

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio Suite-Next per la gestione e deposito atti giudiziari

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano,

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di acquisizione del servizio Suite-Next si riferisce alla necessità di:

- Garantire continuità per il periodo dal 09.11.2025 al 08.11.2028 della messa a disposizione delle utenze e dei moduli aggiuntivi oggi attivi ed utilizzati dall'ufficio Legale ed Advocatura della Provincia di Bolzano;
- Estendere il servizio per lo stesso periodo dal 09.11.2025 al 08.11.2028 della messa a disposizione delle utenze e dei moduli aggiuntivi necessari per attivare una seconda istanza del servizio dedicata all'Agenzia Provinciale Alto Adige Riscossioni.

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in **€ 203.580,00 escl. IVA**, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli

eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **06.11.2025**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano,

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

L'ufficio Legale ed Avvocatura della Provincia Autonoma di Bolzano svolge per conto della pubblica amministrazione specifiche attività legate alla verifica, redazione, gestione e deposito di atti giudiziari per i processi telematici civili e amministrativi.

Per permettere lo svolgimento di tale attività, nel 2023 Informatica Alto Adige su incarico della Rip. 9 Informatica della Provincia di Bolzano, ha acquisito tramite procedura pubblica un servizio basato sul prodotto Suite-Next della ditta Wolters Kluwert Italia.

Il servizio Suite-Next permette di gestire al meglio e razionalizzare l'attività dell'ufficio Legale, automatizzando e rendendo più efficienti i processi e le procedure di monitoraggio dell'attività dei legali interna ed esterna.

Considerata la complessità amministrativa della gestione delle attività degli uffici Legali ed Avvocatura della Provincia Autonoma di Bolzano, risulta importante proseguire le attività rinnovando il servizio attualmente utilizzato. Al momento, si ritiene non possibile la migrazione ad un'altra soluzione, poiché ciò comporterebbe la revisione di tutte le personalizzazioni e modifiche dei processi definite nei primi due anni di erogazione per migliorare l'operatività dell'ufficio. Il mancato proseguimento di tale servizio comporterebbe la necessità di una rielaborazione dei processi interni all'ufficio e la ridefinizione delle personalizzazioni con costi decisamente elevati ed impegno in termini di tempo da parte degli operatori, senza la garanzia di riuscire a ricostruire gli stessi processi richiesti e necessari per la corretta operatività dall'utilizzatore finale.

Il rinnovo prevederà inoltre l'attivazione di una seconda istanza per l'agenzia provinciale Alto Adige Riscossioni che ha richiesto la possibilità di usufruire dello stesso strumento per poter svolgere e migliorare l'operatività del proprio Ufficio Legale.

1. Fabbisogno

Servizio dell'Ufficio Legale ed Avvocatura PAB

Prosecuzione del servizio attualmente erogato all'Ufficio Legale ed Avvocatura della Provincia di Bolzano per:

- Nr. 35 utenze Suite Next versione Premium Giudiziale + Stragiudiziale;
- Modulo ADG (Dashboards Management);
- Modulo PCT Fascia 13-50 utenti Suite-Next;
- Nr. 5 Utenti Affidatari Avvocati Esterni;
- Spazio di Archiviazione Aggiuntivo di 200 GB.

Il servizio dovrà includere tutte le attività di verifica del proseguimento del servizio, eventuali modifiche di configurazione richieste dal cliente ed eventuale ulteriore attività di formazione degli utenti in modalità remota se necessaria.

Servizio dell'Ufficio Legale Alto Adige Riscossioni PAB

Attivazione di una nuova istanza dedicata all'Ufficio Legale dell'Agenzia Provinciale Alto Adige Riscossioni per:

- Nr. 2 utenze Suite Next versione Premium Giudiziale + Stragiudiziale
- Modulo ADG (Dashboards Management);
- Modulo PCT per nr. 2 utenti Suite-Next;
- Modulo Workflow raccolta nr. 100 firme da poter apporre sui documenti;
- Spazio di Archiviazione adeguato.

Il servizio dovrà includere tutte le attività correlate all'attivazione dell'istanza, configurazione secondo le esigenze del cliente e formazione degli utenti in modalità remota.

2. Costi attesi

Descrizione	Q.tà	Importo cad.	Importo Tot.
Utenza singola Suite-Next per ufficio legale ed Avvocatura della PAB Canone triennale (36 mesi)	35 utenze	€ 4.800,00	€ 168.000,00
Modulo Gestione Processo Civile Telematico (PCT) per ufficio legale ed Avvocatura della PAB Canone triennale (36 mesi)	1	€ 9.000,00	€ 9.000,00
Modulo nr. 5 Utenti Affidatari Avvocati Esterni per ufficio legale ed Avvocatura della PAB Canone triennale (36 mesi)	1	€ 6.750,00	€ 6.750,00

Spazio di Archiviazione Aggiuntivo di 200GB per ufficio legale ed Avvocatura della PAB Canone triennale (36 mesi)	1	€ 6.480,00	€ 6.480,00
Utenza singola Suite-Next per Alto Adige Riscossioni PAB Canone triennale (36 mesi)	2 utenze	€ 4.800,00	€ 9.600,00
Modulo Gestione Processo Civile Telematico (PCT) per per Alto Adige Riscossioni PAB Canone triennale (36 mesi)	1	€ 3.000,00	€ 3.000,00
Attività di startup e Formazione per Alto Adige Riscossioni PAB	1 giorno	€ 750,00	€ 750,00
Importo totale			203.580,00 €

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo (v. fac simile allegato). Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla

vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
