



## Manfred Kerschbamer

Date of birth: 25/08/1971 | **Nationality:** Italian | **Gender:** Male |  
(+39) 335404369 | [manny71@outlook.com](mailto:manny71@outlook.com) |  
Maria von Moerl Weg 2, 39052, Caldaro sulla strada del Vino, Italy

### WORK EXPERIENCE

01/12/2012 – CURRENT – Bolzano, Italy

#### IT SENIOR SYSTEM ADMINISTRATOR – INFORMATICA ALTO ADIGE (SIAG)

- Microsoft M365 Administrator
- Microsoft Azure Administrator
- Microsoft Exchange Administrator (OnPrem-Online)
- Microsoft Teams Administrator
- Microsoft Information Protection
- Microsoft MFA and Conditional Access
- Microsoft SSPR
- Microsoft Azure AD Services
- Microsoft Active Directory
- Microsoft Windows Server
- ADFS
- AD-Connect
- IIS
- Citrix ADC (Netscaler)

[www.siag.it](http://www.siag.it) | Via Siemens 29, 39100, Bolzano, Italy

01/07/2011 – 30/11/2012

#### IT SYSTEM ADMINISTRATOR – UFFICIO RETI E SISTEMI / RIP. INFORMATICA

- System Administrator Server Systems Windows
- Exchange Administrator
- Active Directory
- ADFS Server
- o365 Administrator
- IIS
- Microsoft ISA Proxy
- Backup & Restore Disaster Recovery

Bolzano, Italy

01/09/1997 – 30/06/2011

#### SISTEMISTA – RIP. INFORMATICA

- System Administrator Server Systems Windows
- Exchange Administrator
- Active Directory
- IIS
- Microsoft Proxy
- Backup & Restore Disaster Recovery
- Helpdesk

Bozen, Italy

01/09/1994 – 30/06/1995

**INSEGNANTE – SCUOLA MEDIA "ADALBERT STIFTER"**

---

- Insegnante di matematica
- Insegnante di scienze naturali

Bolzano, Italy

## ● **EDUCATION AND TRAINING**

---

01/10/1996 – 30/06/1997 – Brunico, Italy

**WEBMASTER AND NETWORKADMINISTRATOR – ESF Brunico**

---

15/09/1987 – 30/06/1992 – Bolzano, Italy

**MATURITÀ** – Istituto Professionale per i Servizi economico-aziendali e turistici 'Robert Gasteiner' di Bolzano

---

15/09/1983 – 15/06/1986 – Bolzano, Italy

**SCUOLA MEDIA** – Scuola media Adalbert Stifter

---

15/09/1976 – 15/06/1982 – Bolzano, Italy

**SCUOLA ELEMENTARE** – Scuola elementare San Quirino

---

## ● **LANGUAGE SKILLS**

---

Mother tongue(s): **GERMAN**

Other language(s):

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken production	Spoken interaction	
<b>ITALIAN</b>	C2	C2	C2	C2	C2
<b>ENGLISH</b>	B1	B1	B1	B1	B1

---

*Levels: A1 and A2: Basic user; B1 and B2: Independent user; C1 and C2: Proficient user*

## ● **NETWORKS AND MEMBERSHIPS**

---

### **Memberships**

---

- Socio AVS a partire dal 1998
- Membro attivo del soccorso alpino di Bolzano - CNSAS

## ● **DRIVING LICENCE**

---

**Driving Licence: A**

**Driving Licence: B**

## ● PROJECTS

---

### Projects

---

- Vari scenari di migrazione e aggiornamento di versioni / ambienti di Microsoft Windows e Active Directory
- Implementazione e aggiornamenti di ambienti di Exchange complessi anche con più di 30.000 caselle di posta
- Implementazione di un ambiente ibrido di Exchange OnPremis/Online (Microsoft o365 - Exchange Online)
- Migrazione di 30.000 cassette postali verso Exchange Online
- Implementazione di Skype for Business Server in un dominio di risorse per 10.000 utenti
- Implementazione Teams per 30.000 Utenze
- Responsabile tecnico per l'implementazione, sviluppo e migrazione dell'Amministrazione Provinciale e SIAG su o365 (Exchange, Teams, PasswordSelfService, MFA, Conditional Access, ADFS, ACConnect, InformationProtecton )
- Active Directory Version updates
- Consulting per diversi enti pubblici sulle tematiche di Office 365/AzureAD

## ● ORGANISATIONAL SKILLS

---

### Organisational skills

---

- Referente di partner esterni, in particolare con Microsoft
- Collaborazione e comunicazione con i colleghi all'interno della ditta e con il dipartimento della IT
- Pianificazione
- Delegazione
- Problem-solving
- Motivazione

## ● COMMUNICATION AND INTERPERSONAL SKILLS

---

### Communication and interpersonal skills

---

- ascoltare
- discutere
- essere tollerante
- essere aperto alle persone
- diverse lingue
- lavorare in progetti
- Applicare metodi di feedback
- mantenere le distanze necessarie

## ● JOB-RELATED SKILLS

---

### Job-related skills

---

- lavorare in autonomia e in team
- goal-oriented, determinato
- agire secondo la funzione e la competenza

## ● OTHER SKILLS

---

### Other skills

---

- Istruttore AVS arrampicata sportiva

- Arrampicata sportiva
- Sci alpinismo
- Montagna in generale
- Mountainbike

## ● CERTIFICATIONS

---

### Certifications

---

2012

- ITIL Foundation Certificate in IT Service Management

2015

- Microsoft Exchange Server 2013 (341)

## ● COURSES

---

### Courses

---

- Microsoft Exchange Server 5.5 Advanced Maintenance and Disaster recovery - Bolzano
- Implementing and Managing Microsoft Exchange 2000- Roma
- MS-Exchange Server 2003 – Was ist neu? - Bolzano
- MS-Exchange Disaster Recovery - Bolzano
- MS-Exchange Clustering Training - Zurigo
- Administrator NetIQ AppManager 3.4 - Bologna
- MS-Windows 2000 – Updating Support - Bolzano
- Windows Server 2003 Clustering and Load Balancing - Bolzano
- Windows Server 2008 Clustering and Load Balancing - Bolzano
- MS-Proxy Server – Secure Web Access Using - Innsbruck
- MS-Internet Information Server – Supporting - Innsbruck
- MS-Visual Basic Fundamentals – Mastering - Bolzano
- Power Shell Fundamentals - Bolzano
- IXOS-eCONprocess for Admin Workshop - Freiburg
- Project Management - Bolzano
- ITIL Version 3 - Bolzano
- Lync e Skype for Business - Vienna
- Windows Server 2016 - Bolzano
- ITIL Foundation V4
- AZ-104 Microsoft Azure Administrator
- AZ-305 Designing Microsoft Azure Infrastructure Solutions