

Marktrecherche für den Ankauf von Digital Asset Management „Canto“ und eines Wartungs- und Supportdienste

Dokument für die Marktrecherche

**Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bozen _____

VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des **Kaufs von Digital Asset Management „Canto“ und eines Wartungs- und Supportdienste** bezieht sich auf die Notwendigkeit:

- **Bereitstellung einer in der Cloud nutzbaren Verwaltungsplattform nach dem SaaS-Modell (Software-as-a-Service), einschließlich Lizenzen, genannt „Canto**
- **Support in Form von Wartung und Unterstützung für 2 Jahre (1+1);**

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf **€ 158.000,00** ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **23/07/2024** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.silag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymen Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, _____

Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

Kurze Beschreibung der Initiative

Das derzeit bei der Autonomen Provinz Bozen eingesetzte Digital Asset Management System ist Cumulus und basiert auf einer Client-Server-Architektur mit der Möglichkeit des Zugriffs über das Internet nur für einige Mitarbeiter der PAB. Das Lizenzmanagement sieht derzeit eine Floating-Lizenz vor, so dass 30 Benutzer gleichzeitig zugreifen können. Dieses Produkt hat am 31.12.2023 sein End-of-Life erreicht und es besteht daher aus Funktions- und Sicherheitsgründen die Notwendigkeit auf eine neue Lösung zu migrieren, da keine Updates mehr verfügbar sind.

Diese Initiative zielt daher auf den Erwerb der "Canto"-Plattform im SaaS-Modus ab. Die Lösung sollte die folgenden Hauptmerkmale aufweisen:

- Integration mit anderen Diensten, die von SIAG verwaltet werden (z. B. durch eine API für den MAPS-Geobrowser und spezifische Webservices mit der Agentur für Bevölkerungsschutz)
- geringes Fehlerrisiko bei der Datenmigration aus der derzeitigen Anwendung
- Qualitätssicherung der endgültigen Daten
- Einführung von Genehmigungsverfahren
- mehrsprachiges Dienstmanagement

Auf der Grundlage dieser Überlegungen und um die oben beschriebenen Bedürfnisse des Kunden zu erfüllen, wird gefordert, dass die endgültige Lösung Folgendes umfassen sollte:

1. Die Einführung des SaaS-Dienstes „Canto“, der seinerseits Folgendes umfasst:

- Eine Cloud-Plattform, deren Aktualisierungsmanagement automatisch und ohne zusätzliche Kosten vom Anbieter übernommen wird.
 - Zugang für ca. 100 benannte Benutzer. Speziell geschulte Administratoren und Mitarbeiter können Einstellungen vornehmen, Berechtigungen vergeben und Berichte einsehen, Ressourcen hochladen, sortieren und kennzeichnen. Zusätzliche Benutzer können auf ausdrücklichen Wunsch des Demands und vorbehaltlich einer Vereinbarung über zusätzliche Kosten zwischen DM-R9 und SAM-SIAG hinzugefügt werden.
 - über einen Speicher von mindestens 20 TB verfügen, der bei Bedarf gegen zusätzliche Kosten und vorbehaltlich einer Vereinbarung zwischen DM-R9 und SAM-SIAG erweitert werden kann.
 - AI Visual Search Werkzeuge. AI Visual Search ermöglicht es Nutzern, die relevantesten Ressourcen auf der Grundlage von Bildinhalten und nicht nur von Metadaten zu finden. Visuelle Elemente werden mit Hilfe von fortschrittlichen Algorithmen analysiert, wodurch die Suche nach Assets intuitiver und effizienter wird.
 - Single Sign-On (SSO) auf der Grundlage von SAML 2.0
 - Stark vereinfachte DAM-Funktionalität und Grafiken mit (nativen) Integrationsmöglichkeiten von Drittanbietern (z.B. Social Media für die sofortige Nutzung und MAPS Browser für die nahe Zukunft)
2. Die Definition einer Unterstützung im Rahmen der regulären Wartung für 2 Jahre (1 Jahr + 1 weiteres Jahr optional), wobei der Anbieter einen dedizierten Account Manager für Schulung und kontinuierliche Unterstützung sowie ein Portal zur Verwaltung der Meldungen der Provinzbenutzer bereitstellt.

1. Anforderungen

Die Saas Canto Plattform muss es dem Benutzer ermöglichen:

- digitale Ressourcen zu organisieren, zu finden und zu verbreiten, wobei Arbeitsschritte (z. B. die Verwendung von Metadaten) entfallen und die Logik der künstlichen Intelligenz für deutlich schnellere und gezieltere Suchergebnisse genutzt wird;
- Verwaltung von Datentypen mit digitalen/multimedialen Inhalten wie Fotos, Videos, Audiodateien, Präsentationen, PDF-Dokumente und andere Multimedia-Dateien;
- die Nutzung durch mindestens 100 Key-User und eine unbegrenzte Anzahl von Visitor-Usern ermöglichen. Die Key-User-Rolle ermöglicht es dem Benutzer, Assets hochzuladen, zu beschreiben, zu katalogisieren und Asset-Verarbeitungsworkflows zu initiieren und zu verwalten;
- Über einen Speicherplatz von mindestens 20 TeraBytes verfügen, mit der Möglichkeit, diesen bei Bedarf zu erweitern. In der Übergangsphase zur neuen Version oder zum neuen DAM-Tool muss auch der Übergang der derzeit in Cumulus verwalteten Assets vorgesehen werden;

- Eine flexible, agile und schnelle Klassifizierung (beschreibende Metadaten) der Assets. Eine zweisprachige (Deutsch, Italienisch) oder mehrsprachige Klassifizierung muss gewährleistet sein;
- Lesen der EXIF-Daten von Fotos/Videos: Die automatische Erkennung von EXIF-Daten ist wichtig, insbesondere für die Geolokalisierung von Assets, aber nicht nur;
- Die Georeferenzierung von Assets: für jedes hochgeladene Asset sollte es möglich sein, Referenzkoordinaten einzugeben, wobei die Eingabe manuell erfolgen muss;
- Integration mit KI: Nutzung von KI-Algorithmen (künstliche Intelligenz) zur automatischen Klassifizierung/Beschreibung von Beständen mit der Möglichkeit, Eingaberegeln für die Arbeitsweise der KI und die Interpretation der Bestände vorzugeben. Es muss auch möglich sein, diese KI-Algorithmen bei der Suche nach Beständen im Archiv anzuwenden, um die Vorgänge zu beschleunigen/vereinfachen;
- Definition von Genehmigungsabläufen, d.h. es muss möglich sein, Genehmigungsabläufe für die Bearbeitung von Assets während des gesamten Lebenszyklus eines Assets einzuführen: Upload - Klassifizierung/Metadatenbeschreibung - Veröffentlichung – gemeinsame Nutzung;
- Gemeinsame Nutzung von Assets im Archiv. Das neue Tool muss verschiedene Mechanismen für die Interaktion mit Plattformen von Drittanbietern bieten, nämlich:
 - Social-Media-Integration: Es muss ein Konnektor vorhanden sein, um Assets direkt in die verschiedenen sozialen Plattformen der Verwaltung zu übertragen;
 - Anwendungsintegration: Es muss eine API (Schnittstelle) vorhanden sein, mit der Drittanwendungen wie der MAPS-Geobrowser oder andere von der Verwaltung genutzte Anwendungen interagieren können;
 - CMS-Integration: Es muss ein Konnektor vorhanden sein, um die Assets direkt mit den Websites der Verwaltung zu verknüpfen (CMS-System, das derzeit für PAB verwendet wird: content.ai).
 - Upload für externe Nutzer: Ermöglichen Sie externen Nutzern (die keine Mitarbeiter der Verwaltung sind) den Upload digitaler Assets, indem Sie diesen Upload mit einem Genehmigungsfluss für den endgültigen Upload verknüpfen.

Die Einführung des SaaS-Dienstes erfolgt in einer ersten Projektphase, in der der fachkundige Anbieter die entsprechenden neuen Konfigurationen und Berechtigungen, die Datenmigration aus der aktuellen Cumulus SW und die Schulung durch Workshops für das technische Personal und die Provinz sicherstellen muss.

2. Erwartete Kosten

Der Kauf der in Absatz 1 genannten Produkte erfolgt gemäß den in der folgenden Tabelle aufgeführten Anforderungen:

BESCHREIBUNG	Menge	Preis €	Betrag (€)
Upgrade des Service von Cumulus auf Canto	1	6.000,00	6.000,00
Wartung und Assistenz im ersten Jahr	1	74.000,00	74.000,00
Gesamt (ohne MwSt)			80.000,00
OPTION Wartung und Assistenz zweites Jahr	1	78.000,00	78.000,00
Gesamt inkl. Option (ohne MwSt)			158.000,00

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Antwort:

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

Antwort:

5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums zu bewältigen?

Antwort:

Unterschrift Lieferant
