



Determina a contrarre / Vertragsschlussbestimmung

CIG	B737575772	Numero RDA RDA-Nr.	1002500177
CUP	-		
Oggetto Gegenstand	Manutenzione apparati di networking per rete SIS-INET Wartung von Netzwerkgeräte für das SIS-INET-Netz		
RUP EPV	Richard Mittermair	Data nomina Datum der Ernennung	01/01/2025
Referente tecnico Zuständiger Techniker	Antonella Orrú		
Settore / Bereich Service Area	S.06.01.02.004	Service Nr.	06.01.02 Servizio IT per la gestione della connettività per enti ospedalieri
CPV (nr. e descrizione /Nr. und Beschreibung)	50312300-8 - Manutenzione e riparazione di attrezzature di reti per trasmissione dati 50312300-8 - Wartung und Reparatur von Datenübertragungsnetzen		
Criteri ambientali minimi Mindestumweltkriterien	☐ Sì / Ja ☒ No / Nein		
Accessibilità Barrierefreiheit	☐ Sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità; Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen sind enthalten; ☒ Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche; Es sind keine Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen enthalten, da der Vertragsgegenstand nicht für die Nutzung durch physische Personen bestimmt ist; ☐ Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità con la giustificazione seguente: Es sind keine Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen enthalten, mit der folgenden Begründung:		
CCNL Applicabile Anwendbar CCNL	--		
Valore stimato Geschätzter Betrag (Euro - IVA esclusa / ohne MwSt.)	€ 72.000,00		

Premesse / Prämissen

Considerato che si rende necessaria l'acquisizione del servizio di manutenzione apparati di networking per rete SIS-INET;
Festgestellt, dass der Erwerb des Wartungsdienstes von Netzwerkgeräte für das SIS-INET-Netz erforderlich ist;

Vista la L.P. 17 dicembre 2015, n. 16 e ss.mm.ii. "Disposizioni sugli appalti pubblici";

Nach Einsichtnahme in das Landesgesetzes Nr. 16 vom 17. Dezember 2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen, „Bestimmungen für öffentliche Auftragsvergaben“

Visto il D.Lgs. 36/2023 (Codice dei Contratti Pubblici) e le Linee Guida n. 4 di ANAC per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria;

Nach Einsichtnahme in das gesetzvertretende Dekret Nr. 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Kodex der öffentlichen Verträge) und der Leitlinien Nr. 4 von ANAC zur Vergabe von öffentlichen Aufträgen für Beträge unterhalb der EU-Schwelle;

Vista la L.P. 22 ottobre 1993, n. 17 e ss.mm.ii. “Disciplina del procedimento amministrativo e del diritto di accesso ai documenti amministrativi”;

Nach Einsichtnahme in das Landesgesetz Nr. 17 vom 22. Oktober 1993 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen „Regelung des Verwaltungsverfahrens und des Zugangsrecht auf Verwaltungsakten“;

Visto il Regolamento Acquisti per l'affidamento di beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie adottate dal Consiglio di Amministrazione di Informatica Alto Adige S.p.a. in data 21.06.2023;

Nach Einsichtnahme in die Erwerbsregelung für die Vergabe von Gütern und Dienstleistungen für einen Betrag unterhalb der EU-Schwelle, die vom Verwaltungsrat von Südtiroler Informatik AG am 21.06.2023 angenommen wurde;

Rilevato che le prestazioni di cui in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del Decreto Legislativo 36/2023, in considerazione del limitato valore dell'affidamento.

Festgestellt, dass die hier genannten Dienstleistungen angesichts des begrenzten Auftragswertes nicht von gewissem grenzüberschreitendem Interesse im Sinne von Artikel 48 Absatz 2 des gesetzvertretenden Dekrets Nr. 36/2023 sein können

Preso atto che si ricorre agli strumenti messi a disposizione dalla Centrale di Committenza Provinciale (ACP) o da Consip per l'acquisizione del servizio oggetto della presente determinazione;

Es wird zur Kenntnis genommen, dass bei der Abwicklung des gegenständlichen Einkaufs auf die von der Auftragszentrale der Provinz (AOV) oder von Consip zur Verfügung gestellten Mittel zurückgegriffen wird;

Considerato che al fine di procedere all'affidamento di cui in oggetto viene svolta una RDO tramite MEPA nel rispetto del principio di rotazione;

Um den oben genannten Auftrag auszuführen, wird eine RDO durch MEPA nach dem Rotationsprinzip durchgeführt;

Vista la relazione del RUP sotto riportata.

Nach Einsichtnahme in den nachfolgenden Bericht des EPV.

Relazione del RUP / Bericht des EPV

Informatica Alto Adige gestisce il servizio di connettività per gli ospedali dell'Alto Adige - per conto dell'Azienda Sanitaria - al fine di garantire i livelli di servizio concordati con il cliente e di preservare la continuità di servizio.

È necessario fare in modo che tutti gli apparati necessari all'erogazione il servizio siano opportunamente coperti da contratti di manutenzione per far fronte ad eventuali guasti hardware, banchi software o altre tipologie di malfunzionamento che richiedono supporto tecnico specializzato del vendor.

La manutenzione di 16 dei 18 apparati che compongono l'infrastruttura risulta in scadenza e deve essere rinnovata.

L'obiettivo è quello di acquisire la manutenzione di tipo SNTC 24x7x4OS per 12 mesi per 16 switch Cisco 3850.

La mancata estensione della manutenzione avrebbe conseguenze significative:

1. Mancanza di supporto tecnico prioritario. Senza manutenzione attiva, in caso di guasto non sarebbe possibile contattare il supporto Cisco con priorità H24. Eventuali interventi sarebbero gestiti senza SLA garantiti, con possibili tempi di risoluzione più lunghi.
2. Rischio di downtime prolungati. In assenza del servizio di sostituzione hardware con consegna in 4 ore, un guasto critico potrebbe richiedere giorni o settimane per essere risolto, impattando la connettività degli ospedali. Questo comporterebbe possibili disservizi nella trasmissione dati, con impatti su applicativi sanitari e comunicazioni interne.
3. Impossibilità di aggiornare firmware e software. Gli apparati non potrebbero beneficiare di aggiornamenti di sicurezza e correzioni di bug, esponendoli a vulnerabilità e possibili malfunzionamenti.
4. Mancanza di analisi proattiva e prevenzione guasti. Senza accesso agli strumenti Smart Net, eventuali problemi latenti non sarebbero individuati tempestivamente, con potenziale aumento del rischio di malfunzionamenti improvvisi e degrado delle prestazioni di rete.

Considerato che la precedente procedura di selezione è andata deserta (ID Negoziazione 5244376), in quanto le condizioni richieste dall'Amministrazione non sono state ritenute sostenibili dagli operatori economici, tenuto conto delle caratteristiche del mercato di riferimento, si ritiene pertanto opportuno procedere alla pubblicazione di una nuova Richiesta di Offerta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), al fine di estendere la consultazione all'intera platea di fornitori abilitati, così da ampliare la concorrenza e conseguire condizioni economiche più favorevoli per l'Amministrazione.

Die Südtiroler Informatik AG verwaltet im Auftrag des Sanitätsbetriebes den Konnektivitätsdienst für die Krankenhäuser in Südtirol und sorgt dabei für die Sicherstellung der mit den Kunden vereinbarten Servicelevel und gewährleistet dadurch die Kontinuität des Dienstes.

Es ist notwendig, sicherzustellen, dass alle Geräte, die für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich sind, angemessen durch Wartungsverträge abgedeckt sind, um auf eventuelle Hardwarefehler, Softwarebugs oder andere Arten von Störungen, welche spezialisierten technischen Support des Anbieters erfordern, reagieren zu können.

Die Wartung von 16 der 18 Geräte, die die Infrastruktur bilden, läuft aus und muss erneuert werden. Ziel ist es, die Wartungstyp SNTC 24x7x4OS für 12 Monate für 16 Cisco 3850-Switches zu erwerben.

Die fehlende Verlängerung der Wartung hätte erhebliche Konsequenzen:

1. Fehlender priorisierter technischer Support. Ohne aktive Wartung wäre es im Falle eines Ausfalls nicht möglich, den Cisco-Support mit Priorität rund um die Uhr zu kontaktieren. Etwaige Interventionen würden ohne garantierte SLA verwaltet, was längere Lösungszeiten zur Folge haben könnte.
2. Risiko von verlängerten Ausfallzeiten. In Abwesenheit des Hardware-Austauschdienstes mit Lieferung innerhalb von 4 Stunden könnte ein kritischer Ausfall Tage oder Wochen in Anspruch nehmen, um behoben zu werden, was die Konnektivität der Krankenhäuser beeinträchtigen würde. Dies könnte zu möglichen Störungen bei der Datenübertragung führen, mit Auswirkungen auf Gesundheitsanwendungen und interne Kommunikation.
3. Unmöglichkeit, Firmware und Software zu aktualisieren. Die Geräte könnten nicht von Sicherheitsupdates und Fehlerbehebungen profitieren, was sie anfällig für Schwachstellen und mögliche Fehlfunktionen machen würde.
4. Fehlende proaktive Analyse und Störungsprävention. Ohne Zugang zu den Smart Net-Tools würden latente Probleme nicht rechtzeitig erkannt, was das Risiko plötzlicher Fehlfunktionen und eine Verschlechterung der Netzwerkleistung erhöhen könnte.

In Anbetracht der Tatsache, dass das vorangegangene Auswahlverfahren erfolglos war (Verhandlungs-ID 5244376), da die von der Verwaltung geforderten Bedingungen von den Wirtschaftsteilnehmern unter Berücksichtigung der Merkmale des Referenzmarktes als nicht tragfähig erachtet wurden, wird es daher als angemessen erachtet, eine neue Ausschreibung auf dem elektronischen Marktplatz der öffentlichen Verwaltung (MEPA) zu veröffentlichen, um die Konsultation auf die gesamte Zahl der qualifizierten Anbieter auszudehnen, um den Wettbewerb auszuweiten und günstigere wirtschaftliche Bedingungen für die Verwaltung zu erzielen.

Testo tradotto in tedesco con l'ausilio di tool per traduzione automatica/ Text wurde mit maschinellen Übersetzungswerkzeugen ins Deutsche übersetzt

Sicurezza e Privacy / Sicherheit und Privacy		
☒	Il contratto <u>non determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679. Der Auftragnehmer bekommt durch diesen Vertrag <u>nicht die Möglichkeit</u>, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen.	
☐	Il contratto <u>determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679, relativamente ai seguenti titolari: Der Auftragnehmer <u>bekommt</u> durch diesen Vertrag die Möglichkeit, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen, dessen Rechtsinhaber folgende sind: È quindi necessaria la nomina della ditta quale responsabile esterno del trattamento. Die Ernennung der Firma als externer Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist daher notwendig.	
Verifica costi per la sicurezza - Necessità DUVRI Kontrolle der Sicherheitskosten - Notwendigkeit des DUVRI		
☒	In considerazione della natura della prestazione / fornitura / servizio oggetto della presente procedura, <u>non sussiste</u>, ai sensi dell'art. 26, co. 3 bis del D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (c.d. DUVRI). In Hinblick auf die Eigenschaft der Dienstleistung bzw. Lieferung, Gegenstand dieses Verfahrens, wird erklärt, dass <u>keine Pflicht besteht</u>, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI), laut Art. 26, Absatz 3 bis des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81 vorzubereiten.	
☐	Ai sensi dell'art. 26 del D.lgs. 9 aprile 2008, n.81, <u>è stato redatto il "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze"</u> (DUVRI), con riferimento ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi. In Hinblick auf die Risiken von spezifischen Interferenzen, welche im Ort, wo die Arbeiten durchgeführt werden, vorkommen, <u>wurde</u> gemäß Art. 26 des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81, <u>das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) verfasst</u>, mit Angabe der Maßnahmen, um die Risiken durch Interferenzen, womöglich, zu beseitigen oder sie auf das mindeste zu reduzieren, sowie mit Angabe der entsprechenden Sicherheitskosten.	
☐	Necessità di indicare aree e ambienti interni e/o esterni in cui l'esecutore deve svolgere l'attività. Es besteht die Notwendigkeit, interne und/oder externe Bereiche oder Räumlichkeiten zu benennen, an welchen der Auftragnehmer seine Tätigkeit ausführen soll.	
☐	Necessità di dichiarare che gli ambienti nei quali devono effettuarsi le attività sono liberi da persone e cose ovvero che in ogni caso lo stato attuale degli ambienti è tale da non impedire l'avvio e la prosecuzione dell'attività. Es besteht die Notwendigkeit zu erklären, dass die Bereiche, in welchen die Tätigkeiten auszuführen sind, frei von Personen und Gegenständen sind, bzw. dass in jedem Fall der aktuelle Zustand der Bereiche kein Hindernis für den Beginn und die Weiterführung der Tätigkeit darstellt.	
Determinazione importo CIG / Festlegung der Betrages CIG		
	Nr.	Importo/Betrag
Contratto base / Basisvertrag	1	€ 72.000,00
Proroga del contratto base / Verlängerung des Basisvertrages	-	-

Sesto quinto / sechste fünfte		-	-
Altre opzioni / Andere Optionen		-	-
Importo totale CIG / Gesamtbetrag CIG			€ 72.000,00
Descrizione Beschreibung	Quantità Menge	Prezzo unitario Einheitspreis	Totale Gesamtpreis
Descrizione / Beschreibung SNTC-24X7X4OS Cisco Catalyst 3850 48 Port 10G Fiber Switch IP Services Fornitura prodotto: CON-OSP-WS508XSE Produktauslieferung: CON-OSP-WS508XSE	16	€ 72.000,00	€ 72.000,00
Nota: gli importi si intendono in Euro IVA esclusa / Die Beträge verstehen sich in Euro ohne Mehrwertsteuer			
Prezzo complessivo / Gesamtpreis			€ 72.000,00
Durata del contratto Dauer des Vertrages		12 mesi dalla consegna dei codici / 12 Monate ab der Lieferung der Codes	
Finanziamento / Finanzierung			
Programma annuale Jahresprogramm		☐ Sì / Ja ID:	☐ No / Nein
☐	Finanziato da SIAG von SIAG finanziert		
☒	Coperto da incarico specifico Abgedeckt durch spezifischen Auftrag	Ordine-1-BE125-1278V2 (a copertura di € 72.000,00)	
☐	La presente procedura di gara è finanziata, in tutto o in parte, con le risorse previste dal PNRR e dal PNC e dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione europea Das gegenständliche Vergabeverfahren wird ganz oder teilweise mit Mitteln aus dem PNRR und dem PNC sowie aus den von den Strukturfonds der Europäischen Union kofinanzierten Programmen finanziert. Bando/Misura:		
Informazioni sulla fatturazione / Angaben bezüglich der Rechnungsstellung			
Modalità di fatturazione Art und Weise der Rechnungsstellung		☒ Posticipata a seguito di consegna dei codici prodotto / Nach der Lieferung der Produktcodes	
Assegnazione costi / Kostenzuweisung			
Numero piano Nummer Plan	Kunde/cliente: WBE SIAG: WBE/Kst - cdc	Conto Konto	Importo fisso Fixbetrag (Euro - IVA esclusa / ohne MwSt.)
R0199 – 3 – R002	S.06.01.02.004	E210005900	100,00 € 72.000,00

Informazioni sulla procedura di scelta del contraente Angaben bezüglich der Wahl des Vertragsnehmers					
Motivazione della scelta / Begründung der Wahl					
L'acquisto in oggetto è affidato nel pieno rispetto dei principi enunciati all'art. 1, comma 2, della L.P. 16/2015 come modificati dalla L.P. 140/2023 e art 3 del D.Lgs. 36/2023. In particolare, l'affidamento garantisce la qualità delle prestazioni e la procedura si svolge secondo i principi generali di concorrenza, di imparzialità, di non discriminazione, di pubblicità e trasparenza e di proporzionalità. Der gegenständliche Ankauf wurde unter Einhaltung der in Art. 1 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Landesgesetz 140/2023, und Art. 3 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023 angeführten Prinzipien durchgeführt. Insbesondere garantiert der Auftrag die Qualität der Dienstleistung und das Verfahren erfolgt gemäß den allgemeinen Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Effektivität, Rechtzeitigkeit und Richtigkeit, sowie der freien Konkurrenz, Nichtdiskriminierung, Transparenz, Verhältnismäßigkeit und Öffentlichkeit.					
Procedura seguita per la scelta del contraente Beschreibung des Angewandten Verfahrens für die Wahl des Vertragsnehmers					
☐ Procedura Aperta <u>ex art. 71 D.lgs. 36/2023</u> <i>Offenes Verfahren gemäß ex Art. 71 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023</i> ☐ Procedura Ristretta <u>ex art. 72 D.lgs. 36/2023</u> <i>Beschränktes Verfahren gemäß ex Art. 72 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023</i> ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sopra soglia UE ex art. 25 L.P. 16/2015 così come modificato dall'art 9 L.P. 140/2023 e art. 76 D.Lgs. 36/2023 <i>Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung oberhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 25 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Art. 9 Landesgesetz 140/2023, und Art. 76 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023</i> ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sotto soglia UE <u>ex art. 76 D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.</u> <i>Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung unterhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 76 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen</i> ☐ Affidamento diretto ex art. 26, comma 2 L.P. 16/2015 ss.mm.ii. così come modificato dall'art 10 L.P.140/2023 (importi fino a € 140.000,00); <i>Direktvergaben gemäß Art. 26 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge bis zu € 140.000,00)</i> ☒ Procedura negoziata / RDO con invito di almeno 5 operatori economici ove esistenti <u>ex art. 26, comma 6, L.P. 16/2015 come modificata dall'art 10 della L.P. 140/16. (importi da € 140.000,00 alle soglie comunitarie);</u> <i>Verhandlungsverfahren bzw. RDO mit Einladung von mindestens 5 Unternehmen gemäß Art. 26 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änd. und Erg. (Beträge von € 140.000,00 bis zur EU-Schwelle)</i> ☐ Adesione a Convenzione / Contratto quadro <u>ex artt. 21 ter L.P. 1/2002, art. 5 e 38, comma 2, L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e art. 1, comma 512, L. 208/2015;</u> <i>Beitritt zu Konventionen bzw. Rahmenvereinbarungen gemäß Art. 21 ter Landesgesetz 1/2002, Art. 5 und 38, Absatz 2 Landesgesetz 16/2105 und Art. 1, Absatz 512 Gesetz 208/2015</i> ☐ Procedura svolta in delega dalla Centrale di Committenza (ACP) <i>Von der Auftraggeber-Zentrale (ACP) im Auftrag durchgeführtes Verfahren</i>					
Portale telematico Internet-Portal	☐ MEPAB ☒ MEPA / CONSIP ☐ SICP ☐ Altro / Anderes: ...				
Operatori economici / Wirtschaftsteilnehmer					
Denominazione Bezeichnung	P.IVA MwSt.	C.F. St. Nr.	Sede Legale Rechtsitz	PEC ZEP	Referente Ansprechpartner

-	-	-	-	-	-
Il Direttore Generale della Stazione Appaltante Informatica Alto Adige SpA (p.iva 01468500218) /Der Generaldirektor der Vergabestelle Südtiroler Informatik AG (MwSt. 01468500218) DETERMINA / BESTIMMT - Di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto di manutenzione apparati di networking per rete SIS-INET mediante RDO e successivo contratto, alle condizioni contenute nella presente determinazione, per un importo di € 72.000,00 iva esclusa. Aus den in der Prämisse genannten Gründen den Erwerb von Wartung von Netzwerkgeräte für das SIS-INET-Netz mittels RDO und anschließendem Vertrag zu den in der vorliegenden Bestimmung enthaltenen Bedingungen für einen Betrag von € 72.000,00 ohne MwSt. zu genehmigen. - Di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura e a tal fine, di nominare Marta Peducci in qualità di Autorità di gara / seggio di gara. Mit den für die Ausschreibung, die Abwicklung und die Vergabe des Verfahrens erforderlichen Tätigkeiten vorzunehmen und zu diesem Zweck Marta Peducci als Ausschreibungsbehörde / Wettbewerbsbehörde zu ernennen.					
Allegati / Anlagen					
☒	Dichiarazione sul rispetto degli obblighi di cui all'art. 1 comma 450 della L. 296/2006, per gli acquisti di beni e servizi. Erklärung bezüglich der Verpflichtungen laut Art. 1, Absatz 450 des Gesetzes 296/2006, für den Ankauf von Gütern und Dienstleistungen.				
☒	Dichiarazione sostitutiva ex art. / Ersatzerklärung gemäß Art. 5 L.P. Nr. 17/1993 e artt. / und Art. 46 e/und 47 del/des D.P.R. nr.445/2000				
☐	Analisi di mercato: offerte delle ditte. Marktanalyse: Angebote der Firmen.				
☐	Verifiche su CONSIP e MEPA CONSIP und MEPA Überprüfung (screenshot)				
☐	DUVRI				
☒	Capitolato tecnico e relativi allegati Technisches Leistungsverzeichnis und dazugehörige Anlage				
Responsabile Unico Progetto (RUP) Einziger Projektverantwortliche (EPV) Richard Mittermair					
Responsabile Finance Leiter Finance Irsara Felix					
Autorizzazione / Genehmigung					
Direttore Generale Generaldirektor Gasslitter Stefan					

Il presente acquisto necessita di approvazione del C.d.a / Dieser Ankauf erfordert die Genehmigung des Verwaltungsrates:



Südtiroler Informatik^{AG}
Informatica Alto Adige^{SPA}

☐ SI / JA

☒ NO / NEIN