

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio di manutenzione e supporto SAP PSLE per l'anno 2026

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano, 30.10.2025

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di 48440000-4 Pacchetti Software di analisi finanziaria e contabilità si riferisce alla necessità di acquistare quanto segue:

- servizio di manutenzione licenze SAP per l'anno 2026.

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in € 884.043,06 escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **12.11.2025**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, 30.10.2025

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

Informatica Alto Adige S.p.A. dispone di una soluzione ERP SAP che, in modo integrato, offre supporto nei settori di contabilità pubblica, contabilità privata e gestione del personale alla Provincia autonoma di Bolzano, agli Enti strumentali ad essa collegati, al Consiglio Provinciale ed alla Regione Trentino-Alto Adige. I processi supportati dalla soluzione sono di estrema importanza e criticità per il funzionamento dell'amministrazione provinciale. Tutto ciò richiede che il sistema informativo sia costantemente aggiornato e che, in caso di malfunzionamenti, il software applicativo sia coperto da supporto.

È quindi necessario stipulare annualmente un contratto di Supporto e manutenzione (denominato "SAP Product Support for Large Enterprises – PSLE") al fine di assicurare la continuità operativa 7 giorni su 7, 24 ore al giorno, per 365 giorni l'anno e l'intervento specializzato in caso di guasti o malfunzionamenti, oltre alla possibilità di disporre di versioni aggiornate del software in grado di coprire le esigenze di manutenzione adattiva o evolutiva.

Le licenze per le quali si richiede l'acquisto della manutenzione sono riepilogate nella seguente tabella:

1	ERP Package incl. 5 Appl. Prof. User (ERP Component for ERP Package)
---	--

5	SAP Application Professional User
2	SAP Application Developer User
600	SAP Application Professional User
225	SAP Application Ltd. Prof. User
10	Real Estate Mgmt for Commercial Use
1	SAP Application Developer User
145	SAP Application Professional User
175	SAP Application Ltd. Prof. User
5	SAP Application Professional User
7.000	SAP Application ESS User
1	SAP NetWeaver Process Integration
627	SAP Application ESS User
1	SAP Netweaver Developer User
1	SAP Netweaver Administrator User
3	SAP Netweaver Single Sign On Internal User
0	Techno
26	SAP Application Professional User
52	SAP Application Ltd. Prof. User
3763	SAP Application ESS User
104	SAP Manager Self-Service User
24	SAP Application Professional User
48	SAP Application Ltd. Prof. User
3864	SAP Application ESS User
96	SAP Manager Self-Service User
1	SAP HANA, Runtime edition for Applications & SAP BW - Install Base
1	S/ 4HANA Foundation -Promotion
15	SAP BusinessObjects Plan & Cons, ver f SAP NetWeaver (BPC), Prof Ed
25	SAP BusinessObjects Plan & Cons, ver f SAP NetWeaver (BPC), Std Ed
1	SAP HANA, Runtime edition for Applications & SAP BW - New/Subsequent
40	SAP BusinessObjetcs Planning and Consolidation, add-on for s/4HANA
1	SAP HANA, Runtime edition for Applications & SAP BW - New/Subsequent

3	SAP ERP, option for e-document processing
1	SAP BusinessObjects Ent Premium (user)
10	SAP Disclosure Management, prof. ed.
2	SAP Developer User
3	SAP Tax,Benefits,&.PaymentProcessing f PS
1	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq
140	SAP Bus Plan&Cons for SAP NW, std ed
140	SAP Busin Plan and Cons addon f S/4HANA
56	SAP Digital Acc. up to 1K units
1	SAP ERP Foundation Starter
30	SAP Invoice Management by OpenText for SAP S/4HANA (blocchi da 1000)
1	SAP HANA, runtime edition for applications & SAP BW - New/Subsequent
65	SAP Application Professional User
1	SAP HANA, Runtime edition for Applications & SAP BW - New/Subsequent
57	SAP Application Professional User
5	SAP Developer User
1	SAP HANA, Runtime edition for Applications & SAP BW - New/Subsequent
14	SAP Developer User
62	SAP Professional User
1	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq
11	SAP Developer User
63	SAP Professional User
23	SAP Digital Access
6	SAP Single Sign-On
1	SAP NetWeaver Process Integration
1	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq
130	SAP Application Ltd. Prof. User

1. Fabbisogno

Acquisto manutenzione licenze SAP PSLE per l'anno 2026 al fine di garantire la manutenzione dei sistemi SAP come sopra descritto.

2. Costi attesi

884.043,06 € escl. IVA

Per l'effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell'indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. L'operatore economico è in grado di fornire i prodotti e servizi indicati nella breve descrizione dell'iniziativa alle condizioni definite SAP PSLE?

Risposta:

2. L'operatore economico indichi referenze dimostrabili di forniture negli ultimi tre anni del servizio di manutenzione e supporto PSLE.

Risposta:

3. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:



4. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

5. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?

Risposta:

6. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante il periodo di 12 mesi previsti di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
