

INFORMAZIONI PERSONALI

Roberto Fabbri

3292731811

Roby71@gmail.com

Sesso M | Data di nascita 21/05/1971 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Head of Innovation and Consulting – Responsabile Data CenterESPERIENZA
PROFESSIONALE

2017 - Oggi

**Head of Innovation and Consulting – Responsabile Data Center Area
Infrastrutture e servizi
Service Area Manager – Housing and Hosting Services**

Informatica Alto Adige Spa

- Abilitatore del processo di innovazione infrastrutturale. Stesura delle strategie operative allineate agli obiettivi di Business. Pianificazione dell'evoluzione tecnologica dell'infrastruttura sulla base delle strategie operative, acquisti (RUP, DEC) e redazioni bandi di gara tecnici per le acquisizioni, gestione dei contratti di manutenzione. Stesura dei piani di investimento. Redazione di offerte ai clienti, partecipazione alla stesura dei processi di gestione. Monitoraggio dei servizi, evoluzione dei servizi. Project Manager per la realizzazione del Data Center di Business Continuity della Pubblica Amministrazione. Responsabile dell'infrastruttura del Data Center. Gestione dell'area di servizi "Hosting and Housing Services" e "Unified Communication Services".

Attività o settore Pubblica Amministrazione – Servizi

2008 - 2017

Responsabile Data Center – Area Infrastrutture e servizi

Informatica Alto Adige Spa

- Pianificazione dell'evoluzione tecnologica dell'infrastruttura, acquisti (RUP) e redazioni bandi di gara tecnici per le acquisizioni, gestione dei contratti di manutenzione, assistenza ai commerciali per la redazione di offerte ai clienti, gestione del personale e dei collaboratori (circa 20 persone) tramite una struttura di coordinamento, partecipazione alla stesura dei processi di gestione. Project Manager per il progetto di realizzazione del Data Center Unico della Pubblica Amministrazione della Provincia di Bolzano.

Attività o settore Pubblica Amministrazione – Servizi

1996 - 2008

Senior Network Administrator and Designer

Informatica Alto Adige Spa

- Consulente nella realizzazione di progetti di rete per Provincia Autonoma di Bolzano. Gestione di apparati di rete Cisco, Juniper. Gestione di apparati di sicurezza Cisco, Checkpoint, Fortinet. Progettazione di soluzioni di networking.

Attività o settore Pubblica Amministrazione – Servizi

1998 - 2002

Relatore in corsi di Office Automation, sicurezza e Networking

Vari

- Relatori in diversi corsi per ACLI e altre agenzie di formazione.

Attività o settore Associazioni culturali e/o di formazione

2002 - 2004

Relatore di Cisco Networking Academy (certificato)

CLS Bolzano

- Impiegato in qualità di relatore e istruttore in corsi riconosciuti dalla Cisco Networking Academy. Certificato Cisco Networking Academy Instructor.

Attività o settore Agenzia di formazione riconosciuta dalla Provincia di Bolzano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1991 - 1996 **Laurea in Scienze dell'Informazione indirizzo Generale – votazione 101 su 110 – Vecchio ordinamento equivalente magistrale**
Università degli Studi di Udine
- Informatica, linguaggi di programmazione, gestione sistemi, matematica
- 1986 - 1991 **Diploma di Ragioniere, Perito Commerciale e Programmatore**
Istituto Tecnico Commerciale Cesare Battisti - Bolzano
- Ragioneria, Informatica, Diritto

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Tedesco	C1	C1	C1	C1	C1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
Inglese	C1	C1	C1	B2	B2
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Ottima capacità di lavorare in team. Relatore in corsi di formazione in ambito informatico e networking. Relatore in eventi riguardanti la sicurezza informatica, la continuità operativa e il cloud. Capacità di relazionarsi con i clienti in riunioni volte ad individuare i requisiti delle soluzioni. Moderatore di workshop aziendali sull'innovazione infrastrutturale.

Competenze organizzative e gestionali

Ho coordinato un gruppo di circa 20 persone che si occupano della implementazione e della gestione dell'infrastruttura del Data Center della Pubblica Amministrazione della Provincia di Bolzano.

Nella gestione dei collaboratori tenevo riunioni periodiche per individuare obiettivi, attività da svolgere e tempistiche da mantenere. Con cadenza semestrale svolgevo colloqui personali con i collaboratori per individuare eventuali problematiche e fissare obiettivi precisi da raggiungere. Annualmente effettuavo una valutazione formale dei collaboratori.

Capacità di motivare i collaboratori al raggiungimento degli obiettivi aziendali. Capacità di gestire i conflitti e di accompagnare e gestire il cambiamento.

Capacità di gestire sé stesso e le proprie priorità, focalizzandosi sugli obiettivi da raggiungere. Attitudine al lavoro sotto stress. Attitudine alla gestione e risoluzione dei problemi.

Forte attitudine all'innovazione, capacità di coinvolgere i collaboratori nel processo di innovazione.

Conoscenza delle Best Practices di gestione ITIL. Certificazione ITIL Foundation conseguita nel 2012. Collaborazione alla stesura dei processi di gestione in base alle Best Practices ITIL.

Capacità di gestione progettuale acquisita nella gestione di numerosi progetti complessi, tra cui quello di realizzazione del Data Center della Provincia di Bolzano. Attualmente impegnato come Project Manager nel progetto di realizzazione del Data Center di Business Continuity della Pubblica Amministrazione.

Progetti:

Giugno – Novembre 1999: Progettazione e realizzazione dell'architettura della nuova rete geografica (Landesnetz - SInet) della Provincia Autonoma di Bolzano.

Ottobre – Giugno 1999: Progettazione e realizzazione della rete geografica della Croce Bianca di Bolzano.

1998 – 1999: Collegamento alla Rete Provinciale di tutte le scuole della provincia di Bolzano tramite ISDN e collegamenti dedicati.

1999: Realizzazione di un sistema di trasmissione (tramite crittografia) delle radiografie tra i principali ospedali della Provincia di Bolzano, utilizzando la Rete Provinciale per il trasporto dei dati.

2001 – 2002: Migrazione su collegamenti a banda larga di tutte le scuole dell'Alto Adige.

2004: Progettazione e realizzazione della rete SIS-Inet, rete a banda larga che collega tutti gli ospedali della Provincia di Bolzano.

2005 – 2010: Progettazione e realizzazione della rete SIS-Access che collega tutti i medici di medicina generale e pediatri della Provincia di Bolzano.

2008 – 2011: Gestione di progetto per la realizzazione del Data Center Unico della Pubblica Amministrazione della Provincia di Bolzano.

2011: Gestione di progetto e stesura bando di gara per la realizzazione di un sistema di filtraggio contenuti Web per l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige

2012 – 2013: Stesura dello Studio di Fattibilità per la continuità operativa dei servizi IT della Provincia di Bolzano, trasmesso ad AgID nel 2014.

2014 - 2018: Gestione progetto, progettazione e realizzazione della soluzione di Continuità Operativa per la Ripartizione Catasto e Libro Fondiario della Provincia di Bolzano.

2017 - : Gestione progetto di realizzazione del Data Center di Business Continuity della Pubblica Amministrazione.

Competenze professionali

Identificare e implementare strategie operative per soddisfare i requisiti di business. Pianificare l'evoluzione tecnologica in allineamento con le strategie operative.

Effettuare ricerche e analisi di mercato per individuare soluzioni tecnologiche innovative.

Coinvolgere i collaboratori nel processo di innovazione infrastrutturale. Stendere i piani di investimento.

Gestire progetti complessi in ambito ICT. Certificazione IPMA Level D conseguita nel 2019.

Stendere bandi di gara per l'acquisizione delle tecnologie.

Gestire contratti di manutenzione dell'infrastruttura, delle licenze software e dei relativi rinnovi.

Definire i servizi ICT e i relativi costi. Stendere offerte commerciali, supportare altre unità organizzative nella stesura di offerte. Interagire con i clienti per identificare le soluzioni.

Conoscenza molto approfondita delle tematiche di Disaster Recovery e Business Continuity.

Conoscenza delle best practices di gestione ITIL. Design dei processi operativi. Certificazione ITIL Foundation conseguita nel 2012.

Conoscenza approfondita delle architetture di Data Center: Networking, Server/Blade Server, Sistemi Operativi, Virtualizzazione (VMWare), Storage. Conoscenza delle tecnologie di infrastruttura (cooling, power, ...). Conoscenza delle principali soluzioni di Cloud Pubblico (AWS, Microsoft Azure).

Capacità di fornire supporto progettuale in fase di Service Design ai colleghi che si occupano della progettazione dei servizi in aree applicative.

Conoscenza approfondita delle modalità di acquisto in ambito Pubblica Amministrazione. RUP (Responsabile Unico del Procedimento) nelle procedure di acquisto. Capacità di gestire i contratti in fase di esecuzione (DEC).

Progettare e implementare reti complesse in ambito enterprise.

Conoscenza delle tematiche di sicurezza e conoscenza approfondita del framework di sicurezza ISO-27001.

Conoscenza della legge sulla Privacy Dlgs 196/2003 e modifiche successive e del GDPR.
Conoscenza delle linee guida AgID per la sicurezza nella PA.
Competenze di base in ambito dematerializzazione e firma digitale. Conoscenza del CAD.

Competenze di base nell'ambito dei servizi IT rivolti al cittadino.

Configurare e gestire apparati di rete Cisco, Juniper, HP.

Configurare e gestire apparati di sicurezza Cisco, Juniper, Fortinet.

Configurare e gestire apparati di traffic shaping Packetshaper e Allot.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato	Utente Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Conferenze

2016 – Osservatorio Cloud & ICT as a Service del Politecnico di Milano – Cloud, é arrivata l'età della ragione?

2013 - Continuità Operativa art. 50-bis nelle P.P.A.A. dell'Alto Adige – Comune di Merano – Presentazione dello studio sulla continuità operativa di Provincia di Bolzano

2012 - Convegno sicurezza informatica nelle PA - Bolzano - Presentazione del Data Center Unico Provinciale

Corsi

2019 Professional Project Management – Corso intensivo

2018 Performance e valore ICT – SDA Bocconi Milano

2018 Modelli organizzativi e di costing – SDA Bocconi Milano

2018 Corso avanzato Anti Corruzione

2018 GDPR – General Data Protection Regulation

2018 Il feedback ai collaboratori

2017, 2018 – SIAG Leadership Program F.A.S.T. (Focus, Accountability, Self-Management, Team-Work) – 8 giornate

2017 - AW-AWSA Architecting on AWS (Amazon Web Services)

2017 – La gestione della fase esecutiva negli appalti di forniture e servizi

2017 – La sottoscrizione dei contratti con firma elettronica dopo il nuovo Codice: la scrittura privata semplice, la stipula degli atti pubblici e delle scritture private con firma autenticata

2017 – Acquisti di beni e servizi informatici tra Piano Triennale per l'Informatica nella P.A. 2017-2019, Leggi di stabilità, Codice dei contratti pubblici e CAD

2016 – Feedback in azienda

2016 –Project Management Basics – Controlling & Communications

2013 – Gli acquisti di beni e servizi sul mercato elettronico – Quadro normativo

2012 – Corso ITIL Foundation

2012 – Leadership per coordinatori

2011 – VMWare VSphere 5.0 - Fondamenti

2011 – Privacy e sicurezza

2011 - Conservazione Sostitutiva: corso di formazione - introduzione generale
2011 – Juniper JunOS for Security Platform - ATS
2010 – Operating Juniper Network Switching in the Enterprise – ATS
2010 - Competenze relazionali per manager e professionisti IT - Redoddity
2009 – Web Application Security - Redoddity
2009 – OpenSPCoop – Cooperazione Applicativa SPC
2009 - Security assessment & auditing
2009 – Disaster Recovery e Business Continuity – Redoddity
2009 – Architetture sicure - Redoddity
2008 - Ky2Help-Adminschulung – Kyberna
2008 - business continuity planning nell'ICT – Teach Srl
2008 – Trasformarsi da custody degli ASSET informatici in abilitatori di innovazione e successo aziendali
2007 - Identity Management & Single Sign On - Redoddity
2007 - La gestione del datacenter secondo le linee guida ITIL - Redoddity
2007 – Corso di formazione su gestione storage EMC Clariion
2007 – Wiki come strumento per un sistema di documentazione interna
2006 – Virtual Server & High Availability - Redoddity
2006 – Web Security – Redoddity
2006 – Security Day '06 – Deltadator
2001 – Informativa Legge 318/99 – Sicurezza Dati Personali – Delta Informatica
2000 - CIT – Cisco Internetwork Troubleshooting - Pres Srl, Torino.
2000 - BCMSN – Building Cisco Multilayer Switching Networks - Pres Srl, Torino.
1998 - Internetworking - progettazione di reti geografiche - DNet SPA
1998 - Internet: tecniche avanzate di routing - relatori Silvano Gai ed Edoardo Calia. Teach Srl
1997 - Network Management: architetture, standard e soluzioni tecnologiche - Relatore Riccardo Melen. Teach Srl
1997 - ATM: LAN e WAN, architetture, internetworking e prodotti - relatore Silvano Gai, Politecnico di Torino. Teach Srl.

Certificazioni 2019 – Certified Project Management Associate – IPMA Level D
2012 – ITIL Foundation
2001 – Cisco CCNP
1998 – Cisco CCNA

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Data e Firma Bolzano, lì

Roberto Fabbri

INFORMAZIONI PERSONALI

Roberto Fabbri



329 273 1811

Roby71@gmail.com



Sesso M | Data di nascita 21.05.1971 | Nazionalità italiana

AKTUELLE POSITION:

Head of Innovation and Consulting – Verantwortlicher Data Center

Berufserfahrung

2017 - heute)

Head of Innovations and Consulting- Verantwortlicher data Center Infrastruktur und Dienstleistungen
Service Area manager – Housing und Housing Services
Südtiroler Informatik AG
Planung der technischen Entwicklung der Infrastruktur auf der Grundlage von Betriebsstrategien; Einkauf und Ausarbeitung technischer Ausschreibungen für Einkäufe, Verwaltung von Wartungsverträgen

2008 - 2017

Verantwortlicher Data Center – Infrastruktur und Dienstleistungen Südtiroler Informatik AG
Planung der technologischen Entwicklung der Infrastruktur, Unterstützung der Händler bei der Erstellung von Kundenangeboten, Personal- und Mitarbeiterverwaltung (ca. 20 Personen) über eine Koordinierungsstruktur, Beteiligung an der Ausarbeitung der Managementprozesse. Projektleiter für das Projekt zur Realisierung des Einheitlichen Data Center der öffentlichen Verwaltung der Provinz Bozen

1996 – 2008

Senior Network Administrator und Designer Südtiroler Informatik AG
Berater bei der Realisierung von Netzwerkprojekten für die Autonome Provinz Bozen. Netzwerkgeräteverwaltung Cisco, Juniper. Verwaltung von Sicherheitsausrüstung Cisco, Checkpoint, Fortinet. Entwicklung von Lösungen für die Vernetzung.

1998 – 2002

Referent für Kurse von Office Automation, Sicherheit und Networking
ACLI und andere verschiedene Kulturvereinigungen

2002- 2004

Referent für CISCO Networking Academy (zertifiziert)
CLS Bozen
Als Referent und Trainer in anerkannten Kursen der Cisco Networking Academy tätig.
Zertifikat
Cisco Networking Academy Ausbilder.

Schul- und Bildungserfahrung

1991 – 1996

Hochschulabschluss in Informationswissenschaften

Universität von Udine

Informatik, Programmiersprachen, Systemmanagement, Mathematik

1986 - 1991

Handelstechnisches Institut Cesare Battisti – Bozen

▪

Persönliche Kompetenzen

Muttersprache

italienische

Andere Sprachen

	VERSTEHEN		SPRECHEN		SCHREIBEN
	hören	lesen	An Gesprächen teilnehmen	Zusammenhängendes Sprechen	
Deutsch	C1	C1	C1	C1	C1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
Englisch	C1	C1	C1	B2	B2
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Kommunikation

- Ausgezeichnete Teamfähigkeit. Berichterstatter an Ausbildungskursen im Bereich der Informatik und Vernetzung. Berichterstatter bei Veranstaltungen in den Bereichen IT-Sicherheit, Betriebskontinuität und Cloud. Fähigkeit, in Sitzungen mit Kunden zu sprechen um Lösungen zu ermitteln. Moderator von Unternehmens-Workshops über Infrastruktur-Innovation.

Organisations- und Managementkompetenzen

- Ich koordiniere eine Gruppe von etwa 20 Personen, die sich mit der Implementierung und Verwaltung der Infrastruktur des Rechenzentrums der Provinz Bozen befassen.
- Fähigkeit, sich selbst und die eigenen Prioritäten zu managen und sich auf die zu erreichenden Ziele zu konzentrieren Eignung für stressbedingte Arbeit. Management- und Problemlösungsfähigkeit
- Starker Innovationsgeist, Fähigkeit, Mitarbeiter in den Innovationsprozess einzubinden.
- Kenntnis der ITIL-Management-Best Practices. ITIL Foundation-Zertifizierung im Jahr 2012. Mitarbeit bei der Ausarbeitung von Managementprozessen nach den Best Practices ITIL. Erworbene Projektmanagement-Fertigkeiten bei der Verwaltung zahlreicher komplexer Projekte, einschliesslich der Realisierung des Data Center der Provinz Bozen. Derzeit als Projektmanager an der Realisierung des Data Center für Business Continuity der öffentlichen Verwaltung beteiligt.

Berufliche Kompetenzen

- Identifizieren und implementieren der operativen Strategien. Planung der technologischen Entwicklung im Einklang mit den operativen Strategien. Durchführung von Marktforschungen und -analysen zur Ermittlung innovativer Technologielösungen.
- Verwaltung komplexer ICT-Projekte. IPMA Level D-Zertifizierung im Jahr 2019. Ausgabe von Ausschreibungen für die Beschaffung von Technologien. Verwaltung von Infrastruktur-Wartungsverträgen, Software-Lizenzen und -verlängerungen.
- Umfassende Kenntnisse der Data Center Architekturen: Netzwerke, Server/Blade Server, Betriebssysteme, Virtualisierung (VMWare), Storage. Kenntnis der Infrastruktur-Technologien (Kühltechnik, Stromversorgung). der wichtigsten Public Cloud-Lösungen (AWS, Microsoft Azure)
- Umfangreiches Wissen über die Art und Weise des Einkaufs in der öffentlichen Verwaltung. RUP (alleinige Verfahrensverantwortliche) bei Einkaufsverfahren. Fähigkeit zur Verwaltung von Verträgen während der Ausführung (DEC)
-

Digitale Kompetenzen

SELBSTEINSCHÄTZUNG

Informations- verarbeitung	Kommunikation	Erstellen von Inhalten	Sicherheit	Lösung von Problemen
Fortgeschritten	Fortgeschritten	Fortgeschritten	Fortgeschritten	Fortgeschritten

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Sostituire con il nome dei certificati TIC

Sostituire con altre competenze informatiche possedute. Specificare in quale contesto sono state acquisite. Esempi:

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come fotografo a livello amatoriale

▪

Führerschein B

Weitere Informationen

Certificazioni

- 2019 –Certified Project Management Associate –IPMA Level D
- 2012 –ITIL Foundation
- 2001 –Cisco CCNP
- 1998 –Cisco CCNA
-

Persönliche Daten

ich genehmige die Behandlung meiner persönlichen Daten im Sinne des Gesetzesvertretenden Dekrets Nr. 196/2003