automatica / Text wurde mit maschinellen Übersetzungswerkzeugen ins Deutsche übersetzt

Sicurezza e Privacy / Sicherheit und Privacy

☐	Il contratto <u>non determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679. Der Auftragnehmer bekommt durch diesen Vertrag <u>nicht die Möglichkeit</u>, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen.
☒	Il contratto determina per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679, relativamente ai seguenti titolari: • Provincia Autonoma di Bolzano • Regione Trentino-Alto Adige

- Consiglio della Provincia Autonoma Di Bolzano
- Agenzia per i contratti pubblici
- Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico
- Agenzia di vigilanza sull'edilizia
- Agenzia Demanio Provinciale
- Istitut Ladin Micurà de Rü
- Istituto Promozione Lavoratori
- Centro di Sperimentazione Laimburg
- Agenzia per la Protezione civile
- Radiotelevisione Azienda Speciale
- Sc. prof. commercio e arti grafiche Gutenberg
- Sc. prof. artigianato e industria Bolzano
- Scuola professionale professioni sociali
- Centro di formazione professionale "Dipl. Ing. Luis Zuegg" Merano
- Sc. prof.le alberghiera Kaiserhof
- Scuola prof.le provinciale alberghiera Savoy
- Centro di formazione professionale "Christian Josef Tschuggmall" Bressanone
- Centro di formazione professionale "Emma Hellenstainer" gastronomia e culinaria
- Centro di formazione professionale di Brunico
- Centro di formazione professionale Silandro
- Scuola prof.le per artigianato artistico Val Gardena Ortisei
- Scuola provinciale alberghiera Brunico
- Scuola prof. per commercio, turismo e servizi "Einaudi"
- Sc.prof. per l'artigianato e l'industria Einaudi
- Sc. prof. provinciale alberghiera "Cesare Ritz"
- Sc. prof. per artigianato, industria e commercio "Guglielmo Marconi"
- Sc. prof. per artigianato, industria e commercio "Enrico Mattei"
- Sc. prof. per agricoltura ed economia domestica "Mair am Hof"
- Scuola prof.le per l'agricoltura "Fürstenburg"
- Scuola prof.le di economia domestica e agroalimentare Aslago, Egna e Tesimo
- Scuola prof.le per la frutt-, viti-, orto- e floricoltura
- Scuola prof.le di economia domestica "Frankenberg"
- Scuola prof.le per l'agricoltura ed economia domestica "Salern"
- Informatica Alto Adige S.p.A

Der Auftragnehmer bekommt durch diesen Vertrag die Möglichkeit, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen, dessen Rechtsinhaber folgende sind:

- Region Trentino-Südtirol
- Südtiroler Landtag
- Landeszahlstelle
- Agentur für öffentliche Aufträge
- Agentur für soziale und wirtschaftliche Entwicklung
- Agentur für Wohnbauaufsicht
- Agentur Landesdomäne
- Istitut Ladin Micurà de Rü

	• Arbeitsförderungsinstitut • Versuchszentrum Laimburg • Agentur für Zivilschutz • Rundfunk- und Fernsehgesellschaft • Berufsschule für Handel und Grafik Gutenberg • Berufsschule für Handwerk und Industrie Bozen • Berufsschule für Sozialberufe • Berufsbildungszentrum „Dipl. Ing. Luis Zuegg“ Meran • Berufsschule für Hotellerie Kaiserhof • Landesberufsschule für das Gastgewerbe Savoy • Berufsbildungszentrum „Christian Josef Tschuggmall“ Brixen • Berufsbildungszentrum „Emma Hellenstainer“ Gastronomie und Kulinarik • Berufsbildungszentrum Bruneck • Berufsbildungszentrum Schlanders • Berufsschule für Kunsthandwerk Gröden St. Ulrich • Landeshotelfachschule Bruneck • Berufsschule für Handel, Tourismus und Dienstleistungen „Einaudi“ • Berufsschule für Handwerk und Industrie Einaudi • Landeshotelfachschule „Cesare Ritz“ • Berufsschule für Handwerk, Industrie und Handel „Guglielmo Marconi“ • Berufsschule für Handwerk, Industrie und Handel „Enrico Mattei“ • Berufsschule für Landwirtschaft und Hauswirtschaft „Mair am Hof“ • Berufsschule für Landwirtschaft „Fürstenburg“ • Berufsschule für Hauswirtschaft und Land- und Ernährungswirtschaft Aslago, Neumarkt und Tisens • Berufsschule für Obst-, Wein-, Gemüse- und Blumenzucht • Berufsschule für Hauswirtschaft „Frankenberg“ • Berufsschule für Landwirtschaft und Hauswirtschaft „Salern“ • Südtiroler Informatik AG È quindi necessaria la nomina della ditta quale responsabile esterno del trattamento. Die Ernennung der Firma als externer Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist daher notwendig.
Verifica costi per la sicurezza - Necessità DUVRI Kontrolle der Sicherheitskosten - Notwendigkeit des DUVRI	
☒	In considerazione della natura della prestazione / fornitura / servizio oggetto della presente procedura, <u>non sussiste</u>, ai sensi dell'art. 26, co. 3 bis del D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (c.d. DUVRI). In Hinblick auf die Eigenschaft der Dienstleistung bzw. Lieferung, Gegenstand dieses Verfahrens, wird erklärt, dass <u>keine Pflicht besteht</u>, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI), laut Art. 26, Absatz 3 bis des GvD 9. April 2008, Nr. 81 vorzubereiten.
☐	Ai sensi dell'art. 26 del D.lgs. 9 aprile 2008, n.81, <u>è stato redatto il "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze"</u> (DUVRI), con riferimento ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi. In Hinblick auf die Risiken von spezifischen Interferenzen, welche im Ort, wo die Arbeiten durchgeführt werden, vorkommen, <u>wurde gemäß Art. 26 des GvD 9. April 2008, Nr. 81, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) verfasst</u>, mit Angabe der Maßnahmen, um die Risiken durch Interferenzen, womöglich, zu beseitigen oder sie auf das mindeste zu reduzieren, sowie mit Angabe der entsprechenden Sicherheitskosten.

☐	Necessità di indicare aree e ambienti interni e/o esterni in cui l'esecutore deve svolgere l'attività. Es besteht die Notwendigkeit, interne und/oder externe Bereiche oder Räumlichkeiten zu benennen, an welchen der Auftragnehmer seine Tätigkeit ausführen soll.																		
☐	Necessità di dichiarare che gli ambienti nei quali devono effettuarsi le attività sono liberi da persone e cose ovvero che in ogni caso lo stato attuale degli ambienti è tale da non impedire l'avvio e la prosecuzione dell'attività. Es besteht die Notwendigkeit zu erklären, dass die Bereiche, in welchen die Tätigkeiten auszuführen sind, frei von Personen und Gegenständen sind, bzw. dass in jedem Fall der aktuelle Zustand der Bereiche kein Hindernis für den Beginn und die Weiterführung der Tätigkeit darstellt.																		
Determinazione importo CIG / Festlegung der Betrages CIG																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nr.</th> <th>Importo/Betrag</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Contratto base / Basisvertrag</td> <td>1</td> <td>139.110,00</td> </tr> <tr> <td>Proroga del contratto base / Verlängerung des Basisvertrages</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sesto quinto / sechste fünfte</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Altre opzioni / Andere Optionen</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Importo totale CIG / Gesamtbetrag CIG</td> <td>139.110,00</td> </tr> </tbody> </table>		Nr.	Importo/Betrag	Contratto base / Basisvertrag	1	139.110,00	Proroga del contratto base / Verlängerung des Basisvertrages			Sesto quinto / sechste fünfte			Altre opzioni / Andere Optionen			Importo totale CIG / Gesamtbetrag CIG		139.110,00
	Nr.	Importo/Betrag																	
Contratto base / Basisvertrag	1	139.110,00																	
Proroga del contratto base / Verlängerung des Basisvertrages																			
Sesto quinto / sechste fünfte																			
Altre opzioni / Andere Optionen																			
Importo totale CIG / Gesamtbetrag CIG		139.110,00																	
Descrizione Beschreibung	Quantità Menge	Prezzo unitario Einheitspreis	Totale Gesamtpreis																
Servizio di Supporto 2 livello a canone manutenzione civilistica SAP ECC 6.0. / Support-Service der Stufe 2 für die zivilrechtliche Wartung von SAP ECC 6.0.	3 mesi/Monate	5.285,00	15.855,00																
Servizio di Supporto 2 livello a canone manutenzione civilistica S/4. / Support-Service der Stufe 2 mit zivilrechtlicher Wartungsgebühr S/4.	3 mesi/Monate	36.240,00	108.720,00																
Servizio di manutenzione evolutiva e supporto specialistico a consumo a massimale. / Weiterentwicklungswartungsservice und fachlicher Support nach Verbrauch mit Höchstbetrag.	95 Giorni/Tage	153,00	14.535,00																
Nota: gli importi si intendono in Euro IVA esclusa / Die Beträge verstehen sich in Euro ohne Mehrwertsteuer																			
Prezzo complessivo / Gesamtpreis			139.110,00																
Durata del contratto Dauer des Vertrages	3 mesi dalla data indicata nel verbale di avvio 3 Monate ab dem im Protokoll über die Einleitung des Verfahrens angegebenen Datum																		
Finanziamento / Finanzierung																			

Programma annuale Jahresprogramm		☒ Sì / Ja ID: ITS09 da prevedere in JP2026 a copertura di € 139.100,00		☐ No / Nein
☐	Finanziato da SIAG von SIAG finanziert			
☐	Coperto da incarico specifico Abgedeckt durch spezifischen Auftrag			
☐	La presente procedura di gara è finanziata, in tutto o in parte, con le risorse previste dal PNRR e dal PNC e dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione europea Das gegenständliche Vergabeverfahren wird ganz oder teilweise mit Mitteln aus dem PNRR und dem PNC sowie aus den von den Strukturfonds der Europäischen Union kofinanzierten Programmen finanziert. Bando/Misura: -			
Informazioni sulla fatturazione / Angaben bezüglich der Rechnungsstellung				
Modalità di fatturazione Art und Weise der Rechnungsstellung		☒ A canone mensile Posticipato/ Monatliche Gebühr, nachträglich fällig - Servizio di Supporto 2 livello a canone / Support-Service 2. Grades mit Verrechnung nach Gebühr ☒ Posticipata sulla base delle giornate rendicontate/Aufgrund der gemeldeten Tage verschoben. - Servizio di manutenzione evolutiva e supporto specialistico a consumo a massimale / Weiterentwicklungsservice und fachlicher Support nach Verbrauch mit Höchstbetrag		
Assegnazione costi / Kostenzuweisung				
Numero piano Nummer Plan	Kunde/cliente: WBE SIAG: WBE/Kst - cdc	Conto Konto	%	Importo fisso Fixbetrag (Euro - IVA esclusa / ohne MwSt.)
C-242-6-1	S.09.01.01.001	E210012300	10,45	14.535,00 €
	S.09.01.02.001		89,55	124.575,00 €
Informazioni sulla procedura di scelta del contraente Angaben bezüglich der Wahl des Vertragsnehmers				
Motivazione della scelta / Begründung der Wahl				
L'acquisto in oggetto è affidato nel pieno rispetto dei principi enunciati all'art. 1, comma 2, della L.P. 16/2015 come modificati dalla L.P. 140/2023 e art 3 del D.lgs. 36/2023. In particolare, l'affidamento garantisce la qualità delle prestazioni e la procedura si svolge secondo i principi generali di concorrenza, di imparzialità, di non discriminazione, di pubblicità e trasparenza e di proporzionalità. Der gegenständliche Ankauf wurde unter Einhaltung der in Art. 1 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Landesgesetz 140/2023, und Art. 3 GvD 36/2023 angeführten Prinzipien durchgeführt. Insbesondere garantiert der Auftrag die Qualität der Dienstleistung und das Verfahren erfolgt gemäß den allgemeinen Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Effektivität, Rechtzeitigkeit und Richtigkeit, sowie der freien Konkurrenz, Nichtdiskriminierung, Transparenz, Verhältnismäßigkeit und Öffentlichkeit.				
Procedura seguita per la scelta del contraente Beschreibung des Angewandten Verfahrens für die Wahl des Vertragsnehmers				
☐ Procedura Aperta <i>ex art. 71 D.lgs. 36/2023</i> <i>Offenes Verfahren gemäß ex Art. 71 Gesetzvertr. Dekret 36/2023</i> ☐ Procedura Ristretta <i>ex art. 72 D.lgs. 36/2023</i>				

Beschränktes Verfahren gemäß ex Art.72 Gesetzvertr. Dekret 36/2023

- ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sopra soglia UE ex art. 25 L.P. 16/2015 così come modificato dall'art 9 L.P. 140/2023 e art. 76 D.lgs. 36/2023

Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung oberhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 25 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Art. 9 Landesgesetz 140/2023, und Art. 76 Gesetzvertr. Dekret 36/2023

- ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sotto soglia UE ex art. 76 D.lgs. 36/2023 e s.m.i.
Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung unterhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 76 Gesetzvertr. Dekret 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen

- ☒ Affidamento diretto ex art. 26, comma 2 L.P. 16/2015 ss.mm.ii. così come modificato dall'art 10 L.P.140/2023 (importi fino a € 140.000,00);

Direktvergaben gemäß Art. 26 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge bis zu € 140.000,00)

- ☐ Procedura negoziata / RDO con invito di almeno 5 operatori economici ove esistenti ex art. 26, comma 6, L.P. 16/2015 come modificata dall'art 10 della L.P. 140/16. (importi da € 140.000,00 alle soglie comunitarie);

Verhandlungsverfahren bzw. RDO mit Einladung von mindestens 5 Unternehmen gemäß Art. 26 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änd. und Erg. (Beträge von € 140.000,00 bis zur EU-Schwelle)

- ☐ Adesione a Convenzione / Contratto quadro ex artt. 21 ter L.P. 1/2002, art. 5 e 38, comma 2, L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e art. 1, comma 512, L. 208/2015;

Beitritt zu Konventionen bzw. Rahmenvereinbarungen gemäß Art. 21 ter Landesgesetz 1/2002, Art. 5 und 38, Absatz 2 Landesgesetz 16/2015 und Art. 1, Absatz 512 Gesetz 208/2015

- ☐ Procedura svolta in delega dalla Centrale di Committenza (ACP)

Von der Auftraggeber-Zentrale (ACP) im Auftrag durchgeführtes Verfahren

**Portale telematico
Internet-Portal**

- ☐ MEPAB
☐ MEPA / CONSIP
☒ SICP
☐ Altro / Anderes: ...

Operatori economici / Wirtschaftsteilnehmer

Denominazione Bezeichnung	P.IVA MwSt.	C.F. St. Nr.	Sede Legale Rechtsitz	PEC ZEP	Referente Ansprechpartner
Derga Consulting S.p.a.	00759940216	00759940216	NOI Techpark – Building D3, Via G. Brida 4, 39100 Bolzano (BZ)	derga@pec.it	Stefano Di Giuseppe

Il Direttore Generale della Stazione Appaltante Informatica Alto Adige SpA (p.iva 01468500218) /Der Generaldirektor der Vergabestelle Südtiroler Informatik AG (MwSt. 01468500218)
DETERMINA / BESTIMMT

- Di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto di "Manutenzione Sistemi SAP - ERP S4" mediante Richiesta di Offerta e successivo contratto, alle condizioni contenute nella presente determinazione, per un importo di € 139.110,00 iva esclusa.
Aus den in der Prämisse genannten Gründen den Erwerb von „Wartung von SAP-Systemen – ERP S4“ mittels Angebotsanfrage und anschließendem Vertrag zu den in der vorliegenden Bestimmung enthaltenen Bedingungen für einen Betrag von € 139.110,00 ohne MwSt. zu genehmigen.
- Di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura e a tal fine, di nominare Marta Peducci in qualità di Autorità di gara / seggio di gara.
Mit den für die Ausschreibung, die Abwicklung und die Vergabe des Verfahrens erforderlichen Tätigkeiten vorzunehmen und zu diesem Zweck Marta Peducci als Ausschreibungsbehörde / Wettbewerbsbehörde zu ernennen.

Allegati / Anlagen	
☒	Dichiarazione sul rispetto degli obblighi di cui all'art. 1 comma 450 della L. 296/2006, per gli acquisti di beni e servizi. Erklärung bezüglich der Verpflichtungen laut Art. 1, Absatz 450 des Gesetzes 296/2006, für den Ankauf von Gütern und Dienstleistungen.
☒	Dichiarazione sostitutiva ex art. / Ersatzerklärung gemäß Art. 5 L.P. Nr. 17/1993 e artt. / und Art. 46 e/und 47 del/des D.P.R nr.445/2000
☒	Analisi di mercato: offerte delle ditte. Marktanalyse: Angebote der Firmen.
☒	Verifiche su CONSIP e MEPA CONSIP und MEPA Überprüfung (screenshot)
☐	DUVRI
☐	Capitolato tecnico e relativi allegati Technisches Leistungsverzeichnis und dazugehörige Anlage
Responsabile Unico Progetto (RUP) Einziger Projektverantwortliche (EPV) Alfredo Illici	
Responsabile Finance Leiter Finance Irsara Felix	
Autorizzazione / Genehmigung	
Direttore Generale Generaldirektor Gasslitter Stefan	

Il presente acquisto necessita di approvazione del C.d.a. / Dieser Ankauf erfordert die Genehmigung des Verwaltungsrates:

☐ SI / JA

☒ NO / NEIN

Approvato dal C.d.a. in data/ Genehmigt durch den Verwaltungsrat am: _____