

AUTORIZZAZIONE ALL'ACQUISTO PER MODIFICHE E/O VARIANTI EINKAUFSGENEHMIGUNG FÜR AUFTRAGSÄNDERUNG UND / ODER VARIANTEN			
CONTRATTO IN ESSERE – BESTEHENDE VERTRAG			
RDA	144/2019	CIG	7862271746
CPV	72611000-6 Servizi di assistenza tecnica informatica 72611000-6 Technische Computerunterstützung		
RUP	Richard Mittermair	Data Nomina Datum Ernennung	01.01.2024
OGGETTO GEGENSTAND	Contratto per assistenza e management nel settore informatico per la Ripartizione 9. Informatica e per la SIAG (7862271746) SM2015 Vertrag bezüglich IT-Unterstützung und -Management für die Abteilung 9. Informatik und für die SIAG (7862271746) SM2015		
RELAZIONE TECNICA PER MODIFICHE E/O VARIANTI TECHNISCHER BERICHT FÜR AUFTRAGSÄNDERUNG UND / ODER VARIANTEN			
RDA	1002400263	CIG	ancora da generare / noch zu erstellen
☐	La modifica o la variante non comporta una modifica nell'importo contrattuale. Die Änderung oder Variante bringt keine Änderung des Gesamtbetrages mit sich.		
☒	La modifica o la variante comporta una modifica nell'importo ma non è incluso nel CIG originario. Die Änderung oder Variante bringt eine Betragsänderung mit sich aber ist nicht im ursprünglichen CIG Betrag einbegriffen.		
☐	La modifica o variante comporta una modifica nell'importo già incluso nel CIG originario. Die Änderung oder Variante bringt eine im ursprüngliche CIG-Betrag einbegriffene Betragsänderung mit sich.		
OGGETTO GEGENSTAND	Variante contratto SM2015 n. 144/2019 (CIG: 7862271746) per servizi di rete Vertragsvariante SM2015 Nr. 144/2019 (CIG: 7862271746) für Netzwerkdienstleistungen		
VALORE STIMATO GESCHÄTZTER BETRAG	€ 72.979,92 senza IVA/ ohne MwSt.		
Descrizione/Beschreibung	Quantità / Menge	Prezzo unitario / Einzelpreis	Totale / Gesamtpreis
FTE networking	3 mesi / Monate	€ 10.208,34	€ 30.625,02
Manutenzione hardware per 567 device / Hardwarewartung für 567 Geräte	3 mesi / Monate	€ 14.118,30	€ 42.354,90
Prezzo complessivo (senza IVA) Gesamtpreis (ohne MwSt.)			€ 72.979,92

CONTESTO DELL'ACQUISTO E NECESSITÀ - KONTEXT DES ANKAUFS UND BEDARF

Il contratto che contiene il servizio oggetto della variante è in scadenza il 31 luglio 2024. A fonte di una riorganizzazione della gestione delle attività di supporto, la manutenzione e l'assistenza in ambito reti (di seguito descritte) sono state scorporate dal contratto SM come inizialmente concepito e quindi acquistate attraverso procedure differenti.

- **Manutenzione apparati di rete.**
Per gli apparati di rete in servizio e marchiatati nel CMDB come "MaintContract=SM2015" (600 dispositivi) si richiede il servizio descritto al paragrafo 2.4.5 del capitolato tecnico del contratto di "Service Management 2015" dove vengono descritte nel dettaglio le attività richieste per:
 - Fornitura e ritiro dei ricambi
 - Manutenzione preventiva
 - Interventi proattivi
- **Assistenza in economia (servizio IMAC) per figura sistemistica in ambito di networking.** 438 ore di IMAC fornite da 1 FTE erogato da almeno due persone in piena ridondanza tra loro al fine di fornire un servizio di supporto tecnico specializzato di ambito Networking in grado di operare su apparati attivi di rete dei principali vendor del settore. Descritto in dettaglio nel paragrafo 2.7 del suddetto capitolato tecnico.

La complessità e l'ampiezza della struttura da supportare ha imprevedibilmente causato ritardi nell'esecuzione di queste procedure che sono attualmente ancora in corso. Visto che i servizi supportati sono di fondamentale importanza e che un eventuale interruzione avrebbe impatti negativi, sia internamente all'Amministrazione pubblica della Provincia di Bolzano che verso il cittadino, è necessario garantire la continuità dell'assistenza e della manutenzione. La presente variante, attraverso la prosecuzione delle sole attività precedentemente elencate per ulteriori 3 mesi, ha quindi lo scopo di preservare operativamente e qualitativamente i servizi erogati dall'Amministrazione.

Der Vertrag, der die von der Variante abgedeckte Leistung enthält, läuft am 31. Juli 2024 aus. Infolge einer Neuorganisation des Managements der Unterstützungsaktivitäten wurden die Wartung und Betreuung im Netzbereich (siehe unten) vom SM-Vertrag getrennt, wie er ursprünglich konzipiert und dann in anderen Verfahren erworben wurde

- **.Wartung von Netzwerkgeräten.**
Für Netzgeräte, die in Betrieb sind und in der CMDB als "MaintContract=SM2015" gekennzeichnet sind (600 Geräte), ist der in Absatz 2.4.5 der technischen Spezifikationen des Vertrags "Service Management 2015" beschriebene Dienst erforderlich, bei dem die für Folgendes erforderlichen Tätigkeiten detailliert beschrieben werden:
 1. Lieferung und Abholung von Ersatzteilen
 2. Vorbeugende Wartung
 3. Proaktive Interventionen
- **Unterstützung in der Wirtschaftlichkeit (IMAC-Service) für Systemkennzahlen im Bereich der Vernetzung.**
438 Stunden IMAC, die von 1 VZÄ bereitgestellt werden, die von mindestens zwei Personen in vollständiger Redundanz untereinander bereitgestellt werden, um einen spezialisierten technischen Support-Service im Netzbereich bereitzustellen, der in der Lage ist, mit aktiven Netzwerkgeräten der wichtigsten Anbieter des Sektors zu arbeiten. Ausführlich beschrieben in Absatz 2.7 der oben genannten technischen Spezifikationen.

Die Komplexität und der Umfang der zu unterstützenden Struktur haben unvorhersehbar zu Verzögerungen bei der Durchführung dieser Verfahren geführt, die derzeit noch andauern. Angesichts der Tatsache, dass die unterstützten Dienstleistungen von grundlegender Bedeutung sind und jede Unterbrechung sowohl intern in der öffentlichen Verwaltung der Provinz Bozen als auch gegenüber den Bürgern negative Auswirkungen hätte, ist es notwendig, die Kontinuität der Unterstützung und Wartung zu gewährleisten. Diese Variante, bei der nur die oben genannten Tätigkeiten für weitere 3 Monate fortgeführt werden, zielt daher darauf ab, die von der Verwaltung erbrachten Dienstleistungen operativ und qualitativ zu erhalten.

testo tradotto in tedesco con l'ausilio di tool per traduzione automatica/ Text, der mit Hilfe von maschinellen Übersetzungswerkzeugen ins Deutsche übersetzt wurde)

ANALISI DI MERCATO E COSTI - MARKTANALYSE UND KOSTEN

Essendo in corso le procedure per i nuovi affidamenti dei servizi, la prosecuzione del contratto in essere è stata considerata la soluzione più vantaggiosa sia dal punto di vista tecnico/organizzativo che economico.

Da die Verfahren für die neuen Zuweisungen von Dienstleistungen im Gange sind, wurde die Fortführung des bestehenden Vertrags sowohl aus technischer/organisatorischer als auch aus wirtschaftlicher Sicht als die vorteilhafteste Lösung angesehen.

testo tradotto in tedesco con l'ausilio di tool per traduzione automatica/ Text, der mit Hilfe von maschinellen Übersetzungswerkzeugen ins Deutsche übersetzt wurde)

OPERATORE ECONOMICO - WIRTSCHAFTSTEILNEHMER

☒	Stesso fornitore - Gleicher Lieferant
☐	Fornitore diverso - Verschiedener Lieferant
NOME - NAME	TECHNOLOGY CONSULTING SRL
P.IVA - MWST.	IT03017270210
C.F. - ST.NR.	03017270210
SEDE LEGALE RECHTSITZ	VIA ENRICO FERMI 34
PEC- ZEP	/
REFERENTE ANSPRECHPARTNER	

FINANZIAMENTO - FINANZIERUNG

Programma annuale - Jahresprogramm		☒ SI/JA - ID: ITS01 (da prevedere nel JP24)	☐ NO/NEIN
☐	Finanziato da SIAG von SIAG finanziert		
☐	Coperto da incarico specifico Abgedeckt durch spezifischen Auftrag		

INFORMAZIONI SULLA FATTURAZIONE - ANGABEN BEZÜGLICH DER FAKTURIERUNG

Penali - Pönale	☐ SI/JA	☒ NO/NEIN
Modalità di fatturazione Art und Weise der Fakturierung	☒ a stato avanzamento lavori / nach Fortschritt der Tätigkeit	

Assegnazione costi / Kostenzuweisung				
Numero piano Nummer Plan	Centro di costo Kostenstelle	Conto Konto	%	Importo fisso Fixbetrag
R0940 - 5-3 – R005	10SA0001	E210012300	100,00	€ 72.979,92
SCELTA DELLA PROCEDURA / BEGRÜNDUNG FÜR DIE WAHL DES VERFAHRENS				
TIPOLOGIA DI MODIFICA E/O VARIANTE DURANTE IL PERIODO DI VALIDITÀ DEL CONTRATTO ART DER AUFTRAGS-ÄNDERUNG UND VARIANTEN WÄHREND VERTRAGES				
☒	Servizi o forniture supplementari da parte del contraente originale che si sono resi necessari e non erano inclusi nell'appalto iniziale, ove un cambiamento del contraente risulti impraticabile per motivi economici o tecnici (necessità di rispettare i requisiti di intercambiabilità o interoperatività tra attrezzature, servizi o impianti esistenti forniti nell'ambito dell'appalto iniziale) e questo comporti per IAA notevoli disguidi o una consistente lievitazione dei costi. <u>L'eventuale aumento di prezzo non deve eccedere il 50% del valore iniziale del contratto-</u> (art. 48 co. 2 lett. b) L.P. 16/2015 e art. 106 co.1 lett. b) D.Lgs. 50/2016). Zusätzliche Dienstleistungen oder Lieferungen durch den ursprünglichen Auftragnehmer, die erforderlich geworden sind und nicht in den ursprünglichen Auftragsunterlagen vorgesehen waren, wenn ein Wechsel des Auftragnehmers aus wirtschaftlichen oder technischen Gründen Notwendigkeit die Voraussetzungen wie die Austauschbarkeit oder Kompatibilität bei Ausstattung, Dienstleistungen oder Vorhandener im Bereich des Auftragsbeginns versehenen Einrichtung zu beachten) und beträchtlichen versehen oder Zusatzkosten für den öffentlichen Auftraggeber mit sich bringt. <u>Eine Preiserhöhung darf jedoch nicht mehr als 50 Prozent des Werts des ursprünglichen Auftrags betragen.</u> (Art. 48 Abs. 2 Buchstabe. b) L.G. 16/2015 und Art. 106 Abs.1 Buchstabe. b) GvD 50/2016).			
☐	Variante in corso d'opera (necessità di soddisfare tutte le seguenti condizioni): a) la necessità di modifica è determinata da circostanze impreviste e imprevedibili e quindi la modifica che non poteva essere originariamente prevista da un'amministrazione diligente (es. sopravvenienza di nuove disposizioni legislative o regolamentari o provvedimento di autorità o enti preposti alla tutela di interessi rilevanti); b) la modifica non altera la natura generale del contratto; c) l'eventuale aumento di prezzo non è > al 50% del valore del contratto iniziale. (art. 48 co. 2 lett. c) L.P. 16/2015 e art. 106 co.1 lett.c) D.Lgs. 50/2016). Varianten während der Bauausführung (Notwendigkeit alle der folgenden Bedingungen zu erfüllen): a) die Notwendigkeit der Änderung ist aufgrund von nicht vorhersehbaren Umständen bestimmt und demnach könnte diese nicht ursprünglich von einer sorgfältigen Verwaltung vorausgesehen werden (z.B. neue Gesetze oder Verordnungen oder Maßnahme der Behörde oder der zuständigen Körperschaft zum Schutz von relevanten Interessen); b) der Gesamtcharakter des Auftrags verändert sich aufgrund der Änderung nicht; c) eine etwaige Preiserhöhung beträgt nicht mehr als 50 Prozent des Werts des ursprünglichen Auftrags. (Art. 48 Abs. 2 Buchstabe. c) L.G. 16/2015 und Art. 106 Abs.1 Buchstabe c) GvD 50/2016).			
☐	Nuovo contraente che si sostituisce a quello cui IAA aveva inizialmente aggiudicato l'appalto a causa di una delle seguenti ragioni: ☐ Clausola di revisione prevista contrattualmente;			

	☐ Causa di morte o per contratto, anche a seguito di ristrutturazioni societarie, comprese rilevazioni, fusioni, scissioni, acquisizione o insolvenza. L'operatore economico che succede deve soddisfare i criteri di selezione qualitative stabiliti inizialmente, purché ciò non implichi altre modifiche sostanziali al contratto; ☐ IAA si assume gli obblighi del contraente principale nei confronti dei suoi subappaltatori. (art. 48 co. 2 lett. d) punto 1) L.P. 16/2015 e art. 106 co.1 lett. d D.Lgs. 50/2016) Neuer Auftragnehmer, als Ersatz für den ursprünglich von SIAG erwählten Auftragnehmer aus einem der folgenden Gründe: ☐ eindeutige Formulierte Überprüfungsklausel; ☐ Todes- oder Vertragsfall, auch in Folge einer Unternehmensumstrukturierung – einschließlich Übernahme, Fusion, Erwerb oder Insolvenz. Der darauffolgende Auftragnehmer muss die ursprünglich festgelegten qualitativen Eignungskriterien erfüllen sofern dies keine weiteren wesentlichen Änderungen des Auftrags zur Folge hat; ☐ SIAG übernimmt selbst die Verpflichtungen des Hauptauftragnehmers gegenüber seinen Unterauftragnehmern. (Art. 48 Abs. 2 Buchstabe d) Punkt 1) L.G. 16/2015 und Art. 106 Abs.1 Buchstabe d) GvD 50/2016)
☐	Modifica che a prescindere dal suo valore non è considerata sostanziale. (art. 48 co. 2 lett. e) L.P. 16/2015 e art. 106 co.1 lett e) D.Lgs. 50/2016). Änderung, die unabhängig von ihrem Wert, nicht wesentlich ist. (Art. 48 Abs. 2 Buchstabe. e) L.G. 16/2015 und Art. 106 Abs.1 Buchstabe e) GvD 50/2016).
☐	Modifica che non supera la soglia comunitaria e che non supera il 10% del valore iniziale del contratto. Tale modifica non altera la natura complessiva del contratto. il valore è accertato sulla base del valore complessivo netto delle successive modifiche. (art. 48 co. 4 L.P. 16/2015 e art. 106 co. 2 D.Lgs. 50/2016) Änderung, die die EU-Schwelle und 10% des ursprünglichen Auftragswert nicht übersteigt. Der Gesamtcharakter des Auftrags darf sich allerdings aufgrund der Änderung nicht verändern. (Art. 48 Abs. 4 L.G. 16/2015 und Art. 106 Abs. 2 GvD. 50/2016)
☐	Proroga tecnica limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure utili per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per SIAG (art. 106 co. 11 D.Lgs. 50/2016) Technische Verlängerung begrenzt auf die unbedingt notwendig erforderliche Zeit für den Abschluss der Verfahren zur Ausfindigmachung eines neuen Auftragnehmers. In diesem Fall muss sich der Auftragnehmer an die selben Preise, Abmachungen und Auftragsbedingungen, die im Vertrag vorgesehen sind, halten. (Art. 106 Abs. 11 GvD 50/2016)
ALLEGATI - ANLAGE	
☐	Ricevuta CIG
☐	DUVRI
☐	Capitolato tecnico e relativi allegati Technisches Leistungsverzeichnis und dazugehörige Anlage

☐	Calcolo del valore stimato Berechnung des Schätzwertes
☐	Analisi di mercato: offerte delle ditte/ Marktanalyse: Angebote der Firmen
☐	Verifiche su CONSIP e MEPA / CONSIP und MEPA Überprüfung (screenshot)
Responsabile Unico Procedimento Verfahrensverantwortlicher	
Responsabile Finance Leiter Finance Irsara Felix	
Autorizzazione / Genehmigung	
Direttore Generale Generaldirektor Gasslitter Stefan	

Il presente acquisto necessita di approvazione del C.d.a / Dieser Ankauf erfordert die Genehmigung des Verwaltungsrates:

☐ SI / JA

☒ NO / NEIN

Approvato dal C.d.a. in data/ Genehmigt durch den Verwaltungsrat am: _____