

Determina a contrarre / Vertragsschlussbestimmung

CIG	BC8A0DE5B9	Numero RDA RDA-Nr.	1002600111
CUI	S01468500218202500122		
CUP	-		
Oggetto Gegenstand	Acquisto sottoscrizioni al prodotto GovWay Enterprise e relativo supporto Ankauf GovWay Enterprise Produktabonnement und zugehöriger Support		
RUP EPV	Richard Mittermair	Data nomina Datum der Ernennung	01/01/2026
DEC	Michela Cicchetti	Referente tecnico Zuständiger Techniker	Michele Odorizzi
Settore / Bereich Service Area	BUILD / SA03	Service Nr.	03.05.01 03.02.01
CPV	72230000-6 Servizi di sviluppo software personalizzati Entwicklung von kundenspezifischer Software		
Criteri ambientali minimi Mindestumweltkriterien	☐ Sì / Ja ☒ No / Nein		
Accessibilità Barrierefreiheit	☒ Sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità; Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen sind enthalten; ☐ Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche; Es sind keine Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen enthalten, da der Vertragsgegenstand nicht für die Nutzung durch physische Personen bestimmt ist; ☐ Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità con la giustificazione seguente: Es sind keine Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen enthalten, mit der folgenden Begründung:		
CCNL Applicabile Anwendbar CCNL	Non applicabile		
Valore stimato Geschätzter Betrag	Importo base/Basisbetrag	€ 106.250,00	
	Altro/Anderes	€ 504.811,60	

(Euro - IVA esclusa / ohne MwSt.)	Importo totale/Gesamtbetrag	€ 611.061,60
Premesse / Prämissen		
Considerato che si rende necessaria l'acquisizione della fornitura del prodotto GovWay Enterprise e relativo supporto; Festgestellt, dass der Erwerb der Lieferung von GovWay Enterprise Produktabonnement und zugehöriger Support erforderlich ist; Vista la L.P. 17 dicembre 2015, n. 16 e ss.mm.ii. "Disposizioni sugli appalti pubblici"; Nach Einsichtnahme in das Landesgesetzes Nr. 16 vom 17. Dezember 2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen, „Bestimmungen für öffentliche Auftragsvergaben“ Visto il D.lgs. 36/2023 (Codice dei Contratti Pubblici) e le Linee Guida n. 4 di ANAC per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria; Nach Einsichtnahme in das GvD Nr. 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Kodex der öffentlichen Verträge) und der Leitlinien Nr. 4 von ANAC zur Vergabe von öffentlichen Aufträgen für Beträge unterhalb der EU-Schwelle; Vista la L.P. 22 ottobre 1993, n. 17 e ss.mm.ii. "Disciplina del procedimento amministrativo e del diritto di accesso ai documenti amministrativi"; Nach Einsichtnahme in das Landesgesetz Nr. 17 vom 22. Oktober 1993 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen „Regelung des Verwaltungsverfahrens und des Zugangsrecht auf Verwaltungsakten“; Visto il Regolamento Acquisti per l'affidamento di beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie adottate dal Consiglio di Amministrazione di Informatica Alto Adige S.p.a. in data 21.06.2023; Nach Einsichtnahme in die Erwerbsregelung für die Vergabe von Gütern und Dienstleistungen für einen Betrag unterhalb der EU-Schwelle, die vom Verwaltungsrat von Südtiroler Informatik AG am 21.06.2023 angenommen wurde; Rilevato che le prestazioni di cui in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'art. 48, comma 2, del D.lgs. 36/2023, in considerazione delle specifiche tecniche del servizio oggetto dell'affidamento; Festgestellt, dass die hier genannten Dienstleistungen angesichts der technischen Spezifikationen der zu vergebende Dienstleistung nicht von gewissem grenzüberschreitendem Interesse im Sinne von Art. 48 Abs. 2 des GvD Nr. 36/2023 sein können; Precisato che, ai sensi dell'art. 28 comma 2 L.P. 16/2015 e art. 58 comma 2 D.lgs. 36/2023, l'appalto non è stato suddiviso in lotti aggiudicabili separatamente in quanto le prestazioni contrattuali, per ragioni tecniche o di buon funzionamento dell'appalto, devono essere eseguite dal medesimo operatore economico; Festgehalten dass, gemäß Art. 28, Abs 2 des LG 16/2015 und Art. 58, Abs 2 des GvD Nr. 36/2023, der Auftrag nicht in einzeln zu vergebende Lose unterteilt wurde, da die vertraglichen Leistungen aus technischen oder funktionellen Gründen vom selben Wirtschaftsteilnehmer ausgeführt werden sollten; Preso atto che non si ricorre agli strumenti messi a disposizione dalla Centrale di Committenza Provinciale (ACP) o da Consip per l'acquisizione del servizio oggetto della presente determinazione; Es wird zur Kenntnis genommen, dass bei der Abwicklung des gegenständlichen Einkaufs nicht auf die von der Auftragszentrale der Provinz (AOV) oder von Consip zur Verfügung gestellten Mittel zurückgegriffen wird; Considerato che al fine di procedere all'affidamento di cui in oggetto è stata svolta una consultazione di mercato; Um den oben genannten Auftrag auszuführen, wurde eine Marktrecherche durchgeführt;		

Valutata la proposta economica dell'operatore economico LINK.IT Srl congrua sotto il profilo tecnico, in quanto soddisfa tutte le esigenze dell'Amministrazione, nonché sotto il profilo economico, in linea con i precedenti acquisti formalizzati dall'Amministrazione nonché con le quotazioni medie del mercato di riferimento;

Das Angebot des Anbieters LINK.IT GmbH wird als geeignet bewertet, es entspricht den technischen und wirtschaftlichen Anforderungen der Verwaltung und ist konform mit den vorherigen von der Verwaltung getätigten Einkäufen, sowie mit den durchschnittlichen Preisen des Bezugsmarktes.

Vista la relazione del RUP sotto riportata.

Nach Einsichtnahme in den nachfolgenden Bericht des EPV.

Relazione del RUP / Bericht des EPV

Informatica Alto Adige (IAA) utilizza da anni il software Govway nella versione "Enterprise", un API Gateway che consente la registrazione di API (interfacce) sia in fruizione che in erogazione per l'accesso ai servizi in cooperazione applicativa delle Pubbliche Amministrazioni, tra cui il Centro Servizi della Fatturazione Elettronica. Fortemente integrato con Govway è quindi anche il software "eFatt - Fatturazione Elettronica", applicazione Java per le comunicazioni con lo SDI, sistema di interscambio dati. La versione "Enterprise" di Govway è una versione a valore aggiunto del software open source Govway (la versione "Community") e include sia la licenza d'uso del software che il necessario supporto correttivo. Nel 2025 è stata acquistata una seconda licenza "Enterprise" di Govway dedicata ai servizi PDND.

La versione "Enterprise" estende la versione "Community" con una serie di caratteristiche che introducono ottimizzazioni prestazionali, funzionalità finalizzate al monitoraggio ed alla gestione delle singole API erogate e fruite tramite GovWay e la possibilità di integrazione di tali controlli con i sistemi di operation già in uso nelle organizzazioni. A questo si aggiunge il supporto software erogato dal fornitore con SLA garantiti, essenziale per la gestione di eventuali criticità in produzione.

Il prodotto GovWay è già in uso per la gestione della quasi totalità dei servizi erogati dalle amministrazioni centrali, come l'Anagrafe nazionale della popolazione residente (ANPR), il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE2), i servizi di ANAC, INPS e di quasi tutte le altre amministrazioni centrali, garantendo così piena compatibilità con i servizi centrali.

L'acquisto è necessario per garantire la continuità operativa e l'evoluzione controllata delle integrazioni applicative gestite tramite GovWay (istanze e-Gov e PDND) e del servizio di fatturazione elettronica verso lo SDI (eFatt). Il rinnovo delle licenze e dei canoni di assistenza/supporto consente di mantenere la piattaforma aggiornata, di gestire tempestivamente anomalie e cambiamenti tecnico-normativi (es. requisiti PDND e Linee Guida AgID) e di assicurare copertura operativa anche in orari extra-lavorativi tramite reperibilità. Sono inoltre previste opzioni attivabili su richiesta per far fronte a esigenze non programmabili.

L'oggetto dell'acquisto comprende:

- Rinnovo della licenza d'uso, a tempo determinato, GovWay Enterprise n. 02100184 dedicata ai servizi PDND;
- Rinnovo della licenza d'uso, a tempo determinato, GovWay Enterprise n. 02100103 dedicata ai servizi e-Gov;
- Canone per il servizio di assistenza e supporto alla conduzione dell'istanza GovWay dedicata ai servizi PDND;
- Canone per il servizio di assistenza e supporto alla conduzione dell'istanza GovWay dedicata ai servizi e-Gov;
- Canone per il servizio di assistenza, manutenzione correttiva e adattativa del software eFatt;
- Giornate di reperibilità in orari extra-lavorativi;
- In opzione, giornate di supporto specialistico, per interventi che potrebbero rendersi necessari, attivabili su richiesta;
- In opzione, licenza d'uso GovWay Enterprise per un'istanza aggiuntiva di GovWay che potrebbe essere richiesta ad esempio da SABES;
- In opzione, canone di supporto alla conduzione relativo all'istanza aggiuntiva di GovWay, di cui al punto precedente;
- In opzione, canone di supporto mission critical (reperibilità continuativa 7/7) da attivare in caso di bisogno.

È stata condotta una consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione dei servizi e delle forniture sopra dettagliati, alla quale, entro la scadenza del 21/05/2026, sono pervenute due manifestazioni di interesse da parte delle ditte Link.it Srl e Profesia Srl.

La manifestazione di interesse presentata da Profesia Srl riguarda però il software WSO2 e della soluzione weModI.

La manifestazione di interesse presentata da Link.it Srl riguarda il prodotto Govway Enterprise, di cui la società detiene la proprietà e l'esclusiva titolarità, senza avvalersi di canali autorizzati di rivendita o distribuzione.

Alla luce delle risultanze dell'istruttoria tecnica svolta, che qui si richiama integralmente, e della consultazione di mercato, si rileva che il fabbisogno dell'Amministrazione non è riconducibile alla mera acquisizione di un prodotto software, bensì al mantenimento e alla conduzione di un sistema applicativo integrato, basato sulla piattaforma GovWay Enterprise, già in esercizio e caratterizzato da configurazioni specifiche, integrazioni operative e servizi continuativi.

Ritenuta l'offerta congrua, sia dal punto di vista tecnico sia da quello economico, il RUP determina di affidare l'acquisto alla ditta Link.it Srl.

-O-O-O-

Die Südtiroler Informatik (SIAG) verwendet seit Jahren die Software GovWay in der Enterprise-Version, ein API-Gateway, das die Registrierung von APIs (Schnittstellen) sowohl für die Nutzung als auch für die Bereitstellung von Diensten im Rahmen der Anwendungskooperation der öffentlichen Verwaltungen ermöglicht, darunter auch das Servicezentrum für die elektronische Rechnungsstellung. Stark in GovWay integriert ist daher auch die Software „eFatt – Elektronische Rechnungsstellung“, eine Java-Anwendung für die Kommunikation mit dem SDI (Sistema di Interscambio), dem Datenaustauschsystem.

Die Enterprise-Version von GovWay ist eine Mehrwertversion der Open-Source-Software GovWay (Version „Community“) und umfasst sowohl die Nutzungslizenz der Software als auch den erforderlichen Korrektur-Support. Im Jahr 2025 wurde eine zweite Enterprise-Lizenz von GovWay für die PDND-Dienste erworben.

Die „Enterprise“-Version erweitert die „Community“-Version um eine Reihe von Funktionen, die Leistungsoptimierungen, Monitoring- und Verwaltungsfunktionen für die einzelnen über GovWay bereitgestellten und konsumierten APIs sowie die Möglichkeit zur Integration dieser Kontrollen in die bereits in den Organisationen eingesetzten Betriebssysteme ermöglichen. Hinzu kommt der vom Anbieter erbrachte Software-Support mit garantierten SLAs, der für die Bewältigung etwaiger kritischer Situationen im Produktivbetrieb wesentlich ist.

Das Produkt GovWay wird bereits für die Verwaltung nahezu aller von den zentralen Verwaltungen erbrachten Dienste eingesetzt, wie etwa das Nationale Melderegister der ansässigen Bevölkerung (ANPR), das Elektronische Gesundheitsdossier (FSE2) sowie Dienste von ANAC, INPS und nahezu aller anderen zentralen Verwaltungen, und gewährleistet somit die vollständige Kompatibilität mit den zentralen Diensten.

Die Beschaffung ist erforderlich, um die operative Kontinuität sowie die kontrollierte Weiterentwicklung der über GovWay (Instanzen e-Gov und PDND) verwalteten Anwendungsintegrationen und des elektronischen Rechnungsdienstes gegenüber dem SDI (eFatt) sicherzustellen. Die Verlängerung der Lizenzen und der Support- bzw. Wartungsverträge ermöglicht es, die Plattform auf dem aktuellen Stand zu halten, Störungen sowie technische und regulatorische Änderungen (z. B. PDND-Anforderungen und AgID-Leitlinien) zeitnah zu bewältigen und durch Rufbereitschaft auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten eine operative Abdeckung sicherzustellen. Darüber hinaus sind optional aktivierbare Leistungen vorgesehen, um auf nicht planbare Anforderungen reagieren zu können.

Der Beschaffungsgegenstand umfasst:

- Verlängerung der zeitlich befristeten Nutzungslizenz GovWay Enterprise Nr. 02100184 für PDND-Dienste;
- Verlängerung der zeitlich befristeten Nutzungslizenz GovWay Enterprise Nr. 02100103 für e-Gov-Dienste;
- Entgelt für Assistenz- und Betriebsunterstützungsleistungen für die GovWay-Instanz für PDND-Dienste;
- Entgelt für Assistenz- und Betriebsunterstützungsleistungen für die GovWay-Instanz für e-Gov-Dienste;
- Entgelt für Assistenz, korrektive und adaptive Wartung der Software eFatt;
- Rufbereitschaftstage außerhalb der regulären Arbeitszeiten;
- Optional: Tage für spezialisierten Support für bei Bedarf erforderliche Einsätze;
- Optional: Nutzungslizenz GovWay Enterprise für eine zusätzliche GovWay-Instanz, die beispielsweise von SABES angefordert werden könnte;
- Optional: Entgelt für die Betriebsunterstützung der zusätzlichen GovWay-Instanz gemäß dem vorstehenden Punkt;
- Optional: Entgelt für Mission-Critical-Support (durchgehende Rufbereitschaft 7/7) im Bedarfsfall.

Es wurde eine Markterkundung durchgeführt, die auf den Erwerb der oben beschriebenen Leistungen ausgerichtet war. Bis zum Ablauf der Frist am 21.05.2026 gingen zwei Interessensbekundungen von den Unternehmen Link.it Srl und Profesia Srl ein.

Die von Profesia Srl eingereichte Interessensbekundung bezieht sich auf die Software WSO2 und die Lösung weModI und ist im Hinblick auf den Gegenstand dieses Verfahrens nicht einschlägig.

Die von Link.it Srl eingereichte Interessensbekundung betrifft hingegen das Produkt GovWay Enterprise, dessen Eigentum und ausschließliche Inhaberschaft bei der genannten Gesellschaft liegt, ohne dass autorisierte Vertriebs- oder Distributionskanäle genutzt werden.

Angesichts der Ergebnisse der durchgeführten technischen Voruntersuchung, auf die hier vollständig verwiesen wird, sowie der Marktbefragung ist festzustellen, dass der Bedarf der Verwaltung nicht auf den bloßen Erwerb eines Softwareprodukts zurückzuführen ist, sondern auf die Wartung und den Betrieb eines integrierten Anwendungssystems, das auf der bereits in Betrieb

befindlichen Plattform GovWay Enterprise basiert und sich durch spezifische Konfigurationen, operative Integrationen und kontinuierliche Dienste auszeichnet.

Nach Bewertung als sowohl technisch als auch wirtschaftlich angemessen wird vom Verantwortlichen des Verfahrens entschieden, die Beschaffung an die Firma Link.it Srl zu vergeben.

Testo tradotto in tedesco con l'ausilio di tool per traduzione automatica/ Text wurde mit maschinellen Übersetzungswerkzeugen ins Deutsche übersetzt

Sicurezza e Privacy / Sicherheit und Privacy

☐	Il contratto <u>non determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679. Der Auftragnehmer bekommt durch diesen Vertrag <u>nicht die Möglichkeit</u>, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen.
☒	Il contratto <u>determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679, relativamente ai seguenti titolari: PAB, Consorzio comuni (in caso di attivazione opzione anche altro ente pubblico) Der Auftragnehmer <u>bekommt</u> durch diesen Vertrag die Möglichkeit, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen, dessen Rechtsinhaber folgende sind: APB, Gemeindeverband (bei Aktivierung der Option auch eine weitere öffentliche Einrichtung) È quindi necessaria la nomina della ditta quale responsabile esterno del trattamento. Die Ernennung der Firma als externer Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist daher notwendig.

Verifica costi per la sicurezza - Necessità DUVRI Kontrolle der Sicherheitskosten - Notwendigkeit des DUVRI

☒	In considerazione della natura della prestazione / fornitura / servizio oggetto della presente procedura, <u>non sussiste</u>, ai sensi dell'art. 26, co. 3 bis del D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (c.d. DUVRI). In Hinblick auf die Eigenschaft der Dienstleistung bzw. Lieferung, Gegenstand dieses Verfahrens, wird erklärt, dass <u>keine Pflicht besteht</u>, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI), laut Art. 26, Absatz 3 bis des GvD 9. April 2008, Nr. 81 vorzubereiten.
☐	Ai sensi dell'art. 26 del D.lgs. 9 aprile 2008, n.81, <u>è stato redatto il "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze"</u> (DUVRI), con riferimento ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi. In Hinblick auf die Risiken von spezifischen Interferenzen, welche im Ort, wo die Arbeiten durchgeführt werden, vorkommen, <u>wurde gemäß Art. 26 des GvD 9. April 2008, Nr. 81, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) verfasst</u>, mit Angabe der Maßnahmen, um die Risiken durch Interferenzen, womöglich, zu beseitigen oder sie auf das mindeste zu reduzieren, sowie mit Angabe der entsprechenden Sicherheitskosten.
☐	Necessità di indicare aree e ambienti interni e/o esterni in cui l'esecutore deve svolgere l'attività. Es besteht die Notwendigkeit, interne und/oder externe Bereiche oder Räumlichkeiten zu benennen, an welchen der Auftragnehmer seine Tätigkeit ausführen soll.
☐	Necessità di dichiarare che gli ambienti nei quali devono effettuarsi le attività sono liberi da persone e cose ovvero che in ogni caso lo stato attuale degli ambienti è tale da non impedire l'avvio e la prosecuzione dell'attività. Es besteht die Notwendigkeit zu erklären, dass die Bereiche, in welchen die Tätigkeiten auszuführen sind, frei von Personen und Gegenständen sind, bzw. dass in jedem Fall der aktuelle Zustand der Bereiche kein Hindernis für den Beginn und die Weiterführung der Tätigkeit darstellt.

Determinazione importo CIG / Festlegung der Betrages CIG			
	Nr.	Importo/Betrag	
Contratto base / Basisvertrag	1	106.250,00	
Proroga del contratto base / Verlängerung des Basisvertrages	-	--	
Sesto quinto / sechste fünfte	1	101.843,60	
Altre opzioni / Andere Optionen	1	402.968,00	
Importo totale CIG / Gesamtbetrag CIG			611.061,60
Descrizione Beschreibung	Quantità Menge	Prezzo unitario Einheitspreis	Totale Gesamtpreis
Rinnovo licenza 02100184 istanza servizi PDND per 10 mesi Verlängerung der Lizenz 02100184 – Antrag auf PDND-Dienste für 10 Monate	1	15.000,00	15.000,00
Rinnovo licenza 02100103 istanza servizi e-Gov per 12 mesi Verlängerung der Lizenz 02100103 für E-Government-Dienste für 12 Monate	1	28.800,00	28.800,00
Istanza servizi PDND – Assistenza e supporto alla conduzione, a canone per 10 mesi Antrag auf PDND-Leistungen – Unterstützung und Support für 10 Monate, gegen Gebühr	1	10.000,00	10.000,00
Istanza servizi e- Gov – Assistenza e supporto alla conduzione a canone per 12 mesi Antrag auf E-Government-Dienste – Support und Unterstützung bei der Nutzung, gegen eine Gebühr für 12 Monate	1	21.200,00	21.200,00
eFatt - Assistenza, manutenzione correttiva/adattativa, a canone per 12 mesi eFatt – Support, korrektive/adaptive Wartung, Abonnement für 12 Monate	1	27.000,00	27.000,00
Giornate di reperibilità orari extra lavorativi, giornate a consumo Bereitschaftsdienste außerhalb der regulären Arbeitszeiten, Tage zum Abbau	5	850,00	4.250,00
Contratto base / Basisvertrag			106.250,00
Opzione 2 anno			
Rinnovo licenza 02100184 istanza servizi PDND Verlängerung der Lizenz 02100184 – Antrag auf PDND-Dienste	1	18.000,00	18.000,00
Rinnovo licenza 02100103 istanza servizi e-Gov Verlängerung der Lizenz 02100103 – Antrag über E-Gov-Dienste	1	28.800,00	28.800,00
Istanza servizi PDND – Assistenza e supporto alla conduzione a canone	1	12.000,00	12.000,00

Antrag auf PDND-Dienstleistungen – Support und Unterstützung bei der Bewirtschaftung, gegen Gebühr			
Istanza servizi e- Gov – Assistenza e supporto alla conduzione a canone Antrag auf E-Government-Dienste – Support und Unterstützung bei der Nutzung, gegen Gebühr	1	21.200,00	21.200,00
eFatt - Assistenza, manutenzione correttiva/adattativa, a canone eFatt – Support, korrektive/adaptive Wartung, auf Abonnementbasis	1	27.000,00	27.000,00
Giornate di reperibilità orari extra lavorativi, giornate a consumo Bereitschaftsdienste außerhalb der regulären Arbeitszeiten, Tage zum Abbau	5	850,00	4.250,00
Totale opzione 2o anno / Gesamtbetrag Option 2. Jahre			111.250,00
Opzione 3 anno			
Rinnovo licenza 02100184 istanza servizi PDND Verlängerung der Lizenz 02100184 – Antrag auf PDND-Dienste	1	18.000,00	18.000,00
Rinnovo licenza 02100103 istanza servizi e-Gov Verlängerung der Lizenz 02100103 – Antrag über E-Gov-Dienste	1	28.800,00	28.800,00
Istanza servizi PDND – Assistenza e supporto alla conduzione a canone Antrag auf PDND-Dienstleistungen – Support und Unterstützung bei der Bewirtschaftung, gegen Gebühr	1	12.000,00	12.000,00
Istanza servizi e- Gov – Assistenza e supporto alla conduzione a canone Antrag auf E-Government-Dienste – Support und Unterstützung bei der Nutzung, gegen eine Gebühr	1	21.200,00	21.200,00
eFatt - Assistenza, manutenzione correttiva/adattativa, a canone eFatt – Support, korrektive/adaptive Wartung, auf Abonnementbasis	1	27.000,00	27.000,00
Giornate di reperibilità orari extra lavorativi, giornate a consumo Bereitschaftsdienste außerhalb der regulären Arbeitszeiten, Tage zum Abbau	5	850,00	4.250,00
Totale opzione 3o anno / Gesamtbetrag Option 3. Jahre			111.250,00
Altre opzioni / Weitere Optionen			
Supporto specialistico, giornate a consumo Fachliche Unterstützung, Tage nach Verbrauch	60	675,00	40.500,00
Licenza d'uso Govway Enterprise (al mese) Nutzungslizenz Govway Enterprise	24	2.400,00	57.600,00
Canone assistenza e supporto alla conduzione istanza aggiuntiva (al mese) Gebühr für die Support und Unterstützung bei der Einreichung eines zusätzlichen Antrags	24	1.766,00	42.384,00

Canone supporto mission critical (reperibilità continuativa 7/7 (al mese) - Gebühr für „mission critical“-Support (Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit an 7 Tagen in der Woche)		24	1.666,00	39.984,00
Sesto Quinto / sechste fünfte		1	101.843,60	101.843,60
Nota: gli importi si intendono in euro IVA esclusa / Die Beträge verstehen sich in Euro ohne Mehrwertsteuer				
Prezzo complessivo / Gesamtpreis				611.061,60
Durata del contratto		Dal 21.08.2026 al 20.08.2027 (più 2 opzioni di rinnovo di 12 mesi ciascuna)		
Dauer des Vertrages		Vom 21.08.2026 bis 20.08.2027 (plus 2 Verlängerungsoptionen von je 12 Monaten)		
Finanziamento / Finanzierung				
☒	Programma annuale Jahresprogramm	85.426,00 € Ordine di vendita SAP/SAP-Verkaufsauftrag: 2100156		
☐	Finanziato da SIAG von SIAG finanziert			
☒	Coperto da incarico specifico Abgedeckt durch spezifischen Auftrag	20.824,00 € GVCC - Incarico Cooperazione Applicativa Service Prot. Nr. 9406 del 20.11.2025; periodo riferimento 2026-2027 Ordine di vendita SAP/SAP-Verkaufsauftrag: 2100103		
☐	La presente procedura di gara è finanziata, in tutto o in parte, con le risorse previste dal PNRR e dal PNC e dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione europea Das gegenständliche Vergabeverfahren wird ganz oder teilweise mit Mitteln aus dem PNRR und dem PNC sowie aus den von den Strukturfonds der Europäischen Union kofinanzierten Programmen finanziert.			
Informazioni sulla fatturazione / Angaben bezüglich der Rechnungsstellung				
Modalità di fatturazione Art und Weise der Rechnungsstellung		☒ canone annuale anticipato (licenze) / Jahresgebühr im Voraus (Lizenzen) ☐ anticipata in unica soluzione / einmalig im Voraus ☒ a canone trimestrale posticipato (assistenza) / vierteljährliche Gebühr im Nachhinein (Support) ☐ a stato avanzamento lavori / nach Fortschritt der Arbeiten ☒ a consumo (supporto)/ nach Verbrauch (Unterstützung)		
Assegnazione costi / Kostenzuweisung				
Numero piano Nummer Plan	Cliente/Kunde: WBE IAA/SIAG: WBE/Kst - cdc	Conto Konto	%	Importo fisso Fixbetrag (Euro - IVA esclusa / ohne MwSt.)
B-150-15	S.03.05.01.002	E210015500	19,6	20.824,00
B-150-15	S.03.02.01.001	E210015500	25,4	27.000,00
B-150-15	S.70.01.11.001	E210015500	55,0	58.426,00

Informazioni sulla procedura di scelta del contraente Angaben bezüglich der Wahl des Vertragsnehmers

Motivazione della scelta / Begründung der Wahl

L'acquisto in oggetto è affidato nel pieno rispetto dei principi enunciati all'art. 1, comma 2, della L.P. 16/2015 come modificati dalla L.P. 140/2023 e art 3 del D.lgs. 36/2023. In particolare, l'affidamento garantisce la qualità delle prestazioni e la procedura si svolge secondo i principi generali di concorrenza, di imparzialità, di non discriminazione, di pubblicità e trasparenza e di proporzionalità.

Der gegenständliche Ankauf wurde unter Einhaltung der in Art. 1 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Landesgesetz 140/2023, und Art. 3 GvD 36/2023 angeführten Prinzipien durchgeführt. Insbesondere garantiert der Auftrag die Qualität der Dienstleistung und das Verfahren erfolgt gemäß den allgemeinen Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Effektivität, Rechtzeitigkeit und Richtigkeit, sowie der freien Konkurrenz, Nichtdiskriminierung, Transparenz, Verhältnismäßigkeit und Öffentlichkeit.

Procedura seguita per la scelta del contraente Beschreibung des Angewandten Verfahrens für die Wahl des Vertragsnehmers

☐ Procedura Aperta ex art. 71 D.lgs. 36/2023

Offenes Verfahren gemäß ex Art. 71 Gesetzvertr. Dekret 36/2023

☐ Procedura Ristretta ex art. 72 D.lgs. 36/2023

Beschränktes Verfahren gemäß ex Art. 72 Gesetzvertr. Dekret 36/2023

☒ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sopra soglia UE ex art. 25 L.P. 16/2015 così come modificato dall'art 9 L.P. 140/2023 e art. 76 D.lgs. 36/2023

Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung oberhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 25 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Art. 9 Landesgesetz 140/2023, und Art. 76 Gesetzvertr. Dekret 36/2023

☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sotto soglia UE ex art. 76 D.lgs. 36/2023 e s.m.i.

Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung unterhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 76 Gesetzvertr. Dekret 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen

☐ Affidamento diretto ex art. 26, comma 2 L.P. 16/2015 ss.mm.ii. così come modificato dall'art 10 L.P. 140/2023 (importi fino a € 140.000,00);

Direktvergaben gemäß Art. 26 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge bis zu € 140.000,00)

☐ Procedura negoziata / RDO con invito di almeno 5 operatori economici ove esistenti ex art. 26, comma 6, L.P. 16/2015 come modificata dall'art 10 della L.P. 140/16. (importi da € 140.000,00 alle soglie comunitarie):

Verhandlungsverfahren bzw. RDO mit Einladung von mindestens 5 Unternehmen gemäß Art. 26 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änd. und Erg. (Beträge von € 140.000,00 bis zur EU-Schwelle)

☐ Adesione a Convenzione / Contratto quadro ex artt. 21 ter L.P. 1/2002, art. 5 e 38, comma 2, L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e art. 1, comma 512, L. 208/2015;

Beitritt zu Konventionen bzw. Rahmenvereinbarungen gemäß Art. 21 ter Landesgesetz 1/2002, Art. 5 und 38, Absatz 2 Landesgesetz 16/2015 und Art. 1, Absatz 512 Gesetz 208/2015

☐ Procedura svolta in delega dalla Centrale di Committenza (ACP)

Von der Auftraggeber-Zentrale (ACP) im Auftrag durchgeführtes Verfahren

Portale telematico Internet-Portal

☐ MEPAB

☐ MEPA / CONSIP

☒ SICP

☐ Altro / Anderes: ____

Operatori economici / Wirtschaftsteilnehmer

Denominazione Bezeichnung	P.IVA MwSt.	C.F. St. Nr.	Sede Legale Rechtsitz	PEC ZEP
LINK.IT Srl	01313050500	01313050500	Via S.Martino 51 – 56125 PISA (PI)	linkit@pec.it
Il Direttore Generale della Stazione Appaltante Informatica Alto Adige SpA (p.iva 01468500218) /Der Generaldirektor der Vergabestelle Südtiroler Informatik AG (MwSt. 01468500218) DETERMINA / BESTIMMT - Di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto di sottoscrizioni al prodotto GovWay Enterprise e relativo supporto mediante Richiesta di Offerta e successivo contratto, alle condizioni contenute nella presente determinazione, per un importo di € 106.250,00 iva esclusa. L'importo complessivo del contratto, inclusa l'opzione di € 504.811,60 iva esclusa, è pari a € 611.061,60 iva esclusa. Aus den in der Prämisse genannten Gründen den Erwerb von GovWay Enterprise Produktabonnement und zugehöriger Support mittels Angebotsanfrage und anschließendem Vertrag zu den in der vorliegenden Bestimmung enthaltenen Bedingungen für einen Betrag von € 106.250,00 ohne MwSt zu genehmigen. Der Gesamtbetrag des Vertrags, einschließlich der Optionen in Höhe von € 504.811,60 ohne MwSt., beläuft sich auf € 611.061,60 ohne MwSt. - Di procedere all'accantonamento, ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. 36/2023 e in attuazione delle delibere di giunta della Provincia Autonoma di Bolzano n. 447/2024, n. 554/2024, n. 448/2025, di € 12.221,23 iva esclusa per gli incentivi alle funzioni tecniche; Gemäß Art. 45 des GvD Nr. 36/2023 sowie in Umsetzung der Beschlüsse der Landesregierung der Autonomen Provinz Bozen Nr. 447/2024, Nr. 554/2024 und Nr. 448/2025 eine Rückstellung in Höhe von € 12.221,23 ohne MwSt. für die Prämien für technische Funktionen vorzunehmen; - Di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura e a tal fine, di nominare Marta Peducci in qualità di Autorità di gara / seggio di gara. Mit den für die Ausschreibung, die Abwicklung und die Vergabe des Verfahrens erforderlichen Tätigkeiten vorzunehmen und zu diesem Zweck Marta Peducci als Ausschreibungsbehörde / Wettbewerbsbehörde zu ernennen.				
Allegati / Anlagen				
☒	Dichiarazione sul rispetto degli obblighi di cui all'art. 1 comma 450 della L. 296/2006, per gli acquisti di beni e servizi. Erklärung bezüglich der Verpflichtungen laut Art. 1, Absatz 450 des Gesetzes 296/2006, für den Ankauf von Gütern und Dienstleistungen.			
☒	Dichiarazione sostitutiva ex art. / Ersatzerklärung gemäß Art. 5 L.P. Nr. 17/1993 e artt. / und Art. 46 e/und 47 del/des D.P.R nr.445/2000			
☒	Analisi di mercato: offerte delle ditte. Marktanalyse: Angebote der Firmen.			
☐	Verifiche su CONSIP e MEPA CONSIP und MEPA Überprüfung (screenshot)			
☐	DUVRI			
☒	Relazione istruttoria ai fini della motivazione dell'affidamento Untersuchungsbericht zur Begründung der Verbage			

☒	Capitolato tecnico e relativi allegati Technisches Leistungsverzeichnis und dazugehörige Anlage
Responsabile Unico Progetto (RUP) Einziger Projektverantwortliche (EPV) Mittermair Richard	
Responsabile Finance Leiter Finance Irsara Felix	
Autorizzazione / Genehmigung	
Direttore Generale Generaldirektor Gasslitter Stefan	

Il presente acquisto necessita di approvazione del C.d.a. / Dieser Ankauf erfordert die Genehmigung des Verwaltungsrates:

☒ SI / JA

☐ NO / NEIN

Approvato dal C.d.a. in data/ Genehmigt durch den Verwaltungsrat am: 18/06/2026