

**Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di evolutive al software per la Ripartizione 12 e per Asdaa / Sabes, nonché della manutenzione Alfagest per l'anno 2026 e, opzionalmente, per gli anni 2027 e 2028**

**Documento di Consultazione del Mercato**

Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29  
39100 Bolzano  
PEC: [supply@pec.siag.it](mailto:supply@pec.siag.it)  
<http://www.siag.it>

Bolzano,

## PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito della manutenzione evolutiva della piattaforma Alfagest si riferisce alla necessità di:

- **Attività di implementazione relativa alla fornitura della soluzione alla Sabes e alle relative attività di configurazione e parametrizzazione;**
- **Attività di implementazione relativa all'estensione al Servizio Strade della piattaforma Alfagest in uso alla PAB e alle relative attività di configurazione e parametrizzazione;**
- **Manutenzione ordinaria e straordinaria fino al 31.12.2026;**
- **Opzionalmente, manutenzione ordinaria e straordinaria per gli anni 2027 e 2028.**

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € 250.000,00 escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;

- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **04.09.2026**, all'indirizzo e-mail [supply@pec.siag.it](mailto:supply@pec.siag.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano,

## Dati Azienda

*Ragione Sociale Azienda*

*C.F.*

*P.IVA*

*Indirizzo*

*PEC*

*Nome e Cognome del referente*

*Ruolo in azienda*

*Telefono*

*Fax*

*Indirizzo e-mail*

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

## Breve descrizione dell'iniziativa

Il software Alfagest è utilizzato da diverse strutture della Provincia Autonoma di Bolzano (principalmente "Ufficio sviluppo del personale" e "Servizio prevenzione e protezione") allo scopo di gestire la formazione obbligatoria del personale provinciale e tutti gli adempimenti in capo alla Provincia nell'ambito della sicurezza sul lavoro. Al fine di estenderne e standardizzarne l'utilizzo, vengo richieste le attività elencate nel seguito

### 1. Fabbisogno

- Attività di adeguamento della piattaforma al fine di renderla disponibile anche al Servizio strade della PAB (R12), in vista della dismissione della soluzione attualmente in uso (Gesper), ormai obsoleta; include la fornitura di:
  - 43 Tavoleta Namirial NT 10" per la firma grafometrica
- Fornitura della soluzione Alfagest all'Azienda sanitaria dell'Alto Adige (ASDAA/SABES)
- Implementazione di adeguamenti richiesti dall'Ufficio sviluppo del personale

- Aggiornamenti gestione organigramma multilivello
- Adeguamenti import da SAP HCM e AS400
- Invio automatico attestati di frequenza
- Adeguamenti richiesti dal Servizio prevenzione e protezione
- Servizi professionali (a consumo) – 50 gg/u
- Erogazione del servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria fino al 31.12.2026 e, opzionalmente, per i due anni successivi.

## 2. Costi attesi

I costi stimati per le attività di cui al punto precedente sono i seguenti:

### Anno 2026

- Manutenzione anno 2026 (01.10.2026 – 31.12.2026) - € 6.500,00
- Adeguamenti per Servizio prevenzione e protezione - € 6.500,00

### Anno 2026-2027 (01.10.2026 – 31.12.2027)

- Fornitura Alfagest per Azienda sanitaria - € 80.000,00
- Adeguamenti per Servizio strade - € 70.000,00
- Adeguamenti Ufficio sviluppo personale - € 5.000,00
- Servizi professionali (a consumo) - € 26.000,00

### Opzionalmente

- Manutenzione anno 2027 - € 28.000,00 (01/01/2027-31/12/2027)
- Manutenzione anno 2028 - € 28.000,00 (01/01/2028-31/12/2028)

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

## 3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

**Risposta:**

---

---

---

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

**Risposta:**

---

---

---

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

**Risposta:**

---

---

---

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

**Risposta:**

---

---

---

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 12 mesi previsti di fornitura?

**Risposta:**

---

---

---

---

**Firma Fornitore**

---