



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

Marktrecherche für den Ankauf von Professionelle Dienstleistungen notwendig für die Aktualisierung, Unterstützung und Wartung der WINGESFAR-Plattform

Dokument für die Marktrecherche

Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29

39100 Bozen

PEC: supply@pec.siag.it

<http://www.siag.it>

Bozen, 25.02.2025

vers. 5– gültig ab 02.10.2023

Südtiroler Informatik AG. – Marktrecherche zwecks des Ankaufs von Professionelle Dienstleistungen
notwendig für die Aktualisierung, Unterstützung und Wartung der WINGESFAR-Plattform

VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des Projekts "Elektronische Gesundheits- und Sozialakte Südtirol" (FSSE-AA/ EGSA-ST) und des Projekts "Provinzielles Aufnahmesystem System" (SAP) bezieht sich auf die Notwendigkeit:

- Entwicklung und/oder Integration neuer Softwaremodule in die Wingsfar-Plattform;
- Aktivieren Sie die Unterstützungs- und Wartungsdienste der Wingsfar-Plattform.

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf **€ 74.000,00 ohne MwSt.** geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;



- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **11.03.2025** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.siag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, 25.02.2025



Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

Kurze Beschreibung der Initiative

Die fragliche Initiative ist in zweierlei Hinsicht formuliert:

- im Rahmen des Projekts für die elektronische Verschreibung (im Folgenden digitales Rezept) und die elektronische Übermittlung von Daten über ärztliche Verschreibungen, die auf Kosten des öffentlichen Gesundheitsdienstes (Rezepte) ausgestellt wurden, an das "Provinzielles Aufnahmesystem System" (SAP) und "Zentrale Empfangssystem" (SAC) des Ministeriums für Wirtschaft und Finanzen (MEF/ MWF);
- im Rahmen des Projekts FSSE – AA (Elektronische Gesundheits- und Sozialakte Südtirol); dieses Projekt verfolgt die Entwicklung und Erweiterung der EGA (EGA - Elektronische Gesundheitsakte) in der Autonomen Provinz Bozen in Übereinstimmung mit der nationalen "Verordnung über die EGA".

Für das digitale Rezept gelten die folgenden Regeln:

- Ministerialdekret vom 2. November 2011: Dematerialisierung von ärztlichen Verschreibungen in Papierform;
- Dekret des Präsidenten des Ministerrats vom 26. März 2008: "Umsetzung von Artikel 1, Absatz 810, Buchstabe c) des Gesetzes Nr. 296 vom 27. Dezember 2006 über technische Vorschriften und die Übertragung von Daten gesundheitlicher Art im Rahmen des öffentlichen Konnektivitätssystems";



- **das im Einvernehmen mit dem Gesundheitsministerium verabschiedete MEF-RGS-Dekret vom 25. März 2020 über die Verlängerung der Dematerialisierung von Verschreibungen und Behandlungsplänen und alternative Methoden zur Papiererinnerung an das elektronische Rezept;**
- **das MEF-RGS-Dekret, das im Einvernehmen mit dem Gesundheitsministerium vom 30. Dezember 2020 über die Dematerialisierung von Verschreibungen erlassen wurde, die von Ärzten auf Briefpapier für Leistungen verschrieben werden, die nicht vom NHS/SSR abgedeckt sind.**

Vor diesem Hintergrund ist Folgendes erforderlich:

- dass die Software in jeder Apotheke/Apotheke installiert wird;
- dass Südtiroler Informatik Agentur (SIAG) als Delegierter für die Umsetzung der Projekte für digitale Verschreibungen und Dossiers sowie für alle weiteren neuen Funktionalitäten, die im neuen Vertrag vorgesehen werden, den Lieferanten mit der Wartung seiner Software, der Installation und Konfiguration derselben in den Apotheken/Apotheken seiner Kunden und der Bereitstellung des spezialisierten Supportdienstes für die im Rahmen der Projekte offengelegten Funktionalitäten betrauen wird erwähnt.

1. Anforderungen

Die Anwendungssoftware "Wingesfar" wird derzeit von Apotheken in der Autonomen Provinz Bozen eingesetzt.

Die **erste Anforderung**, die Gegenstand des Antrags ist, umfasst die folgenden Tätigkeiten:

- Einführung neuer evolutionärer Funktionen (wie z.B. die Aktivierung der MFA für die Verschreibung von dematerialisierten SSN); diese möglichen Entwicklungsaktivitäten werden in **Arbeitspaketen zusammengefasst**.

Das Projekt umfasst die Entwicklung von Funktionalitäten innerhalb der vertraglich vereinbarten Software. Dazu gehört auch die Aktivierung einer Pilotapotheke, die als Test dienen wird.

Die Projektaktivitäten betreffen die Aktivierungen im Zusammenhang mit den Arbeitspaketen, die vom Lieferanten auf der Grundlage, der von der SIAG geäußerten oder anderweitig mit ihren vereinbarten Prioritäten angefordert werden.

Die **zweite Anforderung** betrifft:

- Spezialisierte Kundendienst der zweiten Stufe für die Software: Der Lieferant wird beauftragt, den spezialisierten Unterstützungs-/Supportdienst für die Anwendungssoftware Wingsfar zu erbringen, die in Provinzapotheken und pharmazeutischen Apotheken verwendet wird, in Bezug auf die Funktionen der dematerialisierten Verschreibung und der elektronischen Patientenakte (EGA), die sich an Softwarehändler und SIAG (nicht Apotheken und Apotheken) richtet).
- Software-Wartungsservice: Der Lieferant ist mit der Durchführung regelmäßiger Wartungsarbeiten der Wingsfar-Anwendungssoftware beauftragt, die in den Provinzapotheken und pharmazeutischen Apotheken verwendet wird (konservative, präventive, regulatorische, evolutionäre Wartung).

2. Erwartete Kosten

Folgende Kosten sind zu erwarten:

Objekt	Beschreibung	Betrag ohne MwSt. (in Euro)	Menge	TOT
Projekt	Paket für die Entwicklung neuer Funktionalitäten (z. B. Ausgabe von Rezepten (z. B. Bereitstellung von dematerialisierten SSN (dema)-Rezepten über Zwei- oder Mehrfaktor-Authentifizierung) – nach Verbrauch	50.000,00	1	50.000,00
Dienstleistungen	Anwendungswartungsdienst und Second-Level-Spezialistenunterstützung 2025	12.000,00	1	12.000,00
Dienstleistunge	Anwendungswartungsdienst und Second-Level-Fachunterstützung 2026 - Option	12.000,00	1	12.000,00
TOTAL				74.000,00

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:



2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen (s. Vorlage im Anhang). Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Antwort:

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

Antwort:



5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Aktivitäten während den gesamten Lieferzeitraum zu bewältigen?

Antwort:

Unterschrift Lieferant
