

AUTORIZZAZIONE ALL'ACQUISTO PER MODIFICHE E/O VARIANTI EINKAUFSGENEHMIGUNG FÜR AUFTRAGSÄNDERUNG UND / ODER VARIANTEN			
CONTRATTO IN ESSERE – BESTEHENDE VERTRAG			
DBB	422_2021	CIG	9034918A30
CPV	72250000-2 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza 72250000-2 Systemdienstleistungen und Unterstützungsdienste		
RUP	Richard Mittermair	Data Nomina Datum Ernennung	01.01.2025
OGGETTO GEGENSTAND	Acquisto della manutenzione della postazione di lavoro EUC2022 Ankauf von Wartung des Arbeitsplatzes EUC2022		
RELAZIONE TECNICA PER MODIFICHE E/O VARIANTI TECHNISCHER BERICHT FÜR AUFTRAGSÄNDERUNG UND / ODER VARIANTEN			
RDA	1002500024	CIG	ancora da generare/ noch zu erstellen
☐	La modifica o la variante non comporta una modifica nell'importo contrattuale. Die Änderung oder Variante bringt keine Änderung des Gesamtbetrages mit sich.		
☒	La modifica o la variante comporta una modifica nell'importo ma non è incluso nel CIG originario. Die Änderung oder Variante bringt eine Betragsänderung mit sich aber ist nicht im ursprünglichen CIG Betrag einbegriffe.		
☐	La modifica o variante comporta una modifica nell'importo già incluso nel CIG originario. Die Änderung oder Variante bringt eine im ursprüngliche CIG Betrag einbegriffene Betragsänderung mit sich.		
OGGETTO GEGENSTAND	Variante - Acquisto della manutenzione della postazione di lavoro EUC2022 Vertragsverlängerung - Ankauf von Wartung des Arbeitsplatzes EUC2022		
VALORE STIMATO GESCHÄTZTER BETRAG	761.340,40 € senza IVA. / ohne MwSt.		
Descrizione/Beschreibung	Quantità / Menge	Prezzo unitario / Einzelpreis	Totale / Gesamtpreis
Variante - Acquisto della manutenzione della postazione di lavoro EUC2022 Vertragsverlängerung - Ankauf von Wartung des Arbeitsplatzes EUC2022	1	1	€ 761.340,40
Prezzo complessivo (senza IVA) Gesamtpreis (ohne MwSt.)			€ 761.340,40

CONTESTO DELL'ACQUISTO E NECESSITÀ - KONTEXT DES ANKAUFS UND BEDARF

Nell'ambito della pianificazione strategica per le postazioni di lavoro IT, è prevista una modernizzazione completa per garantire l'efficienza e la sostenibilità futura della nostra infrastruttura. L'obiettivo è migliorare l'efficienza, aumentare la sicurezza e adattare l'ambiente di lavoro alle esigenze dei prossimi anni. A tal fine, si sta elaborando in collaborazione con la ripartizione 9 uno studio dettagliato che definisce i requisiti e le fasi di attuazione del progetto di modernizzazione. La ripartizione 9 ha deciso di svolgere uno studio di approfondimento dei requisiti del nuovo posto di lavoro. Per tale motivo l'attivazione della nuova soluzione non sarà possibile prima del 01/01/2026. Per garantire il regolare funzionamento delle attuali postazioni di lavoro IT, è quindi necessario prorogare il contratto EUC2022 esistente per il periodo dal 01/03/2025 al 31/12/2025. Il contratto attuale comprende la manutenzione hardware e un laboratorio di test per Windows 10. Nella versione variante del contratto sarà integrato anche un laboratorio di test per il testing delle applicazioni su Windows 11. Questo laboratorio di test sarà situato presso ACS e sarà una parte essenziale per i preparativi all'introduzione del nuovo sistema operativo. Serve a garantire la compatibilità e la stabilità del futuro ambiente di lavoro Windows 11 e a identificare e risolvere tempestivamente eventuali rischi e comprenderà:

1. server dedicato a SIAG per installazione EPM e software atti ad effettuare il testlabor;
2. utilizzo di IVANTI nuova versione consigliata dal vendor e licenze fornite da SIAG/PAB;
3. utilizzo di una sala dedicata in ACS con sede Via Negrelli a Bolzano;
4. predisposizione di 8 postazioni per i test standard;
5. predisposizione di 2 postazioni per la gestione dei test, accessibili da remoto;
6. kick off iniziale, SAL di fine progetto e due SAL mensili;
7. contatto dei keyuser da parte di un project coordinator;
8. installazione base W11 con specifiche di hardening standard da best practice Microsoft;
9. utilizzo dei pacchetti esportati da Ivanti e consegnati ad ACS;
10. analisi GPO e porting applicando uno standard best practice Microsoft delle stesse;
11. testing delle applicazioni;
12. copy di dati portati con supporti esterni da parte dell'utente, se necessari per il testing;
13. re-testing delle applicazioni post-azioni correttive effettuate da vendor 3rd party e SIAG;
14. compilazione di un report di risultato dei tests effettuati;
15. In ambito PAB il logon script viene utilizzato per configurare l'ambiente dell'utente. Esso sarà oggetto di test di compatibilità da parte degli utenti tester ed eventuali malfunzionamenti saranno prontamente segnalati a PAB/SIAG. Se applicabile verrà contestualmente indicato un rimedio tramite policy;
16. installazione software non pacchettizzabile nella misura di 30 applicazioni.

Im Rahmen der strategischen Planung der IT-Arbeitsplätze ist eine umfassende Modernisierung vorgesehen, um die Effizienz und zukünftige Nachhaltigkeit unserer Infrastruktur sicherzustellen. Ziel ist es, die Effizienz zu steigern, die Sicherheit zu erhöhen und die Arbeitsumgebung an die Anforderungen der kommenden Jahre anzupassen. Zu diesem Zweck wird in Zusammenarbeit mit Abteilung 9 eine detaillierte Studie ausgearbeitet, die die Anforderungen und Umsetzungsphasen des Modernisierungsprojekts definiert. Die Abteilung 9 hat beschlossen, eine vertiefte Analyse der Anforderungen an den neuen Arbeitsplatz durchzuführen. Daher wird die Einführung der neuen Lösung nicht vor dem 01.01.2026 möglich sein. Um den reibungslosen Betrieb der aktuellen IT-Arbeitsplätze sicherzustellen, ist es daher erforderlich, den bestehenden Vertrag EUC2022 für den Zeitraum vom 01.03.2025 bis zum 31.12.2025 zu verlängern. Der aktuelle Vertrag umfasst die Wartung der Hardware sowie ein Testlabor für Windows 10. In der überarbeiteten Vertragsversion wird zudem ein Testlabor für die Prüfung von Anwendungen unter Windows 11 integriert. Dieses Testlabor wird bei ACS eingerichtet und stellt einen wesentlichen Bestandteil der Vorbereitungen für die Einführung des neuen Betriebssystems dar. Es dient dazu, die Kompatibilität und Stabilität der zukünftigen Windows-11-Arbeitsumgebung sicherzustellen sowie potenzielle Risiken frühzeitig zu identifizieren und zu beheben und umfasst:

1. Einen dedizierten Server für SIAG zur Installation von EPM und Software für das Testlabor;
2. Die Nutzung der neuen, vom Anbieter empfohlenen Version von IVANTI sowie Lizenzen, die von SIAG/APB bereitgestellt werden;
3. Die Nutzung eines speziellen Raums in der ACS-Niederlassung in der L.-Negrelli-Straße in Bozen;
4. Die Einrichtung von 8 Arbeitsplätzen für standardisierte Tests;
5. Die Einrichtung von 2 Arbeitsplätzen für die Testverwaltung, die aus der Ferne zugänglich sind;
6. Ein initiales Kick-off-Meeting, einen Abschlussbericht (SAL) sowie zwei monatliche Statusberichte (SAL);
7. Die Kontaktaufnahme mit Key-Usern durch einen Projektkoordinator;
8. Die Grundinstallation von Windows 11 mit Standard-Hardening gemäß Microsoft Best Practices;

9. Die Nutzung von Paketen, die aus Ivanti exportiert und an ACS übergeben wurden;
10. Die Analyse von GPOs (Gruppenrichtlinien) und deren Migration unter Anwendung eines Microsoft Best Practices-Standards;
11. Das Testen der Anwendungen;
12. Die Übertragung von Daten durch den Nutzer mit externen Speichermedien, falls für Tests erforderlich;
13. Das erneute Testen der Anwendungen nach Korrekturmaßnahmen durch Drittanbieter und SIAG;
14. Die Erstellung eines Berichts über die Testergebnisse;
15. In den Systemen der Autonomen Provinz Bozen wird das Logon-Skript zur Konfiguration der Benutzerumgebung verwendet. Es wird von Testbenutzern auf Kompatibilität geprüft, und etwaige Fehlfunktionen werden umgehend an APB/SIAG gemeldet. Falls anwendbar, wird gleichzeitig eine Lösung über Richtlinien vorgeschlagen;
16. Die Installation von nicht paketierbaren Softwareanwendungen, begrenzt auf 30 Anwendungen.

testo tradotto in tedesco con l'ausilio di tool per traduzione automatica/ Text, der mit Hilfe von maschinellen Übersetzungswerkzeugen ins Deutsche übersetzt wurde)

OPERATORE ECONOMICO - WIRTSCHAFTSTEILNEHMER

☒	Stesso fornitore - Gleicher Lieferant
☐	Fornitore diverso - Verschiedener Lieferant
NOME - NAME	ACS DATA SYSTEMS SPA
P.IVA - MWST.	00701430217
C.F. - ST.NR.	00701430217
SEDE LEGALE RECHTSITZ	Bolzano (BZ) via Luigi Negrelli nr. 6
PEC- ZEP	pa.bz@pec.acs.it
REFERENTE ANSPRECHPARTNER	Gabriele Somnavilla

Descrizione Beschreibung	Quantità Menge	Prezzo unitario (€) Einheitspreis (€)	Totale (€) Gesamtpreis (€)
Servizio di manutenzione delle Pdl comprensivo di gestione delle richieste di supporto Wartungsservice für IT-Arbeitsplätze einschließlich Verwaltung von Support-Anfragen 10 MESI (01.03.-31.12.2025) 10 MONATE (01.03.-31.12.2025)			
Monitor	10.572 pz/Stk	€ 12,40	€ 131.092,80
Desktop PC	6.493 pz/Stk	€ 16,70	€ 108.433,10
Workstation	186 pz/Stk	€ 44,40	€ 8.258,40
Docking Station	1.774 pz/Stk	€ 16,70	€ 29.625,80
Notebook	2.548 pz/Stk	€ 57,00	€ 145.236,00
Thinclient	171 pz/Stk	€ 33,30	€ 5.694,30
Servizio di EPM comprensivo di gestione delle richieste di supporto EPM-Verwaltungsdienst einschließlich Verwaltung von Support-Anfragen			
Testlabor Windows 11	1	€ 158.000,00	€ 158.000,00
Tecnico Endpoint Management	350 giorni lavorativi/ Arbeitstage	€ 500,00	€ 175.000,00
TOT			€ 761.340,40
FINANZIAMENTO - FINANZIERUNG			
Programma annuale - Jahresprogramm		☒ SI/JA - ID: ITS01 (da prevedere in JP 2025) € 727.003,95	☐ NO/NEIN
☒	Finanziato da SIAG von SIAG finanziert		€ 34.336,45 per 10 mesi / für 10 Monate
☐	Coperto da incarico specifico Abgedeckt durch spezifischen Auftrag		
INFORMAZIONI SULLA FATTURAZIONE - ANGABEN BEZÜGLICH DER FAKTURIERUNG			
Penali - Pönale		☒ SI/JA	☐ NO/NEIN

Modalità di fatturazione Art und Weise der Fakturierung		☒ trimestrale posticipato / trimestral im Nachhinein ☒ a stato avanzamento lavori / nach Fortschritt der Tätigkeit (EPM)		
Assegnazione costi / Kostenzuweisung				
Numero piano Nummer Plan	Kunde/cliente: WBE SIAG: WBE/Kst - cdc	Conto Konto	%	Importo fisso Fixbetrag
R0131 - 8-2 - R005	S.01.01.01.001	E210015200	95,49	€ 727.003,95
R0131 - 8-2 - R005	10AU0001	E210015200	4,51	€ 34.336,45
SCELTA DELLA PROCEDURA / BEGRÜNDUNG FÜR DIE WAHL DES VERFAHRENS				
TIPOLOGIA DI MODIFICA E/O VARIANTE DURANTE IL PERIODO DI VALIDITÀ DEL CONTRATTO ART DER AUFTRAGS-ÄNDERUNG UND VARIANTEN WÄHREND VERTRAGES				
☒	Servizi o forniture supplementari da parte del contraente originale che si sono resi necessari e non erano inclusi nell'appalto iniziale, ove un cambiamento del contraente risulti impraticabile per motivi economici o tecnici (necessità di rispettare i requisiti di intercambiabilità o interoperatività tra attrezzature, servizi o impianti esistenti forniti nell'ambito dell'appalto iniziale) e questo comporti per IAA notevoli disguidi o una consistente lievitazione dei costi. <u>L'eventuale aumento di prezzo non deve eccedere il 50% del valore iniziale del contratto</u> (art. 48 co. 2 lett. b) L.P. 16/2015 e art. 106 co.1 lett. b) D.Lgs. 50/2016). Zusätzliche Dienstleistungen oder Lieferungen durch den ursprünglichen Auftragnehmer, die erforderlich geworden sind und nicht in den ursprünglichen Auftragsunterlagen vorgesehen waren, wenn ein Wechsel des Auftragnehmers aus wirtschaftlichen oder technischen Gründen Notwendigkeit die Voraussetzungen wie die Austauschbarkeit oder Kompatibilität bei Ausstattung, Dienstleistungen oder Vorhandener im Bereich des Auftragsbeginns versehenen Einrichtung zu beachten) und beträchtlichen versehen oder Zusatzkosten für den öffentlichen Auftraggeber mit sich bringt. <u>Eine Preiserhöhung darf jedoch nicht mehr als 50 Prozent des Werts des ursprünglichen Auftrags betragen.</u> (Art. 48 Abs. 2 Buchstabe. b) L.G. 16/2015 und Art. 106 Abs.1 Buchstabe. b) GvD 50/2016).			
☐	Variante in corso d'opera (necessità di soddisfare tutte le seguenti condizioni): a) la necessità di modifica è determinata da circostanze impreviste e imprevedibili e quindi la modifica che non poteva essere originariamente prevista da un'amministrazione diligente (es. sopravvenienza di nuove disposizioni legislative o regolamentari o provvedimento di autorità o enti preposti alla tutela di interessi rilevanti); b) la modifica non altera la natura generale del contratto; c) l'eventuale aumento di prezzo non è > al 50% del valore del contratto iniziale. (art. 48 co. 2 lett. c) L.P. 16/2015 e art. 106 co.1 lett.c) D.Lgs. 50/2016). Varianten während der Bauausführung (Notwendigkeit alle der folgenden Bedingungen zu erfüllen):			

	a) die Notwendigkeit der Änderung ist aufgrund von nicht vorhersehbaren Umständen bestimmt und demnach könnte diese nicht ursprünglich von einer sorgfältigen Verwaltung vorausgesehen werden (z.B. neue Gesetze oder Verordnungen oder Maßnahme der Behörde oder der zuständigen Körperschaft zum Schutz von relevanten Interessen); b) der Gesamtcharakter des Auftrags verändert sich aufgrund der Änderung nicht; c) eine etwaige Preiserhöhung beträgt nicht mehr als 50 Prozent des Werts des ursprünglichen Auftrags. (Art. 48 Abs. 2 Buchstabe. c) L.G. 16/2015 und Art. 106 Abs.1 Buchstabe c) GvD 50/2016).
☐	Nuovo contraente che si sostituisce a quello cui IAA aveva inizialmente aggiudicato l'appalto a causa di una delle seguenti ragioni: ☐ Clausola di revisione prevista contrattualmente; ☐ Causa di morte o per contratto, anche a seguito di ristrutturazioni societarie, comprese rilevazioni, fusioni, scissioni, acquisizione o insolvenza. L'operatore economico che succede deve soddisfare i criteri di selezione qualitative stabiliti inizialmente, purché ciò non implichi altre modifiche sostanziali al contratto; ☐ IAA si assume gli obblighi del contraente principale nei confronti dei suoi subappaltatori. (art. 48 co. 2 lett. d) punto 1) L.P. 16/2015 e art. 106 co.1 lett. d D.Lgs. 50/2016) Neuer Auftragnehmer, als Ersatz für den ursprünglich von SIAG erwähnten Auftragnehmer aus einem der folgenden Gründe: ☐ eindeutige Formulierte Überprüfungs Klausel; ☐ Todes- oder Vertragsfall, auch in Folge einer Unternehmensumstrukturierung – einschließlich Übernahme, Fusion, Erwerb oder Insolvenz. Der darauffolgende Auftragnehmer muss die ursprünglich festgelegten qualitativen Eignungskriterien erfüllen sofern dies keine weiteren wesentlichen Änderungen des Auftrags zur Folge hat; ☐ SIAG übernimmt selbst die Verpflichtungen des Hauptauftragnehmers gegenüber seinen Unterauftragnehmern. (Art. 48 Abs. 2 Buchstabe d) Punkt 1) L.G. 16/2015 und Art. 106 Abs.1 Buchstabe d) GvD 50/2016)
☐	Modifica che a prescindere dal suo valore non è considerata sostanziale. (art. 48 co. 2 lett. e) L.P. 16/2015 e art. 106 co.1 lett e) D.Lgs. 50/2016). Änderung, die unabhängig von ihrem Wert, nicht wesentlich ist. (Art. 48 Abs. 2 Buchstabe. e) L.G. 16/2015 und Art. 106 Abs.1 Buchstabe e) GvD 50/2016).
☐	Modifica che non supera la soglia comunitaria e che non supera il 10% del valore iniziale del contratto. Tale modifica non altera la natura complessiva del contratto. il valore è accertato sulla base del valore complessivo netto delle successive modifiche. (art. 48 co. 4 L.P. 16/2015 e art. 106 co. 2 D.Lgs. 50/2016) Änderung, die die EU-Schwelle und 10% des ursprünglichen Auftragswert nicht übersteigt. Der Gesamtcharakter des Auftrags darf sich allerdings aufgrund der Änderung nicht verändern. (Art. 48 Abs. 4 L.G. 16/2015 und Art. 106 Abs. 2 GvD. 50/2016)
☐	Proroga tecnica limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure utili per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per SIAG (art. 106 co. 11 D.Lgs. 50/2016)

	Technische Verlängerung begrenzt auf die unbedingt notwendig erforderliche Zeit für den Abschluss der Verfahren zur Ausfindigmachung eines neuen Auftragnehmers. In diesem Fall muss sich der Auftragnehmer an die selben Preise, Abmachungen und Auftragsbedingungen, die im Vertrag vorgesehen sind, halten. (Art. 106 Abs. 11 GvD 50/2016)
ALLEGATI - ANLAGE	
☐	Ricevuta CIG
☐	DUVRI
☐	Capitolato tecnico e relativi allegati Technisches Leistungsverzeichnis und dazugehörige Anlage
☒	Calcolo del valore stimato Berechnung des Schätzwertes
☒	Analisi di mercato: offerte delle ditte/ Marktanalyse: Angebote der Firmen
☐	Verifiche su CONSIP e MEPA / CONSIP und MEPA Überprüfung (screenshot)
Responsabile Unico Procedimento Verfahrensverantwortlicher Richard Mittermair	
Responsabile Finance Leiter Finance Irsara Felix	
Autorizzazione / Genehmigung	
Direttore Generale Generaldirektor Gasslitter Stefan	

Il presente acquisto necessita di approvazione del C.d.a. / Dieser Ankauf erfordert die Genehmigung des Verwaltungsrates:

☒ SI / JA

☐ NO / NEIN

Approvato dal C.d.a. in data/ Genehmigt durch den Verwaltungsrat am: 05/02/2025