



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione della piattaforma SAP S4/HANA in modalità RISE e di servizi afferenti.

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano, 05/06/2026

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di "Pacchetti Software di analisi finanziaria e contabilità" si riferisce alla necessità di acquistare quanto segue:

- la fornitura della nuova soluzione SAP S/4 HANA in modalità RISE with SAP su Private Cloud;
- il servizio di manutenzione del software oggi in uso sino all'avvio della nuova soluzione;
- i servizi di consulenza specialistica per il supporto alla fase progettuale di passaggio alla nuova piattaforma e la supervisione delle fasi di migrazione delle applicazioni e dei sistemi.

Ai sensi degli artt.25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € 21.500.000,00 escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli



eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **17.06.2026**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, **05/06/2026**

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

Informatica Alto Adige S.p.A. (SIAG) dispone di una soluzione ERP SAP che, in modo integrato, offre supporto nei settori di contabilità pubblica, contabilità privata e gestione del personale alla Provincia autonoma di Bolzano (PAB), agli Enti strumentali ad essa collegati, al Consiglio Provinciale ed alla Regione Trentino-Alto Adige. I processi supportati dalla soluzione sono di estrema importanza e criticità per il funzionamento dell'amministrazione provinciale. Tutto ciò richiede che il sistema informativo sia costantemente aggiornato, rispondendo alla crescita nell'utilizzo dei servizi da parte della PA, che il software applicativo sia coperto da supporto, che il landscape tecnologico sia costantemente allo stato dell'arte rispetto al contesto d'uso.

Per soddisfare la citata esigenza Informatica Alto Adige S.p.A. intende realizzare un'evoluzione dell'attuale infrastruttura SAP verso una soluzione basata sulle più recenti versioni dei sistemi SAP, consolidando l'architettura applicativa su due landscape S/4 HANA in modalità RISE.

Il dimensionamento della soluzione offerta dovrà essere in grado di ospitare i sistemi SAP attuali e garantire la loro crescita fisiologica per un periodo di 5 anni.

Il contratto dovrà prevedere una metrica di licenze flessibile che tenga in conto della transizione progressiva dal modello on-premises a quello private cloud durante il progetto di migrazione della piattaforma, ottimizzando i relativi costi.

Per la manutenzione dei sistemi attualmente in esercizio, si intende acquisire il servizio ES la durata del contratto; il servizio dovrà inoltre avere caratteristiche di flessibilità in termini di moduli e/o utenti utilizzati come metrica delle licenze e, in particolare, dovrà:

- assicurare una riduzione dei costi di licenza contestualmente all'attivazione dei primi sistemi su RISE Private Cloud;
- assicurare la riduzione dei costi di licenza a seguito della cessazione di utilizzo di moduli o riduzione delle utenze impiegate in vigenza del contratto;
- consentire la proroga del servizio di manutenzione per tutta la durata del contratto.

Per rispondere alle necessità è quindi necessario procedere secondo quanto indicato nei prossimi punti.

Punto 1: acquisizione di un'infrastruttura RISE Private Cloud secondo la BOM elencata nella seguente tabella con relativo servizio di manutenzione per 5 anni.

Tabella 1.

Description	Metric	Quantity over Phases			
		Phase 1	Phase 2	Phase 3	Phase 4
a. ERP "Provincia ed Enti pubblici in finanziaria"					
SAP Cloud ERP Private	Full Use Equivalent	136	136	428	1.600
SAP Cloud, memory extension for non-productive tiers, private edition	256 Gigabyte	1	1	1	2
SAP Cloud, memory extension for productive tiers, private edition	256 Gigabyte			1	
SAP S/4HANA Cloud, additional non-productive tier, private edition (S)	Tenant	1	1	1	1
SAP S/4HANA Cloud Private Edition Application Server for Linux, additional production tenant	Tenants			1	
SAP S/4HANA Cloud Private Edition Application Server for Linux, additional production tenant, upgrade	64 Gigabyte			2	2
SAP IaaS server Linux Cloud, private edition (128GB)	Tenant			1	
SAP Additional File Storage, private cloud edition	128 Gigabyte	24	24	24	12
SAP S/4HANA Cloud for Public Sector for tax, benefits and payment processing, private edition	10.000 Contact		1	1	10
b. ERP "Scuole ed Enti Strumentali E/P"					

SAP S/4HANA Cloud, additional non-productive tier, private edition (XS)	Tenant		2	2	2
SAP S/4HANA Cloud additional productive tier (XS), private edition	Tenant		1	1	1
SAP S/4HANA Cloud, additional non-productive tier, private edition (S)	Tenant			1	1
SAP Cloud, memory extension for non-productive tiers, private edition	256 Gigabyte			1	1
SAP Cloud, memory extension for productive tiers, private edition	256 Gigabyte			1	1
SAP S/4HANA Cloud Private Edition Application Server for Linux, additional production tenant	Tenants			1	1
SAP S/4HANA Cloud Private Edition Application Server for Linux, additional production tenant, upgrade	64 Gigabyte			2	2
SAP IaaS server Linux Cloud, private edition (128GB)	Tenant		1	1	
SAP Additional File Storage, private cloud edition	128 Gigabyte		24	24	12
SAP S/4HANA Cloud for contract, lease, and real estate management, private edition	100 Object		1	1	10
SAP Cloud ERP Private, group reporting	25 Object		1	1	2
SAP Document and Reporting Compliance for SAP S/4HANA Cloud Private Edition	Object		1	1	160
Cross					
SAP S/4HANA Cloud, Digital Access, private edition	1.000 Document		10	10	79
SAP Landscape Transformation Replication Server for SAP S/4HANA Cloud Private Edition	Tenant	1	1	1	1
SAP Connection Package for productive tiers, private cloud edition	Tenant	2	3		
SAP S/4HANA, disaster recovery, private cloud edition	% of Net Recurring Fee			1	1
SAP Cloud ALM, tenant extension	Tenant	1	1	1	1
SAP Secure Login Service for SAP GUI	500 User	19	19	19	19
Cloud ERP Intelligence Private	Full Use Equivalent	60	60	60	60
SAP AI Unit	100 Capacity Unit	200	200	200	1.060
WalkMe Premium for SAP S/4HANA Private Cloud Edition	Active Users	500	700	700	1.500

Integration service for SAP Signavio solutions with DeepL Translator	Flat Fee	1			
Optimization service for SAP Signavio Process Manager	Flat Fee	1			
SAP Signavio Process Collaboration Hub	10 User	10	10	10	10
SAP Signavio Process Insights and Intelligence package	500.000 Record	2	2	2	2
SAP Signavio Process Modeler	1 User	5	5	5	5
SIAG					
SAP S/4HANA Cloud Enterprise Portfolio and Project Management, private edition, standard	Active User		1	1	200
SAP S/4HANA Cloud, Enterprise Portfolio and Project Management, private edition, professional	Active User		5	5	60
SAP Project and Resource Management	Full Use Equivalent		1	1	120
Servizi					
Max Succ Plan for Cloud ERP Private	% of Net Recurring Fee	1	1	1	1
Servizi	Metric	Year 1	Year 2	Year 3	Year 4
Max success plan premium services	Days	100	100	36	36

Punto 2: terminazione delle licenze on-premise secondo le tabelle seguenti.

Tabella 2.a Terminazione licenze on-premise PAB

Licenza	Quantità iniziale	Quantità da terminare
Real Estate Mgmt - Office, Retail + Ind.	10	9
SAP Professional User	812	798
SAP Developer User	8	6
SAP Application Ltd. Prof. User	400	375
SAP Employee Self-Service User	7,627	7500
SAP NetWeaver Developer User	1	0
SAP NetWeaver Administrator User	1	0
SAP NetWeaver Process Integration	1	0
SAP NetWeaver Single Sign-On Int User	3	2
SAP HANA, RT ed Applic & BW-inst base	1	1

SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	1	1
S/4HANA Foundation - Promotion	1	0
SAP ERP Foundation Starter	1	0
SAP Professional User	50	50
SAP Application Ltd. Prof. User	100	100
SAP Appl. Employee Upgr. Usr (from ESS)	7,627	7500
SAP Manager Self-Service User	200	190

Tabella 2.b Terminazione licenze on-premise Informatica Alto Adige.

Licenza	Quantità Iniziale	Quantità da terminare
SAP Professional User	190	185
SAP Developer User	27	26
SAP Application Ltd. Prof. User	130	125
SAP NetWeaver Process Integration	1	0
SAP Single Sign-On	6	5
SAP Bus Plan&Cons ver. f SAP NW, prof ed	15	10
SAP Bus Plan&Cons for SAP NW, std ed	165	150
SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	5	0
SAP Disclosure Management, prof. ed.	10	0
SAP Busin Plan and Cons addon f S/4HANA	180	160
SAP Doc and Reporting Compliance, ERP	3	3
SAP BusinessObjects Ent Premium (user)	1	0
SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	1	0
SAP Digital Acc. up to 1K units	56	54
SAP Inv Mgmt by OpenText for SAP S/4HANA	30	30
SAP Digital Access	23	22
SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	1	0

Punto 3: acquisto del servizio SAP Data Management and Landscape Transformation per procedere con la migrazione selettiva dei dati secondo quanto richiesto dal cliente.

Il servizio SAP DMLT risulta necessario ai fini della corretta gestione della componente dati, elemento essenziale e critico del processo di migrazione. In assenza di adeguati interventi di selezione, bonifica e armonizzazione, i dati possono compromettere il go-live stesso del progetto.



Punto 4: acquisto di 2 ulteriori licenze SAP Disclosure Management e relativa manutenzione PSLE fino a fine 2026, al fine di completare le procedure di chiusura in vista della migrazione alla nuova infrastruttura consentendo la continuità di servizio.

1. Fabbisogno

Acquisto dei servizi Rise with SAP per consentire la migrazione dell'attuale infrastruttura SAP On-premise verso un'architettura Private Cloud allo stato dell'arte, con la rispettiva terminazione delle licenze on premise, come descritto in dettaglio nel paragrafo precedente.

2. Costi attesi

21.500.000,00 € IVA esclusa per 5 anni.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. L'operatore economico è in grado di fornire tutte le subscription cloud ed i servizi presenti nella tabella 1.

Risposta:

2. L'operatore economico è in grado, all'interno del nuovo contratto cloud, di applicare la cosiddetta SAP extension policy permettendo cioè la terminazione delle licenze di cui alle tabelle 2.a e 2.b, e relativa manutenzione PSLE, che non saranno più in uso presso PAB e SIAG?

Risposta:



-
-
3. L'operatore economico è in grado di soddisfare l'acquisizione di nuove licenze, come specificato nel punto 4, con la relativa manutenzione PSLE fino al 31.12.2026 in cotermine con il supporto in essere?

Risposta:

4. L'operatore economico è in grado di fornire i servizi SAP max success plan per la durata contrattuale prevista di 5 anni in relazione ai servizi previsti secondo la tabella 1?

Risposta:

5. L'operatore economico è in grado di offrire il servizio SAP Data Management and Landscape Transformation per supportare la migrazione selettiva dei dati durante la fase progettuale?

Risposta:

6. L'operatore economico è in grado di produrre una stima del costo totale per i servizi elencati in tabella 1, per il servizio DMLT e per le licenze DM con la relativa manutenzione?

Risposta:

7. L'operatore economico indichi referenze dimostrabili di forniture analoghe negli ultimi tre anni ovvero laddove non vi fossero referenze dimostrabili l'operatore economico dovrà presentare comunicazione da parte del software vendor di rivendita di suddetti servizi?



Risposta:

8. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno?

Risposta:

9. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

Firma Fornitore
