

Determina a contrarre / Vertragsschlussbestimmung			
CIG	B978D5C9A7	Numero RDA RDA-Nr.	1002500302
CUP	F01468500218202500020		
Oggetto Gegenstand	Acquisto Manutenzione Licenze Sap on premise (anno 2026) Kauf von SAP-Lizenzwartung on premise (Jahr 2026)		
RUP EPV	Iellici Alfredo	Data nomina Datum der Ernennung	01/01/2025
DEC	Moser Norberto	Referente tecnico Zuständiger Techniker	Moser Norberto
Settore / Bereich Service Area	COC - 10SA0009	Service Nr.	09.01.01 09.01.02 08.01.01 08.02.01 09.05.01 12.01.01
CPV (nr. e descrizione /Nr. und Beschreibung)	48440000-4 Pacchetti software di analisi finanziaria e contabilità 48440000-4 Softwarepaket für die Finanzanalyse and Buchhaltung		
Criteri ambientali minimi Mindestumweltkriterien	☐ Sì / Ja ☒ No / Nein		
Accessibilità Barrierefreiheit	☒ Sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità; Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen sind enthalten; ☐ Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche; Es sind keine Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen enthalten, da der Vertragsgegenstand nicht für die Nutzung durch physische Personen bestimmt ist; ☐ Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità con la giustificazione seguente: - Es sind keine Zugänglichkeitskriterien für Personen mit Behinderungen enthalten, mit der folgenden Begründung: -		
CCNL Applicabile Anwendbar CCNL	-		
Valore stimato Geschätzter Betrag (Euro - IVA esclusa / ohne MwSt.)	884.043,06 €		
Premesse / Prämissen			

Considerato che si rende necessaria l'acquisizione del servizio di Manutenzione Licenze Sap on premise;

Festgestellt, dass der Erwerb des Dienstes von SAP-Lizenzwartung on premise erforderlich ist;

Vista la L.P. 17 dicembre 2015, n. 16 e ss.mm.ii. "Disposizioni sugli appalti pubblici";

Nach Einsichtnahme in das Landesgesetzes Nr. 16 vom 17. Dezember 2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen, „Bestimmungen für öffentliche Auftragsvergaben“

Visto il D.lgs. 36/2023 (Codice dei Contratti Pubblici) e le Linee Guida n. 4 di ANAC per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria;

Nach Einsichtnahme in das GvD Nr. 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Kodex der öffentlichen Verträge) und der Leitlinien Nr. 4 von ANAC zur Vergabe von öffentlichen Aufträgen für Beträge unterhalb der EU-Schwelle;

Vista la L.P. 22 ottobre 1993, n. 17 e ss.mm.ii. "Disciplina del procedimento amministrativo e del diritto di accesso ai documenti amministrativi";

Nach Einsichtnahme in das Landesgesetz Nr. 17 vom 22. Oktober 1993 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen „Regelung des Verwaltungsverfahrens und des Zugangsrecht auf Verwaltungsakten“;

Visto il Regolamento Acquisti per l'affidamento di beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie adottate dal Consiglio di Amministrazione di Informatica Alto Adige S.p.a. in data 21.06.2023;

Nach Einsichtnahme in die Erwerbsregelung für die Vergabe von Gütern und Dienstleistungen für einen Betrag unterhalb der EU-Schwelle, die vom Verwaltungsrat von Südtiroler Informatik AG am 21.06.2023 angenommen wurde;

Precisato che, ai sensi dell'art. 28 comma 2 L.P. 16/2015 e art. 58 comma 2 D.lgs. 36/2023, l'appalto non è stato suddiviso in lotti aggiudicabili separatamente perché la corretta esecuzione dell'appalto rende necessaria la gestione unitaria a cura del medesimo operatore economico;

Festgehalten dass, gemäß Art. 28, Abs 2 des LG 16/2015 und Art. 58, Abs 2 des GvD Nr. 36/2023, der Auftrag nicht in einzeln zu vergebende Lose unterteilt wurde, da funktionellen Gründen vom selben Wirtschaftsteilnehmer ausgeführt werden sollten, da sie eng miteinander verbunden sind, oder weil die korrekte Ausführung des Auftrages der einheitlichen Durchführung durch denselben Wirtschaftsteilnehmer bedarf;

Preso atto che non si ricorre agli strumenti messi a disposizione dalla Centrale di Committenza Provinciale (ACP) o da Consip per l'acquisizione del servizio oggetto della presente determinazione;

Es wird zur Kenntnis genommen, dass bei der Abwicklung des gegenständlichen Einkaufs nicht auf die von der Auftragszentrale der Provinz (AOV) oder von Consip zur Verfügung gestellten Mittel zurückgegriffen wird;

Considerato che al fine di procedere all'affidamento di cui in oggetto è stata svolta una consultazione di mercato nel rispetto del principio di rotazione;

Um den oben genannten Auftrag auszuführen, wurde eine Marktuntersuchung durch eine Marktrecherche nach dem Rotationsprinzip durchgeführt;

Valutata la proposta economica dell'operatore economico SAP Italia S.p.A. congrua sotto il profilo tecnico, in quanto soddisfa tutte le esigenze dell'Amministrazione, nonché sotto il profilo economico, in linea con i precedenti acquisti formalizzati dall'Amministrazione nonché con le quotazioni medie del mercato di riferimento;

Das Angebot des Anbieters SAP Italia AG wird als geeignet bewertet, es entspricht den technischen und wirtschaftlichen Anforderungen der Verwaltung und ist konform mit den vorherigen von der Verwaltung getätigten Einkäufen, sowie mit den durchschnittlichen Preisen des Bezugsmarktes.

Vista la relazione del RUP sotto riportata.

Nach Einsichtnahme in den nachfolgenden Bericht des EPV.

Relazione del RUP / Bericht des EPV

Informatica Alto Adige SpA (IAA) dispone di una soluzione ERP SAP che, in modo integrato, offre supporto nei settori della contabilità pubblica, della contabilità privata e della gestione del personale della Provincia Autonoma di Bolzano (PAB), degli enti strumentali ad essa collegati, del Consiglio provinciale e della Regione Trentino-Alto Adige.

I processi supportati dalla soluzione sono di estrema importanza per l'amministrazione provinciale. Per il suo corretto funzionamento è fondamentale che il sistema informativo sia costantemente aggiornato e che si disponga di un supporto in grado di risolvere eventuali problemi.

A tal fine, ogni anno viene stipulato un contratto di supporto e manutenzione finalizzato ad assicurare un intervento specializzato in caso di guasti o malfunzionamenti e a fornire le versioni aggiornate del software in grado di coprire le esigenze di manutenzione adattiva o evolutiva. Il support prende il nome di SAP Product Support for Large Enterprises (PSLE) ed include, brevemente, quanto segue:

- **Risoluzione di problemi**
SAP Notes - SAP knowledge database che documentano errori del software e contengono informazioni su come risolvere, evitare ed aggirare questi errori. Le SAP Notes possono contenere correzioni del codice che i clienti possono implementare nel proprio sistema SAP.
- **Miglioramento continuo ed innovazione**
Nuove release delle soluzioni PSLE concesse in licenza, come pure strumenti e procedure per gli upgrade.
Support packages - packages di correzioni volti a ridurre l'impegno necessario ad implementare singole correzioni o modifiche alle funzionalità esistenti, aggiornamenti tecnologici volti a supportare i sistemi operativi e i database di terze parti.

Questo premesso, si precisa che la PAB si avvale dell'utilizzo del sistema gestionale SAP per la gestione delle attività finanziarie dal 2001 e per la gestione del personale dal 2014. L'utilizzo di SAP è andato in crescendo:

con delibera della Giunta provinciale n. 2852 del 31.07.2000 è stato svolto un pubblico appalto europeo per l'implementazione di un sistema informativo integrato per la contabilità, l'economato e la gestione finanziaria dell'amministrazione provinciale. La gara è stata vinta da un raggruppamento temporaneo di imprese (RTI) costituito da IBM Italia e SAP Italia Consulting Srl. Questo RTI ha messo a disposizione e implementato il sistema ERP SAP.

Successivamente, con delibera della Giunta Provinciale n. 1021 del 04.07.2011, sono state acquistate le licenze SAP HCM per la gestione del personale provinciale.

La scelta di SAP trova fondamento anche nelle caratteristiche di questo prodotto che garantisce un'elevata integrazione tra i propri moduli, con conseguente miglioramento ed ottimizzazione dei processi. Da questo deriva una semplificazione nella estrazione e gestione dei sistemi multipli ed infine una storicizzazione dei dati che SAP garantisce per ogni tipologia di informazione.

I sistemi SAP attualmente in uso presso la PAB si distinguono tutti per prestazioni ed affidabilità. Essi, in breve, sono i seguenti:

- **SAP FI - gestione delle attività finanziarie:**
introdotto nel 2001 per la gestione della contabilità economico/patrimoniale della PAB, in sostituzione del precedente gestionale sviluppato completamente all'interno di IAA. Il passaggio a SAP ha portato immediatamente vantaggi principalmente per quanto riguarda i principali aggiornamenti di legge che sono rilasciati direttamente da SAP. In corso la migrazione, partendo dagli enti strumentali ai nuovi sistemi S/4 HANA.
- **SAP HCM - gestione del personale:**
La gestione del personale viene coperta dall'utilizzo del modulo denominato SAP HCM - Human Capital Management.
L'obiettivo del modulo SAP HCM è consentire alla PAB di sostituire i numerosi processi manuali attualmente in uso con processi più moderni, efficaci e semplificati. Il modulo si basa, in estrema sintesi, sulla creazione di un'unica base dati per tutto il personale provinciale e per i docenti statali.
- **SAP HANA- piattaforma in-memory computing:**
Con l'aumentare dei dati e dei processi gestiti in SAP, è stato introdotto SAP HANA come piattaforma su cui far girare i prodotti SAP. La principale caratteristica di SAP HANA sono:
 - tecnologia "in-memory-computing";
 - nessuna ridondanza dei dati;
 - dati in real-time;
 - predittività.
- **SAP BPC - Business Planning and Consolidation:**

Questo modulo SAP viene utilizzato per gestire le attività di pianificazione in una logica di decentralizzazione delle fasi di definizione del bilancio/budget e di gestione dell'iter di predisposizione e aggregazione del budget stesso. Serve per il consolidamento e permette di disporre di una reportistica focalizzata su questi due ambiti.

- **SAP GM – Grants Management/Grantor:**
 Le P.A. centrali e locali negli ultimi anni sono state chiamate a sostenere il processo d'innovazione digitale del Paese. Misure quali l'erogazione di servizi digitali ai cittadini ed alle imprese, lo sviluppo dell'e-government, la sanità e l'economia digitale, rappresentano solo alcune delle principali sfide tecnologiche in atto. Il modulo SAP-GM è stato adottato in un quadro di digitalizzazione dei procedimenti amministrativi e, in particolare, al fine della gestione dei processi di erogazione contributi.
- **SAP DM – Disclosure Management:**
 Modulo utilizzato per la predisposizione dei file XBRL, come da normativa prevista.
- **SAP BW – Business Warehouse:**
 Modulo utilizzato per l'elaborazione dei dati finanziari necessari alla gestione del bilancio: i dati transazionali vengono estratti dai sistemi ERP per essere elaborati ed aggregati in modo da permetterne il fruire ai moduli BPC e DM.
- **SAP PI – Process Integration:**
 Modulo utilizzato per l'integrazione di sistemi SAP con sistemi di terze parti, od anche altri sistemi SAP, secondo i protocolli più aggiornati e tecnologicamente più avanzati. Ad oggi utilizzato in particolare per gestire le complesse integrazioni tra i sistemi SAP-HCM e tutti gli altri appartenenti al landscape di gestione del personale ed elaborazione stipendiale. Integrazioni molto complesse che vanno gestite con i migliori strumenti. SAP PI permette un monitoraggio dei flussi trasmessi in modo da riprocessare quelli andati in errore e non perdere alcun dato. È stato scelto un prodotto SAP perché nativamente più semplice gestire l'integrazione con il sistema Master rappresentato appunto da SAP-HCM.

SAP è utilizzato presso l'amministrazione provinciale da più di 15 anni. L'intera gestione contabile della PAB, degli enti strumentali e delle scuole professionali avviene tramite il sistema ERP SAP.

SAP offre la possibilità di integrare moduli che coprono tutti gli aspetti dell'attività della PA, supportando in modo efficace il processo di digitalizzazione dell'amministrazione. I vantaggi principali di SAP sono: l'unicità dei dati e la profonda integrazione dei diversi moduli, non solo contabili, che permettono una gestione più efficiente e sicura di dati e documenti, oltre a una profonda integrazione nativa con i prodotti dei principali leader di mercato. Grazie a questa integrazione risulta molto più rapido e meno oneroso elaborare soluzioni integrate a supporto dell'attività amministrativa.

Il servizio di manutenzione delle licenze offerto da SAP offre soluzioni mirate. Si menziona, in quanto particolarmente degne di nota, la risoluzione dei problemi attraverso note OSS dal Support Advisory Center, che opera 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana; l'accesso note SAP - SAP knowledge database; continuous Quality Check; sessioni di servizio in remoto, con l'obiettivo di identificare, tra l'altro, eventuali rischi tecnici e possibili miglioramenti, agevolare il passaggio in produzione dei progetti o ottimizzare le prestazioni di sistema; fornitura di nuove versioni delle soluzioni SAP licenziate, oltre a strumenti e procedure per gli aggiornamenti, ed enhancement packages.

IAA ha aderito all'accordo ASSINTER (ente che riunisce le aziende di Regioni e Province autonome a capitale pubblico che operano nel settore dell'informatica per la Pubblica Amministrazione) e ha stipulato con SAP Italia S.p.A. un servizio di manutenzione delle licenze SAP. Detto servizio prevede, in offerta, il servizio SAP PSLE ad un costo molto inferiore rispetto a quello di mercato. Lo sconto applicato nel 2017 ha portato il costo base della manutenzione delle licenze dal 22% (del costo di acquisto iniziale della licenza) al 17%. Detta scontistica è stata confermata anche per gli anni seguenti, e quindi anche per l'anno 2024. Al fine di assicurare la manutenzione delle licenze SAP (PSLE), tanto importanti per la pubblica amministrazione, anche nel 2025, IAA ha svolto una consultazione di mercato al fine di verificare l'esistenza sul mercato di eventuali offerte migliorative. Alla consultazione ha partecipato un solo operatore economico: la società SAP Italia SpA. Nell'offerta SAP ha dichiarato di essere in grado di fornire a IAA esattamente i prodotti costituenti oggetto del fabbisogno, fornendo adeguate referenze e altresì dettagliate informazioni al suo ruolo di distributore di prodotti SAP. IAA, ritenuto che SAP Italia SpA sia un operatore economico qualificato ad affidabile per i prodotti di cui si tratta determina di aggiudicare a questi l'affidamento.

*** Dettaglio delle licenze / Einzelheiten zu den Lizenzen:**

1	ERP Package incl. 5 Appl. Prof. User (ERP Component for ERP Package)
5	SAP Application Professional User
2	SAP Application Developer User
600	SAP Application Professional User



225	SAP Application Ltd. Prof. User
10	Real Estate Mgmt for Commercial Use
1	SAP Application Developer User
145	SAP Application Professional User
175	SAP Application Ltd. Prof. User
5	SAP Application Professional User
7.000	SAP Application ESS User
1	SAP NetWeaver Process Integration
627	SAP Application ESS User
1	SAP Netweaver Developer User
1	SAP Netweaver Administrator User
3	SAP Netweaver Single Sign On Internal User
0	Techno
26	SAP Application Professional User
52	SAP Application Ltd. Prof. User
3763	SAP Application ESS User
104	SAP Manager Self-Service User
24	SAP Application Professional User
48	SAP Application Ltd. Prof. User
3864	SAP Application ESS User
96	SAP Manager Self-Service User
1	SAP HANA, Runtime edition for Applications & SAP BW - Install Base
1	S/ 4HANA Foundation -Promotion
15	SAP BusinessObjects Plan & Cons, ver f SAP NetWeaver (BPC), Prof Ed
25	SAP BusinessObjects Plan & Cons, ver f SAP NetWeaver (BPC), Std Ed
1	SAP HANA, Runtime edition for Applications & SAP BW - New/Subsequent
40	SAP BusinessObjctcs Planning and Consolidation, add-on for s/4HANA
1	SAP HANA, Runtime edition for Applications & SAP BW - New/Subsequent
3	SAP ERP, option for e-document processing
1	SAP BusinessObjects Ent Premium (user)
10	SAP Disclosure Management, prof. ed.
2	SAP Developer User
3	SAP Tax,Benefits,&.PaymentProcessing f PS
1	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq
140	SAP Bus Plan&Cons for SAP NW, std ed
140	SAP Busin Plan and Cons addon f S/4HANA
56	SAP Digital Acc. up to 1K units
1	SAP ERP Foundation Starter
30	SAP Invoice Management by OpenText for SAP S/4HANA (blocchi da 1000)

1	SAP HANA, runtime edition for applications & SAP BW - New/Subsequent
65	SAP Application Professional User
1	SAP HANA, Runtime edition for Applications & SAP BW - New/Subsequent
57	SAP Application Professional User
5	SAP Developer User
1	SAP HANA, Runtime edition for Applications & SAP BW - New/Subsequent
14	SAP Developer User
62	SAP Professional User
1	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq
11	SAP Developer User
63	SAP Professional User
23	SAP Digital Access
6	SAP Single Sign-On
1	SAP NetWeaver Process Integration
1	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq
130	SAP Application Ltd. Prof. User

Si é proceduto con consultazione preliminare di mercato, al fine di garantire la massima pubblicità all'iniziativa e in quanto si ritiene sussistente una situazione di infungibilità per il ricorso a procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando ai sensi dell'art 76 del codice degli appalti. Alla consultazione di mercato ha presentato manifestazione di interesse la sola società SAP Italia S.p.A., la quale ha dichiarato essere l'unica azienda autorizzata alla rivendita dei prodotti software e dei servizi di supporto sul territorio italiano.

Die Südtiroler Informatik AG (SIAG) verfügt über eine integrierte SAP-ERP-Lösung, die Unterstützung in den Bereichen öffentliche Buchhaltung, private Buchhaltung und Personalverwaltung der Autonomen Provinz Bozen (APB), der mit ihr verbundenen Einrichtungen, des Landtags und der Region Trentino-Südtirol bietet.

Die von der Lösung unterstützten Prozesse sind für die Landesverwaltung von größter Bedeutung. Für den ordnungsgemäßen Betrieb ist es unerlässlich, dass das Informationssystem ständig aktualisiert wird und dass ein Support zur Verfügung steht, der eventuelle Probleme lösen kann.

Zu diesem Zweck wird jedes Jahr ein Support- und Wartungsvertrag abgeschlossen, der darauf abzielt, im Falle von Ausfällen oder Fehlfunktionen einen spezialisierten Service zu gewährleisten und aktualisierte Softwareversionen bereitzustellen, die den Anforderungen der adaptiven oder evolutionären Wartung gerecht werden. Der Support trägt den Namen SAP Product Support for Large Enterprises (PSLE) und umfasst kurz gesagt Folgendes:

- Fehlerbehebung

SAP Notes – SAP-Wissensdatenbank, die Softwarefehler dokumentiert und Informationen zur Behebung, Vermeidung und Umgehung dieser Fehler enthält. SAP Notes können Code-Korrekturen enthalten, die Kunden in ihrem SAP-System implementieren können.

- Kontinuierliche Verbesserung und Innovation

Neue Releases der lizenzierten PSLE-Lösungen sowie Tools und Verfahren für Upgrades.

Support-Pakete – Korrekturpakete, die den Aufwand für die Implementierung einzelner Korrekturen oder Änderungen an bestehenden Funktionen reduzieren sollen, sowie technologische Updates zur Unterstützung von Betriebssystemen und Datenbanken von Drittanbietern.

Vor diesem Hintergrund wird darauf hingewiesen, dass die APB seit 2001 das SAP-Managementsystem für die Verwaltung der Finanzaktivitäten und seit 2014 für die Personalverwaltung nutzt. Die Nutzung von SAP hat zugenommen:

Mit Beschluss der Landesregierung Nr. 2852 vom 31.07.2000 wurde eine europäische öffentliche Ausschreibung für die Implementierung eines integrierten Informationssystems für die Buchhaltung, die Finanzverwaltung und das Finanzmanagement der Landesverwaltung durchgeführt. Die Ausschreibung wurde von einer vorübergehenden Unternehmensgruppe (RTI) gewonnen, die

sich aus IBM Italia und SAP Italia Consulting Srl zusammensetzte. Diese RTI stellte das ERP-System SAP zur Verfügung und implementierte es.

Anschließend wurden mit Beschluss des Landesrats Nr. 1021 vom 04.07.2011 die SAP-HCM-Lizenzen für die Personalverwaltung der Landesverwaltung erworben.

Die Entscheidung für SAP basiert auch auf den Eigenschaften dieses Produkts, das eine hohe Integration zwischen seinen Modulen gewährleistet und damit eine Verbesserung und Optimierung der Prozesse ermöglicht. Daraus ergibt sich eine Vereinfachung der Extraktion und Verwaltung mehrerer Systeme und schließlich eine Historisierung der Daten, die SAP für jede Art von Information garantiert.

Support-Pakete – Korrekturpakete, die den Aufwand für die Implementierung einzelner Korrekturen oder Änderungen an bestehenden Funktionen reduzieren sollen, sowie technologische Updates zur Unterstützung von Betriebssystemen und Datenbanken von Drittanbietern.

Die derzeit bei der APB verwendeten SAP-Systeme zeichnen sich alle durch Leistung und Zuverlässigkeit aus. Kurz gesagt handelt es sich um folgende Systeme:

- SAP FI – Finanzmanagement:

2001 für die Verwaltung der Wirtschafts- und Vermögensbuchhaltung der APB eingeführt, als Ersatz für das zuvor vollständig innerhalb der IAA entwickelte Verwaltungssystem. Die Umstellung auf SAP brachte sofort Vorteile, vor allem im Hinblick auf die wichtigsten Gesetzesänderungen, die direkt von SAP veröffentlicht werden. Die Migration von den Instrumentalbehörden auf die neuen S/4 HANA-Systeme ist derzeit im Gange.

- SAP HCM – Personalmanagement:

Das Personalmanagement wird durch den Einsatz des Moduls SAP HCM – Human Capital Management abgedeckt.

Das Ziel des Moduls SAP HCM ist es, der APB zu ermöglichen, die zahlreichen derzeit verwendeten manuellen Prozesse durch modernere, effektivere und vereinfachte Prozesse zu ersetzen. Das Modul basiert, kurz gesagt, auf der Schaffung einer einzigen Datenbank für alle Mitarbeiter der Provinz und für staatliche Lehrkräfte.

- SAP HANA – In-Memory-Computing-Plattform:

Angesichts der zunehmenden Datenmengen und Prozesse, die in SAP verwaltet werden, wurde SAP HANA als Plattform für den Betrieb von SAP-Produkten eingeführt. Die Hauptmerkmale von SAP HANA sind:

- „In-Memory-Computing“-Technologie;
- keine Datenredundanz;
- Daten in Echtzeit;
- Vorhersagbarkeit.
- SAP BPC – Business Planning and Consolidation:

Dieses SAP-Modul wird zur Verwaltung der Planungsaktivitäten im Rahmen einer Dezentralisierung der Phasen der Bilanz-/Budgetfestlegung und der Verwaltung des Prozesses der Budgetvorbereitung und -aggregation verwendet. Es dient der Konsolidierung und ermöglicht eine auf diese beiden Bereiche fokussierte Berichterstattung.

- SAP GM – Grants Management/Grantor:

Die zentralen und lokalen öffentlichen Verwaltungen wurden in den letzten Jahren aufgefordert, den digitalen Innovationsprozess des Landes zu unterstützen. Maßnahmen wie die Bereitstellung digitaler Dienste für Bürger und Unternehmen, die Entwicklung von E-Government, das Gesundheitswesen und die digitale Wirtschaft sind nur einige der wichtigsten technologischen Herausforderungen, denen wir derzeit gegenüberstehen. Das SAP-GM-Modul wurde im Rahmen der Digitalisierung von Verwaltungsverfahren und insbesondere zum Zweck der Verwaltung von Fördermittelvergabeprozessen eingeführt.

- SAP DM – Disclosure Management:

Modul zur Erstellung von XBRL-Dateien gemäß den geltenden Vorschriften.

- SAP BW – Business Warehouse:

Modul zur Verarbeitung der für die Bilanzierung erforderlichen Finanzdaten: Die Transaktionsdaten werden aus den ERP-Systemen extrahiert, verarbeitet und aggregiert, damit sie von den Modulen BPC und DM genutzt werden können.

- SAP PI – Process Integration:

Modul zur Integration von SAP-Systemen mit Systemen von Drittanbietern oder auch anderen SAP-Systemen gemäß den aktuellsten und technologisch fortschrittlichsten Protokollen. Derzeit wird es insbesondere zur Verwaltung der komplexen Integrationen zwischen den SAP-HCM-Systemen und allen anderen Systemen der Personalverwaltungs- und Gehaltsabrechnungslandschaft verwendet. Sehr komplexe Integrationen, die mit den besten Tools verwaltet werden müssen. SAP PI ermöglicht die Überwachung der übertragenen Datenströme, um fehlerhafte Daten erneut zu verarbeiten und keine Daten zu verlieren. Die Wahl fiel auf ein SAP-Produkt, da es von Haus aus einfacher ist, die Integration mit dem Master-System, das eben durch SAP-HCM repräsentiert wird, zu verwalten.

SAP wird seit mehr als 15 Jahren in der Landesverwaltung eingesetzt. Die gesamte Buchhaltung der PAB, der instrumentellen Einrichtungen und der Berufsschulen erfolgt über das ERP-System SAP.

SAP bietet die Möglichkeit, Module zu integrieren, die alle Aspekte der Tätigkeit der öffentlichen Verwaltung abdecken und den Digitalisierungsprozess der Verwaltung wirksam unterstützen. Die Hauptvorteile von SAP sind: die Einheitlichkeit der Daten und die tiefgreifende Integration der verschiedenen Module, nicht nur der Buchhaltungsmodule, die eine effizientere und sicherere Verwaltung von Daten und Dokumenten ermöglichen, sowie eine tiefgreifende native Integration mit den Produkten der wichtigsten Marktführer. Dank dieser Integration ist es viel schneller und kostengünstiger, integrierte Lösungen zur Unterstützung der Verwaltungsaktivitäten zu entwickeln.

Der von SAP angebotene Lizenzwartungsservice bietet gezielte Lösungen. Besonders erwähnenswert sind die Problemlösung durch OSS-Hinweise des Support Advisory Centers, das rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche erreichbar ist, Zugriff auf SAP-Hinweise – SAP-Wissensdatenbank; kontinuierliche Qualitätsprüfung; Remote-Servicesitzungen mit dem Ziel, unter anderem technische Risiken und mögliche Verbesserungen zu identifizieren, den Übergang von Projekten in die Produktion zu erleichtern oder die Systemleistung zu optimieren; Bereitstellung neuer Versionen der lizenzierten SAP-Lösungen sowie Tools und Verfahren für Updates und Enhancement Packs.

SIAG hat sich der Vereinbarung ASSINTER (eine Einrichtung, die Unternehmen aus Regionen und autonomen Provinzen mit öffentlichem Kapital vereint, die im Bereich der Informatik für die öffentliche Verwaltung tätig sind) angeschlossen und mit SAP Italia S.p.A. einen Wartungsdienst für SAP-Lizenzen vereinbart. Dieser Dienst umfasst das Angebot SAP PSLE zu einem Preis, der deutlich unter dem Marktpreis liegt. Der 2017 gewährte Rabatt hat die Grundkosten für die Wartung der Lizenzen von 22 % (der ursprünglichen Anschaffungskosten der Lizenz) auf 17 % gesenkt. Dieser Rabatt wurde auch für die folgenden Jahre und somit auch für das Jahr 2024 bestätigt. Um die Wartung der für die öffentliche Verwaltung so wichtigen SAP-Lizenzen (PSLE) auch im Jahr 2025 sicherzustellen, hat die SIAG eine Marktkonsultation durchgeführt, um zu prüfen, ob es auf dem Markt möglicherweise bessere Angebote gibt. An der Konsultation nahm nur ein einziger Wirtschaftsteilnehmer teil: das Unternehmen SAP Italia SpA. In seinem Angebot erklärte SAP, dass es in der Lage sei, der SIAG genau die Produkte zu liefern, die Gegenstand des Bedarfs sind, und legte entsprechende Referenzen sowie detaillierte Informationen zu seiner Rolle als Vertreiber von SAP-Produkten vor. Die SIAG ist der Ansicht, dass SAP Italia SpA ein qualifizierter und zuverlässiger Wirtschaftsteilnehmer für die betreffenden Produkte ist, und beschließt, den Auftrag an dieses Unternehmen zu vergeben.

*** Einzelheiten zu den Lizenzen: siehe oben ***

Es wurde eine vorläufige Marktkonsultation durchgeführt, um eine maximale Bekanntmachung der Initiative zu gewährleisten und da davon ausgegangen wird, dass eine Situation der Nicht-Ersetzbarkeit für die Anwendung eines Verhandlungsverfahrens ohne vorherige Veröffentlichung einer Ausschreibung gemäß Art. 76 des Vergabegesetzes vorliegt. An der Marktkonsultation hat nur die Firma SAP Italia S.p.A. ihr Interesse bekundet, die erklärt hat, das einzige Unternehmen zu sein, das zum Weiterverkauf von Softwareprodukten und Supportleistungen auf italienischem Gebiet berechtigt ist.

Testo tradotto in tedesco con l'ausilio di tool per traduzione automatica/ Text wurde mit maschinellen Übersetzungswerkzeugen ins Deutsche übersetzt

Sicurezza e Privacy / Sicherheit und Privacy

☐	Il contratto <u>non determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679. Der Auftragnehmer bekommt durch diesen Vertrag <u>nicht die Möglichkeit</u>, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen.
☒	Il contratto <u>determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679, relativamente ai seguenti titolari: Provincia Autonoma di Bolzano, Regione Trentino-Alto Adige, Consiglio della Provincia Autonoma di Bolzano,

Organismo Pagatore Provinciale
 Agenzia per i contratti pubblici
 Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico
 Agenzia di vigilanza sull'edilizia
 Agenzia Demanio Provinciale
 Istitut Ladin Micurà de Rü
 Istituto Promozione Lavoratori
 Centro di Sperimentazione Laimburg
 Agenzia per la Protezione civile
 Radiotelevisione Azienda Speciale
 Sc. prof. commercio e arti grafiche Gutenberg
 Sc. prof. artigianato e industria Bolzano
 Scuola professionale professioni sociali
 Centro di formazione professionale "Dipl. Ing. Luis Zuegg" Merano
 Sc. prof.le alberghiera Kaiserhof
 Scuola prof.le provinciale alberghiera Savoy
 Centro di formazione professionale "Christian Josef Tschuggmall" Bressanone
 Centro di formazione professionale "Emma Hellenstainer" gastronomia e culinaria
 Centro di formazione professionale di Brunico
 Centro di formazione professionale Silandro
 Scuola prof.le per artigianato artistico Val Gardena Ortisei
 Scuola provinciale alberghiera Brunico
 Scuola prof. per commercio, turismo e servizi "Einaudi"
 Sc.prof. per l'artigianato e l'industria Einaudi
 Sc. prof. provinciale alberghiera "Cesare Ritz"
 Sc. prof. per artigianato, industria e commercio "Guglielmo Marconi"
 Sc. prof. per artigianato, industria e commercio "Enrico Mattei"
 Sc. prof. per agricoltura ed economia domestica "Mair am Hof"
 Scuola prof.le per l'agricoltura "Fürstenburg"
 Scuola prof.le di economia domestica e agroalimentare Aslago, Egna e Tesimo
 Scuola prof.le per la frutt-, viti-, orto- e floricoltura
 Scuola prof.le di economia domestica "Frankenberg"
 Scuola prof.le per l'agricoltura ed economia domestica "Salern"
 Informatica Alto Adige SpA

Der Auftragnehmer bekommt durch diesen Vertrag die Möglichkeit, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen, dessen Rechtsinhaber folgende sind:

Autonome Provinz Bozen
 Region Trentino-Südtirol
 Landesrat der Autonomen Provinz Bozen
 Landeszahlstelle
 Agentur für öffentliche Aufträge
 Agentur für soziale und wirtschaftliche Entwicklung
 Agentur für Wohnbauaufsicht
 Agentur Landesdomäne
 Istitut Ladin Micurà de Rü
 Arbeitsförderungsinstitut
 Versuchszentrum Laimburg
 Agentur für Zivilschutz
 Rundfunk- und Fernsehgesellschaft
 Berufsschule für Handel und Grafik Gutenberg
 Berufsschule für Handwerk und Industrie Bozen
 Berufsschule für Sozialberufe
 Berufsbildungszentrum „Dipl. Ing. Luis Zuegg“ Meran

	Berufsschule für Hotellerie Kaiserhof Provinzielle Berufsschule für Hotellerie Savoy Berufsbildungszentrum „Christian Josef Tschuggmall“ Brixen Berufsbildungszentrum „Emma Hellenstainer“ Gastronomie und Kulinarik Berufsbildungszentrum Bruneck Berufsbildungszentrum Schlanders Berufsschule für Kunsthandwerk Gröden St. Ulrich Landeshotelfachschule Bruneck Berufsschule für Handel, Tourismus und Dienstleistungen „Einaudi“ Berufsschule für Handwerk und Industrie Einaudi Landeshotelfachschule „Cesare Ritz“ Berufsschule für Handwerk, Industrie und Handel „Guglielmo Marconi“ Berufsschule für Handwerk, Industrie und Handel „Enrico Mattei“ Berufsschule für Landwirtschaft und Hauswirtschaft „Mair am Hof“ Berufsschule für Landwirtschaft „Fürstenburg“ Berufsschule für Hauswirtschaft und Land- und Ernährungswirtschaft Aslago, Neumarkt und Tisens Berufsschule für Obst-, Wein-, Gemüse- und Blumenzucht Berufsschule für Hauswirtschaft „Frankenberg“ Berufsschule für Landwirtschaft und Hauswirtschaft „Salern“ Südtiroler Informatik AG È quindi necessaria la nomina della ditta quale responsabile esterno del trattamento. Die Ernennung der Firma als externer Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist daher notwendig.
Verifica costi per la sicurezza - Necessità DUVRI Kontrolle der Sicherheitskosten - Notwendigkeit des DUVRI	
☒	In considerazione della natura della prestazione / fornitura / servizio oggetto della presente procedura, <u>non sussiste</u>, ai sensi dell'art. 26, co. 3 bis del D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (c.d. DUVRI). In Hinblick auf die Eigenschaft der Dienstleistung bzw. Lieferung, Gegenstand dieses Verfahrens, wird erklärt, dass <u>keine Pflicht besteht</u>, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI), laut Art. 26, Absatz 3 bis des GvD 9. April 2008, Nr. 81 vorzubereiten.
☐	Ai sensi dell'art. 26 del D.lgs. 9 aprile 2008, n.81, <u>è stato redatto il "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze"</u> (DUVRI), con riferimento ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi. In Hinblick auf die Risiken von spezifischen Interferenzen, welche im Ort, wo die Arbeiten durchgeführt werden, vorkommen, <u>wurde gemäß Art. 26 des GvD 9. April 2008, Nr. 81, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) verfasst</u>, mit Angabe der Maßnahmen, um die Risiken durch Interferenzen, womöglich, zu beseitigen oder sie auf das mindeste zu reduzieren, sowie mit Angabe der entsprechenden Sicherheitskosten.
☐	Necessità di indicare aree e ambienti interni e/o esterni in cui l'esecutore deve svolgere l'attività. Es besteht die Notwendigkeit, interne und/oder externe Bereiche oder Räumlichkeiten zu benennen, an welchen der Auftragnehmer seine Tätigkeit ausführen soll.
☐	Necessità di dichiarare che gli ambienti nei quali devono effettuarsi le attività sono liberi da persone e cose ovvero che in ogni caso lo stato attuale degli ambienti è tale da non impedire l'avvio e la prosecuzione dell'attività. Es besteht die Notwendigkeit zu erklären, dass die Bereiche, in welchen die Tätigkeiten auszuführen sind, frei von Personen und Gegenständen sind, bzw. dass in jedem Fall der aktuelle Zustand der Bereiche kein Hindernis für den Beginn und die Weiterführung der Tätigkeit darstellt.
Determinazione importo CIG / Festlegung der Betrages CIG	

		Nr.	Importo/Betrag
Contratto base / Basisvertrag		1	884.043,06 €
Proroga del contratto base / Verlängerung des Basisvertrages			
Sesto quinto / sechste fünfte			
Altre opzioni / Andere Optionen			
Importo totale CIG / Gesamtbetrag CIG			884.043,06 €
Descrizione Beschreibung	Quantità Menge	Prezzo unitario Einheitspreis	Totale Gesamtpreis
Manutenzione Licenze Sap - PSLE (anno 2026) SAP-Lizenzwartung - PSLE (Jahr 2026)	1	884.043,06 €	884.043,06 €
Nota: gli importi si intendono in Euro IVA esclusa / Die Beträge verstehen sich in Euro ohne Mehrwertsteuer			
Prezzo complessivo / Gesamtpreis		884.043,06 €	
Durata del contratto Dauer des Vertrages	Dal/Vom 01.01.2026 al/bis 31.12.2026.		
Finanziamento / Finanzierung			
Programma annuale Jahresprogramm		☒ Sì / Ja ID: ITS09 da prevedere in JP2026 a copertura di 875.588,62 €	☐ No / Nein
☐	Finanziato da SIAG von SIAG finanziert		
☒	Coperto da incarico specifico Abgedeckt durch spezifischen Auftrag	RTA; Atto esecutivo 2025-2027 a copertura di: 8.454,44 € per il 2026.	
☐	La presente procedura di gara è finanziata, in tutto o in parte, con le risorse previste dal PNRR e dal PNC e dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione europea Das gegenständliche Vergabeverfahren wird ganz oder teilweise mit Mitteln aus dem PNRR und dem PNC sowie aus den von den Strukturfonds der Europäischen Union kofinanzierten Programmen finanziert. Bando/Misura:		
Informazioni sulla fatturazione / Angaben bezüglich der Rechnungsstellung			
Modalità di fatturazione Art und Weise der Rechnungsstellung		☒ anticipata in unica soluzione / einmalig im Voraus	
Assegnazione costi / Kostenzuweisung			

Numero piano Nummer Plan	Kunde/cliente: WBE SIAG: WBE/Kst - cdc	Conto Konto	%	Importo fisso Fixbetrag (Euro - IVA esclusa / ohne MwSt.)
C-049-8-5-1/P002	S.09.01.02.001 S.09.01.01.001 S.09.05.01.001 S.08.01.01.001 S.08.02.01.001 S.12.01.01.001 S.09.01.01.003	E210015500	18,22 40,41 5,90 2,81 20,85 10,85 0,96	161.101,48 € 357.226,50 € 52.138,33 € 24.844,56 € 184.393,25 € 95.884,50 € 8.454,44 €

Informazioni sulla procedura di scelta del contraente
Angaben bezüglich der Wahl des Vertragsnehmers

Motivazione della scelta / Begründung der Wahl

L'acquisto in oggetto è affidato nel pieno rispetto dei principi enunciati all'art. 1, comma 2, della L.P. 16/2015 come modificati dalla L.P. 140/2023 e art 3 del D.lgs. 36/2023. In particolare, l'affidamento garantisce la qualità delle prestazioni e la procedura si svolge secondo i principi generali di concorrenza, di imparzialità, di non discriminazione, di pubblicità e trasparenza e di proporzionalità.

Der gegenständliche Ankauf wurde unter Einhaltung der in Art. 1 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Landesgesetz 140/2023, und Art. 3 GvD 36/2023 angeführten Prinzipien durchgeführt. Insbesondere garantiert der Auftrag die Qualität der Dienstleistung und das Verfahren erfolgt gemäß den allgemeinen Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Effektivität, Rechtzeitigkeit und Richtigkeit, sowie der freien Konkurrenz, Nichtdiskriminierung, Transparenz, Verhältnismäßigkeit und Öffentlichkeit.

Procedura seguita per la scelta del contraente
Beschreibung des Angewandten Verfahrens für die Wahl des Vertragsnehmers

- ☐ Procedura Aperta ex art. 71 D.lgs. 36/2023
Offenes Verfahren gemäß ex Art. 71 Gesetzvertr. Dekret 36/2023
- ☐ Procedura Ristretta ex art. 72 D.lgs. 36/2023
Beschränktes Verfahren gemäß ex Art. 72 Gesetzvertr. Dekret 36/2023
- ☒ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sopra soglia UE ex art. 25 L.P. 16/2015 così come modificato dall'art 9 L.P. 140/2023 e art. 76 D.lgs. 36/2023
Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung oberhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 25 Landesgesetz 16/2015, geändert durch Art. 9 Landesgesetz 140/2023, und Art. 76 Gesetzvertr. Dekret 36/2023
- ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sotto soglia UE ex art. 76 D.lgs. 36/2023 e s.m.i.
Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung unterhalb der EU-Schwelle gemäß ex Art. 76 Gesetzvertr. Dekret 36/2023 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen
- ☐ Affidamento diretto ex art. 26, comma 2 L.P. 16/2015 ss.mm.ii. così come modificato dall'art 10 L.P. 140/2023 (importi fino a € 140.000,00);
Direktvergaben gemäß Art. 26 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge bis zu € 140.000,00)
- ☐ Procedura negoziata / RDO con invito di almeno 5 operatori economici ove esistenti ex art. 26, comma 6, L.P. 16/2015 come modificata dall'art 10 della L.P. 140/16. (importi da € 140.000,00 alle soglie comunitarie);
Verhandlungsverfahren bzw. RDO mit Einladung von mindestens 5 Unternehmen gemäß Art. 26 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änd. und Erg. (Beträge von € 140.000,00 bis zur EU-Schwelle)
- ☐ Adesione a Convenzione / Contratto quadro ex artt. 21 ter L.P. 1/2002, art. 5 e 38, comma 2, L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e art. 1, comma 512, L. 208/2015;
Beitritt zu Konventionen bzw. Rahmenvereinbarungen gemäß Art. 21 ter Landesgesetz 1/2002, Art. 5 und 38, Absatz 2 Landesgesetz 16/2015 und Art. 1, Absatz 512 Gesetz 208/2015

☐ Procedura svolta in delega dalla Centrale di Committenza (ACP) <i>Von der Auftraggeber-Zentrale (ACP) im Auftrag durchgeführtes Verfahren</i>					
Portale telematico Internet-Portal		☐ MEPAB ☐ MEPA / CONSIP ☒ SICP ☐ Altro / Anderes: ...			
Operatori economici / Wirtschaftsteilnehmer					
Denominazione Bezeichnung	P.IVA MwSt.	C.F. St. Nr.	Sede Legale Rechtsitz	PEC ZEP	Referente Ansprechpartner
SAP ITALIA S.p.A.	09417760155	09417760155	Via Monza 7/a, Edificio 03 - 20871 Vimercate (MB)	Direzioneam ministrativa.s apitalia@lega lmail.it	Lara Galati
Il Direttore Generale della Stazione Appaltante Informatica Alto Adige SpA (p.iva 01468500218) /Der Generaldirektor der Vergabestelle Südtiroler Informatik AG (MwSt. 01468500218) DETERMINA / BESTIMMT - Di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto di Manutenzione Licenze Sap on premise (anno 2026) mediante Richiesta di Offerta e successivo contratto, alle condizioni contenute nella presente determinazione, per un importo di € 884.043,06 € iva esclusa. Aus den in der Prämisse genannten Gründen den Erwerb von SAP-Lizenzwartung on premise (Jahr 2026) mittels Angebotsanfrage und anschließendem Vertrag zu den in der vorliegenden Bestimmung enthaltenen Bedingungen für einen Betrag von € 884.043,06 ohne MwSt. zu genehmigen. - Di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura e a tal fine, di nominare Marta Peducci in qualità di Autorità di gara / seggio di gara. Mit den für die Ausschreibung, die Abwicklung und die Vergabe des Verfahrens erforderlichen Tätigkeiten vorzunehmen und zu diesem Zweck Marta Peducci als Ausschreibungsbehörde / Wettbewerbsbehörde zu ernennen.					
Allegati / Anlagen					
☐	Dichiarazione sul rispetto degli obblighi di cui all'art. 1 comma 450 della L. 296/2006, per gli acquisti di beni e servizi. Erklärung bezüglich der Verpflichtungen laut Art. 1, Absatz 450 des Gesetzes 296/2006, für den Ankauf von Gütern und Dienstleistungen.				
☐	Dichiarazione sostitutiva ex art. / Ersatzerklärung gemäß Art. 5 L.P. Nr. 17/1993 e artt. / und Art. 46 e/und 47 del/des D.P.R nr.445/2000				
☐	Analisi di mercato: offerte delle ditte. Marktanalyse: Angebote der Firmen.				
☐	Verifiche su CONSIP e MEPA CONSIP und MEPA Überprüfung (screenshot)				
☐	DUVRI				

☐	Capitolato tecnico e relativi allegati Technisches Leistungsverzeichnis und dazugehörige Anlage	
Responsabile Unico Progetto (RUP) Einziger Projektverantwortliche (EPV) Iellici Alfredo		
Responsabile Finance Leiter Finance Irsara Felix		
Autorizzazione / Genehmigung		
Direttore Generale Generaldirektor Gasslitter Stefan		

Il presente acquisto necessita di approvazione del C.d.a / Dieser Ankauf erfordert die Genehmigung des Verwaltungsrates:

☒ SI / JA

☐ NO / NEIN

Approvato dal C.d.a. in data/ Genehmigt durch den Verwaltungsrat am: 02/10/2025.