

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio di manutenzione e di evolutive per la piattaforma Interflex

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano,

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito **dell'acquisizione del servizio di manutenzione e di evolutive per la piattaforma Interflex**, si riferisce alla necessità di:

- implementare la gestione del congedo parentale secondo quanto previsto dall'ultimo adeguamento del contratto di lavoro del personale provinciale
- integrare l'attuale sistema di rilevamento presenze con l'attuale sistema di gestione di anagrafica e contratti dei dipendenti provinciali
- estendere l'utilizzo della soluzione di rendicontazione attualmente in uso anche al personale del Servizio Strade
- aggiornare il sistema di rendicontazione (attualmente Interflex 6020) alla versione più recente (Interflex 6040) allo scopo di prevenirne l'obsolescenza tecnologica
- erogare il servizio di manutenzione dell'intera piattaforma, comprensiva delle modifiche apportate nell'ambito dei punti precedentemente elencati, per l'anno 2024 e, opzionalmente, per l'anno 2025.

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;

- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in **€ 602.785,00** escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **28.10.2024**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privativi o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano,

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

L'infrastruttura di rilevamento delle presenze e il controllo degli accessi del personale provinciale costituisce un elemento essenziale per la rendicontazione delle assenze, delle presenze, degli straordinari e dei turni di lavoro del personale della Provincia Autonoma di Bolzano (nel seguito PAB).

La soluzione attualmente in uso è costituita da componenti software (Interflex 6020) e hardware (cosiddetti „timbratori“). Il prodotto in questione, in uso ormai da molti anni, ha dimostrato la sua validità, permettendo l'implementazione, in maniera semplice ed economicamente conveniente, di tutte le customizzazioni che nel corso del tempo si sono rese necessarie per gestire le complessità del mondo dei dipendenti provinciali. Per tale motivo, la PAB ha scelto di adeguare tale piattaforma all'ultima versione disponibile e di sviluppare, partendo da essa, nuove funzionalità.

Nell'ambito della presente iniziativa vengono pertanto richiesti interventi aventi lo scopo di:

- Implementare la gestione del congedo parentale secondo quanto previsto dall'ultimo adeguamento del contratto di lavoro del personale provinciale
- integrare l'attuale sistema di rilevamento presenze con l'attuale sistema di gestione di anagrafica e contratti dei dipendenti provinciali

- estendere l'utilizzo della soluzione di rendicontazione attualmente in uso anche al personale del Servizio Strade
- aggiornare il sistema di rendicontazione (attualmente Interflex 6020) alla versione più recente (Interflex 6040) allo scopo di prevenirne l'obsolescenza tecnologica
- erogare il servizio di manutenzione dell'intera piattaforma, comprensiva delle modifiche apportate nell'ambito dei punti precedentemente elencati, per l'anno 2024 e, opzionalmente, per l'anno 2025.

1. Fabbisogno

- Sviluppo e configurazione dell'applicazione per il congedo parentale – La normativa riguardo la fruizione del congedo parentale è stata recentemente aggiornata; tra le altre novità, è stata introdotta la possibilità di fruizione ad ore e non più solo a giorni. Tale modifica richiede un adeguamento consistente delle procedure informatiche legate alla richiesta e alla gestione di questa modalità di congedo.
- Fornitura dei dispositivi hardware per la raccolta delle informazioni di presenza del personale del servizio strade – Il servizio strade ha utilizzato, fino a questo momento e in ragione delle sue peculiari esigenze, un software custom, ormai in via di obsolescenza. La PAB ha deciso di migrare le funzionalità di rime reporting alla piattaforma di rendicontazione utilizzata da tutto il personale provinciale, usufruendo anche delle nuove funzionalità introdotte dalla versione 6040 del software Interflex. In tale ambito, è stata prevista anche la fornitura di dispositivi di timbratura di ultima generazione, in sostituzione della rilevazione presenze manuale.
- Implementazione delle customizzazioni richieste dal Servizio Strade – Il Servizio Strade, in ragione delle sue peculiarità (reperibilità, lavoro su turni, lavoro in contesti e/o con attrezzature pericolose) richiede l'implementazione di una serie di funzionalità specifiche, che sono oggetto della presente iniziativa.
- Aggiornamento del sistema di rendicontazione (attualmente Interflex 6020) alla versione più recente (Interflex 6040) – L'aggiornamento della componente software della piattaforma, oltre ad essere un prerequisito per l'implementazione di quanto necessario per il Servizio Strade, costituisce anche un passo indispensabile per evitare l'obsolescenza tecnologica della piattaforma.
- Sviluppo delle interfacce software necessarie per l'integrazione tra il sistema di rilevamento delle presenze e quello di gestione del personale (SAP HCM) – Al momento la soluzione di rendicontazione del personale provinciale è alimentata dai dati del personale estratti dal sistema

legacy di gestione del personale basato su AS400. È richiesta l'implementazione di interfacce per la ricezione di dati dal sistema SAP HCM, attuale master per i dati anagrafici e giuridici.

- Erogazione del servizio di manutenzione hardware e software per l'intera piattaforma, comprensiva delle modifiche apportate nell'ambito dei punti precedentemente elencati, per l'anno 2025 e, opzionalmente, per l'anno 2026.

2. Costi attesi

I costi attesi per le attività evolutive e per il servizio di manutenzione sono i seguenti:

Descrizione	Prezzo unitario	Quantità	Prezzo totale
Manutenzione HW/SW anno 2025	€70.000,00	1	€70.000,00
Manutenzione HW/SW anno 2026 (in opzione)	€70.000,00	1	€70.000,00
Fornitura licenze PAB – Fase 1	€1,62	22.000	€35.640,00
Fornitura licenze PAB – Fase 2	€10,52	22.000	€231.440,00
Fornitura licenze Servizio Strade	€43,50	600	€26.100,00
Fornitura HW Servizio Strade (timbratori)	€2.025,00	50	€101.205,00
Evolutiva – Gestione congedi parentali	€37,50	720	€27.000,00
Evolutiva – Migrazione da Interflex 6020 a Inteflex 6040	€37,50	864	€32.400,00
Evolutiva – Implementazioni per Servizio Strade	€37,50	240	€9.000,00

*) ai sensi dell'art. 21 ter L.P. 1/2002, come benchmark per la manutenzione evolutiva viene presa la tariffa di 300,00 €/giorno (37,50 €/ora) relativa alla figura professionale "Specialista Senior di Prodotto / Tecnologia" del Lotto 1 della convenzione per Servizi ICT dell'Agenzia per i Contratti Pubblici della Provincia Autonoma di Bolzano.

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 24 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
