

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di un servizio di manutenzione e assistenza del tool Digital Asset Management Canto

Documento di Consultazione del Mercato

Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano, _____

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito del servizio di manutenzione e assistenza del tool Digital Asset Management Canto si riferisce alla necessità di acquisire:

- **supporto in regime di manutenzione ordinaria e assistenza, per 3 anni (1 anno più 2 in opzione);**

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in **€ 352.800,00** escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **19.08.2026** all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privativi o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, _____

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

La Provincia Autonoma di Bolzano (PAB) si avvale del sistema "Canto" quale soluzione di Digital Asset Management (DAM) erogata in modalità Software as a Service (SaaS), destinata alla catalogazione, gestione centralizzata, ricerca, condivisione e distribuzione controllata di contenuti digitali (immagini, video e documenti). La piattaforma è adottata come prodotto standard nell'ambito PAB per garantire uniformità tecnologica e di processo nella gestione degli asset multimediali e per assicurare livelli di servizio, sicurezza e aggiornamento coerenti con gli standard ICT dell'Amministrazione.

Si rende acquisire un servizio di manutenzione ordinaria e assistenza applicativa del software di Digital Asset Management "Canto", attualmente in esercizio, al fine di garantire la continuità operativa del servizio, la correzione di eventuali malfunzionamenti, l'accesso agli aggiornamenti e alle nuove versioni, nonché il supporto specialistico per la gestione delle configurazioni e delle integrazioni.

1. Fabbisogno

Al fine di garantire la piena rispondenza alle esigenze dell'Amministrazione, la soluzione richiesta dovrà possedere le seguenti caratteristiche principali:

- La soluzione dovrà comprendere tutte le funzionalità previste dal servizio SaaS "Canto", come descritte nell'allegato "1002600170-Canto - Features and Integrations". Le caratteristiche del servizio dovranno rimanere invariate rispetto all'attuale configurazione, fatta eccezione per la

capacità di storage, che dovrà essere prevista sin dall'avvio in misura pari a 30 TB annui, in luogo degli attuali 20 TB.

- La soluzione dovrà consentire l'integrazione con sistemi di terze parti in uso presso SIAG mediante API aperte, senza oneri aggiuntivi, includendo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le integrazioni con il geobrowser MAPS e con specifici web service dell'Agenzia per la Protezione Civile.
- Il servizio dovrà comprendere, senza ulteriori oneri, la gestione degli account utente e il supporto di assistenza tecnica.
- Dovrà essere garantita una disponibilità del servizio non inferiore al 99,8%.
- La soluzione dovrà includere la gestione dei flussi approvativi previsti dai processi operativi di riferimento.
- La soluzione dovrà supportare la gestione multilingue del servizio, in coerenza con il contesto operativo di riferimento.
- La soluzione dovrà garantire il rispetto dei requisiti di conformità normativa, sicurezza e accessibilità previsti dalla normativa europea applicabile, assicurando altresì il costante aggiornamento delle informazioni pubblicate sul sito del fornitore.

Costituirà elemento preferenziale la comprovata esperienza nella gestione di clienti con caratteristiche analoghe, con riferimento a forniture e servizi comparabili per oggetto, livello di complessità e contesto operativo.

2. Costi attesi

L'acquisto dei prodotti indicati al paragrafo 1 sarà effettuato secondo il fabbisogno dettagliato nella seguente tabella:

DESCRIZIONE	Quantità	Prezzo €	Importo €
Servizio di manutenzione ordinaria e assistenza primo anno	1	94.000,00	94.000,00
Totale (IVA esclusa)			94.000,00
OPZIONE Servizio di manutenzione ordinaria e assistenza secondo anno	1	98.000,00	98.000,00
OPZIONE Servizio di manutenzione ordinaria e assistenza terzo anno	1	102.000,00	102.000,00
OPZIONE Sesto quinto	1	58.800,00	58.800,00
Totale comprese opzioni (IVA esclusa)			352.800,00

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:



4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante l'intero periodo di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
