



Südtiroler Informatik<sup>AG</sup>  
Informatica Alto Adige<sup>SPA</sup>

## **Marktkonsultation zur Beschaffung eines zertifizierten Dienstes für die fortgeschrittene elektronische Signatur integriert in die Plattform „Proxysign“**

### **Dokument für die Marktrecherche**

**Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29**

**39100 Bozen**

PEC: [supply@pec.siag.it](mailto:supply@pec.siag.it)

**<http://www.siag.it>**

## VORWORT

Diese Marktkonsultationsinitiative im Bereich der digitalen Signaturdienste bezieht sich auf die Notwendigkeit, das Modul ‚Interactive Workflow‘ bereitzustellen, ein Add-on der digitalen Signaturplattform ‚Proxysign‘, die On-Premise im Data Center von Südtiroler Informatik installiert ist, einschließlich der entsprechenden Lizenzen und Wartung sowohl für Test- als auch Produktionsumgebungen.

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf € 139.000,00 ohne MwSt. (18 Monate) geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen

vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **19.11.2025** an die zertifizierte E-Mail-Adresse [supply@pec.siag.it](mailto:supply@pec.siag.it).

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.



## Daten des Unternehmens

---

*Name des Unternehmens*

---

*St.-Nr.*

---

*MwSt-Nr.*

---

*Adresse*

---

*PEC*

---

*Name und Nachname Ansprechperson*

---

*Rolle im Unternehmen*

---

*Telefon*

---

*Fax*

---

*E-Mail*

---

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

### Kurze Beschreibung der Initiative

Im Rahmen des Mehrmaßnahmen-Aufrufs Investition 1.2 ‚Cloud-Enablement für lokale öffentliche Verwaltungen – Schulen‘ zur stärkeren Digitalisierung der Schulverwaltung soll mit diesem Erwerb den Sekretariaten der Schulen im Provinzgebiet ein Dienst für fortgeschrittene elektronische Signaturen mit OTP bereitgestellt werden. Daher ist es erforderlich, die derzeitige On-Premise-Infrastruktur des digitalen Signaturdienstes so anzupassen, dass auch diese Art der Signatur verwaltet werden kann.

Die Sekretariate der Schulen erstellen und müssen folglich eine große Menge an Dokumenten pro Jahr archivieren. Die meisten dieser Dokumente müssen von verschiedenen Nutzern (Lehrkräften, Verwaltungsmitarbeitern, Eltern, Schülern usw.) unterzeichnet werden, weshalb sie derzeit ausgedruckt, unterschrieben und eingescannt werden müssen, um digital gespeichert und archiviert werden zu können. Die Anforderung ergibt sich aus der Möglichkeit, den gesamten Dokumentenfluss von der Erstellung bis zur Archivierung zu digitalisieren. In diesem Zusammenhang entsteht die Notwendigkeit, fortgeschrittene elektronische Signaturen wie die Signatur mit OTP anbringen zu können.

## 1. Anforderungen

- Integration des Moduls „Interactive Workflow“ in die digitale Signaturplattform „Proxysign“ einschließlich der entsprechenden Lizenzen und Wartung sowohl für Test- als auch Produktionsumgebungen;
- SaaS-Lösung für die Erfassung fortgeschrittener elektronischer Signaturen mit OTP und SPID, integriert in die Plattform „Proxysign“;
- Dienst für den Versand von OTP per SMS, mit einem Minimum von 210.000 SMS pro Jahr;
- Schulung für SIAG zur Konfiguration der fortgeschrittenen elektronischen Signatur, Aktivierung und Schulung der Endnutzer;
- Unterstützung bei der Definition von Prozessen für fortgeschrittene elektronische Signaturen (mindestens 3);
- Second-Level-Support über ein Ticketing-System mit Abdeckung von Montag bis Freitag, 09:00 – 18:00 Uhr;
- Unterstützung bei Integration und Abnahme;
- Compliance-Support bei der Erstellung des Beitrittsformulars für den Dienst der fortgeschrittenen elektronischen Signatur.

## 2. Erwartete Kosten

Der geschätzte Betrag zur Deckung des im Abschnitt 1 ‚Bedarf‘ angegebenen Umfangs beläuft sich auf 139.000,00 € (zzgl. MwSt.) für eine Laufzeit von 18 Monaten.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

## Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).



**Antwort:**

---

---

---

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen (s. Modell im Anhang). Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

**Antwort:**

---

---

---

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

**Antwort:**

---

---

---

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

**Antwort:**

---

---

---



5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums von 24 Monaten zu bewältigen?

**Antwort:**

---

---

---

---

**Unterschrift Lieferant**

---