



Südtiroler Informatik<sup>AG</sup>  
Informatica Alto Adige<sup>SPA</sup>

**Marktrecherche für den Ankauf von Routinewartung (konservativ, präventiv, vorschriftsmäßig) für 3 Jahre und evolutionäre Wartung der GOpenCare,-Softwareerweiterung namens APP Celiachia Cittadino“ - RdA: 1002400117**

**Dokument für die Marktrecherche**

**Südtiroler Informatik AG, Werner-Von-Siemens-Straße 29  
39100 Bozen  
PEC: [supply@pec.siaq.it](mailto:supply@pec.siaq.it)  
<http://www.siaq.it>**

Bozen

## VORWORT

Die vorliegende Marktrechercheinitiative im Rahmen des Projekts „**Digitalisierung von Zöliakie-Gutscheinen für die kostenlose Abgabe von glutenfreien Produkten in Südtirol**“ bezieht sich auf den Bedarf an

- die Erneuerung des Second-Level-Spezialsupports für die Softwareerweiterung „GOpenCare“ namens „APP Celiachia Cittadino“ (für die Dauer von 3 Jahren)
- Erneuerung des ordentlichen Wartungsdienstes für die Software-Erweiterung „GOpenCare“ mit dem Namen „APP Celiachia Cittadino“ (für die Dauer von 3 Jahren);
- Erneuerung des evolutionären Wartungsdienstes der „GOpenCare“ Software-Erweiterung namens „APP Celiachia Cittadino“.

Gemäß Art. 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und Art. 77 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023 verfolgt diese Marktrecherche folgendes Ziel:

- bestmögliche Bekanntmachung der Initiative und eine möglichst umfassende Verbreitung der Informationen zu gewährleisten;
- die bestmögliche Beteiligung aller betroffenen Akteure zu haben und die tatsächliche Existenz mehrerer interessierter Wirtschaftsteilnehmer zu überprüfen;
- die qualitativen und technischen Merkmale der zu analysierenden Waren und Dienstleistungen dieser Marktrecherche optimal bekanntzumachen;
- Stellungnahmen und Anregungen der betroffenen Akteure zur Erlangung einer besseren Marktübersicht zu erhalten.

Es wird darauf hingewiesen, dass für die betreffende Lieferung/Dienstleistung, für die technischen Spezifikationen, die aufgrund der besonderen Anforderungen zu erfüllen sind, eine Situation der Nichtzulässigkeit im Sinne der ANAC-Leitlinien Nr. 8 für die Anwendung von Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung vorliegt. Gemäß den Bestimmungen derselben Leitlinien ist Folgendes zu beachten:

- die Anforderungen und die Mittel, um diese zu erfüllen, finden Sie in Punkt 1 "Anforderungen" dieses Dokuments;
- die voraussichtlichen Gesamtkosten für den Erwerb der Lieferung/Dienstleistung können grob auf **€ 51.143,58 ohne MwSt.** geschätzt werden, wie in Punkt 2 "Erwartete Kosten" dieses Dokuments angegeben;



- der Auftraggeber wird alle vernünftigen Alternativlösungen bewerten, die im Zusammenhang mit den bereitgestellten Beiträgen vorgeschlagen werden;
- die eventuelle Vergabe - wenn nach Abschluss der Beweisaufnahme festgestellt wird, dass die entsprechenden Voraussetzungen gegeben sind und daher die eventuell vorgeschlagenen vernünftigen Alternativlösungen als nicht durchführbar angesehen werden - erfolgt gemäß Artikel 25 L.P. 16/2015 i.g.F. und 76 des Gesetzesdekrets Nr. 36/2023.

Bitte senden Sie Ihren unentgeltlichen Beitrag – nach vorhergehender Einsicht der unten angeführten Datenschutzerklärung – mittels Zusendung des ausgefüllten Fragebogens innerhalb **16.05.2024** an die zertifizierte E-Mail-Adresse [supply@pec.siag.it](mailto:supply@pec.siag.it).

Alle Informationen, die Sie mit diesem Dokument liefern, werden ausschließlich im Rahmen der Ziele der gegenständlichen Initiative verwendet.

Bitte geben Sie an, ob Ihre Beiträge Informationen und/oder Daten enthalten, die durch Patentrechte geschützt sind oder andere Geschäfts-, Handels- oder Betriebsgeheimnisse offenbaren, sowie sonstige vertrauliche Informationen darlegen, die Rückschlüsse auf Ihre Marktposition und/oder Ihr Fachwissen in dem von dieser Marktrecherche erfassten Tätigkeitsbereich zulassen.

Da auch andere Wirtschaftsteilnehmer Zugang zu den Ergebnissen dieser Marktrecherche haben könnten, möchten wir Sie außerdem bitten anzugeben, ob die in Ihren Beiträgen enthaltenen Informationen in anonymer Form veröffentlicht werden sollen.

Die Zustellung des Dokuments an unsere Adresse beinhaltet die Einwilligung zur Verarbeitung der gelieferten Daten.

Bozen,



## Daten des Unternehmens

---

*Name des Unternehmens*

---

*St.-Nr.*

---

*MwSt-Nr.*

---

*Adresse*

---

*PEC*

---

*Name und Nachname Ansprechperson*

---

*Rolle im Unternehmen*

---

*Telefon*

---

*Fax*

---

*E-Mail*

---

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679

Gemäß den Artikeln 13 ff. der GDPR - EU-Verordnung 2016/679 sind Sie eingeladen, die Informationen unter folgendem Link einzusehen: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/47dea7fd-fa1b-4840-b1f3-f0aa1a02f787/informativa-supply-siag-de.pdf>.

### Kurze Beschreibung der Initiative

Die Region Lombardei hat einen Dienst namens „**Celiachia\_RL**“ sowie eine unterstützende Plattform entwickelt, die Bürgern mit Zöliakie den Kauf ausgewählter glutenfreier Produkte in den angeschlossenen Geschäften erleichtern soll.

Die Autonome Provinz Bozen (APB) hat dieses System für ihr eigenes Gebiet übernommen und das Projekt „**Digitalisierung von Zöliakie-Gutscheinen für die kostenlose Versorgung mit glutenfreien Produkten in Südtirol**“ gestartet. Das Projekt ermöglicht es Bürgern mit bestätigter Zöliakie und Wohnsitz in der Provinz, auf ihr Budget zuzugreifen, indem sie bestimmte Produkte in zugelassenen Geschäften, Apotheken und im Großflächiger Einzelhandel (GEH) kaufen, und zwar in einem Netzwerk, das in Zukunft zwischen allen Regionen, die sich dem System angeschlossen haben, integriert werden soll.

Die Plattform „Celiachia\_RL“, die unter dem Namen „**Celiachia@Bolzano**“ wiederverwendet wird, ermöglicht es den Bürgern, ihr digitales Budget (das von der Südtiroler Sanitätsbetrieb zur Verfügung gestellt wird) direkt an der Kasse (von Produktausgabestellen wie Apotheken, Geschäften und großen Einzelhandelsgeschäften) zu verwenden, indem sie ihre Gesundheitskarte mit Mikrochip (TS-CNS) in die

Kasse einführen und eine bei der Registrierung angegebene PIN zur Autorisierung der Transaktion eingeben.

Weitere Informationen zu den oben genannten Punkten finden Sie unter den folgenden Links:

[Abgabe von glutenfreien Produkten | Gesundheit | Autonome Provinz Bozen - Südtirol](#)

Es wird darauf hingewiesen, dass insbesondere in Bezug auf die Apotheken und pharmazeutischen Abgabestellen auf dem Gebiet der Autonomen Provinz Bozen der Beschluss des Rates Nr. 1150 vom 17.12.2019 „Genehmigung des Schemas der Vereinbarung für die Verteilung von Arzneimitteln im Auftrag der Südtiroler Sanitätsbetrieb“ (und spätere Erweiterungen, wie der Beschluss des Rates Nr. 1046 vom 22.12.2020 „Genehmigung des Schemas der Vereinbarung für den Vertrieb von Arzneimitteln im Namen der Südtiroler Sanitätsbetrieb durch Apotheken und den Beginn des Service-Apothekenversuchs“ und Beschluss des Rates Nr. 315 vom 05.05.2020 „Unterstützung von Diabetikern mit innovativen medizinischen Geräten durch Apotheken und autorisierte Drogerien“) sehen die autonome Bereitstellung einer IT-Plattform für den Datenaustausch zwischen Apotheken, der Südtiroler Sanitätsbetrieb und den Zwischenhändlern vor. **Die IT-Plattform, die von allen Apotheken und pharmazeutischen Abgabestellen bei der Umsetzung der oben genannten Beschlüsse verwendet wird, ist „GOpenCare“ von der Firma PROMOFARMA SVILUPPO S.r.l./ GmbH. Die Plattform wird unter anderem auch für die Abgabe von Produkten für Zöliakiepatienten verwendet.**

Die IT-Plattform „GOpenCare“ ist bereits in die Webdienste (die als „Auszahlungsmanagement-Schnittstelle“ bezeichnet werden) integriert, die vom Celiachia\_RL-System zur Unterstützung des Lieferprozesses<sup>1</sup> bereitgestellt werden:

- Abfrage des Behandlungsplans eines „berechtigten“ Zöliakiepatienten;
- Überprüfung des Restbudgets eines „beihilfefähigen“ Zöliakiepatienten;
- Bewilligung eines Ausgabenantrags eines „beihilfefähigen“ Zöliakiepatienten;
- Bestätigung eines bereits genehmigten Kostenantrags;
- Stornierung oder Rückgängigmachung eines zuvor genehmigten Kostenantrags.

Südtiroler Informatik AG (SIAG) ist als Auftraggeber für die Umsetzung des technischen Projekts für die Integration und den Zugang aller beteiligten Akteure im Gebiet der APB zuständig, um das reibungslose Funktionieren der betreffenden Plattformen zu gewährleisten.

Die spezifische Anforderung dieser Marktkonsultation liegt im Bereich des Angebots ausgewählter glutenfreier Produkte, wie oben beschrieben, und zielt darauf ab, eine Antwort auf die Bedürfnisse der

---

<sup>1</sup> Für Technische Informationen können Sie Bezug auf dem Dokument “SIAA - *Specifiche di Interfaccia Applicativi esposti dagli Aderenti – CELIACHIA Gestione Erogazioni*” Codice Documento: DC-CER-SIAA#01 nehmen.

Bürger zu geben, bestimmte Produkte auch direkt von zu Hause auszukaufen, indem ein Token generiert wird, das auch für Online-Einkäufe verwendet werden kann.

Zu diesem Zweck hat die SIAG im Jahr 2021 eine Software namens „**APP Celiachia Cittadino**“ (Zöliakie-Bürger) erworben, um die Funktionalität des Bürgerkaufs auch über Token (temporärer Code) zu ermöglichen.

Die Software, die gekauft wurde, besteht

- aus einer Erweiterung der bereits erwähnten IT-Plattform „**GOpenCare**“, um die neue Kauffunktionalität allen in der Provinz tätigen Apotheken und pharmazeutischen Abgabestellen zur Verfügung zu stellen,
- einer **WebAPP**, die den Bürgern kostenlos zur Verfügung gestellt wird und es ihnen ermöglichen soll, Produkte für Zöliakiekranken auch mittels eines Tokens zu kaufen, der in das Bürgerauthentifizierungssystem der Provinz und in die Dienste von „Celiachia\_RL“ integriert ist.

## 1. Anforderungen

**Vor diesem Hintergrund besteht die Anforderung aus 3 Punkten:**

**1. Punkt: Fachberatungsdienst der zweiten Ebene für die Erweiterung (für die Dauer von 3 Jahren).** Der Lieferant wird beauftragt, die fachliche Unterstützung/den fachlichen Support für die oben gekaufte Software zu Gunsten der Softwarevertreiber und der SIAG (und nicht zu Gunsten der Apotheken und Dispensarien) zu leisten.

**2. Punkt: Verlängerung des Wartungsdienstes (für die Dauer von 3 Jahren).** Der Lieferant wird beauftragt, regelmäßige Wartungsarbeiten durchzuführen, die sich auf die oben genannten Funktionen der gekauften Software beschränken (konservative, präventive, regulierende Wartung).

**3. Punkt: evolutionärer Wartungsdienst der Erweiterung.** Der Lieferant wird beauftragt, evolutionäre Wartungstätigkeiten durchzuführen, die sich auf die Funktionen der oben gekauften Software und auf ein vorher festgelegtes Höchstbudget beschränken.

## 2. Erwartete Kosten

Die Kosten für die zweite Stufe der fachlichen Betreuung des Erweiterungsbaus (1. Punkt) und die Wartung des Erweiterungsbaus (2. Punkt) belaufen sich über einen Zeitraum von drei Jahren auf voraussichtlich 26.140,00 € ohne MwSt.

Die voraussichtlichen Kosten (maximales Budget) für die Wartung der Erweiterung (Punkt 3) belaufen sich während der Vertragslaufzeit auf 25.003,58 € exkl. MwSt., berechnet gemäß den Preisparametern von Los 3 des Übereinkommens für IKT-Dienstleistungen der Agentur für öffentliche Aufträge der Autonomen



Provinz Bozen gemäß Art. 21 ter L.P. 1/2002 und ermittelt auf der Grundlage des folgenden Teammixes für insgesamt 144 Tage/uu:

<b>Fachkräftemix</b>	<b>Anteil der Beschäftigung im Mix</b>	<b>Tagessatz</b>	<b>Gewichteter Tagessatz</b>
Projektleiter für Anwendungen	0,24	272	65,28
Analista programmatore	0,63	202	127,26
Visueller Web-Designer	0,13	188,5	24,505
			217,045

Auf der Grundlage der Vorschläge, welche von den an dieser Marktrecherche teilnehmenden Unternehmen eintreffen werden, und unabhängig von den oben genannten Schätzungen, wird die Südtiroler Informatik AG ein Kaufverfahren in Übereinstimmung mit den Ergebnissen der Umfrage anstrengen, um ein Ergebnis zu erhalten, das ihren Bedürfnissen so gut wie möglich entspricht.

In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass, sobald das Ergebnis dieser Umfrage vorliegt und die in die gemäß Art.25 L. P 16/2015 i.g.F. und 76 des D.Lgs. n. 36/2023 genannten Bedingungen erfüllt sind, die Südtiroler Informatik A.G. sich das Recht vorbehält, den Ankauf als Verhandlungsverfahren ohne Veröffentlichung der Mitteilung fortzusetzen.

### **Fragen**

1. Referenzmarkt (das antwortende Unternehmen muss den Nachweis über seine Marktpräsenz in Bezug auf die von den Anforderungen abgedeckten Lieferungen und Dienstleistungen nachweisen).

### **Antwort:**

---

---

---

---

2. Mit welcher Vertragsform wird das Unternehmen an der Marktrecherche teilnehmen? Bitte geben Sie an, ob Sie als Produzent, Händler, exklusiv oder nicht exklusiv teilnehmen wollen. Im Falle einer Teilnahme aufgrund von Exklusivrechten muss der Lieferant das Exklusivrecht nachweisen. Im Falle einer Teilnahme als Händler wird das Unternehmen aufgefordert, alle Nachweise über etwaige Geschäftsvereinbarungen mit dem Hersteller in Bezug auf Verkauf/Vertrieb, Wartung und damit verbundene Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Lizenzen, die Gegenstand des Bedarfs sind, vorzulegen.



**Antwort:**

---

---

---

3. Durchschnittliche Preiskonditionen (Listenpreise, Art der Preisnachlässe für Lizenzen, Wartung, Preise und Rabatte für alle angeforderten Dienste), die für alle Anforderungen im vorherigen Kapitel 1 - Anforderungen aufgeführt sind.

**Antwort:**

---

---

---

4. Welche Vertragsbedingungen gelten für Nutzungslizenzen, Wartung, Herstellung von Folgeprodukten bei Softwarelösungen, interne Verteilung, Quellcode-Aufnahme, Nichtdiskriminierung nach Anwendungsbereich; Einschränkungen anderer Software und Technologieneutralität?

**Antwort:**

---

---

---

5. Auf welche Weise wäre das Unternehmen bereit, Entwicklungen bei den angebotenen Produkten im Hinblick auf eine Erhöhung und/oder Änderung der Lizenzen während des vorgesehenen Lieferzeitraums von 24 Monaten zu bewältigen?

**Antwort:**

---

---

---

**Unterschrift Lieferant**

---