

Marktrecherche für den Ankauf eines Wartungsdienstes für das "Benzin- und Diesel-Rabattkarten"-System

Dokument für die Marktrecherche

Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bozen 07/11/2023

VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des Kaufs eines Wartungsdienstes für das "Benzin- und Diesel-Rabattkarten"-System bezieht sich auf die Notwendigkeit:

- Korrigierende und adaptive Wartung der Software in Übereinstimmung mit dem Gesetz
- Zentralisiertes Server-Hosting
- Unterstützung für die 14 bei teilnehmenden Händlern installierten Ingenico DESK3200 POS
- SIM-Verwaltung für die 2 GPRS-Router bei den angeschlossenen Distributoren
- Aktivierung neuer Karten zur Ermöglichung des Rabatts für den Vertragspartner
- Die Validierung erfasst die Kartendaten, wenn sie verwendet wird, um dem Vertragspartner den Rabatt zu gewähren
- Datenübertragung, Wartung der Entwicklung der Business Intelligence und Schulung
- Eingriffe zur Weiterentwicklung, die darauf abzielen, auf bedingte jährliche Bedürfnisse zu reagieren
- Installation Router Microtik
- Ersetzen von Microtik -Netzwerkausrüstung

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf **€ 131.676,00** ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;

- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **20/11/2023** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.siag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen, 07/11/2023

Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

Kurze Beschreibung der Initiative

Die "Benzin- und Diesel-Rabattkarte" besteht aus einem System, das den Rabatt beim Tanken berechnet, von dem diejenigen profitieren können, die in der Provinz Bozen einige Kilometer von der Staatsgrenze entfernt wohnen. Beim Tanken an den teilnehmenden Tankstellen erhalten diese Einwohner einen Rabatt auf den zu zahlenden Preis, und am Ende des Monats zahlt die Autonome Provinz Bozen über die Abteilung 35 den Tankstellen den Differenzbetrag aufgrund des gewährten Rabatts.

1. Anforderungen

Da die Provinzverwaltung nicht beabsichtigt, die Anwendungsfunktionalitäten vor der vollständigen Machbarkeitsanalyse, die erst mit dem Projekt "PAB Goes Digital" abgeschlossen werden soll, weiterzuentwickeln, sind derzeit nur folgende Mindestleistungen zu gewährleisten:

- Routinewartung des Ingenico DESK3200 POS und der erforderlichen Hardware,
- Software-Wartung,
- Hosting der Software, mit der die Südtiroler Informatik AG die Archive abfragt,
- bescheidene evolutionäre Wartungsmaßnahmen, die darauf abzielen, auf die von der Abteilung 35 geäußerten bedingten jährlichen Bedürfnisse zu reagieren

2. Erwartete Kosten

Im Einzelnen die zu erwartenden Kosten für die gesamte Dienstleistung:

Beschreibung	Menge	Preis	Gesamt
Gebühr für korrigierende und adaptive Instandhaltung 2024	1	7.000,00	€ 7.000,00
Gebühr für zentrales Server-Hosting 2024	1	6.000,00	€ 6.000,00
Unterstützung für die 14 installierten POS Geräte 2024	1	6.300,00	€ 6.300,00
SIM-Verwaltung für die 2 GPRS-Router Gebühr 2024	1	192,00	€ 192,00
Gebühr Gesamt 2024			€ 19.492,00
Aktivierung neuer Rabattkarten für den Vertragspartner (bei Verbrauch)	3.000	1,50	€ 4.500,00
Bei der Validierung werden die Kartendaten erfasst, wenn sie zur Gewährung des Rabatts an den Vertragspartner verwendet werden (bei Verbrauch)	540.000	0,08	€ 43.200,00
Spezialisierte Support-Tage für Datenübermittlung, Wartung der Entwicklung von Business Intelligence und Schulung (bei Verbrauch)	18	650,00	€ 11.700,00
Gesamt bei Verbrauch			€ 59.400,00
GESAMT Basisvertrag			€ 78.892,00
OPTION Gebühr für korrigierende und adaptive Instandhaltung 2025	1	7.000,00	€ 7.000,00
OPTION Gebühr für zentrales Server-Hosting 2025	1	6.000,00	€ 6.000,00
OPTION Unterstützung für die 14 installierten POS Geräte 2025	1	6.300,00	€ 6.300,00
OPTION SIM-Verwaltung für die 2 GPRS-Router Gebühr 2025	1	192,00	€ 192,00
Gebühr Gesamt 2025			€ 19.492,00
OPTION Gebühr für korrigierende und adaptive Instandhaltung 2026	1	7.000,00	€ 7.000,00
OPTION Gebühr für zentrales Server-Hosting 2026	1	6.000,00	€ 6.000,00
OPTION Unterstützung für die 14 installierten POS Geräte 2026	1	6.300,00	€ 6.300,00
OPTION SIM-Verwaltung für die 2 GPRS-Router Gebühr 2026	1	192,00	€ 192,00
Gebühr Gesamt 2026			€ 19.492,00
OPTION Allgemeine fachliche Unterstützungstage	12	550,00	€ 6.600,00
OPTION Installation Router Mikrotik	6	600,00	€ 3.600,00
OPTION Ersetzen von Mikrotik -Netzwerkausrüstung	6	600,00	€ 3.600,00
GESAMT Optionen			€ 52.784,00
Gesamt inkl. Optionen			€ 131.676,00

Der Grundbetrag des Angebots beläuft sich auf 78.892,00 €; zusammen mit zwei Verlängerungsoptionen von jeweils einem Jahr und den anderen optionalen Aktivitäten beträgt der Gesamtbetrag für den gesamten Dreijahresvertrag 131.676,00 €.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die

Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Antwort:

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

Antwort:

5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums zu bewältigen?

Antwort:

Unterschrift Lieferant
