

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione delle licenze SAP 2025

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano, 27.11.2024

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di "Pacchetti Software di analisi finanziaria e contabilità" si riferisce alla necessità di acquistare quanto segue:

- servizio di manutenzione licenze SAP on-premise per l'anno 2025,
- acquisto nuove licenze on-premise,
- servizi SAP BTP - Business Technology Platform - in modalità Cloud Platform Enterprise Agreement.

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € 1.986.824,69 escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli

eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **06/12/2024**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, 27.11.2024

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

Informatica Alto Adige S.p.A. dispone di una soluzione ERP SAP che, in modo integrato, offre supporto nei settori di contabilità pubblica, contabilità privata e gestione del personale alla Provincia autonoma di Bolzano, agli Enti strumentali ad essa collegati, al Consiglio Provinciale ed alla Regione Trentino-Alto Adige. I processi supportati dalla soluzione sono di estrema importanza e criticità per il funzionamento dell'amministrazione provinciale. Tutto ciò richiede che il sistema informativo sia costantemente aggiornato, rispondendo alla crescita nell'utilizzo dei servizi da parte della PA, che il software applicativo sia coperto da supporto, che il landscape tecnologico sia costantemente allo stato dell'arte rispetto al contesto d'uso.

Per rispondere alle necessità è quindi necessario:

1. stipulare annualmente un contratto di Supporto e manutenzione (denominato "SAP Product Support for Large Enterprises – PSLE") al fine di assicurare la continuità operativa 7 giorni su 7, 24 ore al giorno, per 365 giorni l'anno e l'intervento specializzato in caso di guasti o malfunzionamenti, oltre alla possibilità di disporre di versioni aggiornate del software in grado di coprire le esigenze di manutenzione adattiva o evolutiva,
2. razionalizzare le licenze attive sulla base delle mutate necessità da parte della PA,



3. acquistare nuove licenze on-premise e relativa manutenzione PSLE per soddisfare il crescente fabbisogno da parte della PA,
4. acquistare crediti secondo la modalità CPEA per l'utilizzo della SAP-BTP al fine di avere a disposizione una piattaforma multiservizi che fornisca strumenti per la gestione dei dati, l'integrazione delle applicazioni, lo sviluppo di soluzioni personalizzate e l'analisi dei dati per favorire la trasformazione digitale della PA.

Punto 1: rinnovo della manutenzione delle licenze in uso.

Si chiede il rinnovo annuale della manutenzione PSLE relativa alle licenze come da tabella 1a.

Tabella 1a.

Descrizione	Quantità
SAP Developer User	2
SAP Bus Plan&Cons ver. f SAP NW, prof ed	15
SAP Bus Plan&Cons for SAP NW, std ed	165
SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	3
SAP Disclosure Management, prof. ed.	10
SAP Busin Plan and Cons addon f S/4HANA	180
SAP Document Compliance, on-prem edition	3
SAP BusinessObjects Ent Premium (user)	1
SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	1
SAP Digital Acc. up to 1K units	56
Real Estate Mgmt - Office, Retail + Ind.	10
SAP Professional User	927
SAP Developer User	3
SAP Application Ltd. Prof. User	500
SAP NetWeaver Developer User	1
SAP NetWeaver Administrator User	1
SAP NetWeaver Process Integration	1
SAP NetWeaver Single Sign-On Int User	3
SAP HANA, RT ed Applic & BW-inst base	1
S/4HANA Foundation - Promotion	1
SAP Invoice Management by OpenText	30
SAP ERP Foundation Starter	1
SAP Developer User	5
SAP HANA, Runtime edition for Applications & SAP BW - New/Subsequent	2

Punto 2: razionalizzare le licenze attive.

Per questa voce si richiede di individuare tra le licenze non in uso della tabella 2a quante di queste possono essere convertite in altre licenze tra quelle in uso come da tabella 1a in particolare tra: SAP Application Ltd. Prof. User, SAP Professional User, SAP Digital Acc.

Tabella 2a

Descrizione	Quantità
SAP Employee Self-Service User	8.050
SAP Appl. Employee Upgr. Usr (from ESS)	8.050
SAP Manager Self-Service User	200

Si richiede inoltre di valutare la possibilità di terminare le licenze della tabella 2b in quanto non in uso.

Tabella 2.b

Descrizione	Quantità
SAP Payroll Processing	4
SAP E-Recruiting	7
SAP Interact.Forms by Adobe, enable ent.	7.000
SAP Tax,Benefits,&PaymentProcessing f PS	3

Punto 3: acquistare nuove licenze on-premise con la relativa manutenzione SAP PSLE per il 2025.

Per venire incontro alle crescenti esigenze di utilizzo dei sistemi si rende necessario acquistare nuove licenze d'uso per i prodotti on-premise come da tabella 3a.

Tabella 3a: nuovo fabbisogno licenze.

Descrizione	Quantità
SAP Developer User	25
SAP Professional User	125
SAP Digital Access	23
SAP signle Sign on	6
SAP NetWeaver Process Integration	1

Punto 4: elenco del fabbisogno dei servizi BTP.

Il calcolo dei crediti cloud SAP BTP utilizzando un modello a consumo (consumption based model) in modalità CPEA è basato sulla stima dei servizi e relativi dimensionamenti come riportato nella tabella 4a.

Tabella 4a: servizi BTP.

Descrizione	Metrica	Quantità	% uso
SAP HANA Cloud - SAC	Capacity Units	14816	100
SAP HANA Cloud - PGD	Capacity Units	3000	100
SAP HANA Cloud - SAC	Capacity Units	14816	100
SAP Datasphere	Capacity Units	8429	100
SAP HANA Cloud - PGD	Capacity Units	865	100
SAP Datasphere	Capacity Units	2388	100
SAP Integration Suite	Tenants	3	100
SAP Integration Suite (6 months Tenant)	Tenants	1	50
SAP Document Management service, integration option	Storage in 100 GB Blocks	10	100
SAP Document Management service, integration option	API Calls (in blocks of 50,000)	10	100
SAP BTP, Cloud Foundry Runtime	GB Memory	70	100
SAP Business Application Studio	Users	8	100
SAP Application Logging Service for SAP BTP	Tenants	3	100
SAP HANA Service (SAP Regions) for SAP BTP	Tenants	1	100
SAP HANA Service (SAP Regions) for SAP BTP	Tenants	1	100

1. Fabbisogno

Acquisto di nuove licenze on-premise, manutenzione di tutte le licenze on-premise secondo la modalità SAP PSLE per l'anno 2025, servizi cloud SAP-BTP per il 2025 e razionalizzazione delle licenze on-premise come sopra descritto.

2. Costi attesi

€ 1.986.824,69 escl IVA.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. L'operatore economico è in grado di fornire la manutenzione PSLE sia per le licenze a rinnovo (tabella 1a) sia per le nuove licenze on premise (tabella 3a)?

Risposta:

2. L'operatore economico è in grado di far confluire l'attuale contratto esistente BTP **in scadenza il 09.12.2024** in un nuovo contratto BTP per un valore complessivo di 902.115,00 €, comprendente l'attivazione dei servizi di cui alla tabella 4a?

Risposta:

3. L'operatore economico è in grado, all'interno del nuovo contratto BTP, di applicare la cosiddetta SAP extension policy permettendo cioè la terminazione delle licenze di cui alla tabella 2b, e relativa manutenzione PSLE, non più in uso presso PAB?

Risposta:

4. L'operatore economico è in grado di consentire la conversione delle licenze elencate nella tabella 2a in altre licenze come richiesto nel paragrafo precedente senza variazione di costi né di licenze né di manutenzione PSLE?

Risposta:

5. L'operatore economico indichi referenze dimostrabili di forniture negli ultimi tre anni del servizio di manutenzione e supporto PSLE ovvero laddove non vi fossero referenze dimostrabili l'operatore economico dovrà presentare comunicazione da parte del software vendor di rivendita di suddetto servizio.

Risposta:

6. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

7. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

8. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

9. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

10. L'operatore economico è in grado di soddisfare contemporaneamente l'erogazione del servizio di manutenzione PSLE, l'acquisizione di nuove licenze e relativa manutenzione PSLE e lo spegnimento di manutenzione PSLE all'interno del contratto BTP?

Risposta:

Firma Fornitore
