

INFORMAZIONI PERSONALI

Michele Orsingher michele.orsingher@siag.it

Sesso Maschio | Data di nascita 08/11/1965 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Analista informatico

TITOLO DI STUDIO

Diploma di maturità scientificaESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/11/2014 - 28/02/2018

**Coordinatore del Centro di competenza Business Intelligence e Service Area
Manager Business Intelligence presso Informatica Alto Adige S.p.A**

01/08/2009 - 31/10/2014

**Vicedirettore ufficio Informatica geografica e Statistica, responsabile area Data
Warehouse & Business Intelligence.
Referente, in sostituzione del direttore della ripartizione Informatica, del
Programma "Competitività regionale ed occupazione" FESR - Fondo Europeo di
Sviluppo Regionale**

Provincia autonoma di Bolzano, Ripartizione Informatica

- Oltre a quelle amministrative di vicedirettore, propongo e seguo lo sviluppo strategico, metodologico e tecnologico dell'area Data Warehouse & Business Intelligence.
- Mi occupo delle relazioni con i fornitori, scouting ICT, nuove tecnologie.
- Ho presentato, ricevuto il finanziamento con fondi europei, ed ultimato un progetto di integrazione della Business Intelligence con i Sistemi Informativi Territoriali.
- Ho in carico alcuni progetti di Business Intelligence e i rispettivi clienti.
- In qualità di membro esperto, valuto i progetti dell'asse "1D" per il Comitato di pilotaggio del Programma del FESR - Fondo Europeo di Sviluppo Regionale – per la ripartizione Informatica.

Oltre a quelle amministrative di direzione e coordinamento, fin dal '92 ho avuto il compito di proporre e seguire lo sviluppo strategico, metodologico e tecnologico dell'area che era in origine squisitamente statistica a supporto dell'Istituto Provinciale di Statistica e che, nel 1996, ho ampliato con l'indirizzo Data Warehouse & Business Intelligence.

Mi sono sempre occupato anche dei rapporti con i fornitori, e di investigare sulle nuove tecnologie e modelli organizzativi, con l'obiettivo dell'estensione e del miglioramento dei servizi e della compressione dei costi.

Ho collaborato attivamente alle diverse riorganizzazioni che sono state necessarie, introducendo nella ripartizione Informatica il modello del Centro di competenza.

11/04/2007 - 31/07/2009

Direttore reggente ufficio Informatica geografica e Statistica

Provincia autonoma di Bolzano, Ripartizione Informatica

- Gestione dell'ufficio per oltre due anni, seguendone tutti gli aspetti amministrativi, del personale, organizzativi, strategici.

- Cura dei rapporti con clienti e fornitori.

16/01/1989 - 10/04/2007

Diverse qualifiche in ambito ICT tecnico e di direzione e coordinamento di persone e strategico

Provincia autonoma di Bolzano, settore informatico

- Assunto per concorso in qualità di Programmatore di applicazioni presso l'ufficio Informatica dell'Istituto Provinciale di Statistica.
- Nel '92 primo incarico di coordinatore presso l'ufficio Informatica dell'Istituto Provinciale di Statistica.
- Nel '93 primo incarico di direttore reggente dell'ufficio Informatica dell'Istituto Provinciale di Statistica.
- Nel '94 primo incarico di vicedirettore dell'ufficio Informatica Statistica e d'ufficio e coordinatore del settore Statistica.
- Nel '95 inquadrato per concorso in qualità di Programmatore-analista EDP.
- Nel '03 inquadrato per concorso in qualità di Analista-sistemista EDP.
- L'incarico di coordinamento si è chiuso il 31.03.06 con la convergenza dei due settori in un unico edificio; è rimasto attivo l'incarico di vicedirezione.

1987 - 15/01/1989

Tecnico hardware, sviluppatore software, assistenza clienti on-site su sistemi mainframe IBM

Dator S.r.l. e RTS S.r.l.

- Manutenzione sistemistica HW e SW su sistemi AS400, S36, S38 IBM
- Sviluppo software RPG
- Assistenza tecnica software on-site
- Attività di prevendita

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1989 - 15.11.2016

Diverse imprese di formazione dirigenziale e tecnico-informatica, tra cui:

- Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi
- Gustav Käser Training International
- Technology Transfer

Corsi di formazione manageriale, gestione dei team, motivazione del personale, organizzazione del lavoro, trattativa, gestione clienti, mobbing, psicologia e relazioni.

Pianificazione e progettazione dei sistemi informativi, project management.

Formazione tecnico-informatica specialistica prevalentemente in ambito Data Warehouse e Business Intelligence.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Tedesco

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Attestato di bilinguismo livello A	Attestato di bilinguismo livello A	Attestato di bilinguismo livello A	Attestato di bilinguismo livello A	Attestato di bilinguismo livello A
Livello C2 del Quadro comune europeo di	Livello C2 del Quadro comune europeo di	Livello C1 del Quadro comune europeo di	Livello C1 del Quadro comune europeo di	Livello C1 del Quadro comune europeo di

	riferimento	riferimento	riferimento	riferimento	riferimento
Inglese	Livello B2 del Quadro comune europeo di riferimento	Livello B1 del Quadro comune europeo di riferimento	Livello A2 del Quadro comune europeo di riferimento	Livello A2 del Quadro comune europeo di riferimento	Livello A1 del Quadro comune europeo di riferimento

Competenze comunicative

La necessità di organizzare e guidare gruppi eterogenei di persone mi ha fatto sviluppare uno stile direttivo tendenzialmente collaborativo, anche nella guida di progetti impegnativi, in particolare nelle sfide tecnologiche ed organizzative.
Conduco trattative con imprese fornitrici per spuntare condizioni di massimo favore.
Sono stato spesso incaricato, dal direttore di ripartizione, a risolvere situazioni di conflitto tra la ripartizione ed i clienti (mediazione).
Ho seguito anche diversi corsi di formazione specifica in questo campo.

Competenze organizzative e gestionali

Ricopro da molti anni ruoli di dirigenza e di coordinamento di collaboratori molto qualificati, interni ed esterni all'amministrazione, nonché in gruppi di lavoro, e nello sviluppo di progetti.
Vengo spesso incaricato di avviare progetti, che richiedono la collaborazione di unità difficili da moderare.
Sono facilmente adattabile a nuove situazioni di vario genere non annunciate o annunciate con scarissimo preavviso.

Competenze professionali

Sono stato analista e sviluppatore in ambito Data Warehouse e Business Intelligence.
Conosco molto bene i sistemi SAS System e QlikTech con cui lavoro da oltre 25 anni.
Lavoro anche in ambito statistico sviluppando sistemi per l'elaborazione e l'analisi dei dati, sia fat che thin client, nonché web.
Utilizzo sistemi server Linux, Windows Server e Client, i servizi Web Windows. Come PC personale utilizzo OSX e macchine virtuali Linux.
Conosco i sistemi GIS a livello macro e sono a conoscenza delle problematiche organizzative e tecniche che li investono.
La mia formazione tecnica nasce dai sistemi IBM 43xx, IBM System 34-36-38, IBM AS400 e AIX System 6000, sui quali ho sviluppato anche routine di sistema in C.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

- buona padronanza degli strumenti della QlikTech e di SAS Institute.
- ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- discreta padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini e dei filmati acquisita come fotografo e cineoperatore a livello amatoriale

Altre competenze

Praticato diverse attività sportive tra cui vela e telemark.
Sono abilitato al comando e condotta di natanti e imbarcazioni da diporto a vela e motore senza alcun limite dalla costa.
Sono appassionato di meccanica

Patente di guida

A e B