

Marktrecherche für den Ankauf von „Support- und Wartungsdienst für BibliothecaPlus-Software, Web OPAC-Portale OPEN und REST-API, mit fachlicher Unterstützung“

Dokument für die Marktrecherche

Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bozen _____

VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des Kaufs von **Support- und Wartungsdienst für BibliothecaPlus-Software, Web OPAC-Portale OPEN und REST-API, mit fachlicher Unterstützung** bezieht sich auf die Notwendigkeit:

- **Gewährleistung der Kontinuität des Wartungs- und 2nd-Level-Unterstützungsdienstes für die BibliothecaPlus-Software;**
- **Erwerben Sie optional 6 Tage technischen Support durch Spezialisten für eine mögliche evolutionäre Erhaltung.**

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf **€ 261.000,00** ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **16.10.2023** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.siag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, _____

Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

Kurze Beschreibung der Initiative

Die Provinz Bozen (PAB) entschied sich 2014 im Rahmen eines Projekts für BibliothecaPlus, um die am besten geeignete Software für die zentrale Verwaltung von Büchern (digitales Archiv) und die Ausleihe für deutsch- und ladinischsprachige Schul- und Stadtbibliotheken zu ermitteln. Ziel war es, die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen und den Zugang zur Buchausleihe zu fördern, indem die Dienste über das OPEN Web-OPAC-Portal angeboten werden, das für die Veröffentlichung der Dienstleistung im Internet bestimmt ist. Die Schnittstelle wurde als intuitiv und leicht mit der Back-End-Software für die Verwaltung der Katalogisierung und Ausleihe in den Bibliotheken selbst kommunizierbar angesehen. Derzeit wird BibliothecaPlus von etwa 60 Schulbibliotheken und etwa 80 Stadtbibliotheken genutzt.

2019 wird auch das von der Abteilung 14 Deutsche Kultur der PAB geleitete und mit der Südtiroler Informatik AG (SIAG) koordinierte Projekt ARGO weiterentwickelt, mit dem ein Entdeckungstool entwickelt wurde, d. h. eine Suchmaschine, die verschiedene Datenbanken, z. B. von Bibliotheken, Multimediazentren usw., abfragt, die Objekte (Assets) unterschiedlicher Art enthalten, wie Texte, Archive, Multimedia-Material usw. Über dieses Suchwerkzeug kann der Bürger also von einem einzigen Zugangspunkt aus nach verschiedenen Arten von Objekten wie Büchern, DVDs usw. suchen und sie gegebenenfalls zur Ausleihe vormerken. Um diese Funktionen zu implementieren, wurde das ARGO-Discovery-Tool in verschiedene Verwaltungssoftware integriert, darunter die BibliothecaPlus-Software über Webdienste (REST-API), die von deren Anbieter bereitgestellt wurden.

Die SIAG hat eine pauschale Unlimited Lizenz erworben, sodass alle Schulbibliotheken der Deutschen und Ladinischen Sprachgruppe mit BIBLIOTHECA ausgestattet werden können. Diese umfasst auch das Web OPAC-Portal OPEN incl. REST-API, sowie die Zusatzmodule Z39.50-Client, SIP2-Client, SIP2-Schnittstelle, RFID-Schnittstelle, Signaturetikettendruckmodul und Inventurmodul.

Sowohl die Auslieferung von Updates an alle berechtigten Bibliotheken als auch die IT-Betreuung der Bibliotheken ist nur dann wirtschaftlich möglich, wenn alle Bibliotheken über den gleichen Versionsstand der Software verfügen. Für den zentralen Betrieb von Komponenten, wie z.B. das Hosting von Lizenzen ist es ebenfalls zwingend erforderlich, dass die angeschlossenen Bibliotheken den gleichen Versionsstand haben. Um diese Voraussetzung zu garantieren, ist ein entsprechender Wartungsvertrag notwendig.

1. Anforderungen

Die Gebühr muss die folgenden Hilfs- und routinemäßigen Wartungsarbeiten abdecken:

- Beratung, Bereitstellung und technisch-betriebliche Unterstützung für "Bugfixes" und "Minor Release" Änderungen von BIBLIOTHECA.
- Beratung, Bereitstellung und technisch-betriebliche Unterstützung für neue Programmversionen (Updates/Upgrades) und alle Punkte, die bei der Installation von Software-Updates zu berücksichtigen sind.
- Bereitstellung von funktionierenden Support-Tools, Skripten und anderen Programmen, die für die regelmäßige Wartung des Systems vorgesehen oder notwendig sind und auf der Installations-CD oder in der BIBLIOTHECA-Download-Datei enthalten sind.
- Technische Hotline und 2nd Level Support Bibliothekar. Die SIAG verlangt, dass der Lieferant (mit der Ernennung von zwei Mitarbeitern) in der Lage sein muss, bei Bedarf direkt auf die Systeme zuzugreifen. Der Zugang wird von der SIAG durch die Einrichtung von benannten VPNs im MFA-Modus gewährt.

Es wird die Wartung für eine unbegrenzte Anzahl von Arbeitsplätzen für die berechtigten Bibliotheken sowie die Wartung der Zusatzmodule Z39.50-Client, SIP2-Client, SIP2-Schnittstelle, RFID-Schnittstelle, Signaturetikettendruckmodul und Inventurmodul, des Web OPAC-Portals OPEN incl. REST-API vereinbart. Die Wartung bezieht sich auf die jeweils neueste freigegebene Standardversion der Programme. Sie endet für die vorhergehende Version sechs (6) Monate nach Freigabe der neuesten Version.

Da es möglich ist, dass während des Dreijahreszeitraums einige Änderungen erforderlich sind (z. B. Datenbankzusammenlegung für OPEN-Standorte - St. Ulrich und Wolkenstein-Datenbank, Machbarkeitsstudie für die Migration zu einer neuen SaaS-Lösung - BibliothecaNext), wird erwogen, optional 6 Tage für spezialisierte technische Unterstützung bereitzustellen. Diese Tage werden schließlich mit dem Kunden für einen spezifischen Auftrag geplant.

2. Erwartete Kosten

Abkommen Wartungs- und Support 2.Level, erstes Jahr:	86.400,00 €
Option für Abkommen Wartungs- und Support 2. Level, zweites Jahr:	86.400,00 €
Option für Abkommen Wartungs- und Supportgebühr 2. Level, drittes Jahr:	86.400,00 €
Option Fachliche Unterstützung für 6 Tage	1.800,00 € (*)

über eine Vertragslaufzeit von 36 Monaten (12 + 12 fakultativ + 12 fakultativ) wird die Gesamtobergrenze auf ca. **€ 261.000,00** ohne Mehrwertsteuer geschätzt.

*) Gemäß Art. 21 ter L.P. 1/2002 wird als Richtwert für die Unterstützung der Satz von 300,00 € / Tag (37,50 € / Stunde) in Bezug auf die Berufsfigur "Senior Specialist of Product / Technology" des Loses 1 des Vertrags über IKT-Dienstleistungen der Agentur für öffentliche Aufträge der Autonomen Provinz Bozen herangezogen.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit

verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Antwort:

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

Antwort:

5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums zu bewältigen?

Antwort:

Unterschrift Lieferant
