

Determina a contrarre / Vertragsschlussbestimmung			
CIG	B12DE02ADD	Numero RDA RDA-Nr.	1002400093
CUP			
Oggetto Gegenstand	Acquisito manutenzione della soluzione VDI Übernahme der Wartung der VDI-Lösung		
RUP EVV	Alfredo Iellici	Data nomina Datum der Ernennung	01/01/2024
Referente tecnico Zuständiger Techniker	Marika Rech		
Settore / Service Area Bereich	COC 10SA0017	Service Nr.	
CPV (nr. e descrizione) (Nr. und Beschreibung)	72600000-6 Servizi di consulenza e assistenza informatica 72600000-6 IT-Beratungs- und Unterstützungsdienste		
Criteri ambientali minimi Mindestumweltkriterien	☐ Sì / Ja ☒ No / Nein		
Valore stimato Geschätzter Betrag	€ 27.000,00 senza IVA. / ohne MwSt		
Premesse / Prämissen			
Considerato che si rende necessaria l'acquisizione della manutenzione della soluzione VDI; Festgestellt, dass der Erwerb der Wartung der VDI-Lösung erforderlich ist; Vista la L.P. 17 dicembre 2015, n. 16 e ss.mm.ii. "Disposizioni sugli appalti pubblici"; Nach Einsichtnahme in das Landesgesetzes Nr. 16 vom 17. Dezember 2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen, „Bestimmungen für öffentliche Auftragsvergaben“ Visto il D.Lgs. 36/2023 (Codice dei Contratti Pubblici) e le Linee Guida n. 4 di ANAC per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria; Nach Einsichtnahme in das gesetzesvertretende Dekret Nr. 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Kodex der öffentlichen Verträge) und der Leitlinien Nr. 4 von ANAC zur Vergabe von öffentlichen Aufträgen für Beträge unterhalb der EU-Schwelle; Vista la L.P. 22 ottobre 1993, n. 17 e ss.mm.ii. "Disciplina del procedimento amministrativo e del diritto di accesso ai documenti amministrativi"; Nach Einsichtnahme in das Landesgesetz Nr. 17 vom 22. Oktober 1993 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen „Regelung des Verwaltungsverfahrens und des Zugangsrecht auf Verwaltungsakten“;			

Visto il Regolamento Acquisti per l'affidamento di beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie adottate dal Consiglio di Amministrazione di Informatica Alto Adige S.p.a. in data 21.06.2023;

Nach Einsichtnahme in die Erwerbsregelung für die Vergabe von Gütern und Dienstleistungen für einen Betrag unterhalb der EU-Schwelle, die vom Verwaltungsrat von Südtiroler Informatik AG am 21.06.2023 angenommen wurde;

Rilevato che le prestazioni di cui in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del Decreto Legislativo 36/2023, in considerazione del limitato valore dell'affidamento

Festgestellt, dass die hier genannten Dienstleistungen angesichts des begrenzten Auftragswertes nicht von gewissem grenzüberschreitendem Interesse im Sinne von Artikel 48 Absatz 2 des gesetzesvertretenden Dekrets Nr. 36/2023 sein können

Preso atto che si ricorrere agli strumenti messi a disposizione dalla Centrale di Committenza Provinciale (ACP) o da Consip per l'acquisizione del servizio oggetto della presente determinazione;

Es wird zur Kenntnis genommen, dass bei der Abwicklung des gegenständlichen Einkaufs auf die von der Auftragszentrale der Provinz (AOV) oder von Consip zur Verfügung gestellten Mittel zurückgegriffen wird;

Considerato che al fine di procedere all'affidamento di cui in oggetto è stata svolta una indagine di mercato tramite elettronici, nel rispetto del principio di rotazione;

Um den oben genannten Auftrag auszuführen, wurde eine Marktuntersuchung durchgeführt durch elektronischen Katalogen, nach dem Rotationsprinzip;

Valutata la proposta economica dell'operatore economico AGIC Cloud S.r.l. congrua sotto il profilo tecnico, in quanto soddisfa tutte le esigenze dell'Amministrazione, nonché sotto il profilo economico, in linea con i precedenti acquisti formalizzati dall'Amministrazione nonché con le quotazioni medie del mercato di riferimento;

Das Angebot des Anbieters AGIC Cloud GmbH wird als geeignet bewertet, es entspricht den technischen und wirtschaftlichen Anforderungen der Verwaltung und ist konform mit den vorherigen von der Verwaltung getätigten Einkäufen, sowie mit den durchschnittlichen Preisen des Bezugsmarktes.

Vista la relazione del RUP sotto riportata;

Nach Einsichtnahme in den nachfolgenden Bericht des EVV;

Relazione del RUP / Bericht des EVV

Nel 2023 Informatica Alto Adige (IAA) per conto dell'azienda Sanitaria Dell'Alto Adige ha provveduto a realizzare un aggiornamento alla piattaforma di erogazione di servizi per i Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta, basata sulla più recente tecnologia cloud MS Azure tramite il tool Azure Virtual Desktop.

Oggetto di tale determina a contrarre è la manutenzione della stessa piattaforma realizzata sul cloud MS Azure tramite i tools VDI per accedere alle due virtualizzazioni realizzate IKIS e CupWeb garantendo e offrendo sempre maggior tutele da un punto di vista di sicurezza.

Nel 2023 il team interno a IAA ha avuto l'opportunità di lavorare a stretto contatto con AGIC CLOUD SRL riportando un feedback estremamente soddisfatto per la qualità del servizio offerto. Gli esperti hanno dimostrato grande competenza e professionalità nel gestire ogni esigenza richiesta, garantendo soluzioni efficaci per qualsiasi problema. L'efficienza del supporto tecnico fornito ha contribuito significativamente al mantenimento delle performance ottimali della nostra piattaforma di Azure VDI, consentendo ai nostri utenti di lavorare in modo fluido e senza interruzioni. Vogliamo sottolineare l'affidabilità e la serietà dimostrate da AGIC CLOUD SRL nel corso della collaborazione. La puntualità nelle risposte, il rispetto degli accordi contrattuali e la trasparenza nelle comunicazioni sono elementi che abbiamo apprezzato particolarmente e che hanno permesso di instaurare un rapporto di fiducia reciproca.

In un ambito così critico e sensibile come la gestione di una piattaforma VDI su Azure che tratta dati particolarmente critici e sensibili, è fondamentale poter contare su un partner affidabile e dedicato, capace di garantire la continuità operativa e la sicurezza dei dati.

Basandoci sulla positiva esperienza accumulata e sulla fiducia consolidata, siamo convinti che la prosecuzione della collaborazione con AGIC CLOUD SRL sarà vantaggiosa per entrambe le parti e ci permetterà di mantenere elevati standard di qualità nel servizio offerto ai nostri utenti.

Al fine di soddisfare il fabbisogno ricercare è stata svolta un'indagine sui portali di riferimento e sul portale MEPA dove è stato trovato il pacchetto della ditta: AGIC CLOUD SRL con codice articolo fornitore: ACPM240531B, il quale dopo le opportune verifiche delle prestazioni offerte e dal punto di vista tecnico ed economico risulta essere congruo al fabbisogno richiesto e in linea con i precedenti acquisti formalizzati dalla scrivente.

Im Jahr 2023 hat Südtiroler Informatik Agentur (SIAG) im Auftrag der Südtiroler Sanitätsbetrieb ein Upgrade der Service-Delivery-Plattform für Allgemeinmediziner und Kinderärzte freier Wahl durchgeführt, die auf der neuesten MS Azure Cloud-Technologie über das Azure Virtual Desktop Tool basiert.

Gegenstand dieser Auftragsvergabe ist nun die Aufrechterhaltung derselben Plattform, die auf der MS Azure-Cloud über die VDI-Tools aufgebaut ist, um auf die beiden Virtualisierungen zuzugreifen, die IKIS und CupWeb erstellt haben, wobei ein immer größerer Schutz unter der Sichtweise der Sicherheit gewährleistet und angeboten wird.

Im Jahr 2023 hatte das interne Team der SIAG die Gelegenheit, eng mit AGIC CLOUD SRL zusammenzuarbeiten, und war mit der Qualität der erbrachten Dienstleistung äußerst zufrieden. Die Experten haben große Kompetenz und Professionalität im Umgang mit jeder Anforderung bewiesen und garantieren effektive Lösungen für jedes Problem. Die Effizienz des technischen Supports hat wesentlich dazu beigetragen, die optimale Leistung unserer Azure VDI-Plattform aufrechtzuerhalten, so dass unsere Nutzer reibungslos und ohne Unterbrechungen arbeiten können. Wir möchten die Zuverlässigkeit und Seriosität hervorheben, die AGIC CLOUD SRL im Laufe der Zusammenarbeit gezeigt hat. Die Pünktlichkeit der Antworten, die Einhaltung der vertraglichen Vereinbarungen und die Transparenz der Kommunikation sind Elemente, die wir besonders geschätzt haben und die es uns ermöglicht haben, eine Beziehung des gegenseitigen Vertrauens aufzubauen.

In einem so kritischen und sensiblen Bereich wie der Verwaltung einer VDI-Plattform auf Azure, auf dem besonders kritischen und sensiblen Daten verarbeitet werden, ist es unerlässlich, sich auf einen zuverlässigen und engagierten Partner verlassen zu können, der in der Lage ist, die Geschäftskontinuität und die Datensicherheit zu gewährleisten.

Aufgrund der gesammelten positiven Erfahrungen und des gefestigten Vertrauens sind wir davon überzeugt, dass die Fortsetzung unserer Zusammenarbeit mit AGIC CLOUD SRL für beide Seiten von Vorteil sein wird und es uns ermöglicht, hohe Qualitätsstandards bei den unseren Nutzern angebotenen Dienstleistungen aufrechtzuerhalten.

Um die gewünschten Anforderungen zu erfüllen, wurde eine Umfrage auf den Referenzportalen und auf dem MEPA-Portal durchgeführt, wo das Paket der Firma AGIC CLOUD SRL mit der Artikelnummer ACPM240531B gefunden wurde, dass sich nach entsprechender Prüfung der angebotenen Dienstleistungen und aus technischer und wirtschaftlicher Sicht als kongruent mit den gewünschten Anforderungen und im Einklang mit den früheren, vom Unterzeichner formalisierten Käufen erweist.

Testo tradotto in tedesco con l'ausilio di tool per traduzione automatica/ Text wurde mit maschinellen Übersetzungswerkzeugen ins Deutsche übersetzt

Sicurezza e Privacy / Sicherheit und Privacy

☐	Il contratto <u>non determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679. Der Auftragnehmer bekommt durch diesen Vertrag <u>nicht die Möglichkeit</u>, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen.
☒	Il contratto <u>determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679, relativamente ai seguenti titolari: Azienda sanitaria dell'Alto Adige Der Auftragnehmer <u>bekommt</u> durch diesen Vertrag die Möglichkeit, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen, dessen Rechtsinhaber folgende sind: Südtiroler Sanitätsbetrieb SABES È quindi necessaria la nomina della ditta quale responsabile esterno del trattamento. Die Ernennung der Firma als externer Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist daher notwendig.

Verifica costi per la sicurezza - Necessità DUVRI Kontrolle der Sicherheitskosten - Notwendigkeit des DUVRI			
☒	In considerazione della natura della prestazione / fornitura / servizio oggetto della presente procedura, <u>non sussiste</u>, ai sensi dell'art. 26, co. 3 bis del D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (c.d. DUVRI). In Hinblick auf die Eigenschaft der Dienstleistung bzw. Lieferung, Gegenstand dieses Verfahrens, wird erklärt, dass <u>keine Pflicht besteht</u>, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI), laut Art. 26, Absatz 3 bis des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81 vorzubereiten.		
☐	Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n.81, <u>è stato redatto il "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze"</u> (DUVRI), con riferimento ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi. In Hinblick auf die Risiken von spezifischen Interferenzen, welche im Ort, wo die Arbeiten durchgeführt werden, vorkommen, <u>wurde gemäß Art. 26 des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) verfasst</u>, mit Angabe der Maßnahmen, um die Risiken durch Interferenzen, womöglich, zu beseitigen oder sie auf das mindeste zu reduzieren, sowie mit Angabe der entsprechenden Sicherheitskosten.		
☐	Necessità di indicare aree e ambienti interni e/o esterni in cui l'esecutore deve svolgere l'attività. Es besteht die Notwendigkeit, interne und/oder externe Bereiche oder Räumlichkeiten zu benennen, an welchen der Auftragnehmer seine Tätigkeit ausführen soll.		
☐	Necessità di dichiarare che gli ambienti nei quali devono effettuarsi le attività sono liberi da persone e cose ovvero che in ogni caso lo stato attuale degli ambienti è tale da non impedire l'avvio e la prosecuzione dell'attività. Es besteht die Notwendigkeit zu erklären, dass die Bereiche, in welchen die Tätigkeiten auszuführen sind, frei von Personen und Gegenständen sind, bzw. dass in jedem Fall der aktuelle Zustand der Bereiche kein Hindernis für den Beginn und die Weiterführung der Tätigkeit darstellt.		
Determinazione importo CIG / Festlegung der Betrages CIG			
		Nr.	Euro
Contratto base / Basisvertrag (senza IVA - ohne MwSt.)		1	€ 27.000,00
Proroga del contratto base / Verlängerung des Basisvertrages			
Altre opzioni / Andere Optionen			
Importo totale CIG / Gesamtbetrag CIG			€ 27.000,00
Descrizione Beschreibung	Quantità Menge	Prezzo unitario Einheitspreis	Totale Gesamtpreis
Acquisito manutenzione della soluzione VDI - Servizi Gestiti VDI per punti sanitari / Übernahme der Wartung der VDI-Lösung - VDI Managed Services für Gesundheitspunkte CODICE / CODE MEPA: ACPM240531B	1	€ 27.000,00	€ 27.000,00
Prezzo complessivo (senza IVA) / Gesamtpreis (ohne MwSt.)			€ 27.000,00

Durata del contratto Dauer des Vertrages		12 mesi dal verbale di attivazione del servizio 12 Monate ab dem Bericht über die Aktivierung des Dienstes		
Finanziamento / Finanzierung				
Programma annuale Jahresprogramm		☐ Sì / Ja ID:		☒ No / Nein
☐	Finanziato da SIAG von SIAG finanziert			
☒	Coperto da incarico specifico Abgedeckt durch spezifischen Auftrag		INC2023.098 (a copertura di € 27.000,00)	
☐	La presente procedura di gara è finanziata, in tutto o in parte, con le risorse previste dal PNRR e dal PNC e dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione europea Das gegenständliche Vergabeverfahren wird ganz oder teilweise mit Mitteln aus dem PNRR und dem PNC sowie aus den von den Strukturfonds der Europäischen Union kofinanzierten Programmen finanziert. Bando/Misura			
Informazioni sulla fatturazione - Angaben bezüglich der Rechnungsstellung				
Modalità di fatturazione Art und Weise der Rechnungsstellung		☒ a stato avanzamento lavori / nach Fortschritt der Arbeiten		
Assegnazione costi / Kostenzuweisung				
Numero piano Nummer Plan	Centro di costo Kostenstelle	Conto Konto	%	Importo fisso Fixbetrag
C-144-2 – P002	10SA0017	E210012300	100,00	€ 27.000,00
Informazioni sulla procedura di scelta del contraente Angaben bezüglich der Wahl des Vertragsnehmers				
Motivazione della scelta / Begründung der Wahl				
L'acquisto in oggetto è affidato nel pieno rispetto dei principi enunciati all'art. 1, comma 2, della L.P. 16/2015 come modificati dalla L.P. 140/2023 e art 3 del D.Lgs. 36/2023. In particolare, l'affidamento garantisce la qualità delle prestazioni e la procedura si svolge secondo i principi generali di concorrenza, di imparzialità, di non discriminazione, di pubblicità e trasparenza e di proporzionalità. Der gegenständliche Ankauf wurde unter Einhaltung der in Art. 1 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Landesgesetz 140/2023, und Art. 3 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023 angeführten Prinzipien durchgeführt. Insbesondere garantiert der Auftrag die Qualität der Dienstleistung und das Verfahren erfolgt gemäß den allgemeinen Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Effektivität, Rechtzeitigkeit und Richtigkeit, sowie der freien Konkurrenz, Nichtdiskriminierung, Transparenz, Verhältnismäßigkeit und Öffentlichkeit.				
Procedura seguita per la scelta del contraente Beschreibung des Angewandten Verfahrens für die Wahl des Vertragsnehmers				
☐ Procedura Aperta <i>ex art. 71 D.lgs. 36/2023</i> <i>Offenes Verfahren gemäß ex Art. 71 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023</i> ☐ Procedura Ristretta <i>ex art. 72 D.lgs. 36/2023</i> <i>Beschränktes Verfahren gemäß ex Art. 72 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023</i> ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sopra soglia UE ex art. 25 L.P. 16/2015 così come modificato dall'art 9 L.P. 140/2023 e art. 76 D.Lgs. 36/2023				

Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung oberhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 25 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Art. 9 Landesgesetz 140/2023, und Art. 76 Gesetzvertr. Dekret 36/2023

- ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sotto soglia UE ex art. 76 D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.
Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung unterhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 76 Gesetzvertr. Dekret 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen
- ☒ Affidamento diretto ex art. 26, comma 2 L.P. 16/2015 ss.mm.ii. così come modificato dall'art 10 L.P.140/2023 (importi fino a € 140.000,00);
Direktvergaben gemäß Art. 26 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge bis zu € 140.000,00)
- ☐ Procedura negoziata / RDO con invito di almeno 5 operatori economici ove esistenti ex art. 26, comma 6, L.P. 16/2015 come modificata dall'art 10 della L.P. 140/16. (importi da € 140.000,00 alle soglie comunitarie);
Verhandlungsverfahren bzw. RDO mit Einladung von mindestens 5 Unternehmen gemäß Art. 26 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änd. und Erg. (Beträge von € 140.000,00 bis zur EU-Schwelle)
- ☐ Adesione a Convenzione / Contratto quadro ex artt. 21 ter L.P. 1/2002, art. 5 e 38, comma 2, L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e art. 1, comma 512, L. 208/2015;
Beitritt zu Konventionen bzw. Rahmenvereinbarungen gemäß Art. 21 ter Landesgesetz 1/2002, Art. 5 und 38, Absatz 2 Landesgesetz 16/2015 und Art. 1, Absatz 512 Gesetz 208/2015
- ☐ Procedura svolta in delega dalla Centrale di Committenza (ACP)
Von der Auftraggeber-Zentrale (ACP) im Auftrag durchgeführtes Verfahren

**Portale telematico
Internet-Portal**

- ☐ MEPAB
☒ MEPA / CONSIP
☐ SICP
☐ Altro Anderes:

Operatori economici / Wirtschaftsteilnehmer

Denominazione Bezeichnung	P.IVA MwSt.	C.F. St. Nr.	Sede Legale Rechtsitz	PEC ZEP	Referente Ansprechpartner
AGIC CLOUD S.R.L.	16413451002	16413451002	VIA DI CASTEL GIUBILEO 62 - 00138 - ROMA (RM)	agiccloud@le galmail.it	

Il Direttore Generale Der Generaldirektor
DETERMINA / BESTIMMT

- Di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto manutenzione della soluzione VDI mediante Richiesta di Offerta e successivo ordinativo, alle condizioni contenute nella presente determinazione, per un importo di € 27.000,00 senza IVA.
Aus den in der Prämisse genannten Gründen den Erwerb von Wartung der VDI-Lösung mittels Angebotsanfrage und anschließendem Auftrag zu den in der vorliegenden Bestimmung enthaltenen Bedingungen für einen Betrag von € 27.000,00 ohne MwSt. zu genehmigen.
- Di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura e a tal fine, di nominare Marta Peducci in qualità di Autorità di gara.
Mit den für die Ausschreibung, die Abwicklung und die Vergabe des Verfahrens erforderlichen Tätigkeiten vorzunehmen und zu diesem Zweck Marta Peducci als Ausschreibungsbehörde zu ernennen.

Allegati / Anlagen

☒	Dichiarazione sul rispetto degli obblighi di cui all'art. 1 comma 450 della L. 296/2006, per gli acquisti di beni e servizi. Erklärung bezüglich der Verpflichtungen laut Art. 1, Absatz 450 des Gesetzes 296/2006, für den Ankauf von Gütern und Dienstleistungen.
☒	Dichiarazione sostitutiva ex art. / Ersatzerklärung gemäß Art. 5 L.P. Nr. 17/1993 e artt. / und Art. 46 e/und 47 del/des D.P.R nr.445/2000
☐	Analisi di mercato: offerte delle ditte. Marktanalyse: Angebote der Firmen.
☒	Verifiche su CONSIP e MEPA CONSIP und MEPA Überprüfung (screenshot)
Responsabile Unico Procedimento Verfahrensverantwortlicher	
Responsabile Finance Leiter Finance Irsara Felix	
Autorizzazione / Genehmigung	
Direttore Generale Generaldirektor Gasslitter Stefan	

Il presente acquisto necessita di approvazione del C.d.a / Dieser Ankauf erfordert die Genehmigung des Verwaltungsrates:

☐ SI / JA

☒ NO / NEIN

Approvato dal C.d.a. in data/ Genehmigt durch den Verwaltungsrat am: _____