

1002400305 Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione del noleggio della piattaforma Globalcom per la gestione della corrispondenza online tramite i servizi H2H di Poste Italiane

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano,

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato si riferisce al **noleggio della specifica piattaforma Globalcom** già ampiamente utilizzata da tutta la Provincia di Bolzano per gestire gli invii di corrispondenza cartacea a dipendenti provinciali e cittadini.

Il servizio in questione, erogato in cloud su piattaforma dedicata, si interfaccia direttamente con il servizio H2H (Host to Host) di Poste Italiane permettendo agli utenti di gestire in completa autonomia gli invii cartacei.

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € 14.400,00 escl. IVA, con opzione per il secondo e terzo anno pari a € 14.400,00 (canone annuo) come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli

eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **18.11.2024**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano,

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

Il servizio Globalcom è costituito da una piattaforma software ospitata in ambiente cloud che permette di gestire in modo centralizzato i servizi di corrispondenza online (H2H) di Poste Italiane.

Tramite questo servizio la corrispondenza tradizionale viene completamente dematerializzata e trasferita in formato elettronico a Poste Italiane, che ne accetta la postalizzazione e trasferisce i documenti ai propri centri stampa, provvedendo poi alle operazioni di stampa, imbustamento e recapito a destinazione.

Tramite questo servizio numerose ripartizioni provinciali (sono registrate attualmente oltre 40 utenze) inviano comunicazioni cartacee a dipendenti provinciali e cittadini nonché, ogni anno, i CUD a tutti i dipendenti provinciali e insegnanti (circa 20.000 invii). Ogni anno vengono inviate circa 17.000 raccomandate e 160.000 lettere tradizionali, nonché 3.000 PEC.

Il servizio è inoltre allineato con numerose applicazioni tramite API Rest con interfacce sviluppate allo scopo (in particolare il servizio è interfacciato con il sistema di protocollazione della Provincia di Bolzano).

Il prodotto è qualificato QC1 come servizio cloud dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (<https://www.acn.gov.it/portale/w/sa-502>).

1. Fabbisogno

Il servizio Global permette la gestione delle seguenti tipologie di spedizioni:

- Lettera posta1pro e posta4pro (nazionali ed estere)
- Raccomandata semplice (nazionali ed estere)
- Raccomandate con ricevuta di ritorno (nazionali)
- Telegrammi (nazionali ed esteri)
- Invio di PEC tramite associazione di almeno una casella PEC riservata al sistema.

L'accesso al servizio avviene tramite un portale web dotato di un certificato SSL. L'utente, quindi, può accedere al servizio tramite un normale browser Internet e tramite protocollo sicuro HTTPS.

Il servizio inoltre deve esporre delle API (Web Services) che permettono alle applicazioni del cliente di integrarsi con i servizi offerti dalla piattaforma.

Il servizio richiesto deve inoltre includere:

- Consulenza per l'aggiornamento della configurazione dei "cloud server" e dell'intero datacenter virtuale per gli eventuali adeguamenti necessari (sia in aggiunta che in riduzione) per la costante ottimizzazione del rapporto prezzo/prestazioni in funzione del volume di corrispondenza effettivamente lavorata dal sistema. Comprende anche il supporto di riconfigurazione dell'infrastruttura informatica nel caso in cui, sopravvenute nuove esigenze, richiedano una scalabilità orizzontale o verticale del singolo server o l'aggiunta di ulteriori postazioni client.
- Servizio di manutenzione ordinaria della base dati della corrispondenza spedita e di quella collegata alla gestione PEC
- Servizio per l'aggiornamento del software della piattaforma Globalcom e delle basi dati di supporto (cappario e viario). Il servizio comprende l'aggiornamento della versione software a seguito del rilascio di nuove revisioni per tutto il periodo di validità contrattuale, sia per l'eliminazione di eventuali anomalie che per l'implementazione di nuove funzionalità. Si intende che il servizio di aggiornamento comprende sia la piattaforma software Globalcom di base che il modulo aggiuntivo PEC Manager.
- Servizio di help desk per l'utilizzo delle funzionalità della piattaforma Globalcom, esteso anche alle funzionalità del modulo software PEC Manager.
- Monitorizzazione e supervisione dell'efficienza della piattaforma Globalcom (sia moduli Server che Suite Client), della base dati, dell'infrastruttura informatica di supporto e dell'efficienza della connettività verso i servizi dei gestori.
- Attività di supporto alla postalizzazione per 2 ore/mese
- Attività di service di postalizzazione dei CUD (circa 20.000/anno)

2. Costi attesi

Costo annuale pari ad € 14.400,00 escl. IVA con opzione per il secondo e terzo anno di € 14.400,00 escl. IVA (costo annuale).

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
