

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di un Servizio di manutenzione e assistenza al software Ajaris con supporto specialistico

Documento di Consultazione del Mercato

**Informatica Alto Adige S.p.A., via Werner Von Siemens 29
39100 Bolzano**
PEC: supply@pec.siag.it
<http://www.siag.it>

Bolzano, 07/11/2025

PREMESSA

La presente iniziativa di consultazione di mercato nell'ambito di **Servizio di manutenzione e assistenza al software Ajaris con supporto specialistico** si riferisce alla necessità di ottenere:

- **Un servizio di manutenzione e assistenza relativo al software Ajaris composto dalle seguenti licenze:**
 - **Nr. 02 Licenze Ajaris Pro Mono Gold**
 - **Nr. 01 Ajaris C/S 12 users Gold**
 - **Nr. 01 FullWeb 13 users Gold**
- **Supporto specialistico di 30 giornate**

Ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e dell'artt. 77 del D. Lgs. n. 36/2023, il presente documento di consultazione di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati e di verificare l'effettiva esistenza di più operatori economici interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Si evidenzia che per la fornitura/servizio in oggetto, per le specifiche tecniche richieste in ragione delle peculiari esigenze da soddisfare, si ritiene sussistente una situazione di infungibilità quale definita dalle Linee Guida dell'ANAC n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili. Ai sensi di quanto previsto dalle medesime Linee Guida, si rappresenta che:

- il fabbisogno e gli strumenti per farvi fronte sono rilevabili al punto 1 "Fabbisogno" del presente documento;
- il costo indicativo complessivo per l'acquisizione della fornitura/servizio è stimabile indicativamente in **€ 43.740,00** escl. IVA, come specificato al punto 2 "Costi attesi" del presente documento;
- la Stazione appaltante valuterà le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel contesto dei contributi forniti;
- l'eventuale affidamento, qualora a conclusione dell'istruttoria venga ravvisata la sussistenza dei relativi presupposti e non si ritengano quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte, sarà effettuato ai sensi degli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e 76 del D. Lgs. n. 36/2023.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **30/11/2025**, all'indirizzo e-mail supply@pec.siag.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto.

Si prega di indicare se i contributi contengono informazioni e/o dati protetti da diritti di privati o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazioni riservata utile a ricostruire la Vostra posizioni nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo delle attività di cui alla presente consultazione.

Si chiede, altresì, di precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Bolzano, 07/11/2025

Dati Azienda

Ragione Sociale Azienda

C.F.

P.IVA

Indirizzo

PEC

Nome e Cognome del referente

Ruolo in azienda

Telefono

Fax

Indirizzo e-mail

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e seguenti del GDPR - Regolamento UE 2016/679 si invita a prendere visione dell'informativa presente al link: <https://assets-eu-01.kc-usercontent.com/482bf257-c7e4-01f3-0b5d-5f9ff7229638/94a355de-c818-4689-aada-1bdc498b7611/informativa-supply-siag-it.pdf>

Breve descrizione dell'iniziativa

L'ufficio 13.3 Archivio Provinciale della Provincia Autonoma di Bolzano (PAB) dispone di un software, denominato Ajaris, per il Digital Asset Management. Tale prodotto rende possibile accedere a tutti gli asset digitali (immagini, documenti e video), organizzarli, archivarli e distribuirli seguendo specifici metadati univoci previsti dall'ufficio stesso. Il software Ajaris in uso per la PAB si riferisce ai seguenti prodotti con licenze perpetue di tipo floating e acquistate in modalità perpetua:

- Nr. 02 (due) Licenze Ajaris Pro Mono Gold
- Nr. 01 (una) Ajaris C/S 12 users Gold
- Nr. 01 (una) FullWeb 13 utenti Gold

L'acquisto del corrispondente servizio di manutenzione e assistenza sul prodotto è, quindi, necessario per garantire la continuità di utilizzo del prodotto Ajaris, ovvero per gestire in modo efficiente e sicuro la grande quantità di asset digitali definiti fino ad oggi all'interno dell'Archivio Provinciale. Grazie a un catalogo centralizzato, Ajaris consente infatti di organizzare, archiviare e distribuire i contenuti sia sulla rete interna che sul portale ufficiale della Provincia Autonoma di Bolzano, facilitando la condivisione delle risorse tra gli utenti e garantendo il controllo e la tracciabilità dei materiali digitali. Inoltre, l'adozione di Ajaris favorisce la digitalizzazione dei processi archivistici, migliorando la produttività e riducendo i rischi legati alla perdita o alla dispersione dei dati. Infine, va considerato che il servizio di Ajaris si integra già in modo efficiente anche con altri servizi già attivi ed esposti con successo verso il cittadino. Tra questi vi è

il servizio MyArgo il quale rappresenta un importante catalogo collettivo di ricerca di ca 4 milioni fra libri, media, immagini e oggetti museali.

1. Fabbisogno

In base a quanto sopradescritto e per garantire la continuità del servizio per i prossimi 3 anni, si intende acquistare il servizio di manutenzione ordinaria e assistenza per lo stesso numero e tipo di licenze già in uso.

In particolare, la manutenzione ordinaria, prevista dal fornitore, ricomprende:

- L’assistenza in caso aggiornamenti e segnalazioni di malfunzionamenti, comprensiva di gestione DB operata tramite l’utilizzo di apposite VPN nominative, messe a disposizione da SIAG.
- Ajaris C/S e Ajaris web devono essere configurati come servizio, vale a dire che si riavviano in automatico al riavvio del server.
- La gestione segnalazioni utente tramite il sistema di ticketing di SIAG e la reportistica di trouble shooting da fornire all’occorrenza

Si ritiene inoltre di prevedere l’acquisto, in opzione, di 30 giornate per supporto tecnico specialistico da attivare all’occorrenza su richiesta di SIAG (Es. in caso di nuove WebApp da attivare e/o attività di adeguamento sul servizio previste da aggiornamenti normativi o di altra natura).

2. Costi attesi

Manutenzione e assistenza per Ajaris	Prezzo Unitario €	Q.tà	Importo €
Servizio di manutenzione e assistenza al software Ajaris per 2026-2027-2028 relativo a: • 02 Licenze Ajaris Pro Mono Gold • 01 Ajaris C/S 12 users Gold • 01 FullWeb 13 users Gold	11.580,00	3	34.740,00
Totale base d’asta			34.740,00
OPZIONE Giornate di supporto specialistico	300,00 (*)	30	9.000,00 (*)
Totale comprese opzioni			43.740,00

*) Per il supporto specialistico, come benchmark, viene presa la tariffa di 300€/gg (37,5 €/ora) prevista per la figura “Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia” del Lotto 1 della convenzione per Servizi ICT dell’Agenzia per i Contratti Pubblici della Provincia Autonoma di Bolzano.

Per l’effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Informatica Alto Adige S.p.A. - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle proprie esigenze.

In proposito, si precisa che, ove all'esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui agli artt. 25 L.P. 16/2015 e ss.mm.ii. e del 76 D. Lgs. n. 36/2023, Informatica Alto Adige S.p.A. si riserva sin d'ora di procedere all'acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

3. Domande

1. Mercato di riferimento (l'Azienda che risponde deve dare evidenza della sua presenza sul mercato relativamente alle forniture ed ai servizi oggetto del fabbisogno).

Risposta:

2. Qual è la veste contrattuale con cui l'Azienda intende partecipare? Specificare se si intende partecipare in veste di produttore, di distributore, in esclusiva o non in esclusiva. Nelle ipotesi di partecipazione in virtù di diritti esclusivi il fornitore dovrà dare evidenza del diritto esclusivo, Nell'ipotesi di partecipazione in qualità di distributore, si chiederà all'Azienda di fornire evidenza degli eventuali accordi commerciali col produttore in ordine alla vendita/distribuzione, alla manutenzione e ai servizi connessi relativamente alle licenze oggetto del fabbisogno.

Risposta:

3. Condizioni di prezzo mediamente praticate (prezzi di listino, tipologia di sconti praticati per le licenze, la manutenzione, prezzi e sconti per tutti i servizi richiesti) dettagliata per ogni esigenza elencata nel precedente Capitolo 1 – Fabbisogno.

Risposta:

4. Quali sono le condizioni contrattuali inerenti alle licenze d'uso, la manutenzione, la creazione di prodotti derivati, la distribuzione interna, l'inclusione del codice sorgente, la non discriminazione per campo di applicazione, i vincoli su altri software e la neutralità rispetto alle tecnologie?



Risposta:

5. Secondo quali modalità l'Azienda sarebbe disponibile a far fronte ad evoluzioni dei prodotti offerti in termini di incremento e/o variazioni delle licenze durante l'intero periodo di fornitura?

Risposta:

Firma Fornitore
