



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

Marktrecherche zum Erwerb der SAP S4/HANA-Plattform im RISE-Modell sowie der damit verbundenen Dienstleistungen.

Dokument für die Marktrecherche

**Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bozen 05/06/2026

VORWORT

Die vorliegende Marktkonsultation im Rahmen des Ausschreibungsbereichs „Softwarepakete für Finanzanalyse und Buchhaltung“ bezieht sich auf die Beschaffung folgender Leistungen:

- die Bereitstellung der neuen SAP S/4 HANA-Lösung im RISE with SAP-Modell in einer Private Cloud;
- den Wartungsservice für die derzeit genutzte Software bis zur Inbetriebnahme der neuen Lösung;
- fachliche Beratungsleistungen zur Unterstützung der Planungsphase für den Übergang zur neuen Plattform sowie die Überwachung der Migrationsphasen der Anwendungen und Systeme. Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf € 21.500.000,00 ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen



vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **17/06/2026** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.siag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, 05/06/2026



Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

Kurze Beschreibung der Initiative

Die Südtiroler Informatik AG (SIAG) verfügt über eine SAP-ERP-Lösung, die der Autonomen Provinz Bozen (APB), den ihr abhängigen Körperschaften, dem Landtag und der Region Trentino-Südtirol integrierte Unterstützung in den Bereichen öffentliche Buchhaltung, private Buchhaltung und Personalverwaltung bietet. Die von der Lösung unterstützten Prozesse sind für das Funktionieren der Landesverwaltung von außerordentlicher Bedeutung und kritischer Natur. All dies erfordert, dass das Informationssystem ständig auf dem neuesten Stand gehalten wird, um dem wachsenden Nutzungsaufkommen der öffentlichen Verwaltung gerecht zu werden, dass die Anwendungssoftware durch Support abgedeckt ist und dass die technologische Landschaft im Hinblick auf den Nutzungskontext stets dem neuesten Stand der Technik entspricht.

Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, beabsichtigt Südtiroler Informatik AG eine Weiterentwicklung der aktuellen SAP-Infrastruktur hin zu einer Lösung auf Basis der neuesten Versionen der SAP-Systeme durchzuführen und die Anwendungsarchitektur auf zwei S/4 HANA-Landschaften im RISE-Modus zu konsolidieren.

Die Dimensionierung der angebotenen Lösung muss in der Lage sein, die aktuellen SAP-Systeme aufzunehmen und deren natürliches Wachstum über einen Zeitraum von 5 Jahren zu gewährleisten.

Der Vertrag muss eine flexible Lizenzierungsmodell vorsehen, das den schrittweisen Übergang vom On-Premises-Modell zum Private-Cloud-Modell während des Plattformmigrationsprojekts berücksichtigt und die damit verbundenen Kosten optimiert.

Für die Wartung der derzeit in Betrieb befindlichen Systeme ist beabsichtigt, den ES-Service für die Vertragslaufzeit zu erwerben; der Service muss zudem Flexibilität hinsichtlich der Module und/oder Nutzer bieten, die als Lizenzmetrik herangezogen werden, und insbesondere:

- eine Senkung der Lizenzkosten im Zusammenhang mit der Aktivierung der ersten Systeme auf der RISE Private Cloud gewährleisten;
- eine Senkung der Lizenzkosten nach Beendigung der Nutzung von Modulen oder einer Reduzierung der Nutzerzahlen während der Vertragslaufzeit gewährleisten;
- die Verlängerung des Wartungsdienstes für die gesamte Vertragslaufzeit ermöglichen.

Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, ist es daher erforderlich, gemäß den folgenden Punkten vorzugehen.

Punkt 1: Anschaffung einer RISE Private Cloud-Infrastruktur gemäß der in der folgenden Tabelle aufgeführten Stückliste (BOM) einschließlich eines Wartungsvertrags für 5 Jahre.

Tabelle 1.

Description	Metric	Quantity over Phases			
		Phase 1	Phase 2	Phase 3	Phase 4
a. ERP "Provincia ed Enti pubblici in finanziaria"/ ERP „Provinz und öffentliche Einrichtungen im Haushaltsjahr“		4 mesi	6 mesi	6 mesi	44 mesi
SAP Cloud ERP Private	Full Use Equivalent	136	136	428	1.600
SAP Cloud, memory extension for non-productive tiers, private edition	256 Gigabyte	1	1	1	2
SAP Cloud, memory extension for productive tiers, private edition	256 Gigabyte			1	
SAP S/4HANA Cloud, additional non-productive tier, private edition (S)	Tenant	1	1	1	1
SAP S/4HANA Cloud Private Edition Application Server for Linux, additional production tenant	Tenants			1	
SAP S/4HANA Cloud Private Edition Application Server for Linux, additional production tenant, upgrade	64 Gigabyte			2	2
SAP IaaS server Linux Cloud, private edition (128GB)	Tenant			1	
SAP Additional File Storage, private cloud edition	128 Gigabyte	24	24	24	12
SAP S/4HANA Cloud for Public Sector for tax, benefits and payment processing, private edition	10.000 Contact		1	1	10
b. ERP "Scuole ed Enti Strumentali E/P"/ ERP „Schulen und abhängigen Körperschaften E/P“					
SAP S/4HANA Cloud, additional non-productive tier, private edition (XS)	Tenant		2	2	2
SAP S/4HANA Cloud additional productive tier (XS), private edition	Tenant		1	1	1

SAP S/4HANA Cloud, additional non-productive tier, private edition (S)	Tenant			1	1
SAP Cloud, memory extension for non-productive tiers, private edition	256 Gigabyte			1	1
SAP Cloud, memory extension for productive tiers, private edition	256 Gigabyte			1	1
SAP S/4HANA Cloud Private Edition Application Server for Linux, additional production tenant	Tenants			1	1
SAP S/4HANA Cloud Private Edition Application Server for Linux, additional production tenant, upgrade	64 Gigabyte			2	2
SAP IaaS server Linux Cloud, private edition (128GB)	Tenant		1	1	
SAP Additional File Storage, private cloud edition	128 Gigabyte		24	24	12
SAP S/4HANA Cloud for contract, lease, and real estate management, private edition	100 Object		1	1	10
SAP Cloud ERP Private, group reporting	25 Object		1	1	2
SAP Document and Reporting Compliance for SAP S/4HANA Cloud Private Edition	Object		1	1	160
Cross					
SAP S/4HANA Cloud, Digital Access, private edition	1.000 Document		10	10	79
SAP Landscape Transformation Replication Server for SAP S/4HANA Cloud Private Edition	Tenant	1	1	1	1
SAP Connection Package for productive tiers, private cloud edition	Tenant	2	3		
SAP S/4HANA, disaster recovery, private cloud edition	% of Net Recurring Fee			1	1
SAP Cloud ALM, tenant extension	Tenant	1	1	1	1
SAP Secure Login Service for SAP GUI	500 User	19	19	19	19
Cloud ERP Intelligence Private	Full Use Equivalent	60	60	60	60
SAP AI Unit	100 Capacity Unit	200	200	200	1.060
WalkMe Premium for SAP S/4HANA Private Cloud Edition	Active Users	500	700	700	1.500
Integration service for SAP Signavio solutions with DeepL Translator	Flat Fee	1			
Optimization service for SAP Signavio Process Manager	Flat Fee	1			
SAP Signavio Process Collaboration Hub	10 User	10	10	10	10



SAP Signavio Process Insights and Intelligence package	500.000 Record		2	2	2	2
SAP Signavio Process Modeler	1 User		5	5	5	5
SIAG						
SAP S/4HANA Cloud Enterprise Portfolio and Project Management, private edition, standard	Active User			1	1	200
SAP S/4HANA Cloud, Enterprise Portfolio and Project Management, private edition, professional	Active User			5	5	60
SAP Project and Resource Management	Full Use Equivalent			1	1	120
Servizi/ Dienstleistungen						
Max Succ Plan for Cloud ERP Private	% of Net Recurring Fee		1	1	1	1
Servizi/ Dienstleistungen	Metric	Year 1	Year 2	Year 3	Year 4	Year 5
Max success plan premium services	Days	100	100	36	36	36

Punkt 2: Beendigung der On-Premise-Lizenzen gemäß den folgenden Tabellen.
Tabelle 2.a Beendigung der PAB-On-Premise-Lizenzen

Licenza / Lizenz	Quantità Iniziale/ Anfangsbestand	Quantità da terminare/ Endbestand
Real Estate Mgmt - Office, Retail + Ind.	10	9
SAP Professional User	812	798
SAP Developer User	8	6
SAP Application Ltd. Prof. User	400	375
SAP Employee Self-Service User	7,627	7500
SAP NetWeaver Developer User	1	0
SAP NetWeaver Administrator User	1	0
SAP NetWeaver Process Integration	1	0
SAP NetWeaver Single Sign-On Int User	3	2
SAP HANA, RT ed Applic & BW-inst base	1	1
SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	1	1
S/4HANA Foundation - Promotion	1	0
SAP ERP Foundation Starter	1	0
SAP Professional User	50	50

SAP Application Ltd. Prof. User	100	100
SAP Appl. Employee Upgr. Usr (from ESS)	7,627	7500
SAP Manager Self-Service User	200	190

Tabelle 2.b: Beendigung der On-Premise-Lizenzen von Südtiroler Informatik AG.

Lizenz / Lizenz	Quantità Iniziale/ Anfangsbestand	Quantità da terminare/ Endbestand
SAP Professional User	190	185
SAP Developer User	27	26
SAP Application Ltd. Prof. User	130	125
SAP NetWeaver Process Integration	1	0
SAP Single Sign-On	6	5
SAP Bus Plan&Cons ver. f SAP NW, prof ed	15	10
SAP Bus Plan&Cons for SAP NW, std ed	165	150
SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	5	0
SAP Disclosure Management, prof. ed.	10	0
SAP Busin Plan and Cons addon f S/4HANA	180	160
SAP Doc and Reporting Compliance, ERP	3	3
SAP BusinessObjects Ent Premium (user)	1	0
SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	1	0
SAP Digital Acc. up to 1K units	56	54
SAP Inv Mgmt by OpenText for SAP S/4HANA	30	30
SAP Digital Access	23	22
SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	1	0

Punkt 3: Erwerb des SAP Data Management and Landscape Transformation-Dienstes, um die selektive Datenmigration gemäß den Anforderungen des Kunden durchzuführen.

Der SAP DMLT-Dienst ist für die ordnungsgemäße Verwaltung der Datenkomponente erforderlich, die ein wesentliches und kritisches Element des Migrationsprozesses darstellt. Ohne angemessene Maßnahmen zur Selektion, Bereinigung und Harmonisierung der Daten kann der Go-Live des Projekts gefährdet werden.

Punkt 4: Erwerb von 2 weiteren Lizenzen für SAP Disclosure Management und der dazugehörigen PSLE-Wartung bis Ende 2026, um die Abschlussverfahren im Hinblick auf die Migration zur neuen Infrastruktur abzuschließen und die Kontinuität des Dienstes zu gewährleisten.

1. Anforderungen

Erwerb der Rise with SAP-Dienstleistungen, um die Migration der bestehenden SAP-On-Premise-Infrastruktur auf eine moderne Private-Cloud-Architektur zu ermöglichen, einschließlich der entsprechenden Kündigung der On-Premise-Lizenzen, wie im vorigen Absatz ausführlich beschrieben.



2. Erwartete Kosten

21.500.000,00 € ohne MwSt. für 5 Jahre.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

3. Fragen

1. Der Wirtschaftsteilnehmer ist in der Lage, alle in Tabelle 1 aufgeführten Cloud-Abonnements und Dienste bereitzustellen.

Antwort:

2. Ist der Wirtschaftsteilnehmer im Rahmen des neuen Cloud-Vertrags in der Lage, die sogenannte SAP-Extension-Policy anzuwenden, d. h. die Kündigung der in den Tabellen 2.a und 2.b aufgeführten Lizenzen sowie der dazugehörigen PSLE-Wartung zu ermöglichen, die bei APB und SIAG nicht mehr genutzt werden?

Antwort:

3. Ist der Wirtschaftsteilnehmer in der Lage, die in Punkt 4 genannten neuen Lizenzen zu erwerben und die damit verbundene PSLE-Wartung bis zum 31.12.2026 parallel zum bestehenden Support zu gewährleisten?

Antwort:



4. Ist der Wirtschaftsteilnehmer in der Lage, die SAP-Max-Success-Plan-Dienstleistungen für die vorgesehene Vertragslaufzeit von 5 Jahren gemäß den in Tabelle 1 aufgeführten Leistungen zu erbringen?

Antwort:

5. Ist der Wirtschaftsteilnehmer in der Lage, den Dienst „SAP Data Management and Landscape Transformation“ anzubieten, um die selektive Datenmigration während der Projektphase zu unterstützen?

Antwort:

6. Ist der Wirtschaftsteilnehmer in der Lage, eine Schätzung der Gesamtkosten für die in Tabelle 1 aufgeführten Dienstleistungen, für den DMLT-Dienst sowie für die DM-Lizenzen einschließlich der entsprechenden Wartung vorzulegen?



Antwort:

7. Muss der Wirtschaftsteilnehmer nachweisbare Referenzen für ähnliche Lieferungen in den letzten drei Jahren vorlegen, oder muss er, falls keine nachweisbaren Referenzen vorliegen, eine Bestätigung des Softwareanbieters über den Weiterverkauf der genannten Dienstleistungen vorlegen?

Antwort:

8. In welcher vertraglichen Funktion beabsichtigt das Unternehmen teilzunehmen? Bitte geben Sie an, ob die Teilnahme als Hersteller, als Händler, auf exklusiver oder nicht-exklusiver Basis erfolgen soll. Im Falle einer Teilnahme aufgrund exklusiver Rechte muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen; im Falle einer Teilnahme als Vertreiber wird das Unternehmen gebeten, Nachweise über etwaige Handelsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf den Verkauf/Vertrieb, die Wartung und die damit verbundenen Dienstleistungen hinsichtlich der Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Antwort:

9. Wie lauten die Vertragsbedingungen in Bezug auf Nutzungslizenzen, Wartung, die Erstellung abgeleiteter Werke, die interne Verbreitung, die Einbeziehung des Quellcodes, die Nichtdiskriminierung hinsichtlich des Anwendungsbereichs, Einschränkungen in Bezug auf andere Software und die Technologieneutralität?

Antwort:

Unterschrift Lieferant
