

| Determina a contrarre / Vertragsschlussbestimmung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                              |                                                |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------|
| <b>CIG</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | B272169283                                                                                                                                                                   | <b>Numero RDA<br/>RDA-Nr.</b>                  | 1002400177 |
| <b>CUP</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | --                                                                                                                                                                           |                                                |            |
| <b>Oggetto<br/>Gegenstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Acquisto supporto specialistico Oracle Advanced Customer Services<br>Ankauf von fachmännischen Support Oracle Advanced Customer Services                                     |                                                |            |
| <b>RUP<br/>EPV</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Richard Mittermair                                                                                                                                                           | <b>Data nomina<br/>Datum der<br/>Ernennung</b> | 01/01/2024 |
| <b>Referente tecnico<br/>Zuständiger Techniker</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Patrick Broetto                                                                                                                                                              |                                                |            |
| <b>Settore / Service Area<br/>Bereich</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | RUN                                                                                                                                                                          | <b>Service Nr.</b>                             | 10PR0003   |
| <b>CPV</b><br>(nr. e descrizione)<br>(Nr. und Beschreibung)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 72611000-6 Servizi di assistenza tecnica informatica<br>72611000-6 IT-technische Unterstützungsdienste                                                                       |                                                |            |
| <b>Criteri ambientali minimi<br/>Mindestumweltkriterien</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> Sì / Ja<br><input checked="" type="checkbox"/> No / Nein                                                                                            |                                                |            |
| <b>Valore stimato<br/>Geschätzter Betrag</b><br>escl. IVA / ohne MwSt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Base / Basisvertrag: € 108.000,00<br>Opzione 1° anno / Option 1. Jahr: € 108.000,00<br>Opzione 2° anno / Option 2. Jahr: € 108.000,00<br>Totale / Gesamtbetrag: € 324.000,00 |                                                |            |
| Premesse / Prämissen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                              |                                                |            |
| <p>Considerato che si rende necessaria l'acquisizione del servizio di supporto specialistico Oracle Advanced Customer Services;<br/>Festgestellt, dass der Erwerb des Dienstes von fachmännischen Support Oracle Advanced Customer Services erforderlich ist;</p> <p>Vista la L.P. 17 dicembre 2015, n. 16 e ss.mm.ii. "Disposizioni sugli appalti pubblici";<br/>Nach Einsichtnahme in das Landesgesetzes Nr. 16 vom 17. Dezember 2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen,<br/>„Bestimmungen für öffentliche Auftragsvergaben“</p> <p>Visto il D.Lgs. 36/2023 (Codice dei Contratti Pubblici) e le Linee Guida n. 4 di ANAC per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria;<br/>Nach Einsichtnahme in das gesetzesvertretende Dekret Nr. 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Kodex der öffentlichen Verträge) und der Leitlinien Nr. 4 von ANAC zur Vergabe von öffentlichen Aufträgen für Beträge unterhalb der EU-Schwelle;</p> <p>Vista la L.P. 22 ottobre 1993, n. 17 e ss.mm.ii. "Disciplina del procedimento amministrativo e del diritto di accesso ai documenti amministrativi";</p> |                                                                                                                                                                              |                                                |            |

Nach Einsichtnahme in das Landesgesetz Nr. 17 vom 22. Oktober 1993 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen „Regelung des Verwaltungsverfahrens und des Zugangsrecht auf Verwaltungsakten“;

Visto il Regolamento Acquisti per l'affidamento di beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie adottate dal Consiglio di Amministrazione di Informatica Alto Adige S.p.a. in data 21.06.2023;

Nach Einsichtnahme in die Erwerbsregelung für die Vergabe von Gütern und Dienstleistungen für einen Betrag unterhalb der EU-Schwelle, die vom Verwaltungsrat von Südtiroler Informatik AG am 21.06.2023 angenommen wurde;

Preso atto che si ricorre agli strumenti messi a disposizione da Consip per l'acquisizione del servizio oggetto della presente determinazione;

Es wird zur Kenntnis genommen, dass bei der Abwicklung des gegenständlichen Einkaufs auf die von Consip zur Verfügung gestellten Mittel zurückgegriffen wird;

Considerato che si ricorre al sistema dinamico di acquisizione della PA messo a disposizione da Consip per l'acquisizione del servizio oggetto della presente determinazione;

Festgestellt, dass das von Consip zur Verfügung gestellte dynamische ÖV-Beschaffungssystem für den Erwerb der dieser Bestimmung unterliegenden Dienstleistung verwendet wird;

Vista la relazione del RUP sotto riportata;

Nach Einsichtnahme in den nachfolgenden Bericht des EPV;

#### Relazione del RUP / Bericht des EPV

Informatica Alto Adige utilizza le licenze Oracle, il supporto Oracle Premier, il servizio Oracle Business Critical Assistance ed due sistemi ingegnerizzati chiamati Oracle Exadata Cloud at Customer, uno situato nel Data Center principale a Bolzano e il secondo situato nel Data Center di Disaster Recovery a Brunico. Tali sistemi vengono usati per consolidare gli attuali sistemi Oracle e per mettere a disposizione il DBaaS per Database Oracle ai nostri clienti.

Al fine di garantire la continuità dei sistemi/servizi sopra descritti è stato individuato un servizio di supporto specialistico offerto a catalogo da Oracle Customer Success Services (CSS) che copre l'aggiornamento delle macchine virtuale (DomU), del Clusterware Oracle e dei Database Oracle dei cluster Oracle virtuali presenti sul sistema Exadata Cloud at Customer e che fornisce supporto specializzato per la gestione dei sistemi Oracle Exadata Cloud at Customer (accesso remoto) e nella gestione dei Database Oracle.

In particolare il servizio di supporto specializzato copre i seguenti punti:

- a) Technical Account Manager (TAM) dedicato
- b) Assistenza alla gestione di Service Request ("SR") su MOS Oracle
  - a. Gestione escalation (incl. Severity 1)
  - b. Assistenza nell'analisi di SR
  - c. Assistenza nella creazione di test case necessari per il supporto Oracle (MOS)
  - d. Assistenza nell'identificazione e riproduzione di problemi
  - e. Assistenza nel determinare un possibile workaround ad un problema riscontrato
- c) Team di tecnici dedicati gestiti dal TAM
- d) Assistenza nell'analisi e risoluzione di problemi di performance
- e) SLA 8x5 del servizio base Business Critical Assistance for Software
- f) Servizio di reperibilità 24x7, che include 4 interventi fuori orario su SR con severità 1
- g) 11 interventi in ambito Database, Security, Global Data Services (GDS), Oracle Universal Directory (OUD)
- h) 2 interventi di supporto per Patch Review e installazione su Exadata Cloud at Customer (OS DomU, Grid, Database)
- i) 1 intervento di supporto per Patch Review e installazione su Oracle Enterprise Manager

L'aumento di costo confronto al contratto precedente è dettato dal fatto che è stato aggiunto il servizio di reperibilità 24x7 con 4 interventi fuori orario, in quanto è un servizio essenziale per poter ospitare i dati critici sui sistemi coinvolti.

L'affidamento della fornitura in oggetto sarà espletato tramite appalto specifico nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni messo a disposizione da Consip tramite piattaforma Mepa.

Die Südtiroler Informatik AG verwendet verschieden Oracle Produkte bzw. Dienstleistungen darunter Oracle Lizenzen, den Oracle Premier Support, den Oracle Business Critical Assistance Service und zwei Systeme, die Oracle Exadata Cloud at Customer genannt werden. Ein System befindet sich im Hauptdatenzentrum in Bozen und das zweite im Disaster Recovery Datenzentrum in Bruneck. Diese Systeme dienen der Konsolidierung bestehender Oracle-Systeme und der Bereitstellung des DBaaS-Dienstes für Oracle Datenbanken für unsere Kunden.

Um die Kontinuität der oben beschriebenen Systeme/Dienste zu gewährleisten, wurde ein spezialisierter Support-Service eingerichtet, der von Oracle Customer Success Services (CSS) angeboten wird und die Aktualisierung der virtuellen Maschinen (DomU), der Oracle Clusterware und der Oracle-Datenbanken der virtuellen Oracle-Cluster, die sich auf dem Exadata-Cloud-System beim Kunden befinden, abdeckt und spezielle Unterstützung für die Verwaltung der Oracle Exadata-Cloud beim Kunden (Fernzugriff) und für die Verwaltung der Oracle-Datenbanken bietet.

Der spezialisierte Unterstützungsdienst umfasst insbesondere die folgenden Punkte:

- a) dedizierter Technical Account Manager (TAM);
- b) Unterstützung im Umgang mit Service Request ("SR") auf MOS Oracle
  - a. Escalationmanagement (inkl. Severity 1)
  - b. Unterstützung in der Analyse der SR
  - c. Unterstützung bei der Erstellung von Test Cases für den Oracle (MOS) Support
  - d. Unterstützung bei der Identifikation und Reproduktion von Problemen
  - e. Unterstützung bei der Ermittlung möglicher Workarounds für aufgetretene Probleme
- c) dedizierter Techniker Team, vom TAM verwaltetet
- d) Unterstützung und Analyse bei der Lösung von Performanceproblemen
- e) 8x5 SLA für den Basisdienst Business Critical Assistance for Software
- f) 24x7-Bereitschaftsdienst, einschließlich 4 Einsätze außerhalb der Geschäftszeiten bei SR mit Schweregrad 1
- g) 11 Einsätze in den Bereichen Datenbank, Sicherheit, Global Data Services (GDS), Oracle Universal Directory (OUD)
- h) 2 Support-Einsätze für Patch Review und Installation auf Exadata Cloud at Customer Systemen (OS DomU, Grid, Datenbank)
- i) 1 Support-Einsatz für Patch-Review und Installation auf Oracle Enterprise Manager

Der Kostenanstieg im Vergleich zum vorherigen Vertrag ist darauf zurückzuführen, dass der 24x7 Bereitschaftsdienst mit 4 Einsätzen außerhalb der Geschäftszeiten hinzugefügt wurde, da es sich um einen wesentlichen Dienst für das Hosting kritischer Daten auf den betroffenen Systemen handelt. Die Zuweisung der betreffenden Lieferung erfolgt durch einen spezifischen Vertrag im Rahmen des dynamischen Systems für den Erwerb der öffentlichen Verwaltung für die Bereitstellung von Informations- und Telekommunikationsprodukten und -dienstleistungen, die von Consip über die Mepa-Plattform zur Verfügung gestellt werden.

Testo tradotto in tedesco con l'ausilio di tool per traduzione automatica/ Text wurde mit maschinellen Übersetzungswerkzeugen ins Deutsche übersetzt

#### Sicurezza e Privacy / Sicherheit und Privacy

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | <p>Il contratto <u>non determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679.</p> <p>Der Auftragnehmer bekommt durch diesen Vertrag <u>nicht die Möglichkeit</u>, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen.</p>                                                                                                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <p>Il contratto <u>determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679, relativamente ai seguenti titolari: <b>PAB/Consorzio dei Comuni/ASDAA</b></p> <p>Der Auftragnehmer <u>bekommt</u> durch diesen Vertrag die Möglichkeit, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen, dessen Rechtsinhaber folgende sind:</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>APB/Gemeindenverband/SABES</b><br>È quindi necessaria la nomina della ditta quale responsabile esterno del trattamento.<br>Die Ernennung der Firma als externer Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist daher notwendig. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          |                               |
| <b>Verifica costi per la sicurezza - Necessità DUVRI</b><br><b>Kontrolle der Sicherheitskosten - Notwendigkeit des DUVRI</b>                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          |                               |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                            | In considerazione della natura della prestazione / fornitura / servizio oggetto della presente procedura, <u>non sussiste</u> , ai sensi dell'art. 26, co. 3 bis del D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (c.d. DUVRI).<br>In Hinblick auf die Eigenschaft der Dienstleistung bzw. Lieferung, Gegenstand dieses Verfahrens, wird erklärt, dass <u>keine Pflicht besteht</u> , das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI), laut Art. 26, Absatz 3 bis des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81 vorzubereiten.                                                                                                                                                                                                                                                     |                                          |                               |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                       | Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n.81, <u>è stato redatto il "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze"</u> (DUVRI), con riferimento ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi.<br>In Hinblick auf die Risiken von spezifischen Interferenzen, welche im Ort, wo die Arbeiten durchgeführt werden, vorkommen, <u>wurde gemäß Art. 26 des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) verfasst</u> , mit Angabe der Maßnahmen, um die Risiken durch Interferenzen, womöglich, zu beseitigen oder sie auf das mindeste zu reduzieren, sowie mit Angabe der entsprechenden Sicherheitskosten. |                                          |                               |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                       | Necessità di indicare aree e ambienti interni e/o esterni in cui l'esecutore deve svolgere l'attività.<br>Es besteht die Notwendigkeit, interne und/oder externe Bereiche oder Räumlichkeiten zu benennen, an welchen der Auftragnehmer seine Tätigkeit ausführen soll.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                          |                               |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                       | Necessità di dichiarare che gli ambienti nei quali devono effettuarsi le attività sono liberi da persone e cose ovvero che in ogni caso lo stato attuale degli ambienti è tale da non impedire l'avvio e la prosecuzione dell'attività.<br>Es besteht die Notwendigkeit zu erklären, dass die Bereiche, in welchen die Tätigkeiten auszuführen sind, frei von Personen und Gegenständen sind, bzw. dass in jedem Fall der aktuelle Zustand der Bereiche kein Hindernis für den Beginn und die Weiterführung der Tätigkeit darstellt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                          |                               |
| <b>Determinazione importo CIG / Festlegung der Betrages CIG</b>                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                | <b>Nr.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Euro</b>                              |                               |
| Contratto base / Basisvertrag (senza IVA - ohne MwSt.)                                                                                                                                                                         | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | € 108.000,00                             |                               |
| Proroga del contratto base / Verlängerung des Basisvertrages                                                                                                                                                                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -                                        |                               |
| Altre opzioni / Andere Optionen                                                                                                                                                                                                | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | € 216.000,00                             |                               |
| <b>Importo totale CIG / Gesamtbetrag CIG</b>                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          | <b>€ 324.000,00</b>           |
| <b>Descrizione<br/>Beschreibung</b>                                                                                                                                                                                            | <b>Quantità<br/>Menge</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Prezzo unitario<br/>Einheitspreis</b> | <b>Totale<br/>Gesamtpreis</b> |
| Supporto specialistico Oracle base                                                                                                                                                                                             | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | € 108.000,00                             | € 108.000,00                  |
| Supporto specialistico Oracle 2°anno                                                                                                                                                                                           | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | € 108.000,00                             | € 108.000,00                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                            |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Supporto specialistico Oracle<br>3° anno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | € 108.000,00                                                                               | € 108.000,00                             |
| <b>Prezzo complessivo (senza IVA) / Gesamtpreis (ohne MwSt.)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                            | € 324.000,00                             |
| <b>Durata del contratto</b><br><b>Dauer des Vertrages</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 12 mesi dalla data indicata nel verbale di avvio del servizio (più ulteriori 24 mesi in opzione)<br>12 Monate ab dem im Bericht über den Beginn des Dienstes angegebenen Datum (plus weitere 24 Monate als Option)                                                                                                                                                                                         |                                                                                            |                                          |
| <b>Finanziamento / Finanzierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                            |                                          |
| <b>Programma annuale</b><br><b>Jahresprogramm</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> Sì / Ja<br>ID: ITS24 (da prevedere per JP24 € 29.552,75<br>JP25 € 58.143,84)                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                            | <input type="checkbox"/> No / Nein       |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Finanziato da SIAG<br>von SIAG finanziert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                            |                                          |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Coperto da incarico specifico<br>Abgedeckt durch spezifischen Auftrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                            |                                          |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | La presente procedura di gara è finanziata, in tutto o in parte, con le risorse previste dal PNRR e dal PNC e dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione europea<br>Das gegenständliche Vergabeverfahren wird ganz oder teilweise mit Mitteln aus dem PNRR und dem PNC sowie aus den von den Strukturfonds der Europäischen Union kofinanzierten Programmen finanziert.<br>Bando/Misura: |                                                                                            |                                          |
| <b>Informazioni sulla fatturazione - Angaben bezüglich der Rechnungsstellung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                            |                                          |
| <b>Modalità di fatturazione</b><br><b>Art und Weise der Rechnungsstellung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> Trimestrale posticipato / Vierteljährlich nachträglich |                                          |
| <b>Assegnazione costi / Kostenzuweisung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                            |                                          |
| <b>Numero piano</b><br><b>Nummer Plan</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Centro di costo</b><br><b>Kostenstelle</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Conto</b><br><b>Konto</b>                                                               | <b>Importo fisso</b><br><b>Fixbetrag</b> |
| R0024 – 3 – R003                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10PR0003                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | E210012300                                                                                 | 100,00 € 108.000,00                      |
| R0024 – 4 – R003                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10PR0003                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | E210012300                                                                                 | 100,00 € 108.000,00                      |
| R0024 - 5– R003                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10PR0003                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | E210012300                                                                                 | 100,00 € 108.000,00                      |
| <b>Informazioni sulla procedura di scelta del contraente</b><br><b>Angaben bezüglich der Wahl des Vertragsnehmers</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                            |                                          |
| <b>Motivazione della scelta / Begründung der Wahl</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                            |                                          |
| L'acquisto in oggetto è affidato nel pieno rispetto dei principi enunciati all'art. 1, comma 2, della L.P. 16/2015 come modificati dalla L.P. 140/2023 e art 3 del D.Lgs. 36/2023. In particolare, l'affidamento garantisce la qualità delle prestazioni e la procedura si svolge secondo i principi generali di concorrenza, di imparzialità, di non discriminazione, di pubblicità e trasparenza e di proporzionalità.<br>Der gegenständliche Ankauf wurde unter Einhaltung der in Art. 1 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Landesgesetz 140/2023, und Art. 3 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023 angeführten Prinzipien durchgeführt. Insbesondere garantiert der Auftrag die Qualität der Dienstleistung und das Verfahren erfolgt gemäß den allgemeinen Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Effektivität, |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                            |                                          |

Rechtzeitigkeit und Richtigkeit, sowie der freien Konkurrenz, Nichtdiskriminierung, Transparenz, Verhältnismäßigkeit und Öffentlichkeit.

**Procedura seguita per la scelta del contraente**  
**Beschreibung des Angewandten Verfahrens für die Wahl des Vertragsnehmers**

- ☐ Procedura Aperta ex art. 71 D.lgs. 36/2023  
*Offenes Verfahren gemäß ex Art. 71 Gesetzvertr. Dekret 36/2023*
- ☒ Procedura Ristretta ex art. 72 D.lgs. 36/2023  
*Beschränktes Verfahren gemäß ex Art. 72 Gesetzvertr. Dekret 36/2023*
- ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sopra soglia UE ex art. 25 L.P. 16/2015 così come modificato dall'art 9 L.P. 140/2023 e art. 76 D.Lgs. 36/2023  
*Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung oberhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 25 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Art. 9 Landesgesetz 140/2023, und Art. 76 Gesetzvertr. Dekret 36/2023*
- ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sotto soglia UE ex art. 76 D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.  
*Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung unterhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 76 Gesetzvertr. Dekret 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen*
- ☐ Affidamento diretto ex art. 26, comma 2 L.P. 16/2015 ss.mm.ii. così come modificato dall'art 10 L.P.140/2023 (importi fino a € 140.000,00);  
*Direktvergaben gemäß Art. 26 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge bis zu € 140.000,00)*
- ☐ Procedura negoziata / RDO con invito di almeno 5 operatori economici ove esistenti ex art. 26, comma 6, L.P. 16/2015 come modificata dall'art 10 della L.P. 140/16. (importi da € 140.000,00 alle soglie comunitarie):  
*Verhandlungsverfahren bzw. RDO mit Einladung von mindestens 5 Unternehmen gemäß Art. 26 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änd. und Erg. (Beträge von € 140.000,00 bis zur EU-Schwelle)*
- ☐ Adesione a Convenzione / Contratto quadro ex artt. 21 ter L.P. 1/2002, art. 5 e 38, comma 2, L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e art. 1, comma 512, L. 208/2015:  
*Beitritt zu Konventionen bzw. Rahmenvereinbarungen gemäß Art. 21 ter Landesgesetz 1/2002, Art. 5 und 38, Absatz 2 Landesgesetz 16/2015 und Art. 1, Absatz 512 Gesetz 208/2015*
- ☐ Procedura svolta in delega dalla Centrale di Committenza (ACP)  
*Von der Auftraggeber-Zentrale (ACP) im Auftrag durchgeführtes Verfahren*

**Portale telematico**  
**Internet-Portal**

☐ MEPAB  
☒ MEPA / CONSIP  
☐ SICP  
☐ Altro Anderes: .....

**Operatori economici / Wirtschaftsteilnehmer**

| Denominazione<br>Bezeichnung | P.IVA<br>MwSt. | C.F.<br>St. Nr. | Sede Legale<br>Rechtsitz | PEC<br>ZEP | Referente<br>Ansprechpartner |
|------------------------------|----------------|-----------------|--------------------------|------------|------------------------------|
| -                            | -              | -               | -                        | -          | -                            |

Il Direttore Generale / Der Generaldirektor  
DETERMINA / BESTIMMT

- Di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto del servizio di supporto specialistico Oracle Advanced Customer Services mediante Richiesta di Offerta e successivo contratto, alle condizioni contenute nella presente determinazione, per un importo di € 108.000,00 iva esclusa. L'importo massimo complessivo del contratto comprensivo delle opzioni è di € 324.000,00 iva esclusa.

Aus den in der Prämisse genannten Gründen den Erwerb des Dienstes von fachmännischen Support Oracle Advanced Customer Services mittels Angebotsanfrage und anschließendem Vertrag zu den in der vorliegenden Bestimmung enthaltenen Bedingungen für einen Betrag von € 108.000,00 ohne MwSt. zu genehmigen. Der Höchstbetrag des Vertrags einschließlich Optionen beträgt 324.000,00 € ohne MwSt.

- Di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura e a tal fine, di nominare Marta Peducci in qualità di Autorità di gara/seggio di gara.

Mit den für die Ausschreibung, die Abwicklung und die Vergabe des Verfahrens erforderlichen Tätigkeiten vorzunehmen und zu diesem Zweck Marta Peducci als Ausschreibungsbehörde / Ausschreibungsausschuss zu ernennen.

**Allegati / Anlagen**

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Dichiarazione sul rispetto degli obblighi di cui all'art. 1 comma 450 della L. 296/2006, per gli acquisti di beni e servizi.<br>Erklärung bezüglich der Verpflichtungen laut Art. 1, Absatz 450 des Gesetzes 296/2006, für den Ankauf von Gütern und Dienstleistungen. |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Dichiarazione sostitutiva ex art. / Ersatzerklärung gemäß Art. 5 L.P. Nr. 17/1993 e artt. / und Art. 46 e/und 47 del/des D.P.R nr.445/2000                                                                                                                             |
| <input type="checkbox"/>            | ricevuta CIG. CIG-Quittung                                                                                                                                                                                                                                             |
| <input type="checkbox"/>            | Analisi di mercato: offerte delle ditte.<br>Marktanalyse: Angebote der Firmen.                                                                                                                                                                                         |
| <input type="checkbox"/>            | Verifiche su CONSIP e MEPA<br>CONSIP und MEPA Überprüfung (screenshot)                                                                                                                                                                                                 |
| <input type="checkbox"/>            | DUVRI                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Capitolato tecnico e relativi allegati<br>Technisches Leistungsverzeichnis und dazugehörige Anlage                                                                                                                                                                     |

**Responsabile Unico Progetto  
(RUP)**  
**Einziger Projektverantwortliche  
(EPV)**  
Richard Mittermair

**Responsabile Finance  
Leiter Finance**  
Irsara Felix

**Autorizzazione / Genehmigung**

**Direttore Generale  
Generaldirektor**  
Gasslitter Stefan

Il presente acquisto necessita di approvazione del C.d.a / Dieser Ankauf erfordert die Genehmigung des Verwaltungsrates:

☒ SI / JA

☐ NO / NEIN

Approvato dal C.d.a. in data/ Genehmigt durch den Verwaltungsrat am 19/06/2024