

Name	MARVIN SIGNORETTI
Steuernummer	SGNMVN85T04F132D
Geboren Datum/Ort	04.12.1985, Meran
Foto	
Berufserfahrung	Südtiroler Informatik AG / Siemensstraße 29, Bozen • 2020 Service Manager of the IT-Workplace & Head of Support • 2018 Service Manager of the IT-Workplace TopControl GmbH / Enzenbergweg 24/A, Terlan • 2017 Head of Service Center • 2016 Head of Support Südtiroler Informatik AG / Siemensstraße 29, Bozen • 2016 Service Management Office (SMO) Agent – Service Definition • 2015 Service Desk Coordinator, Incident & Request Fulfilment Manager • 2014 Service Desk Coordinator & Incident Manager • 2012 Service Desk Coordinator • 2011 Service Desk Supervisor • 2009 Service Desk Agent
Zertifizierungen	• ITIL® Foundation v4 Certificate in IT Service Management, 11.04.2022 • Certified Project Management Associate IPMA® Level D, 18.10.2019 • COBIT®5 Implementation Certificate (ISACA), 07.03.2015 • COBIT®5 Foundation Certificate (ISACA), 31.01.2015 • ky2help® Professional, 16.05.2014 • ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management (ITILF), 10.10.2012 • Microsoft® Certified Technology Specialist (MCTS), 19.10.2011 • Microsoft® Windows® 7 Configuration, 19.10.2011
Erworbene Schulbildung	• 24.10.2014 – 28.03.2015 COBIT5 IT Governance Manager Lehrgang • 2006 – 2008 Geschichte Studium, Leopold-Franzens-Universität Innsbruck • 2001 – 2006 Lehranstalt für Wirtschaft und Tourismus „Peter Mitterhofer“ Meran in Fachrichtung Datenverarbeitung • 2002 Praktikum EDV - ASB Meran
Aus- und Weiterbildungen	• DeepLearning.AI – KI für alle, 20.03.2023 • ITIL Foundation v4, 11.04.2022

	• IPMA (D), 18.10.2019 • Evolutionsmanagement, 28.10.2017 • COBIT®5 Assessor, 19.03.2015 – 21.03.2015 • COBIT®5 Implementation, 05.03.2015 – 07.03.2015 • COBIT®5 Foundation, 29.01.2015 – 31.01.2015 • La psicopatologia nella vita lavorativa - Alcune riflessioni, 22.01.2015 • CGEIT 2014 PRE-TEST, 13.12.2014 • CGEIT, 27.11.2014 – 29.11.2014 & 13.12.2014 • Il/La Dirigente nel quadro evolutivo della responsabilità amministrativa, 30.10.2014 • Resilienz - Stark sein, wenn's drauf ankommt, 09.10.2014 • Lernen und arbeiten mit neuen Technologien, 29.09.2014 • Arbeitstechniken für Führungskräfte, 22.05.2014 • ky2help® Professional - Stammdatenverwaltung und Systemadministration, 14.05.2014 – 16.05.2014 • Protezione e sicurezza dei dati, 08.05.2014 • Prozessmanagement, 17.04.2014 • Ethik in der öffentlichen Verwaltung, 26.02.2014 • Mitarbeitergespräch - Zielvereinbarung und Leistungsbeurteilung, 29.01.2014 • Gestione e sviluppo personale, 12.12.2013 & 16.01.2014 • Die Rolle der Führungskraft, 21.11.2013 • Workshop: Integrale Kommunikation, 07.11.2013 – 08.11.2013 • ITIL Foundation v3, 10.09.2012 – 12.09.2012 • Gesprächsführung und Kundenorientierung im IT-Support (TCC-INFOKOM), 2009
Muttersprache / Sprachgruppenzugehörigkeit	Deutsch
Weitere Sprachen	Italienisch – Selbständige Sprachverwendung, Zweisprachigkeitsnachweis B Englisch – Kompetente Sprachverwendung
Autorisierung für die Verarbeitung der Personendaten gemäß Gesetzdekret vom 30. Juni 2003 Nr. 196. „Kodex zum Schutz der Personendaten“.	