

Determina a contrarre / Vertragsschlussbestimmung			
CIG	B40C57A947	Numero RDA RDA-Nr.	1002400342
CUP	-		
Oggetto Gegenstand	Acquisto licenze Email Protection Ankauf Lizenzen E-Mail-Protection		
RUP EPV	Francesco Terracciano	Data nomina Datum der Ernennung	01/01/2024
Referente tecnico Zuständiger Techniker	Gianluca Consoli		
Settore / Service Area Bereich	Direzione	Service Nr.	23.04
CPV (nr. e descrizione) (Nr. und Beschreibung)	48730000-4 Pacchetti software di sicurezza Sicherheitspakete für Software		
Criteri ambientali minimi Mindestumweltkriterien	☐ Sì / Ja ☒ No / Nein		
Accessibilità Barrierefreiheit	☐ Sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità; Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen sind enthalten; ☒ Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche; Es sind keine Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen enthalten, da der Vertragsgegenstand nicht für die Nutzung durch physische Personen bestimmt ist; ☐ Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità con la giustificazione seguente: Es sind keine Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen enthalten, mit der folgenden Begründung:		
CCNL Applicabile Anwendbar CCNL	--		
Valore stimato Geschätzter Betrag	€ 218.100,00 senza IVA. / ohne MwSt.		
Premesse / Prämissen			
Considerato che si rende necessaria l'acquisizione della fornitura di licenze di E-mail Protection; Festgestellt, dass der Erwerb der Lieferung von Lizenzen für E-Mail-Protection erforderlich ist; Vista la L.P. 17 dicembre 2015, n. 16 e ss.mm.ii. "Disposizioni sugli appalti pubblici";			

Nach Einsichtnahme in das Landesgesetzes Nr. 16 vom 17. Dezember 2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen, „Bestimmungen für öffentliche Auftragsvergaben“

Visto il D.Lgs. 36/2023 (Codice dei Contratti Pubblici) e le Linee Guida n. 4 di ANAC per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria;

Nach Einsichtnahme in das gesetzestretende Dekret Nr. 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Kodex der öffentlichen Verträge) und der Leitlinien Nr. 4 von ANAC zur Vergabe von öffentlichen Aufträgen für Beträge unterhalb der EU-Schwelle;

Vista la L.P. 22 ottobre 1993, n. 17 e ss.mm.ii. “Disciplina del procedimento amministrativo e del diritto di accesso ai documenti amministrativi”;

Nach Einsichtnahme in das Landesgesetz Nr. 17 vom 22. Oktober 1993 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen „Regelung des Verwaltungsverfahrens und des Zugangsrecht auf Verwaltungsakten“;

Visto il Regolamento Acquisti per l'affidamento di beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie adottate dal Consiglio di Amministrazione di Informatica Alto Adige S.p.a. in data 21.06.2023;

Nach Einsichtnahme in die Erwerbsregelung für die Vergabe von Gütern und Dienstleistungen für einen Betrag unterhalb der EU-Schwelle, die vom Verwaltungsrat von Südtiroler Informatik AG am 21.06.2023 angenommen wurde;

Rilevato che le prestazioni di cui in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del Decreto Legislativo 36/2023, in considerazione dell'assetto di mercato relativo al servizio/alla fornitura oggetto dell'affidamento.

Festgestellt, dass die hier genannten Dienstleistungen angesichts der Marktstruktur für die zu vergebende Dienstleistung/Lieferung nicht von gewissem grenzüberschreitendem Interesse im Sinne von Artikel 48 Absatz 2 des gesetzestretenden Dekrets Nr. 36/2023 sein können.

Preso atto che si ricorre agli strumenti messi a disposizione da Consip per l'acquisizione del servizio oggetto della presente determinazione;

Es wird zur Kenntnis genommen, dass bei der Abwicklung des gegenständlichen Einkaufs auf die von der Auftragszentrale der Provinz (AOV) oder von Consip zur Verfügung gestellten Mittel zurückgegriffen wird;

Considerato che al fine di procedere all'affidamento di cui in oggetto viene svolta una RDO tramite MEPA nel rispetto del principio di rotazione;

Um den oben genannten Auftrag auszuführen, wird eine RDO durch MEPA, nach dem Rotationsprinzip durchgeführt;

Vista la relazione del RUP sotto riportata.

Nach Einsichtnahme in den nachfolgenden Bericht des EPV.

Relazione del RUP / Bericht des EPV

Un'email security gateway (ESG) è una soluzione fondamentale per proteggere l'infrastruttura e-mail di un'azienda, fungendo da barriera contro le minacce provenienti da email esterne e interne. Nello specifico:

- Protezione contro minacce avanzate: Le ESG proteggono da attacchi informatici sofisticati come il phishing, il malware, il ransomware e il **spear phishing**, filtrando i contenuti pericolosi prima che raggiungano i destinatari. Le tecnologie impiegate includono **sandboxing** (esecuzione controllata degli allegati sospetti) e sistemi di rilevamento avanzati basati sull'intelligenza artificiale;
- Filtro dei contenuti e delle URL: I gateway di sicurezza analizzano le e-mail e i loro allegati, verificando la presenza di contenuti dannosi o sospetti. Questo include il controllo dei **link (URL)** inseriti nelle e-mail, che potrebbero indirizzare a siti web malevoli o phishing;

- Controllo delle politiche di conformità: Una funzione importante delle ESG è garantire che le comunicazioni e-mail rispettino le normative legali e di conformità aziendale, come il GDPR. Gli ESG implementano politiche per prevenire la perdita di dati sensibili, bloccando e-mail che contengono informazioni riservate non autorizzate;
- Spam e prevenzione dello spoofing: Un ESG blocca lo **spam** e rileva tentativi di **spoofing** dell'e-mail, che sono tecniche usate per falsificare l'indirizzo del mittente e ingannare i destinatari. Tecnologie come **SPF**, **DKIM** e **DMARC** sono utilizzate per verificare la legittimità delle e-mail.
- Protezione contro gli attacchi di Business E-mail Compromise (BEC): Gli ESG possono identificare e bloccare tentativi di **Business Email Compromise**, in cui i cybercriminali si spacciano per figure autorevoli all'interno dell'azienda per indurre i dipendenti a compiere azioni fraudolente, come trasferire denaro o divulgare dati riservati;
- Reportistica e analisi: Le soluzioni ESG forniscono dashboard intuitive e report dettagliati sulle e-mail processate, segnalando tentativi di attacco e mostrando l'efficacia delle politiche di sicurezza. Questo aiuta a migliorare la sicurezza e conformità nel tempo, permettendo all'azienda di rispondere prontamente alle nuove minacce.

SIAG implementa da anni soluzioni ESG le cui licenze sono in scadenza. Attraverso questo acquisto tramite RDO si vuole provvedere a rinnovare quelle in scadenza e a sostituire quelle presenti presso il Consorzio dei Comuni della Provincia di Bolzano.

Ein Email Security Gateway (ESG) ist von fundamentaler Bedeutung um die E-Mail-Infrastruktur eines Unternehmens zu schützen, da es als Barriere gegen Bedrohungen durch externe und interne E-Mails dient. Im Einzelnen:

- Schutz vor fortschrittlichen Bedrohungen: ESG schützen vor ausgeklügelten Cyberangriffen wie Phishing, Malware, Ransomware und **Spear Phishing**, indem gefährliche Inhalte gefiltert werden, bevor sie die Empfänger erreichen. Die verwendeten Technologien umfassen **Sandboxing** (kontrollierte Ausführung verdächtiger Anhänge) und fortschrittliche Erkennungssysteme auf der Basis von künstlicher Intelligenz;
- Filterung von Inhalten und URLs: Sicherheits-Gateways analysieren E-Mails und deren Anhänge, um schädliche oder verdächtige Inhalte zu erkennen. Dazu gehört die Überprüfung von **Links (URLs)** in E-Mails, die auf böartige oder Phishing-Websites verweisen könnten;
- Überprüfung der Compliance-Richtlinien: Eine wichtige Funktion von ESG ist es, sicherzustellen, dass E-Mail-Kommunikationen den gesetzlichen und unternehmensinternen Compliance-Vorschriften, wie zum Beispiel der DSGVO, entsprechen. ESG implementieren Richtlinien, um den Verlust sensibler Daten zu verhindern, indem E-Mails blockiert werden, die nicht autorisierte vertrauliche Informationen enthalten;
- Spam und Spoofing-Prävention: Ein ESG blockiert **Spam** und erkennt Versuche des **E-Mail-Spoofing**, bei dem Techniken verwendet werden, um die Absenderadresse zu fälschen und die Empfänger zu täuschen. Technologien wie **SPF**, **DKIM** und **DMARC** werden eingesetzt, um die Legitimität von E-Mails zu überprüfen;
- Schutz vor Business Email Compromise (BEC): ESG können Versuche zur Identifizierung und Blockierung von **Business Email Compromise** erkennen, bei denen sich Cyberkriminelle als autoritäre Personen innerhalb des Unternehmens ausgeben, um Mitarbeiter zu betrügerischen Handlungen zu verleiten, wie z.B. zur Überweisung von Geldern oder zur Weitergabe vertraulicher Daten;
- Berichterstellung und Analyse: ESG-Lösungen bieten intuitive Dashboards und detaillierte Berichte über die verarbeiteten E-Mails, melden Angriffsversuche und zeigen die Wirksamkeit der Sicherheitsrichtlinien auf. Dies trägt dazu bei, die Sicherheit und Compliance im Laufe der Zeit zu verbessern, sodass das Unternehmen schnell auf neue Bedrohungen reagieren kann.

SIAG implementiert seit Jahren ESG-Lösungen, deren Lizenzen demnächst auslaufen. Mit diesem Kauf über die RDO soll beabsichtigt werden, die ablaufenden Lizenzen zu erneuern und die bestehenden Lösungen beim Gemeindeverband der Provinz Bozen zu ersetzen.

Testo tradotto in tedesco con l'ausilio di tool per traduzione automatica/ Text wurde mit maschinellen Übersetzungswerkzeugen ins Deutsche übersetzt

Sicurezza e Privacy / Sicherheit und Privacy

☒	Il contratto <u>non determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679. Der Auftragnehmer bekommt durch diesen Vertrag <u>nicht die Möglichkeit</u>, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen.
☐	Il contratto <u>determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679, relativamente ai seguenti titolari: Der Auftragnehmer <u>bekommt</u> durch diesen Vertrag die Möglichkeit, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen, dessen Rechtsinhaber folgende sind:

	 È quindi necessaria la nomina della ditta quale responsabile esterno del trattamento. Die Ernennung der Firma als externer Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist daher notwendig.		
Verifica costi per la sicurezza - Necessità DUVRI Kontrolle der Sicherheitskosten - Notwendigkeit des DUVRI			
☒	In considerazione della natura della prestazione / fornitura / servizio oggetto della presente procedura, <u>non sussiste</u>, ai sensi dell'art. 26, co. 3 bis del D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (c.d. DUVRI). In Hinblick auf die Eigenschaft der Dienstleistung bzw. Lieferung, Gegenstand dieses Verfahrens, wird erklärt, dass <u>keine Pflicht besteht</u>, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI), laut Art. 26, Absatz 3 bis des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81 vorzubereiten.		
☐	Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n.81, <u>è stato redatto il "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze"</u> (DUVRI), con riferimento ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi. In Hinblick auf die Risiken von spezifischen Interferenzen, welche im Ort, wo die Arbeiten durchgeführt werden, vorkommen, <u>wurde gemäß Art. 26 des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) verfasst</u>, mit Angabe der Maßnahmen, um die Risiken durch Interferenzen, womöglich, zu beseitigen oder sie auf das mindeste zu reduzieren, sowie mit Angabe der entsprechenden Sicherheitskosten.		
☐	Necessità di indicare aree e ambienti interni e/o esterni in cui l'esecutore deve svolgere l'attività. Es besteht die Notwendigkeit, interne und/oder externe Bereiche oder Räumlichkeiten zu benennen, an welchen der Auftragnehmer seine Tätigkeit ausführen soll.		
☐	Necessità di dichiarare che gli ambienti nei quali devono effettuarsi le attività sono liberi da persone e cose ovvero che in ogni caso lo stato attuale degli ambienti è tale da non impedire l'avvio e la prosecuzione dell'attività. Es besteht die Notwendigkeit zu erklären, dass die Bereiche, in welchen die Tätigkeiten auszuführen sind, frei von Personen und Gegenständen sind, bzw. dass in jedem Fall der aktuelle Zustand der Bereiche kein Hindernis für den Beginn und die Weiterführung der Tätigkeit darstellt.		
Determinazione importo CIG / Festlegung der Betrages CIG			
		Nr.	Euro
Contratto base / Basisvertrag (senza IVA - ohne MwSt.)		1	218.100,00
Proroga del contratto base / Verlängerung des Basisvertrages		-	-
Sesto quinto / sechste fünfte		-	-
Altre opzioni / Andere Optionen		-	-
Importo totale CIG / Gesamtbetrag CIG			218.100,00
Descrizione Beschreibung	Quantità Menge	Prezzo unitario Einheitspreis	Totale Gesamtpreis
Licenze security email protection PAB/ Lizenzen für E-Mail-Protection APB	27.000,00	5,3	143.100,00

Licenze security email protection GVCC/ Lizenzen für E-Mail-Protection GVCC	7.500	10,00	75.000,00
Prezzo complessivo (senza IVA) / Gesamtpreis (ohne MwSt.)			218.100,00
Durata del contratto Dauer des Vertrages	Dal verbale di avvio al 31.12.2025 / Ab dem im Protokoll zum Beginn des Dienstes angegebenen Datum, bis zum 31.12.2025		
Finanziamento / Finanzierung			
Programma annuale Jahresprogramm	☒ Sì / Ja ID:JP2025 (€ 143.100,00) Da prevedere		☐ No / Nein
☐	Finanziato da SIAG von SIAG finanziert		
☒	Coperto da incarico specifico Abgedeckt durch spezifischen Auftrag		Incarico GVCC (€ 75.000,00) Prot. Nr. 7664 dd. 16.10.2024 (CIG: B3444CD14C)
☐	La presente procedura di gara è finanziata, in tutto o in parte, con le risorse previste dal PNRR e dal PNC e dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione europea Das gegenständliche Vergabeverfahren wird ganz oder teilweise mit Mitteln aus dem PNRR und dem PNC sowie aus den von den Strukturfonds der Europäischen Union kofinanzierten Programmen finanziert. Bando/Misura:		
Informazioni sulla fatturazione - Angaben bezüglich der Rechnungsstellung			
Modalità di fatturazione Art und Weise der Rechnungsstellung		☐ canone annuale / Jahresgebühr ☐ anticipata in unica soluzione / einmalig im Voraus ☐ posticipata in unica soluzione / einmalig nachträglich ☒ a stato avanzamento lavori / nach Fortschritt der Arbeiten ☐ a consumo / nach Verbrauch	
Assegnazione costi / Kostenzuweisung			
Numero piano Nummer Plan	Centro di costo Kostenstelle	Conto Konto	Importo fisso Fixbetrag
S-001-8	10SA0023	E210015500	100,00
Informazioni sulla procedura di scelta del contraente Angaben bezüglich der Wahl des Vertragsnehmers			
Motivazione della scelta / Begründung der Wahl			
L'acquisto in oggetto è affidato nel pieno rispetto dei principi enunciati all'art. 1, comma 2, della L.P. 16/2015 come modificati dalla L.P. 140/2023 e art 3 del D.Lgs. 36/2023. In particolare, l'affidamento garantisce la qualità delle prestazioni e la procedura si svolge secondo i principi generali di concorrenza, di imparzialità, di non discriminazione, di pubblicità e trasparenza e di proporzionalità. Der gegenständliche Ankauf wurde unter Einhaltung der in Art. 1 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Landesgesetz 140/2023, und Art. 3 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023 angeführten Prinzipien durchgeführt. Insbesondere garantiert der Auftrag die Qualität der Dienstleistung und das Verfahren erfolgt gemäß den allgemeinen Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Effektivität, Rechtzeitigkeit und Richtigkeit, sowie der freien Konkurrenz, Nichtdiskriminierung, Transparenz, Verhältnismäßigkeit und Öffentlichkeit.			
Procedura seguita per la scelta del contraente			

Beschreibung des Angewandten Verfahrens für die Wahl des Vertragsnehmers

- ☐ Procedura Aperta ex art. 71 D.lgs. 36/2023
Offenes Verfahren gemäß ex Art. 71 Gesetzvertr. Dekret 36/2023
- ☐ Procedura Ristretta ex art. 72 D.lgs. 36/2023
Beschränktes Verfahren gemäß ex Art. 72 Gesetzvertr. Dekret 36/2023
- ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sopra soglia UE ex art. 25 L.P. 16/2015 così come modificato dall'art 9 L.P. 140/2023 e art. 76 D.Lgs. 36/2023
Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung oberhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 25 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Art. 9 Landesgesetz 140/2023, und Art. 76 Gesetzvertr. Dekret 36/2023
- ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sotto soglia UE ex art. 76 D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.
Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung unterhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 76 Gesetzvertr. Dekret 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen
- ☐ Affidamento diretto ex art. 26, comma 2 L.P. 16/2015 ss.mm.ii. così come modificato dall'art 10 L.P.140/2023 (importi fino a € 140.000,00);
Direktvergaben gemäß Art. 26 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge bis zu € 140.000,00)
- ☒ Procedura negoziata / RDO con invito di almeno 5 operatori economici ove esistenti ex art. 26, comma 6, L.P. 16/2015 come modificata dall'art 10 della L.P. 140/16. (importi da € 140.000,00 alle soglie comunitarie);
Verhandlungsverfahren bzw. RDO mit Einladung von mindestens 5 Unternehmen gemäß Art. 26 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änd. und Erg. (Beträge von € 140.000,00 bis zur EU-Schwelle)
- ☐ Adesione a Convenzione / Contratto quadro ex artt. 21 ter L.P. 1/2002, art. 5 e 38, comma 2, L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e art. 1, comma 512, L. 208/2015;
Beitritt zu Konventionen bzw. Rahmenvereinbarungen gemäß Art. 21 ter Landesgesetz 1/2002, Art. 5 und 38, Absatz 2 Landesgesetz 16/2015 und Art. 1, Absatz 512 Gesetz 208/2015
- ☐ Procedura svolta in delega dalla Centrale di Committenza (ACP)
Von der Auftraggeber-Zentrale (ACP) im Auftrag durchgeführtes Verfahren

**Portale telematico
Internet-Portal**

- ☐ MEPAB
- ☒ MEPA / CONSIP
- ☐ SICP
- ☐ Altro / Anderes:

Operatori economici / Wirtschaftsteilnehmer

Denominazione Bezeichnung	P.IVA MwSt.	C.F. St. Nr.	Sede Legale Rechtsitz	PEC ZEP	Referente Ansprechpartner
/	/	/	/	/	/

Il Direttore Generale della Stazione Appaltante Informatica Alto Adige SpA (p.iva 01468500218) /Der Generaldirektor der Vergabestelle Südtiroler Informatik AG (MwSt. 01468500218)
DETERMINA / BESTIMMT

- Di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto di licenze di E-mail Protection mediante RDO e successivo contratto, alle condizioni contenute nella presente determinazione, per un importo di € 218.100,00 iva esclusa.
Aus den in der Prämisse genannten Gründen den Erwerb von Lizenzen für E-Mail-Schutz mittels RDO und anschließendem Vertrag zu den in der vorliegenden Bestimmung enthaltenen Bedingungen für einen Betrag von € 218.100,00 ohne MwSt. zu genehmigen.
- Di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura e a tal fine, di nominare Marta Peducci in qualità di Autorità di gara / seggio di gara.
Mit den für die Ausschreibung, die Abwicklung und die Vergabe des Verfahrens erforderlichen Tätigkeiten vorzunehmen und zu diesem Zweck Marta Peducci als Ausschreibungsbehörde / Wettbewerbsbehörde zu ernennen.

Allegati / Anlagen

☒	Dichiarazione sul rispetto degli obblighi di cui all'art. 1 comma 450 della L. 296/2006, per gli acquisti di beni e servizi. Erklärung bezüglich der Verpflichtungen laut Art. 1, Absatz 450 des Gesetzes 296/2006, für den Ankauf von Gütern und Dienstleistungen.
☒	Dichiarazione sostitutiva ex art. / Ersatzerklärung gemäß Art. 5 L.P. Nr. 17/1993 e artt. / und Art. 46 e/und 47 del/des D.P.R nr.445/2000
☐	Analisi di mercato: offerte delle ditte. Marktanalyse: Angebote der Firmen.
☐	Verifiche su CONSIP e MEPA CONSIP und MEPA Überprüfung (screenshot)
☐	DUVRI
☒	Capitolato tecnico e relativi allegati Technisches Leistungsverzeichnis und dazugehörige Anlage

Responsabile Unico Procedimento (RUP)
Einziger Projektverantwortliche (EPV)
Francesco Terracciano

Responsabile Finance
Leiter Finance
Irsara Felix

Autorizzazione / Genehmigung

Direttore Generale
Generaldirektor
Gasslitter Stefan

Il presente acquisto necessita di approvazione del C.d.a / Dieser Ankauf erfordert die Genehmigung des Verwaltungsrates:

☐ SI / JA

☒ NO / NEIN