

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione "Gestione delle campagne sanitarie e della profilassi animali per la Provincia autonoma di Bolzano"

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano, 22.10.2024

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito della **"Gestione delle campagne sanitarie e della profilassi animali per la Provincia autonoma di Bolzano"** si riferisce alla necessità di:

- creare ed avviare in esercizio una base di dati fondata sui dati della Banca Dati Nazionale degli animali del Ministero della Salute (denominata BDN) integrata con dati di analisi di laboratorio, facilmente fruibile dai servizi territoriali e provinciali quale prerequisito per la programmazione, realizzazione e verifica dei piani di sorveglianza e dei dati epidemiologici;
- sviluppare e mantenere una soluzione software per le attività di profilassi in campo basata su apps native utilizzabili su dispositivi mobili;
- sviluppare e mantenere una serie di soluzioni informative web pubblico/privato da impiegare a supporto della sorveglianza epidemiologica veterinaria;
- fornire soluzioni operative basate anche sull'impiego di tecnologie GIS (Geographic Information System) da impiegare a supporto delle analisi epidemiologiche.

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;

- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in **€ 799.489,00** escl. IVA, ed opzioni, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **06.11.2024** all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, 22.10.2024

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

Quattro linee di indirizzo guidano il programma "Gestione delle campagne sanitarie e della profilassi animali per la Provincia autonoma di Bolzano":

- creare ed avviare in esercizio una base di dati fondata sui dati della Banca Dati Nazionale degli animali del Ministero della Salute (denominata BDN) integrata con dati di analisi di laboratorio, facilmente fruibile dai servizi territoriali e provinciali quale prerequisito per la programmazione, realizzazione e verifica dei piani di sorveglianza e dei dati epidemiologici;
- sviluppare e mantenere una soluzione software per le attività di profilassi in campo basata su apps native utilizzabili su dispositivi mobili;
- sviluppare e mantenere una serie di soluzioni informative web pubblico/privato da impiegare a supporto della sorveglianza epidemiologica veterinaria;
- fornire soluzioni operative basate anche sull'impiego di tecnologie GIS (Geographic Information System) da impiegare a supporto delle analisi epidemiologiche.

1. Fabbisogno

Dominio dei dati

Il dominio dei dati inerenti al programma “Gestione delle campagne sanitarie e della profilassi animali per la Provincia autonoma di Bolzano” è costituito da due ambiti: i dati della BDN da un lato e i dati delle attività di analisi di laboratorio dall’altro lato, opportunamente armonizzati tra loro. La fruizione del dominio dei dati deve essere realizzata tenendo conto di:

- dati BDN, intesi come i dati relativi agli stabilimenti interessati alle azioni in sanità animale e alle movimentazioni degli animali registrati disponibili in BDN ma limitati ai dati rilevanti e relativi alla PAB;
- dati rilevanti alle attività di laboratorio;
- intersezione dei dati BDN con i dati rilevanti alle attività di laboratorio e relativi alla PAB.

Nella sezione successiva si elabora l’architettura tecnologica di tale dominio.

Architettura tecnologica

Il dominio dei dati BDN e dei dati di analisi di laboratorio deve essere erogato dal perimetro dell’operatore economico aggiudicatario attraverso un sistema di datawarehouse denominato *DatawarehouseBZ* e contenente l’insieme dei dati indicati.

La vastità di questi insiemi di dati deve essere organizzata in maniera aggregata, coerente e significativa in *data mart*, ossia delle partizioni di dati significative e specifiche. A titolo esemplificativo e non esaustivo, potrebbero esserci *data mart* relativamente agli allevamenti, ai capi di bestiame, ecc.

Tali *data mart* devono essere resi accessibili tramite opportuni strumenti informatici che consentiranno diverse modalità di interrogazione ed estrapolazione dei dati (es. webservices, tabelle Excel/CSV/altri formati, appositi dashboard).

L’architettura tecnologica così definita abilita quindi all’arricchimento degli applicativi Consumer nel perimetro di Informatica Alto Adige (di seguito IAA) per i dati disponibili nei diversi *data mart* e allo stesso tempo abilita, a valle di Producer opportunamente definiti e resi disponibili dal perimetro di IAA nei confronti dell’operatore economico aggiudicatario, alla creazione di soluzioni digitali come, ad esempio, la sorveglianza della sanità veterinaria mediante GIS: in questo caso, i dati GIS detenuti dal perimetro di IAA sono resi accessibili al perimetro dell’operatore economico aggiudicatario.

Ambienti

L’operatore economico aggiudicatario dovrà mettere a disposizione tre ambienti IT (sviluppo, pre-esercizio ed esercizio), ciascuno opportunamente dimensionato in funzione dell’utilizzo dello stesso. A completamento degli ambienti sotto descritti, per il quale si richiede una tempistica di massimo due mesi

dall'avvio del contratto, l'operatore economico aggiudicatario dovrà fornire documentazione che attesti la loro composizione infrastrutturale (Deployment Diagram).

Realizzazione della base di dati a livello provinciale

La necessità di disporre a livello provinciale dei dati di dettaglio delle anagrafiche degli allevamenti provenienti dalla BDN per poterli aggregare, analizzare ed elaborare, comporta la realizzazione del *DatawarehouseBZ* basato su un sistema di replica automatizzata con cadenza giornaliera dalla BDN. I dati così acquisiti a livello provinciale saranno organizzati in modo da presentare le informazioni ricavabili dalla BDN secondo la logica dei *data mart*. Inoltre, alla base dati derivata dalla BDN verranno collegate, sempre secondo la logica dei *data mart*, anche i dati relativi agli esiti di laboratorio gestiti dall'operatore economico aggiudicatario. In particolare, ad integrazione della qualifica sanitaria, che è attribuita alle aziende dal Servizio Veterinario Provinciale e registrata a livello di BDN, potranno essere resi accessibili anche i dati di dettaglio, opportunamente organizzati e strutturati, relativi alle singole analisi effettuate dall'operatore economico aggiudicatario per quanto attiene al piano di sorveglianza alle malattie soggette a piano (brucellosi, leucosi, ecc.), in modo che il Servizio Veterinario Provinciale abbia strumenti efficaci per l'espletamento delle proprie funzioni di predisposizione e rendicontazione dei piani di risanamento.

DatawarehouseBZ, una volta strutturato, verrà integrato con una serie di funzionalità quali:

- Accesso ai dati con messa a disposizione di strumenti informatici che consentiranno diverse modalità di interrogazione ed estrapolazione dei dati (es. webservices, tabelle Excel/CSV/altri formati, appositi dashboard).
- Controllo qualità dati con strumenti utili ad attuare logiche di controllo sui dati gestiti dal *DatawarehouseBZ*.
- Soluzioni GIS che permetteranno di sviluppare mappe tematiche d'interesse epidemiologico.

Lo sviluppo del *DatawarehouseBZ* e dei *data mart* prevederanno lo svolgimento delle fasi di analisi della domanda, sviluppo di logiche e del software, collaudo tecnico e funzionale, formazione agli utenti, rilascio nei diversi ambienti IT compreso quello di produzione, redazione della documentazione e avvio della gestione della manutenzione ordinaria.

Sviluppo di una soluzione software per le attività di profilassi in campo

L'operatore economico aggiudicatario dovrà sviluppare una soluzione software gestionale atta a supportare le attività di profilassi in campo e loro monitoraggio. Questa soluzione software sarà costituita da diversi componenti, di seguito elencati:

1. Applicazione nativa per dispositivi smartphone e tablet con sistema operativo iOS® o con sistema operativo Android® dedicata per le attività di profilassi in campo e rese disponibili sui rispettivi store online sia nella loro versione iniziale che nei successivi aggiornamenti. I dispositivi devono poter essere utilizzati in campo in modalità online (connessa ad Internet) oppure offline (non connessa ad Internet). Tali app dovranno prevedere opportuni meccanismi di autenticazione e profilazione utente per evitare il loro utilizzo non autorizzato.
2. Applicazione web-based per le attività del Servizio Veterinario Provinciale di back-office per la gestione della profilassi, realizzata nel perimetro BDN e fruibile dal Servizio Veterinario Provinciale.
3. Middleware di integrazione realizzato nel perimetro BDN con webservices in tecnologia REST che permette l'orchestrazione tra i diversi componenti della soluzione, interfacciandosi direttamente con la banca dati centrale (DB SANAN). Questo middleware dovrà essere suddiviso in tre categorie di webservices:
 - API APPS: webservices di integrazioni specifiche per le app native iOS® e Android®.
 - API GENERICHE: webservices di integrazione generici.
 - API SPECIFICHE PAB: webservices di integrazione specifici per la PAB (es. per le integrazioni necessarie con il protocollo centralizzato PAB).
4. Middleware di integrazione realizzato nel perimetro dell'operatore economico aggiudicatario con webservices in tecnologia REST che permetta lo scambio dei flussi dati (per esempio gli esiti sulle prove di laboratorio).

La soluzione software dovrà prevedere la gestione dei casi d'uso atti a soddisfare i requisiti indicati nella tabella seguente. Tali requisiti saranno oggetto di approfondimento in corso d'opera.

Requisito	Descrizione	Requisito per apps native (APPS) o per applicazione web-based di back-office per la gestione della profilassi (BO)
R1	Associazione degli stabilimenti e dei comuni al veterinario aziendale di riferimento con possibilità di associare anche gli stabilimenti senza veterinario (stabilimenti NOVET).	APPS (in sola lettura) BO
R2	Esclusione degli stabilimenti già testati per latte dalla profilassi sangue.	BO (modificabile da APPS)
R3	Identificazione degli stabilimenti che producono latte per la campagna latte.	BO
R4	Possibilità per il veterinario di avere un'area personale con indicazioni sulle profilassi da fare, codici aziendali da testare, annotazioni per prove inidonee, esiti, stabilimenti NOVET a lui assegnati, comunicazioni, ecc.	APPS (in sola lettura) BO

R5	Caricamento sul sistema delle prove eseguite, con associazione della provetta all'animale e all'azienda (ruolo svolto dal precedentemente dal sistema dei marcatori).	APPS
R6	Associazione delle prove (provette) al singolo animale e alla singola azienda.	APPS
R7	Cruscotto errori/anomalie.	BO
R8	Possibilità di bloccare un allevamento in anagrafe BDN sia manualmente che in automatico a seconda della malattia.	BO
R9	Possibilità di bloccare un singolo animale in anagrafe BDN sia manualmente che in automatico a seconda della malattia.	BO
R10	Visualizzazione dell'andamento della profilassi (n. esito, data prelievo, risultato esito a seconda delle varie tipologie di prove).	BO
R11	Storico della profilassi sia per stabilimento che per animale.	BO
R12	Inserimento delle vaccinazioni e relativo storico.	APPS (inserimento) BO (storico)
R13	Invio di prove e vaccinazioni alla BDN.	BO
R14	Raccolta dati dello storico di tutta la profilassi, interrogabile per animale, per allevamento, per risultato, per data.	BO
R15	Prove alpeggio – presenza animale nel codice pascolo e relative prove effettuate con esiti.	APPS (inserimento animali e prove) BO (interrogazione prove)
R16	Possibilità per il veterinario ufficiale di avere un accesso per poter consultare tutte le prove e gli esiti di suo interesse.	BO (interrogazione)
R17	Inserimento delle prove effettuate anche sugli animali attualmente non gestiti nei sistemi PAB, ovvero equidi, suini, camelidi, ecc.	APPS (inserimento animali e prove) BO (interrogazione prove)
R18	Possibilità di gestire le prove effettuate sulle cartilagini auricolari (CARAU), solitamente prelevate in occasione della marcatura (ruolo svolto dal precedentemente sistema con dispositivo palmare).	BO
R19	Possibilità per l'allevatore di avere un'area personale in MyCivis (portale del cittadino utilizzato in PAB) dove consultare le prove effettuate presso la sua azienda, scaricare i certificati Scrapie, visionare le comunicazioni).	BO
R20	Invio in automatico delle lettere (positività, ricontratti, certificati Scrapie, ecc.) – notifica nell'area personale allevatore in MyCivis di cui sopra.	BO
R21	Produzione del certificato Scrapie – notifica e stampa nell'area personale allevatore in MyCivis di cui sopra.	BO
R22	Gli sviluppi del software si devono svolgere tenendo conto dei requisiti di accessibilità vigenti come indicato dalle linee guida AGID. In fase di rilascio del prodotto verrà valutato come svolgere le verifiche sull'accessibilità.	APPS BO
R23	Supporto bilingue nelle interfacce UI e nei documenti generati.	APPS BO

R24	Autenticazione degli utenti autorizzati all'uso della soluzione software e loro profilazione.	APPS BO
-----	---	------------

Funzionalità della soluzione software per le attività di profilassi in campo

Lo sviluppo della nuova soluzione software gestionale per la profilassi in campo prevedrà lo svolgimento delle fasi di analisi della domanda, sviluppo di logiche e del software, collaudo tecnico e funzionale, formazione agli utenti, rilascio nei diversi ambienti IT compreso quello di produzione, redazione della documentazione e avvio della gestione della manutenzione ordinaria.

Sviluppo di un polo informativo web pubblico/privato, dedicato alla sorveglianza epidemiologica veterinaria

Lo sviluppo di una rete di epidemiosorveglianza supportata da sistemi informativi e di Business Intelligence è alla base della programmazione e attuazione di interventi sanitari efficaci oltre a garantire una maggior facilità di coordinamento tra tutti gli stakeholder delle attività sanitarie veterinarie.

Con l'entrata in vigore della nuova normativa nazionale di D.Lgs 136, a recepimento del regolamento europeo 429/2016, risulta inoltre necessario implementare sistemi informativi utili ad ottemperare, tra gli altri obblighi normativi, anche quello di tempestiva segnalazione di malattia infettiva.

In tale contesto, l'obiettivo prioritario è rappresentato dalla gestione, organizzazione e messa a disposizione ai servizi veterinari, dei dati generati dalle attività di controllo e sorveglianza epidemiologica al fine di:

- monitorare e preservare la salute delle popolazioni animali,
- concorrere alla tutela della salute umana,
- disporre di un sistema di "early warning" che, in caso di riscontro di malattia infettiva, garantisce una maggiore tempestività degli interventi sanitari conseguenti.

A tale scopo l'operatore economico aggiudicatario in collaborazione con il Servizio Veterinario Provinciale provvederà alla creazione di un polo informativo finalizzato alla

- visualizzazione dinamica dell'andamento delle attività di sorveglianza e di eventuale emergenza, adattate alla realtà territoriale e alle specifiche richieste della PAB, anche in ottemperanza ai debiti informativi previsti dal D. Lgs 136/2022;
- condivisione degli aggiornamenti di tipo sanitario (news normative) in sezione pubblica, attraverso piattaforma web dedicata, con lo scopo di agevolare i veterinari del Servizio Veterinario Provinciale nella consultazione della normativa in vigore rendendola più facilmente accessibile e reperibile agevolmente;
- consultazione, in apposita sezione privata, di "cruscottistica" di tipo sanitario, con relativo download dei dati. L'accesso riservato permetterà ad ogni veterinario con una propria

profilazione, di programmare più facilmente le proprie attività valutando lo stato di avanzamento dei piani sanitari disponibili nei cruscotti visualizzabili nella propria area riservata.

Lo sviluppo della piattaforma per la sorveglianza epidemiologica prevedrà lo svolgimento delle fasi di analisi della domanda, sviluppo di logiche e del software, collaudo tecnico e funzionale, formazione agli utenti, rilascio nei diversi ambienti IT compreso quello di produzione, redazione della documentazione e avvio della gestione della manutenzione ordinaria.

Manutenzione evolutiva / adeguativa / migliorativa

Rientrano in questo ambito di manutenzione le seguenti categorie:

- manutenzione evolutiva funzionale, che comprende gli interventi volti ad arricchire le applicazioni esistenti di nuove funzionalità, o comunque a modificare e/o integrare le funzionalità già esistenti;
- manutenzione adeguativa, che comprende l'attività volta ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo e al cambiamento dei requisiti (organizzativi, normativi, d'ambiente e di standardizzazione);
- manutenzione migliorativa, che comprende la manutenzione migliorativa non funzionale ovvero interventi finalizzati ad aumentare la fruibilità dell'applicazione.

Le attività di cui sopra saranno definite in accordo con l'operatore economico aggiudicatario con appositi pacchetti lavoro in cui saranno definiti i dettagli tecnici e funzionali.

Formazione

Gli utenti che dovranno essere formati all'utilizzo del nuovo sistema potranno essere di numero variabile. L'operatore economico aggiudicatario dovrà elaborare e concordare con il Servizio Veterinario Provinciale un piano di formazione nell'ambito del relativo pacchetto di lavoro, possibilmente a ridosso della messa in esercizio dei nuovi moduli rilasciati in ambiente di pre-esercizio. I formatori dovranno essere esperti funzionali sull'utilizzo dei software realizzati con questa fornitura ed aventi almeno 2 anni di esperienza in formazione.

Le sessioni di formazione dovranno avvenire in aula presso le sedi provinciali o di IAA e/o in modalità remota.

Assistenza e supporto specialistico

Il servizio di assistenza e di richieste di supporto specialistico sui servizi previsti dalla fornitura prevede che il supporto di 1° e 2° livello (rispettivamente L1 e L2) sia in carico di IAA con l'ausilio di specifici gruppi

tecnici. All'operatore economico aggiudicatario è richiesto di fornire supporto di 3° livello (L3) secondo il processo di Incident Management di ITIL.

In particolare, nel supporto di 3° livello (L3) l'operatore economico aggiudicatario dovrà mettere a disposizione degli esperti di settore e/o attivare procedure di comunicazione ai fini di svolgere attività negli ambiti di assistenza e supporto specialistico, che potranno essere (elenchi non esaustivi):

in ambito assistenza:

- supporto per la gestione delle applicazioni e delle loro relative basi dati;
- manutenzione correttiva in riferimento alla risoluzione di problematiche;

in ambito supporto specialistico:

- aggiornamento della documentazione tecnica prodotta in precedenza;
- analizzare le nuove richieste pervenute e identificare possibili soluzioni;
- attività di consulenza sulle competenze di dominio;
- analisi sulla qualità dati;
- consulenza tecnica su cruscotti dati;
- consulenza su disegno infrastrutturale e progettuale.

Tutte le richieste di assistenza e di supporto specialistico in ambito con la fornitura dovranno pervenire all'operatore economico aggiudicatario tramite l'assegnazione di appositi ticket registrati sul sistema di IT Service Management in uso presso la PAB. L'operatore economico aggiudicatario sarà tenuto a sostenere un'integrazione del proprio flusso di gestione delle richieste di intervento con il sistema ITSM PAB.

Manutenzione ordinaria

Rientrano in questo ambito di manutenzione le seguenti attività:

- manutenzione ordinaria sulle basi dati applicative e *data mart*, comprendendo quanto necessario per il loro corretto funzionamento;
- le attività di backup sui dati con una frequenza da concordare con IAA all'avvio delle attività esecutive;
- manutenzione ordinaria sulle componenti tecniche che erogano servizi per le soluzioni IT realizzate dall'operatore economico aggiudicatario;
- manutenzione ordinaria sui webservices geografici.

2. Costi attesi

Primo periodo - Avviamento	
Servizio/Fornitura	Importo
• Realizzazione della base di dati a livello provinciale • Sviluppo di una soluzione software per le attività di profilassi in campo • Sviluppo di un polo informativo web pubblico/privato, dedicato alla sorveglianza epidemiologica veterinaria • Manutenzione evolutiva / adeguativa / migliorativa • Formazione • Assistenza e supporto specialistico • Manutenzione ordinaria	€ 370.724,00
Secondo periodo (opzionale) – Primo anno di manutenzione	
Servizio/Fornitura	Importo
• Manutenzione evolutiva / adeguativa / migliorativa • Formazione • Assistenza e supporto specialistico • Manutenzione ordinaria	€ 171.506,00
Terzo periodo (opzionale) – Secondo anno di manutenzione	
Servizio/Fornitura	Importo
• Manutenzione evolutiva / adeguativa / migliorativa • Formazione • Assistenza e supporto specialistico • Manutenzione ordinaria	€ 171.506,00
Quarto periodo (opzionale) – Proroga tecnica di 6 mesi solari	
Servizio/Fornitura	Importo
• Servizi offerti nel corso del terzo periodo	€ 85.753,00

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

-
-
4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
