

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione della licenza e della manutenzione del motore di ricerca Quelix per le pagine Web

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siaq.it
<http://www.siaq.it>

Bolzano,

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito dei servizi del motore di ricerca Quelix per le pagine Web si riferisce alla necessità di acquistare quanto segue:

- la licenza per il motore di ricerca Quelix;
- upgrade del software del motore di ricerca, attivazione di funzioni aggiuntive e potenziamento infrastruttura
- il servizio di assistenza e manutenzione ordinaria al motore di ricerca Quelix;
- il servizio di supporto specialistico al motore di ricerca Quelix (a consumo).

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € 227.425,00 escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli

eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **01.08.2024**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano,

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

La ricerca su pagine web gestiti da Informatica Alto Adige SpA (IAA) è fondamentale, poiché permette di accedere a informazioni e servizi offerti dagli enti pubblici in Alto Adige. Questa funzionalità è stata integrata in una nuova architettura tecnologica, che supporta le offerte di IAA per i siti e le applicazioni web della Provincia Autonoma di Bolzano (PAB) e alcuni suoi enti collegati.

Inizialmente, l'IAA ha adottato Google Search Appliance (GSA) di Google, investendo notevolmente per collegarlo ad altri sistemi. Tuttavia, Google ha successivamente deciso di interrompere questo servizio, mettendo a rischio il lavoro di personalizzazione svolto da IAA. Per evitare di perdere tali investimenti, l'IAA ha cercato un prodotto alternativo compatibile con GSA e ha scelto Noovle4search, poi rinominato "Quelix". Questo strumento offre funzionalità simili a quelle di GSA con la stessa qualità.

Per garantire la continuità dei servizi di ricerca sui siti web e sulle applicazioni e per consentire la retrocompatibilità con le query di ricerca esistenti nella sintassi GSA, la licenza del motore di ricerca "Quelix" deve essere rinnovata tempestivamente. Il tool di ricerca è uno dei componenti maggiormente utilizzati e la sua integrazione è sempre accompagnata da personalizzazioni per ogni progetto. A fronte di questa situazione, essendo il contratto di servizio "Quelix" in scadenza, è necessario rinnovarlo per

garantire la prosecuzione, in modo efficiente e secondo le tempistiche concordate, dello sviluppo dei progetti in corso e la continuità dei servizi offerti da poco rilasciati.

Questa situazione particolare, con una soluzione tecnica personalizzata che supporta le vecchie pagine esistenti con la vecchia logica di ricerca e la nuova architettura dei siti web realizzati da IAA, deve essere presa in considerazione quando si decide di rinnovare la licenza "Quelix". Inoltre, sono state create interfacce complesse tra il CMS headless utilizzato da IAA e la logica di ingestione del motore di ricerca, adattate alle esigenze particolari (indicizzazione in tempo reale del formato JSON usato dal CMS tramite webhook) e ai requisiti dei nostri clienti. L'acquisto include la licenza d'uso di "Quelix", assistenza e manutenzione ordinaria gli aggiornamenti del software, attivazione di nuove funzioni e i miglioramenti dell'infrastruttura, nonché 80 ore annuali di supporto specialistico.

1. Fabbisogno

Il fabbisogno di Informatica Alto Adige SpA, nell'ambito della iniziativa sopra descritta, consiste in quanto segue:

- la licenza per il motore di ricerca Quelix;
- upgrade del software del motore di ricerca e potenziamento infrastruttura
- il servizio di assistenza e manutenzione ordinaria del motore di ricerca Quelix;
- il servizio di supporto specialistico per il motore di ricerca Quelix – 80 ore a consumo.

Di seguito si offre una descrizione dettagliata delle caratteristiche che le 4 (quattro) voci sopra devono soddisfare.

- Requisiti funzionali

Codice	Nome	Descrizione
REQ-01	Collezioni/Indici	Raggruppamento e divisione logica degli indici di ricerca
REQ-02	Faccette (navigazione dinamica)	Filtro dei risultati della ricerca mediante metadati e proprietà personalizzate con possibilità di selezionare e deselectare più attributi per navigare tra i risultati
REQ-03	Ordinamento per metadati	Ordinamento dei risultati di ricerca per dati quali autore, data, prezzo o altre informazioni
REQ-04	Crawling	Crawler/Spider configurabile (es: configurazione dei pattern da seguire/non seguire all'interno degli url da scansione, Filetypes da indicizzare, pianificazione del carico dell'host, frequenza di aggiornamento, pianificazione della scansione,

		frequenza di copertura) che indicizza le pagine HTML (Meta-Informazioni)
REQ-05	Interfaccia web di amministrazione del sistema	Dashboard per gestire/configurare il motore di ricerca e collections
REQ-06	Indicizzazione dei contenuti delle banche dati	Indicizzazione delle banche dati attraverso meccanismi di feeding XML o anche attraverso Ingestion Feeding in formato JSON
REQ-07	Supporto multilingua	Riconoscimento automatico della lingua di documenti e pagine indicizzate. Supporto di lingue non codificate come ad esempio il "Ladino"
REQ-08	Caratteri jolly (wildcard)	Ricerca attraverso caratteri jolly
REQ-09	Controllo ortografico	Per termini da ricercare inseriti con "errori ortografici", dopo la ricerca il sistema suggerisce automaticamente le alternative comunemente ritenute più corrette. Esempio: macchina fotografica -> macchina fotografica
REQ-10	Sinonimi	Inserimento di sinonimi per fornire un numero maggiore di risultati pertinenti. Utilizzo di dizionari personalizzati.
REQ-11	Valutazione intelligente	Proposta dei risultati di ricerca che vengono utilizzati con maggiore frequenza in una posizione più alta
REQ-12	Completamento automatico (auto complete).	Visualizzazione di suggerimenti automatici all'inserimento di un termine di ricerca. La voce non viene completata manualmente, ma selezionata da un elenco di query di ricerca frequenti
REQ-13	Indicizzazione in tempo reale	Le modifiche ai singoli documenti possono essere scritte direttamente nell'indice e appaiono immediatamente nel risultato
REQ-14	Indicizzazione di documenti	Indicizzazione di documenti (contenuti e metadati) quali ad esempio: .htm/.html, .txt, .doc/.docx, .xls/.xlsx, .ppt/.pptx, .pdf, .rtf, .dwg, .gif, .jpeg, .msg, ecc.

REQ-15	Ricerca geografica	Supporto nell'indice delle seguenti geometrie: punti, linee e superfici Ricerca spaziale: nelle vicinanze di ..., filtro BBox (bounding box) e all'interno di una determinata geometria Organizzazione dei risultati per distanza su un punto specifico Output di dati geometrici in GeoJson e WKT Formati di scambio durante la creazione di indici in formato GeoJson e WKT Supporto per più sistemi di riferimento (opzionale)
REQ-16	Ricerche di corrispondenza	Funzione conosciuta anche come „Forse cercavi“. Il sistema suggerisce di eseguire ricerche correlate attinenti a quella precedentemente fatta
REQ-17	Ponderazione dei risultati	Personalizzazione dei pesi dei risultati
REQ-18	Lista nera (blacklist)	Elenco di parole da escludere dall'estensione della query
REQ-19	Stopwords	Elenchi personalizzati di stopword che non vengono considerate nella query di ricerca come ad esempio "il", "il", "quello", ecc.
REQ-20	Anteprima del documento (opzionale)	Visualizzazione dell'anteprima di un documento senza dover uscire dall'elenco dei risultati. Tipi supportati: Adobe Portable Document (PDF), Microsoft Word (DOC, DOCX), Microsoft PowerPoint (PPT, PPTX)
REQ-21	Risultati della ricerca evidenziati (Keymatch)	Evidenziazione “statica” di specifici risultati per un determinato lasso temporale, indipendente dalla valutazione di rilevanza eseguita del motore di ricerca.
REQ-22	Search Keyword Highlighting	Highlighting delle parole ricercate con possibilità di personalizzazione (html/css)
REQ-23	Webhook Json Ingester Kontent.ai	Componente che permette di indicizzare il contenuto direttamente dal formato JSON del Kontent.ai Headless CMS (incrementale, completo). L'indicizzazione è attivata tramite webhooks e permette di scrivere, cambiare e cancellare i dati nell'indice nelle corrispondenti collection.

Tabella 1 - Requisiti funzionali

- Requisiti non funzionali

Codice	Nome	Descrizione
REQ-24	Modello di distribuzione del sistema	Il motore di ricerca dev'essere fornito in modalità SaaS ed erogato dal fornitore attraverso un'infrastruttura cloud
REQ-25	Numero ambienti	2: Sviluppo (Non deve essere permanentemente attivo, può anche essere attivato solo per scopi di test/dev) e Produzione
REQ-26	Numero massimo elementi indicizzabili (previsti dalla licenza d'uso)	3.000.000
	Espandibilità tecnica elementi indicizzabili	10.000.000
REQ-27	Numero minimo QPS (query per secondo)	50
REQ-28	Numero minimo campi indicizzabili	10.000
REQ-29	Compliance	Soluzione conforme al GDPR, centro dati in Europa; certificazioni di sicurezza ISO/cloud
REQ-30	Architettura espandibile	Compatibilità con i formati di ricerca legacy (GSA) e compatibilità con la futura espansione delle funzioni di ricerca basate sulle funzioni AI.

Tabella 2 - Requisiti non funzionali

2. Costi attesi

Il contratto, cui la presente consultazione di mercato è preordinata, avrà una durata di anni 1 (uno) con 2 (due) opzioni di rinnovo di anni 1 (uno) ciascuna attivabili a discrezione di Informatica Alto Adige SpA.

Il valore complessivo massimo del contratto, per l'ipotesi in cui il rapporto abbia una durata effettiva di anni 3 (tre), ammonta a Euro 227.425,00 Iva esclusa, ripartito per annualità come indicato a seguire:

- € 98.425,00 oltre Iva per il primo anno di durata del rapporto così suddivisi:
 - € 59.500,00 - Licenza d'uso comprensiva di assistenza e manutenzione ordinaria;

- € 5.000,00 - 80 ore di supporto specialistico a consumo;
- € 20.775,00 - Una Tantum: Upgrade Software, Aumento limite campi indicizzabili, Ottimizzazioni performance Search-Cluster
- € 5.625,00 - Una Tantum: Indicizzazione allegati (PDF,DOCX, ecc) tramite Webhook
- € 2.525,00 - Una Tantum: Ottimizzazione Webhook: Security Token
- € 5.000,00 - Una Tantum: Voice Search
- € 64.500,00 per il secondo anno di durata del rapporto – opzione di proroga in favore esclusivo di Informatica Alto Adige SpA così suddivisi:
 - € 59.500,00 - Licenza d'uso comprensiva di assistenza e manutenzione ordinaria;
 - € 5.000,00 - 80 ore di supporto specialistico a consumo;
- € 64.500,00 per il terzo anno di durata del rapporto – opzione di proroga in favore esclusivo di Informatica Alto Adige SpA così suddivisi:
 - € 59.500,00 - Licenza d'uso comprensiva di assistenza e manutenzione ordinaria;
 - € 5.000,00 - 80 ore di supporto specialistico a consumo;

La sopra citata somma di € 227.425,00 deve quindi essere intesa come corrispettivo massimo dovuto all'operatore economico aggiudicatario per l'ipotesi in cui Informatica Alto Adige SpA si avvalga di entrambe le facoltà di proroga che le competono e il rapporto abbia una durata effettiva di anni 3 (tre). Essendo la proroga a mera discrezione di Informatica Alto Adige SpA, potrà il rapporto avere anche una durata annuale o biennale a scelte insindacabile, appunto, di Informatica Alto Adige SpA.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:



- _____
- _____
2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

Risposta:

Firma Fornitore
