

Marktrecherche für den Ankauf eines Dienstes für die Wartung von SENSO6/SENSO7 und damit verbundene Module

Dokument für die Marktrecherche

**Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29
39100 Bozen**
PEC: supply@pec.siaq.it
<http://www.siaq.it>

Bozen

VORWORT

Die vorliegende Marktrecherche im Rahmen des Kaufs eines Dienstes für die Wartung von SENSO6/SENSO7 und damit verbundene Module bezieht sich auf die Notwendigkeit:

- Wartung und Support für das Programm SENSO6;
- Wartung und Support für das Programm SENSO7;
- Wartung und Support für die mit den beiden Programmen zusammenhängenden Modulen: Tourenplanung, Dienstplan, Pflegedokumentation, SENSO DataConnector, SENSO Archiv, Oracle Embedded Technologie;
- Eine neue Lizenz für SENSO7
- Consultingstunden bzw. Stunden für Weiterentwicklung nach Verbrauch

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 und Art. 66 des Gesetzesdekrets Nr. 50/2016 sowie den ANAC-Richtlinien Nr. 14 "Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato" verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf € 289.300,00 ohne MwSt. geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;

- Der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 und 63 des Gesetzesdekrets Nr. 50/2016.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **16.11.2022** an die zertifizierte E-Mail-Adresse supply@pec.siag.it.

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen

Daten des Unternehmens

Name des Unternehmens

St.-Nr.

MwSt-Nr.

Adresse

PEC

Name und Nachname Ansprechperson

Rolle im Unternehmen

Telefon

Fax

E-Mail

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>

Kurze Beschreibung der Initiative

Um die Kontinuität der elektronischen Pflegedokumentation in den Seniorenwohnheimen und für die häusliche Pflege zu gewährleisten, muss der Vertrag für die Wartung und den Support für die Software Senso6 und Senso7 sowie die enthaltenen Module (Tourenplanung, Dienstplan, Pflegedokumentation, SENSO DataConnector, SENSO Archiv, Oracle Embedded Technologie) erneuert werden.

1. Anforderungen

Der Ankauf muss folgende Anforderungen erfüllen:

1. Unterstützung und Wartung für das erste Jahr

Der Dienst bezieht sich auf den Zeitraum 01.01.2023 bis 31.12.2023 für

- 62 Lizenzen SENSO Dokumentation
- SENSO Archiv bis 3500 Plätze
- 1 Lizenz SENSO Dienstplan
- DataConnector
- 22 Lizenzen Tourenplanung

2. Neue Lizenz SENSO7

3. Unterstützung und Wartung für das zweite Jahr - IN OPTION

Wie bei Punkt 1 beschrieben jedoch für den Zeitraum 01.01.2024 bis 31.12.2024

4. Zusätzliche Unterstützung und Wartung – IN OPTION

Erhöhung der Wartungskosten, welche ab dem Moment starten, sobald die neue Lizenz aktiviert wird.

5. Fachliche Unterstützung – IN OPTION

120 Stunden nach Verbrauch zu verwenden für Weiterentwicklungen, Consulting oder anderes

2. Erwartete Kosten

Die geschätzten Kosten für die in Kapitel 1 - Anforderungen - aufgeführten Anforderungen sind wie folgt.

Beschreibung	Quantität	Preis	Betrag (ohne MwSt.)
Unterstützung und Wartung erstes Jahr	1	135.000,00	135.000,00
Neue Lizen SENS07	1	10.000,00	10.000,00
Unterstützung und Wartung zweites Jahr – IN OPTION	1	135.000,00	135.000,00
Zusätzliche Unterstützung und Wartung – IN OPTION	24 Monate	200,00	4.800,00
Fachliche Unterstützung nach Verbrauch – IN OPTION	120	37,50 *	4.500,00*
Gesamt			289.300,00

*) Für die fachliche Unterstützung wird der "Senior Product/Technology Specialist" der Vereinbarung für IKT-Dienstleistungen der Agentur für öffentliche Aufträge der Autonomen Provinz Bozen als Benchmark herangezogen.

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 und 63 des D.Lgs. n. 50/2016 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

Fragen

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpresenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

Antwort:

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.

Antwort:

3. Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

Antwort:

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

Antwort:

5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums von 24 Monaten (12+12) zu bewältigen?

Antwort:

Unterschrift Lieferant
