

## **Marktrecherche für den Ankauf von einer Nutzungslizenz und Assistenz für die Ajaris Software mit fachlicher Unterstützung.**

### **Dokument für die Marktrecherche**

**Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29**  
**39100 Bozen**  
PEC: [supply@pec.siag.it](mailto:supply@pec.siag.it)  
<http://www.siag.it>

Bozen

## VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des Kaufs **von einer Nutzungslizenz und Assistenz für die Ajaris Software mit fachlicher Unterstützung** bezieht sich auf die Notwendigkeit des Erwerbs von:

- **Nr. 02 Lizenz Ajaris Pro Mono Gold;**
- **Nr. 01 Ajaris C/S - 12 Benutzer Gold;**
- **Nr. 01 FullWeb - 13 Benutzer Gold;**
- **Tage für die fachliche Unterstützung**

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 und Art. 66 des Gesetzesdekrets Nr. 50/2016 sowie den ANAC-Richtlinien Nr. 14 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato" verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf € **37.440,00** ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;
- Der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen

vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 und 63 des Gesetzesdekrets Nr. 50/2016.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **12.12.2022** an die zertifizierte E-Mail-Adresse [supply@pec.siag.it](mailto:supply@pec.siag.it).

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen

## Daten des Unternehmens

---

*Name des Unternehmens*

---

*St.-Nr.*

---

*MwSt-Nr.*

---

*Adresse*

---

*PEC*

---

*Name und Nachname Ansprechperson*

---

*Rolle im Unternehmen*

---

*Telefon*

---

*Fax*

---

*E-Mail*

---

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>

## Kurze Beschreibung der Initiative

Das Amt 13.3 Landesarchiv verfügt seit 2011 über eine von der Autonomen Provinz Bozen erworbene Digital Asset Management Software, die es ermöglicht, auf alle digitalen Bestände (Bilder, Dokumente und Videos) zuzugreifen und diese zu organisieren, zu archivieren und zu verteilen. Diese Software, Ajaris, ermöglicht es, einen zentralisierten Katalog zu haben und dessen Inhalt sowohl im internen Netz als auch im Internet zu teilen.

### 1. Anforderungen

Die Anforderung besteht in der Erneuerung der folgenden Concurrent-User-Lizenzen (floating):

- Nr. 02 (zwei) Ajaris Pro Mono Gold Lizenzen
- Nr. 01 (einer) Ajaris C/S 12 Benutzer Gold
- Nr. 01 (einer) FullWeb 13 Benutzer Gold

Die Lizenzen beinhalten Assistenz und Wartung, welche Folgendes umfasst

- Unterstützung bei Updates und Störungsmeldungen
- Verwaltung von Nutzermeldungen über das SIAG-Ticketing-System

- Berichterstattung über die Fehlersuche (*trouble shooting*)

Die geplante Laufzeit beträgt 1 (ein) Jahr, vom 01.01.2023 bis zum 31.12.2023, plus weitere 2 (zwei) Jahre als Option.

Es wird auch erwogen, als Option 9 Tage fachliche Unterstützung zu erwerben.

## 2. Erwartete Kosten

Der Schätzwert des Auftrags beträgt für die Vertragsdauer 11.580,00 € zzgl. MwSt. Der Gesamtbetrag einschließlich der Optionen beläuft sich auf 37.440,00 €.

| Beschreibung                                                                                                             | Einzelpreis | Anz. | Betrag             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|--------------------|
| Für 2023:<br>02 Lizenzen Ajaris Pro Mono Gold<br>01 Ajaris C/S 12 Benutzer Gold<br>01 FullWeb 13 Benutzer Gold           | € 11.580,00 | 1    | € 11.580,00        |
| <b>Summe Basisvertrag</b>                                                                                                |             |      | <b>€ 11.580,00</b> |
| In Option für 2024:<br>02 Lizenzen Ajaris Pro Mono Gold<br>01 Ajaris C/S 12 Benutzer Gold<br>01 FullWeb 13 Benutzer Gold | € 11.580,00 | 1    | € 11.580,00        |
| In Option für 2025:<br>02 Lizenzen Ajaris Pro Mono Gold<br>01 Ajaris C/S 12 Benutzer Gold<br>01 FullWeb 13 Benutzer Gold | € 11.580,00 | 1    | € 11.580,00        |
| Fachliche Unterstützung, Tage nach Verbrauch, in Option                                                                  | € 300,00 *  | 9    | € 2.700,00 *       |
| <b>Gesamtbetrag inkl. Optionen</b>                                                                                       |             |      | <b>€ 37.440,00</b> |

\*) Für fachliche Unterstützung wird der Satz von 300 €/Tag bezogen auf die Berufsfigur „Senior Product/Technology Specialist“ des Loses 1 des ICT-Dienstleistungsvertrages der Agentur für öffentliche Aufträge der Autonomen Provinz Bozen als Richtwert herangezogen.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 und 63 des D.Lgs. n. 50/2016 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

### Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

#### Antwort:

---

---

---

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

#### Antwort:

---

---

---

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

#### Antwort:

---

---

---

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

**Antwort:**

---

---

---

5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums von 36 (12 + 12 Opt. + 12 Opt.) Monaten zu bewältigen?

**Antwort:**

---

---

---

**Unterschrift Lieferant**

---