

Determina a contrarre / Vertragsschlussbestimmung			
CIG	A0334B0187	Numero RDA	1002300459
CUP		RDA-Nr.	
Oggetto Gegenstand	Manutenzione e supporto tecnico Manut-Doc 2024 Wartung und technische Unterstützung Manut-Doc 2024		
RUP EVV	Richard Mittermair	Data nomina Datum der Ernennung	04.07.2023
Referente tecnico Zuständiger Techniker	Mauro Galvan		
Settore Bereich / Service Area	RUN - 10SA0002	Service Nr.	02.01 Servizi IT per la gestione dei flussi documentali 02.01 IT-Services zur Verwaltung des Dokumentenflusses
CPV (nr. e descrizione) (Nr. und Beschreibung)	72250000-2 Servizi di manutenzione sistemi ed assistenza 72250000-2 Wartung und Unterstützung von Systemen		
Criteri ambientali minimi Mindestumweltkriterien	☐ Sì / Ja ☒ No / Nein		
Valore stimato Geschätzter Betrag	Contratto base: € 407.750,00 IVA escl. Opzioni: € 130.000,00 IVA escl. Totale: € 537.750,00 IVA escl. ----- Basisvertrag: € 407.750,00 ohne MwSt. Optionen: € 130.000,00 ohne MwSt. Gesamtbetrag: € 537.750,00 ohne MwSt.		
Premesse / Prämissen			
Considerato che si rende necessaria l'acquisizione del servizio di Manutenzione e supporto tecnico Manut-Doc 2024 Festgestellt, dass der Erwerb des Dienstes von Wartung und technische Unterstützung Manut-Doc 2024 erforderlich ist; Vista la L.P. 17 dicembre 2015, n. 16 e ss.mm.ii. "Disposizioni sugli appalti pubblici"; Nach Einsichtnahme in das Landesgesetzes Nr. 16 vom 17. Dezember 2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen, „Bestimmungen für öffentliche Auftragsvergaben“			

Visto il D.Lgs. 36/2023 (Codice dei Contratti Pubblici) e le Linee Guida n. 4 di ANAC per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria;

Nach Einsichtnahme in das gesetzvertretende Dekret Nr. 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Kodex der öffentlichen Verträge) und der Leitlinien Nr. 4 von ANAC zur Vergabe von öffentlichen Aufträgen für Beträge unterhalb der EU-Schwelle;

Vista la L.P. 22 ottobre 1993, n. 17 e ss.mm.ii. "Disciplina del procedimento amministrativo e del diritto di accesso ai documenti amministrativi";

Nach Einsichtnahme in das Landesgesetz Nr. 17 vom 22. Oktober 1993 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen „Regelung des Verwaltungsverfahrens und des Zugangsrecht auf Verwaltungsakten“;

Visto il Regolamento Acquisti per l'affidamento di beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie adottate dal Consiglio di Amministrazione di Informatica Alto Adige S.p.a. in data 21.06.2023;

Nach Einsichtnahme in die Erwerbsregelung für die Vergabe von Gütern und Dienstleistungen für einen Betrag unterhalb der EU-Schwelle, die vom Verwaltungsrat von Südtiroler Informatik AG am 21.06.2023 angenommen wurde;

Preso atto che non si ricorrere agli strumenti messi a disposizione dalla Centrale di Committenza Provinciale (ACP) o da Consip per l'acquisizione del servizio oggetto della presente determinazione;

Es wird zur Kenntnis genommen, dass bei der Abwicklung des gegenständlichen Einkaufs nicht auf die von der Auftragszentrale der Provinz (AOV) oder von Consip zur Verfügung gestellten Mittel zurückgegriffen wird;

Considerato che al fine di procedere all'affidamento di cui in oggetto è stata svolta una consultazione di mercato tramite avviso pubblico;

Festgestellt, dass, um mit der fraglichen Betrauung fortzufahren, eine Marktkonsultation durch öffentliche Bekanntmachung durchgeführt wurde;

Entro il termine fissato per la presentazione delle risposte (24.11.2023) ha risposto l'operatore economico DocFlow Italia S.p.A.;
Innerhalb der Frist für die Abgabe von Antworten (24.11.2023) hat der Wirtschaftsunternehmen DocFlow Italia S.p.A. geantwortet;

Vista la relazione del RUP sotto riportata;

Nach Einsichtnahme in den nachfolgenden Bericht des EVV;

Relazione del RUP / Bericht des EVV

IAA gestisce per conto della Provincia Autonoma di Bolzano la piattaforma documentale che include il servizio di Protocollo Informatico a norma nel rispetto dei principi del CAD (Codice dell'amministrazione digitale) ed altre applicazioni basate sulla stessa tecnologia per la gestione di flussi documentali approvativi e pubblicazione, tra cui Eliq (atti di liquidazione), BeDe (Delibere digitali), Dereg (Decreti digitali), Archivio digitale, ArcDoc (Atti finanziari), Lex Browser, etc...

Per garantire la continuità dei servizi sopra descritti, si rende necessario rinnovare la manutenzione standard e il supporto tecnico per l'anno 2024.

Il contratto base dovrà includere l'acquisizione di un bundle di 150 gg/u necessarie per interventi evolutivi e di manutenzione straordinaria già incaricati o altri interventi urgenti che saranno incaricati tramite specifici RFC dalla Ripartizione 9 Informatica della PAB (esempio rispetto della normativa vigente).

Il contratto dovrà inoltre prevedere la possibilità di attivare ulteriori 4 pacchetti di 50 gg/u/cad (totale 200 gg/u) per attività di sviluppo ed attività di manutenzione evolutiva straordinaria che potrebbero essere incaricate nel corso dell'anno dalla Ripartizione 9 Informatica con specifici progetti o/o RFC.

Das SIAG verwaltet im Auftrag der Autonomen Provinz Bozen die Dokumentenplattform, die den Dienst IT-Protokoll gemäß den Grundsätzen des CAD (Kodex der digitalen Verwaltung) und andere auf der gleichen Technologie basierende Anwendungen für die Verwaltung der Genehmigungs- und Veröffentlichungsdokumentenflüsse umfasst, darunter Eliq (Abrechnungsakte), BeDe (digitale Beschlüsse), Dereg (digitale Dekrete), Digitales Archiv, ArcDoc (Finanzakte), Lex Browser, etc.

Um die Kontinuität der oben beschriebenen Dienste zu gewährleisten, ist es notwendig, die Standardwartung und den technischen Support für das Jahr 2024 zu erneuern.

Der Basisvertrag muss den Erwerb eines Bündels von 150 Personentagen beinhalten, welche durch spezifische RFCs von der IT-Abteilung 9 der APB in Auftrag gegeben werden (z. B. bezüglich Einhaltung der geltenden Vorschriften) und die für bereits in Auftrag gegebene evolutionäre und außerordentliche Wartungsarbeiten oder andere dringende Arbeiten erforderlich sind.

Der Vertrag muss auch die Möglichkeit vorsehen, weitere 4 Pakete von 50 PT pro Paket (insgesamt 200 PT) für Entwicklungstätigkeiten und außerordentliche evolutionäre Wartungsarbeiten zu aktivieren, die im Laufe des Jahres von der IT-Abteilung 9 mit spezifischen Projekten oder/und RFC in Auftrag gegeben werden können.

Testo tradotto in tedesco con l'ausilio di tool per traduzione automatica/ Text wurde mit maschinellen Übersetzungswerkzeugen ins Deutsche übersetzt

Sicurezza e Privacy / Sicherheit und Privacy

☒	Il contratto <u>non determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679. Der Auftragnehmer bekommt durch diesen Vertrag <u>nicht die Möglichkeit</u>, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen.
☐	Il contratto <u>determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679, relativamente ai seguenti titolari: Der Auftragnehmer <u>bekommt</u> durch diesen Vertrag die Möglichkeit, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen, dessen Rechtsinhaber folgende sind: È quindi necessaria la nomina della ditta quale responsabile esterno del trattamento. Die Ernennung der Firma als externer Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist daher notwendig.

Verifica costi per la sicurezza - Necessità DUVRI Kontrolle der Sicherheitskosten - Notwendigkeit des DUVRI

☒	In considerazione della natura della prestazione / fornitura / servizio oggetto della presente procedura, <u>non sussiste</u>, ai sensi dell'art. 26, co. 3 bis del D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (c.d. DUVRI). In Hinblick auf die Eigenschaft der Dienstleistung bzw. Lieferung, Gegenstand dieses Verfahrens, wird erklärt, dass <u>keine Pflicht besteht</u>, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI), laut Art. 26, Absatz 3 bis des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81 vorzubereiten.
☐	Ai sensi dell'art. 26 del D.lgs. 9 aprile 2008, n.81, <u>è stato redatto il "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze"</u> (DUVRI), con riferimento ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi. In Hinblick auf die Risiken von spezifischen Interferenzen, welche im Ort, wo die Arbeiten durchgeführt werden, vorkommen, <u>wurde gemäß Art. 26 des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) verfasst</u>, mit Angabe der Maßnahmen, um die Risiken durch Interferenzen, womöglich, zu beseitigen oder sie auf das mindeste zu reduzieren, sowie mit Angabe der entsprechenden Sicherheitskosten.
☐	Necessità di indicare aree e ambienti interni e/o esterni in cui l'esecutore deve svolgere l'attività.

	Es besteht die Notwendigkeit, interne und/oder externe Bereiche oder Räumlichkeiten zu benennen, an welchen der Auftragnehmer seine Tätigkeit ausführen soll.		
☐	Necessità di dichiarare che gli ambienti nei quali devono effettuarsi le attività sono liberi da persone e cose ovvero che in ogni caso lo stato attuale degli ambienti è tale da non impedire l'avvio e la prosecuzione dell'attività. Es besteht die Notwendigkeit zu erklären, dass die Bereiche, in welchen die Tätigkeiten auszuführen sind, frei von Personen und Gegenständen sind, bzw. dass in jedem Fall der aktuelle Zustand der Bereiche kein Hindernis für den Beginn und die Weiterführung der Tätigkeit darstellt.		
Determinazione importo CIG / Festlegung der Betrages CIG			
		Nr.	Euro
Contratto base / Basisvertrag (senza IVA - ohne MwSt.)		1	€ 407.750,00
Proroga del contratto base / Verlängerung des Basisvertrages			
Altre opzioni / Andere Optionen		4	€ 130.000,00
Importo totale CIG / Gesamtbetrag CIG			€ 537.750,00
Descrizione Beschreibung	Quantità Menge	Prezzo unitario Einheitspreis	Totale Gesamtpreis
Eprocs + Manut-Doc SW Maintenance / Wartung	1	€ 145.000,00	€ 145.000,00
Eprocs + Manut-Doc Customer Contract & Support II° level	1	€ 123.000,00	€ 123.000,00
eProcs Infrastructure Management Presidio / Präsidium	1	€ 30.000,00	€ 30.000,00
eProcs Infrastructure Management Reperibilità / Verfügbarkeit	1	€ 10.000,00	€ 10.000,00
eProcs + Manut-Doc Evo	150 gg/u / PT	€ 665,00 gg/u / PT	€ 99.750,00
Importo contratto base			€ 407.750,00
Opzione/Option A: eProcs + Manut-Doc Evo	50 gg/u / PT	€ 650,00 gg/u / PT	€ 32.500,00
Opzione/Option B: eProcs + Manut-Doc Evo	50 gg/u / PT	€ 650,00 gg/u / PT	€ 32.500,00
Opzione/Option C: eProcs + Manut-Doc Evo	50 gg/u / PT	€ 650,00 gg/u / PT	€ 32.500,00
Opzione/Option D: eProcs + Manut-Doc Evo	50 gg/u / PT	€ 650,00 gg/u / PT	€ 32.500,00
Importo opzioni			€ 130.000,00



Prezzo complessivo (senza IVA) / Gesamtpreis (ohne MwSt.)		€ 537.750,00
Durata del contratto Dauer des Vertrages	Dal/Von 01.01.2024 al/bis 31.12.2024.	
Finanziamento / Finanzierung		
Programma annuale Jahresprogramm	☒ Sì / Ja ID: ITS02 - € 308.000,00 - Manutenzione e supporto standard nel JP2024 / - Wartung und technische Unterstützung mit JP2024	☐ No / Nein
☐	Finanziato da SIAG von SIAG finanziert	

☒	Coperto da incarico specifico Abgedeckt durch spezifischen Auftrag	Contratto base: - Nr. 150 gg/uomo di manutenzione evolutiva (€ 99.750,00) finanziate con: - Nr. 101 gg/u (€ 67.165,00) -> INC2022.067_Manut_eProcs; - Nr. 36 gg/u (€ 23.940,00) -> INC2023.058_SG.Ordinanze_Presidenziali; - Nr. 13 gg/u (€ 8.645,00) -> Progetti/Project - RFC; Opzioni: Nr. 4 bundle da 50 gg/u cad. (complessivamente € 130.000,00) per manutenzione evolutiva straordinaria finanziate con RFC o appositi incarichi
		Basisvertrag: - Nr. 150 Personentage für evolutionäre Wartung – (€ 99.750,00) finanziert mit: - Nr. 101 PT (€ 67.165,00) -> INC2022.067_Manut_eProcs; - Nr. 36 PT (€ 23.940,00) -> INC2023.058_SG.Ordinanze_Presidenziali; - Nr. 13 PT (€ 8.645,00) -> Progetti/Project - RFC; Optionen: - Nr. 4 Pakete für 50 Personentage (€ 130.000,00 insgesamt) für außerordentliche evolutionäre Wartung, finanziert mit RFC oder eigenen Aufträgen
☐	La presente procedura di gara è finanziata, in tutto o in parte, con le risorse previste dal PNRR e dal PNC e dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione europea Das gegenständliche Vergabeverfahren wird ganz oder teilweise mit Mitteln aus dem PNRR und dem PNC sowie aus den von den Strukturfonds der Europäischen Union kofinanzierten Programmen finanziert. Bando/Misura:	
Informazioni sulla fatturazione - Angaben bezüglich der Rechnungsstellung		

Modalità di fatturazione Art und Weise der Rechnungsstellung	☒ Trimestrale posticipata per: - Manutenzione licenze - Customer Contract & Support II° level - Infrastructure management Eprocs ☒ Fatturazione successiva al verbale di collaudo dei singoli pacchetti di lavoro per - Supporto specialistico a consumo ☒ Vierteljährlich im Nachhinein für: - Wartung Lizenzen - Customer Contract & Support II° level - Infrastructure management Eprocs ☒ Rechnungsstellung nach Abnahme der einzelnen Arbeitspakete für: - Spezialisierter Support nach Verbrauch			
Assegnazione costi / Kostenzuweisung				
Numero piano Nummer Plan	Centro di costo Kostenstelle	Conto Konto	%	Importo fisso Fixbetrag
Base / Basisvertrag R0020 - 11	10SA0002	E210012300		€ 407.750,00
Opzione A / Option A R0020 - 12	10SA0002	E210012300		€ 32.500,00
Opzione B / Option B R0020 - 13	10SA0002	E210012300		€ 32.500,00
Opzione C / Option C R0020 - 14	10SA0002	E210012300		€ 32.500,00
Opzione D / Option D R0020 - 15	10SA0002	E210012300		€ 32.500,00
Informazioni sulla procedura di scelta del contraente Angaben bezüglich der Wahl des Vertragsnehmers				
Motivazione della scelta / Begründung der Wahl				
L'acquisto in oggetto è affidato nel pieno rispetto dei principi enunciati all'art. 1, comma 2, della L.P. 16/2015 come modificati dalla L.P. 140/2023 e art 3 del D.Lgs. 36/2023. In particolare, l'affidamento garantisce la qualità delle prestazioni e la procedura si svolge secondo i principi generali di concorrenza, di imparzialità, di non discriminazione, di pubblicità e trasparenza e di proporzionalità. Der gegenständliche Ankauf wurde unter Einhaltung der in Art. 1 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Landesgesetz 140/2023, und Art. 3 Gesetzesvertr. Dekret 36/2023 angeführten Prinzipien durchgeführt. Insbesondere garantiert der Auftrag die Qualität der Dienstleistung und das Verfahren erfolgt gemäß den allgemeinen Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Effektivität, Rechtzeitigkeit und Richtigkeit, sowie der freien Konkurrenz, Nichtdiskriminierung, Transparenz, Verhältnismäßigkeit und Öffentlichkeit.				
Procedura seguita per la scelta del contraente Beschreibung des Angewandten Verfahrens für die Wahl des Vertragsnehmers				

- ☐ Procedura Aperta ex art. 71 D.lgs. 36/2023
Offenes Verfahren gemäß ex Art. 71 Gesetzvertr. Dekret 36/2023
- ☐ Procedura Ristretta ex art. 72 D.lgs. 36/2023
Beschränktes Verfahren gemäß ex Art. 72 Gesetzvertr. Dekret 36/2023
- ☒ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sopra soglia UE ex art. 25 L.P. 16/2015 così come modificato dall'art 9 L.P. 140/2023 e art. 76 D.Lgs. 36/2023
Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung oberhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 25 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Art. 9 Landesgesetz 140/2023, und Art. 76 Gesetzvertr. Dekret 36/2023
- ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sotto soglia UE ex art. 76 D.Lgs. 36/2023 e s.m.i.
Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung unterhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 76 Gesetzvertr. Dekret 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen
- ☐ Affidamento diretto ex art. 26, comma 2 L.P. 16/2015 ss.mm.ii. così come modificato dall'art 10 L.P. 140/2023 (importi fino a € 140.000,00);
Direktvergaben gemäß Art. 26 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge bis zu € 140.000,00)
- ☐ Procedura negoziata / RDO con invito di almeno 5 operatori economici ove esistenti ex art. 26, comma 6, L.P. 16/2015 come modificata dall'art 10 della L.P. 140/16. (importi da € 140.000,00 alle soglie comunitarie);
Verhandlungsverfahren bzw. RDO mit Einladung von mindestens 5 Unternehmen gemäß Art. 26 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änd. und Erg. (Beträge von € 140.000,00 bis zur EU-Schwelle)
- ☐ Adesione a Convenzione / Contratto quadro ex artt. 21 ter L.P. 1/2002, art. 5 e 38, comma 2, L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e art. 1, comma 512, L. 208/2015;
Beitritt zu Konventionen bzw. Rahmenvereinbarungen gemäß Art. 21 ter Landesgesetz 1/2002, Art. 5 und 38, Absatz 2 Landesgesetz 16/2015 und Art. 1, Absatz 512 Gesetz 208/2015
- ☐ Procedura svolta in delega dalla Centrale di Committenza (ACP)
Von der Auftraggeber-Zentrale (ACP) im Auftrag durchgeführtes Verfahren

Portale telematico Internet-Portal	☐ MEPAB ☐ MEPA / CONSIP ☒ SICP ☐ Altro Anderes:
---	---

Operatori economici / Wirtschaftsteilnehmer

Denominazione Bezeichnung	P.IVA MwSt.	C.F. St. Nr.	Sede Legale Rechtsitz	PEC ZEP	Referente Ansprechpartner
DocFlow Italia S.p.A.	11325150156	11325150156	Strada 1 Palazzo F8 - 20057 Assago MI	docflow@postemailcertificata.it	Federico Carrà

Il Direttore Generale Der Generaldirektor
DETERMINA / BESTIMMT

- Di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto di Manutenzione e supporto tecnico Manut-Doc 2024 mediante Richiesta di Offerta e successivo ordinativo, alle condizioni contenute nella presente determinazione, per un importo di € 407.750,00 Iva esclusa. L'importo complessivo del contratto, incluse le opzioni, è pari a € 537.750,00.

Aus den in der Prämisse genannten Gründen den Erwerb von Wartung und technische Unterstützung Manut-Doc 2024 mittels Angebotsanfrage und anschließendem Auftrag zu den in der vorliegenden Bestimmung enthaltenen Bedingungen für einen Betrag von 407.750,00 €, ohne MwSt. zu genehmigen. Der Gesamtbetrag des Vertrags inklusive Optionen beträgt 537.750,00 € ohne MwSt.

- Di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura e a tal fine, di nominare Marta Peducci in qualità di Autorità di gara.

Mit den für die Ausschreibung, die Abwicklung und die Vergabe des Verfahrens erforderlichen Tätigkeiten vorzunehmen und zu diesem Zweck Marta Peducci als Ausschreibungsbehörde zu ernennen.

Allegati / Anlagen

☒	Dichiarazione sul rispetto degli obblighi di cui all'art. 1 comma 450 della L. 296/2006, per gli acquisti di beni e servizi. Erklärung bezüglich der Verpflichtungen laut Art. 1, Absatz 450 des Gesetzes 296/2006, für den Ankauf von Gütern und Dienstleistungen.
☒	Dichiarazione sostitutiva ex art. / Ersatzerklärung gemäß Art. 5 L.P. Nr. 17/1993 e artt. / und Art. 46 e/und 47 del/des D.P.R nr.445/2000
☒	ricevuta CIG. CIG-Quittung
☒	Analisi di mercato: offerte delle ditte. Marktanalyse: Angebote der Firmen.
☐	Verifiche su CONSIP e MEPA CONSIP und MEPA Überprüfung (screenshot)
☐	DUVRI
☒	Capitolato tecnico e relativi allegati Technisches Leistungsverzeichnis und dazugehörige Anlage

Responsabile Unico Procedimento
Verfahrensverantwortlicher

Responsabile Finance
Leiter Finance

Irsara Felix

Autorizzazione / Genehmigung

Direttore Generale
Generaldirektor

Gasslitter Stefan

Il presente acquisto necessita di approvazione del C.d.a. / Dieser Ankauf erfordert die Genehmigung des Verwaltungsrates:

☒ SI / JA

☐ NO / NEIN

Approvato dal C.d.a. in data/ Genehmigt durch den Verwaltungsrat am: 30/11/2023