

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di Digital Asset Management "Canto" e un servizio di manutenzione ordinaria e assistenza.

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano,

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito dell'**acquisizione di Digital Asset Management "Canto" e un servizio di manutenzione ordinaria e assistenza** si riferisce alla necessità di avere:

- **fornitura di una piattaforma gestionale utilizzabile in cloud secondo il modello SaaS (Software-as-a-Service), comprensiva di licenze, denominata "Canto";**
- **supporto in regime di manutenzione ordinaria e assistenza, per 2 anni (1+1);**

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in **€ 158.000,00** escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **23/07/2024**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano,

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

Il gestionale di Digital Asset Management attualmente in uso per la Provincia Autonoma di Bolzano è Cumulus ed è basato su un'architettura client server con possibilità di accesso via internet solo per alcuni dipendenti della PAB. Al momento la gestione delle licenze prevede una licenza di tipo floating per cui è possibile l'accesso di 30 utenti in contemporanea. Tale prodotto è arrivato con il 31.12.2023 in uno stato di End Of Life e vi è dunque la necessità per motivi di funzionalità e sicurezza, non essendo più disponibili aggiornamenti, di migrare verso una nuova soluzione.

La presente iniziativa è volta all'acquisizione, pertanto, della piattaforma "Canto" in modalità SaaS. La soluzione dovrà avere le seguenti principali caratteristiche:

- integrazione con altri servizi in gestione SIAG (ad es. tramite api per geobrowser MAPS e webservice specifici con Agenzia Protezione Civile)
- basso rischio di errori in fase di migrazione dati dall'attuale applicativo
- garanzia di qualità dei dati finali
- introduzione flussi approvativi
- gestione multilingua del servizio

In base a queste considerazioni e per risolvere le esigenze del cliente, così come descritte sopra, si richiede che la soluzione finale dovrà prevedere:

1. L'introduzione del Servizio SaaS "Canto", che a sua volta comprenderà:

- Una piattaforma cloud, la cui gestione degli aggiornamenti venga prevista automaticamente dal fornitore, senza aggravio di costi.
 - L'accesso di ca. 100 utenti nominali. Gli amministratori e i collaboratori, appositamente formati, potranno configurare le impostazioni, assegnare le autorizzazioni e visualizzare i report, caricare, ordinare e taggare le risorse. Eventuali utenti potranno essere aggiunti, su esplicita richiesta del Demand e previo accordo sui costi aggiuntivi tra DM-R9 e SAM-SIAG.
 - Disporre di una memoria di almeno 20TB, espandibile all'occorrenza con costi aggiuntivi e previo accordo tra DM-R9 e SAM-SIAG.
 - Strumenti di AI Visual Search. La ricerca visiva AI consente agli utenti di trovare le risorse più rilevanti in base al contenuto dell'immagine e non solo ai metadati. Gli elementi visivi vengono analizzati con l'aiuto di algoritmi avanzati, rendendo la ricerca degli asset più intuitiva ed efficiente più efficiente
 - Single Sign-On (SSO) sulla base di SAML 2.0
 - Funzionalità DAM e grafica notevolmente semplificate con possibilità di integrazione (native) di terze parti (Es. social media per l'immediato e MAPS browser per il prossimo futuro)
2. La definizione di un supporto in regime di manutenzione ordinaria per 2 anni (1 anno + 1 ulteriore anno in opzione), con la messa a disposizione da parte del fornitore di un Account Manager dedicato per la formazione e l'assistenza continua e di un portale per la gestione delle segnalazioni degli utenti provinciali.

1. Fabbisogno

La piattaforma Saas Canto deve permettere all'utilizzatore di:

- organizzare, trovare e distribuire le risorse digitali, eliminando passaggi operativi (Es. uso metadati) e sfruttando logiche di intelligenza artificiale per risultati di ricerca notevolmente più veloci e centrati;
- gestire tipi di dati con contenuti digitali/multimediale quali foto, video, audio, presentazioni, documenti pdf e altri file multimediali;
- consentire l'utilizzo ad almeno 100 utilizzatori key-user e un numero illimitato di utenti visitatori. Il ruolo del key-user permette all'utente di caricare, descrivere, catalogare gli asset e iniziare e gestire i workflow di elaborazione degli asset;
- Avere come spazio di archiviazione un minimo di 20 TeraByte con possibilità di espanderlo in caso di necessità. Nella fase di passaggio alla nuova versione o tool DAM deve essere previsto anche il passaggio degli asset attualmente gestiti in Cumulus;
- una classificazione (metadati descrittivi) degli asset flessibile, agile e veloce. Deve essere garantito una classificazione bilingue (tedesco, italiano) o multilingua;

- Una lettura dati EXIF su foto/video: importante un riconoscimento automatico dei dati EXIF, soprattutto per quanto riguarda la geolocalizzazione degli asset ma non solo;
- La georeferenziazione degli asset: per ogni asset caricato dovrà essere possibile inserire le coordinate di riferimento, con inserimento manuale;
- Prevedere un'integrazione con AI: sfruttare algoritmi AI (intelligenza artificiale) per una classificazione/descrizione automatica degli asset con possibilità di dare in input le regole su come l'AI deve lavorare e interpretare gli asset. Anche nella ricerca degli asset presenti in archivio dev'essere possibile applicare questi algoritmi AI per velocizzare/semplificare le operazioni;
- Definire flussi approvativi, ovvero dev'essere possibile introdurre flussi approvativi per elaborare gli asset, per tutta la fase di vita di un asset: caricamento – classificazione / descrizione metadati – pubblicazione – condivisione;
- Condivisione degli asset presenti in archivio. Il nuovo tool deve mettere a disposizione vari meccanismi per poter interagire con piattaforme terze, ovvero:
 - Integrazione social-media: dev'essere presente un connettore per trasferire gli asset direttamente nelle varie piattaforme social dell'amministrazione;
 - Integrazione applicativa: dev'essere presente un API (interfaccia) con la quale posso interagire con terze applicazioni come p.es. il geobrowser MAPS o altri applicativi in uso presso l'amministrazione;
 - Integrazione CMS: dev'essere presente un connettore per collegare gli asset direttamente sui siti Web dell'amministrazione (sistema CMS attualmente in uso per PAB: content.ai)
 - Caricamento per utilizzatori esterni: permettere ad esterni (che non sono collaboratori dell'amministrazione) il caricamento di asset digitali collegando questo caricamento con un flusso approvativo per il caricamento definitivo.

L'introduzione del servizio SaaS avverrà tramite una fase iniziale di progetto in cui il fornitore esperto dovrà garantire le opportune nuove configurazioni e abilitazioni, la migrazione dei dati a partire dall'attuale software Cumulus e la formazione tramite workshop del personale tecnico e della provincia.

2. Costi attesi

L'acquisto dei prodotti indicati al paragrafo 1 sarà effettuato secondo il fabbisogno dettagliato nella seguente tabella:

DESCRIZIONE	Quantità	Prezzo €	Importo €
Servizio di upgrade da Cumulus a Canto	1	6.000,00	6.000,00

Servizio di manutenzione ordinaria e assistenza primo anno	1	74.000,00	74.000,00
Totale (IVA esclusa)			80.000,00
OPZIONE Servizio di manutenzione ordinaria e assistenza secondo anno	1	78.000,00	78.000,00
Totale comprese opzioni (IVA esclusa)			158.000,00

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:



3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante l'intero periodo di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
