

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione delle Licenze e manutenzione Headless CMS Kontent.ai

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siaq.it
<http://www.siaq.it>

Bolzano, 18.09.2024

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito della gestione dei siti web della Pubblica amministrazione di Bolzano e di alcuni enti ad essa collegati, si riferisce alla necessità di acquistare:

- licenza d'uso CMS Kontent.ai comprensiva di assistenza, manutenzione ordinaria e supporto specialistico;
- estensione del limite di alcuni parametri in forma opzionale.

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € 484.134,00 escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **04.10.2024**, all'indirizzo e-mail supply@pec.silag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, **18.09.2024**

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

La gestione e l'inserimento dei contenuti nei più recenti siti web della Provincia Autonoma di Bolzano (PAB) e di alcuni enti collegati avviene attraverso l'utilizzo del servizio di CMS headless SaaS Kontent.ai (precedentemente denominato "Kentico Kontent"). La sua componente tecnologica è stata integrata in una nuova e più completa architettura che è alla base dell'attuale offerta di Informatica Alto Adige SpA (di seguito IAA) in ambito web e sulla quale verranno migrati la maggior parte dei siti attualmente esistenti e realizzati da IAA stessa.

Ad oggi sono stati creati oltre 100 progetti in "Kontent.ai" e circa 300 utenti lavorano attivamente con il sistema. Secondo la nostra pianificazione interna, numerosi altri progetti dei clienti sono in fase di migrazione da sistemi preesistenti a "Kontent.ai" o di creazione di applicazioni e casi d'uso completamente nuovi nel CMS. A fronte di questa situazione ed essendo il contratto del servizio CMS in scadenza è quindi necessario rinnovarlo per garantire la prosecuzione, in modo efficiente e secondo le tempistiche concordate, dello sviluppo dei progetti in corso pianificati per le Amministrazioni richiedenti e la continuità dei servizi offerti da poco rilasciati.

1. Fabbisogno

Il contratto, cui la presente consultazione di mercato è preordinata, avrà una durata di mesi 12 (dodici) con 2 (due) opzioni di rinnovo di mesi 12 (dodici) ciascuna attivabili a discrezione di IAA.

vers. 4 – in vigore dal 02/10/2023

Informatica Alto Adige S.p.A. – Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di "1002400281 – Acquisto Licenze e manutenzione Headless CMS Kontent.ai"

Il fabbisogno di Informatica Alto Adige SpA, nell’ambito della iniziativa sopra descritta, consiste in quanto segue.

- **Licenza d’uso CMS Kontent.ai comprensiva di assistenza, manutenzione ordinaria e supporto specialistico**

Nella seguente tabella (Tabella 1) viene riportata la configurazione per la licenza d’uso base richiesta. Durate e importi previsti sono riportati all’interno della Tabella 3.

Parametro	Limiti/Descrizione
Users	400
Content Items	300.000
Custom Roles	Unlimited
Languages	Unlimited
Environments	15
Projects	Unlimited
API calls	99.999.999
Content Types	Unlimited
Collections	Unlimited
Asset storage	1 TB
Bandwidth	4 TB (per month)
SLA Uptime (API & UI)	99.9%
Single Sign On Secured Delivery API Custom Elements Audit Log Web Spotlight GraphQL Advanced Asset Management (includes 1 custom domain) Multiple Workflows AI-accelerated content management	Included
Customer Success Services	Tier 2 - Unlimited access to our e-learning portal and 24x7 support for all users via chat directly in the product with a 1-hour guaranteed support

vers. 4 – in vigore dal 02/10/2023

Informatica Alto Adige S.p.A. – Consultazione di mercato finalizzata all’acquisizione di “1002400281 – Acquisto Licenze e manutenzione Headless CMS Kontent.ai”

	response, technical Q&As with our Technical Support Engineers, content modeling guidance, and a dedicated Customer Success Manager available to you for further assistance.
--	---

Tabella 1

- **Estensione del limite di alcuni parametri in forma opzionale**

Di seguito (Tabella 2) vengono riportati i parametri per il quali, in forma opzionale non obbligatoria, dovrà essere possibile estendere i limiti imposti della licenza d'uso base. Il "Minimo attivabile" si riferisce all'unità minima attivabile che potrà essere richiesta da IAA mentre l'"Estensione massima" è il limite massimo potenziale di estensione previsto.

Parametro	Minimo attivabile	Estensione massima
Content Items	10.000 CI	200.000 CI
Users	10	150
Asset Storage	50 GB	200 GB
Bandwidth	1 TB	2 TB

Tabella 2

2. Costi attesi

Il valore complessivo massimo del contratto, per l'ipotesi in cui il rapporto abbia una durata effettiva di mesi 36 (trentasei), ammonta a Euro 484.134,00 Iva esclusa, ripartito come indicato a seguire:

- Licenza d'uso CMS Kontent.ai comprensiva di assistenza, manutenzione ordinaria e supporto specialistico

Oggetto	Durata	Importo
Licenza comprensiva di assistenza, manutenzione ordinaria e supporto specialistico	12 mesi	€ 129.966,00
Opzione secondo anno: Licenza comprensiva di assistenza, manutenzione ordinaria e supporto specialistico	12 mesi	€ 136.476,00
Opzione terzo anno: Licenza comprensiva di assistenza,	12 mesi	€ 143.292,00

vers. 4 – in vigore dal 02/10/2023

Informatica Alto Adige S.p.A. – Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di "1002400281 – Acquisto Licenze e manutenzione Headless CMS Kontent.ai"

manutenzione ordinaria e supporto specialistico		
TOT		€ 409.734,00

Tabella 3

La sopra citata somma di € 409.734,00 deve quindi essere intesa come corrispettivo massimo dovuto all'operatore economico aggiudicatario per l'ipotesi in cui IAA si avvalga di entrambe le facoltà di rinnovo che le competono e il rapporto abbia una durata effettiva di mesi 36 (trentasei). Essendo il rinnovo a mera discrezione di IAA, ben potrà il rapporto avere anche una durata di mesi 12 (dodici) o 24 (ventiquattro) a scelte insindacabile, appunto, di IAA.

- Estensione del limite di alcuni parametri in forma opzionale. Nella seguente tabella (Tabella 4) si riporta l'importo massimo spendibile. La quotazione di riferimento dovrà essere quella dell'unità minima attivabile.

Parametro	Importo unità minima attivabile	Estensione massima	Mesi massimi utilizzo	Importo
Content Items	€ 10,00/mese (10.000 CI)	200.000 CI	24	€ 4.800,00
Users	€ 160,00/mese (10 Users)	150	24	€ 57.600,00
Asset Storage	€ 25,00/mese (50 GB)	200 GB	24	€ 2.400,00
Bandwidth	€ 200,00/mese (1 TB)	2 TB	24	€ 9.600,00
TOT (possibilità di espansione massima)				€ 74.400,00

Tabella 4

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

Risposta:

Firma Fornitore
