

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di licenze d'uso e manutenzione del software Paghe INAZ per elaborazione pensioni casalinghe e giornate di consulenza

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**

PEC: supply@pec.siaq.it

<http://www.siaq.it>

Bolzano,

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di **Licenze d'uso e manutenzione del software Paghe INAZ per elaborazione pensioni casalinghe e giornate di consulenza** si riferisce alla necessità di ottenere:

- **i servizi di manutenzione e assistenza per il programma INAZ PAGHE.NET**
- **i servizi di manutenzione e assistenza per i moduli collegati:**
 - **Modulo 770 a 50 dipendenti**
 - **Modulo Inaz on demand da 1.001 a 2.000 dipendenti**
 - **Modulo per stampa laser pdf del modello CU2024 in versione bilingue (italiano/tedesco)**
- **Ore di supporto specialistico a consumo**

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in **€ 99.240,00** escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **24/06/2024**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano,

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

Per garantire la continuità del servizio di pagamento delle pensioni delle casalinghe, occorre rinnovare i canoni di licenza d'uso comprensive di assistenza e manutenzione per il software INAZ Paghe.net e moduli collegati (INAZ 770, INAZ on demand, Stampa laser).

La scelta è ricaduta sul software già in uso presso ASSE per i seguenti motivi:

- il software INAZ è collegato da oltre 10 anni alla banca dati interna FAMIPAK per il calcolo ed il pagamento delle imposte sul reddito;
- un eventuale nuovo software comporterebbe l'impiego di maggior tempo e costi soprattutto nella fase iniziale di aggancio alla banca dati FAMIPAK, in uso presso Asse;
- considerato inoltre che la banca dati FAMIPAK è destinata nel tempo ad essere sostituita, si ritiene inopportuno e sconveniente in questo momento investire in un diverso programma fiscale, con tutti i costi aggiuntivi che ciò comporterebbe.

Il servizio dovrà essere in produzione entro il 1° gennaio 2025.

1. Fabbisogno

L'acquisto serve a coprire le seguenti necessità:

1. Servizio di Assistenza e Manutenzione 1° anno.
Il servizio riguarda il periodo da 01.01.2025 a 31.12.2025 per:
 - Canone annuale manutenzione INAZ Paghe.NET (CPB07)

- Canone annuale manutenzione INAZ 770 (C7701)
- Canone annuale manutenzione INAZ on demand (IODXL)
- Stampa laser per modello CU in versione bilingue

2. Supporto specialistico 1° anno

Il supporto riguarda il periodo da 01.01.2025 a 31.12.2025 per:

- Sistemista 2 giorni/uomo da remoto a consumo
- Sistemista 8 ore/uomo da remoto a consumo
- Sistemista on-site 1 giorno/uomo a consumo
- Sistemista on-site 2 mezze giornate a consumo
- Consulente operativo 3 giorni/uomo da remoto a consumo
- Consulente operativo 8 ore/uomo da remoto a consumo
- Consulente operativo on-site 1 giorno/uomo a consumo
- Consulente operativo on-site 2 mezze giornate a consumo

3. Servizio di Assistenza e Manutenzione 2° anno – IN OPZIONE

come descritto al punto 1 ma per il periodo da 01.01.2026 a 31.12.2026

4. Servizio di Assistenza e Manutenzione 3° anno – IN OPZIONE

come descritto al punto 1 ma per il periodo da 01.01.2027 a 31.12.2027

5. Servizio di Assistenza e Manutenzione 4° anno – IN OPZIONE

come descritto al punto 1 ma per il periodo da 01.01.2028 a 31.12.2028

6. Supporto specialistico– IN OPZIONE

Il supporto riguarda il periodo da 01.01.2026 a 31.12.2028 per:

- OPZIONE Sistemista 6 giorni/uomo da remoto a consumo
- OPZIONE Sistemista 24 ore/uomo da remoto a consumo
- OPZIONE Sistemista on-site 3 giorni/uomo a consumo
- OPZIONE Sistemista on-site 6 mezze giornate a consumo
- OPZIONE Consulente operativo 9 giorni/uomo da remoto a consumo
- OPZIONE Consulente operativo 24 ore/uomo da remoto a consumo
- OPZIONE Consulente operativo on-site 3 giorni/uomo a consumo
- OPZIONE Consulente operativo 6 mezze giornate a consumo

2. Costi attesi

I costi stimati per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno sono i seguenti.

Descrizione	Quantità	Prezzo	Importo (senza IVA)
Canone annuale manutenzione INAZ Paghe.NET (CPB07)	1	12.500,00	12.500,00
Canone annuale manutenzione INAZ 770 (C7701)	1	1.100,00	1.100,00
Canone annuale manutenzione INAZ on demand (IODXL)	1	1.100,00	1.100,00
Stampa laser per modello CU in versione bilingue	2.400	2,70	6.480,00
Sistemista giorno/uomo da remoto a consumo	2	300,00*	600,00
Sistemista ore/uomo da remoto a consumo	8	37,50*	300,00
Sistemista on-site giorno/uomo a consumo	1	300,00*	300,00
Sistemista on-site mezza giornata a consumo	2	150,00*	300,00
Consulente operativo giorno/uomo da remoto a consumo	3	300,00*	900,00
Consulente operativo ore/uomo da remoto a consumo	8	37,50*	300,00
Consulente operativo on-site giorno/uomo a consumo	1	300,00*	300,00

Consulente operativo on-site mezza giornata a consumo	2	150,00*	300,00
Totale a base d'asta			24.480,00
OPZIONE Canone annuale manutenzione INAZ Paghe.NET (CPB07) 2° anno	1	12.500,00	12.500,00
OPZIONE Canone annuale manutenzione INAZ 770 (C7701) 2°anno	1	1.100,00	1.100,00
OPZIONE Canone annuale manutenzione INAZ on demand (IODXL) 2° anno	1	1.100,00	1.100,00
OPZIONE Stampa laser per modello CU in versione bilingue 2°anno	2.400	2,70	6.480,00
OPZIONE Canone annuale manutenzione INAZ Paghe.NET (CPB07) 3° anno	1	12.500,00	12.500,00
OPZIONE Canone annuale manutenzione INAZ 770 (C7701) 3°anno	1	1.100,00	1.100,00
OPZIONE Canone annuale manutenzione INAZ on demand (IODXL) 3° anno	1	1.100,00	1.100,00
OPZIONE Stampa laser per modello CU in versione bilingue 3°anno	2.400	2,70	6.480,00
OPZIONE Canone annuale manutenzione INAZ Paghe.NET (CPB07) 4° anno	1	12.500,00	12.500,00
OPZIONE Canone annuale manutenzione INAZ 770 (C7701) 4°anno	1	1.100,00	1.100,00
OPZIONE Canone annuale manutenzione INAZ on demand (IODXL) 4° anno	1	1.100,00	1.100,00
OPZIONE Stampa laser per modello CU in versione bilingue 4°anno	2.400	2,70	6.480,00
OPZIONE Sistemista giorno/uomo da remoto a consumo	6	300,00*	1.800,00
OPZIONE Sistemista ore/uomo da remoto a consumo	24	37,50*	900,00
OPZIONE Sistemista on-site giorno/uomo a consumo	3	300,00*	900,00
OPZIONE Sistemista on-site mezza giornata a consumo	6	150,00*	900,00
OPZIONE Consulente operativo giorno/uomo da remoto a consumo	9	300,00*	2.700,00
OPZIONE Consulente operativo ore/uomo da remoto a consumo	24	37,50*	900,00
OPZIONE Consulente operativo on-site giorno/uomo a consumo	3	300,00*	2.220,00
OPZIONE Consulente operativo mezza giornata a consumo	6	150,00*	900,00
Totale			99.240,00

*) ai sensi dell'art. 21 ter L.P. 1/2002, come benchmark per il supporto specialistico viene presa la tariffa di 300,00 €/giorno (37,50 €/ora) relativa alla figura professionale "Specialista Senior di Prodotto / Tecnologia" del Lotto 1 della convenzione per Servizi ICT dell'Agenzia per i Contratti Pubblici della Provincia Autonoma di Bolzano.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?



Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante l'intero periodo di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
