

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio di manutenzione del software "FaunaBZ"

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siaq.it
<http://www.siaq.it>

Bolzano,

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato è inerente alla soluzione IT *XFaunaBz* utilizzata dall'Ufficio Gestione fauna selvatica della Ripartizione 32 - Foreste della Provincia autonoma di Bolzano e si riferisce alla necessità di:

- Coprire i costi di hosting e manutenzione della soluzione IT per gli anni 2025 e 2026.
- Manutenzione ordinaria dell'applicazione web e della app Android© per gli anni 2025 e 2026.
- Prevedere un monte ore a consumo da dedicare alla manutenzione evolutiva, da utilizzare per la realizzazione di sviluppi che saranno richiesti dall'Amministrazione provinciale.

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € 14.400,00 IVA esclusa, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli

eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **17.10.2024**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano,

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

Nel corso del 2024 l'Ufficio Gestione fauna selvatica della Ripartizione 32 - Foreste della Provincia autonoma di Bolzano ha informatizzato sul territorio provinciale la presenza di grandi carnivori per permetterne il monitoraggio. Questo è stato possibile grazie alla realizzazione di una soluzione IT denominata *xFaunaBz*.

Si rende ora necessario prevedere l'hosting e manutenzione di questa soluzione IT per tutto l'anno 2025 e l'anno 2026, andando a prevedere anche un monte ore a consumo da dedicare alla manutenzione evolutiva per eventuali adattamenti alle funzionalità esistenti o per realizzarne di nuove.

1. Fabbisogno

Il fabbisogno oggetto della presente consultazione deve coprire la necessità di garantire la continuità di servizio sulla specifica soluzione IT *xFaunaBz*, andando a prevedere tutte le attività necessarie per l'erogazione del servizio in modalità SaaS (hosting dei servizi e dei dati sull'infrastruttura dedicata del fornitore, backup dei dati, eventuali interventi straordinari atti a garantire la continuità del servizio in caso di malfunzionamenti).

Nel dettaglio, si necessita del seguente fabbisogno, a copertura delle annualità 2025 e 2026:

1. coprire i costi di hosting della soluzione IT;
2. prevedere la manutenzione ordinaria della soluzione IT per:
 - a. web- e application server con backup giornaliero, nonché interventi straordinari di gestione entro le 24 ore;
 - b. la app Android®;
 - c. la manutenzione adeguativa del servizio;
3. prevedere un monte ore a consumo da dedicare alla manutenzione evolutiva, da utilizzare per la realizzazione di sviluppi che saranno richiesti dall'Amministrazione provinciale.

2. Costi attesi

Per quanto riguarda i costi attesi per gli anni 2025 e 2026 si prevede un costo complessivo di € 14.400,00 IVA esclusa così suddiviso:

- Costo fisso di hosting e di manutenzione ordinaria dell'applicazione web e della app Android® pari a € 4.200,00 IVA esclusa per ciascun anno (totale € 8.400,00 IVA esclusa per i due anni).
- Costo a consumo del monte ore (160 ore in totale) per la manutenzione evolutiva pari ad un massimale € 6.000,00 IVA esclusa (*)

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

(*) ai sensi dell'art. 21 ter L.P. 1/2002, come benchmark viene presa la tariffa di 300,00 €/giorno (37,50 €/ora) relativa alla figura professionale "Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia" del Lotto 1 della convenzione per Servizi ICT dell'Agenzia per i Contratti Pubblici della Provincia Autonoma di Bolzano.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
