

1002400305 Marktrecherche für den Ankauf der Mietlösung der spezifischen Plattform Globalcom zur Verwaltung der Online-Korrespondenz über die H2H-Dienste von Poste Italiane

Dokument für die Marktrecherche

Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen
PEC: supply@pec.siaq.it
<http://www.siaq.it>

Bozen

VORWORT

Diese Marktrecherche bezieht sich auf die Anmietung **der spezifischen Plattform Globalcom**, die bereits umfassend von der gesamten Provinz Bozen zur Abwicklung des postalischen Schriftverkehrs an Landesbedienstete und BürgerInnen genutzt wird.

Der betreffende Dienst, der cloudbasiert auf einer dedizierten Plattform bereitgestellt wird, interagiert direkt mit dem H2H-Dienst (Host to Host) von Poste Italiane und ermöglicht es den Nutzern, den postalischen Versand vollständig eigenständig zu verwalten.

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- Die voraussichtlichen Gesamtkosten für die Anschaffung der Lieferung/Dienstleistung werden auf ca. € 14.400,00 exkl. MwSt. geschätzt, mit einer Option für das zweite und dritte Jahr in Höhe von € 14.400,00 (Jahresgebühr), wie im Abschnitt 2 „Erwartete Kosten“ dieses Dokuments angegeben.
- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;

- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **18.11.2024** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.siag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen,

Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

Kurze Beschreibung der Initiative

Der Globalcom-Dienst besteht aus einer cloudbasierten Softwareplattform, die eine zentrale Verwaltung der Online-Schriftverkehrsdienste (H2H) von Poste Italiane ermöglicht. Durch diesen Dienst wird der traditionelle Schriftverkehr vollständig digitalisiert und in elektronischem Format an Poste Italiane übertragen. Dort wird die Zustellung in die Wege geleitet und die Dokumente werden an Druckzentren übermittelt, um anschließend gedruckt, kuvertiert und an die Empfänger zugestellt zu werden.

Über diesen Dienst senden zahlreiche Abteilungen der Landesverwaltung (aktuell sind über 40 Benutzer registriert) papierbasierte Mitteilungen an Landesbedienstete und BürgerInnen und versenden zudem jährlich die CUD-Nachweise (Einheitliche Bescheinigungen) an alle Landesbediensteten und Lehrkräfte (ca. 20.000 Sendungen). Jährlich werden etwa 17.000 Einschreiben, 160.000 herkömmliche Briefe und 3.000 PEC-Nachrichten versendet.

Der Dienst ist zudem über REST-APIs mit zahlreichen Anwendungen verknüpft (insbesondere mit dem Protokollierungssystem der Provinz Bozen). Das Produkt ist von der Nationalen Agentur für Cybersicherheit (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale) als Cloud-Dienst QC1 zertifiziert (<https://www.acn.gov.it/portale/w/sa-502>).

1. Anforderungen

Der Global-Dienst ermöglicht die Verwaltung folgender Versandarten:

- Briefsendungen posta1Pro und posta4Pro (national und Ausland)
- Einfache Einschreiben (national und Ausland)
- Einschreiben mit Rückschein (national)
- Telegramme (national und Ausland)
- Versenden von PEC-Nachrichten durch die Verknüpfung von mindestens einem PEC-Postfach, das dem System zugewiesen ist.

Der Zugriff auf den Dienst erfolgt über ein Webportal mit SSL-Zertifikat. Der Nutzer kann somit über einen normalen Internetbrowser und das sichere HTTPS-Protokoll auf den Dienst zugreifen.

Darüber hinaus muss der Dienst APIs (Web Services) bereitstellen, die es den Anwendungen des Kunden ermöglichen, sich in die von der Plattform angebotenen Dienste zu integrieren.

Der angeforderte Dienst muss ebenfalls folgende Leistungen umfassen:

- Beratung zur Aktualisierung der Konfiguration der „Cloud-Server“ und des gesamten virtuellen Data Centers, um eventuell notwendige Anpassungen vorzunehmen (sowohl Erweiterungen als auch Reduzierungen), um das Preis-Leistungs-Verhältnis in Abhängigkeit vom tatsächlichen Volumen der vom System bearbeiteten Korrespondenz konstant zu optimieren. Dies beinhaltet auch den Support bei der Neukonfiguration der IT-Infrastruktur, falls neue Anforderungen eine horizontale oder vertikale Skalierung des einzelnen Servers oder die Hinzufügung weiterer Client-Arbeitsplätze erfordern.
- Ordentliche Wartung der Datenbank der versandten Korrespondenz und derjenigen, die mit der PEC-Verwaltung verbunden ist.
- Service zur Aktualisierung der Globalcom-Plattform-Software und der unterstützenden Datenbanken (Postleitzahl- und Straßenverzeichnisse). Der Service umfasst die Softwareversion-Updates während der gesamten Vertragslaufzeit, sowohl zur Behebung eventueller Anomalien als auch zur Implementierung neuer Funktionen. Das Update-Service umfasst sowohl die Basissoftwareplattform Globalcom als auch das Zusatzmodul PEC Manager.
- Helpdesk-Service für die Nutzung der Funktionen der Globalcom-Plattform, einschließlich der Funktionen des Softwaremoduls PEC Manager.
- Überwachung und Aufsicht über die Effizienz der Globalcom-Plattform (sowohl Server-Module als auch Suite Client), der Datenbank, der unterstützenden IT-Infrastruktur und der Effizienz der Konnektivität zu den Diensten der Anbieter.

- Unterstützung für Postalisierungsaktivitäten für 2 Stunden/Monat.
- Postalisierungsservice für CUD-Dokumente (Einheitliche Bescheinigungen) (ca. 20.000/Jahr).

2. Erwartete Kosten

Die jährlichen Kosten betragen 14.400,00 € zzgl. MwSt., mit einer Verlängerungsoption für das zweite und dritte Jahr zu denselben jährlichen Kosten von 14.400,00 € zzgl. MwSt.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Antwort:

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

Antwort:

5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums von 24 Monaten zu bewältigen?

Antwort:

Unterschrift Lieferant
