

Determina a contrarre / Vertragsschlussbestimmung			
CIG	9427175EE6	Numero DBB DBB-Nr.	1002200452
Oggetto Gegenstand	Evolutive riguardanti il sistema di presenze Interflex per il progetto AZES Entwicklungen im Zusammenhang mit dem Interflex Anwesenheitssystem für das AZES Projekt		
RUP EVV	Alfredo Iellici	Data nomina Datum der Ernennung	06.12.2021
Referente tecnico Zuständiger Techniker	Caporro Alberto		
Settore Bereich / Service Area	Servizio IT Rendicontazione personale della Provincia di Bolzano (PAB)	Service Nr.	08.01.03
CPV (nr. e descrizione) (Nr. und Beschreibung)	72262000-9 Servizi di sviluppo di software 72268000-9 Software-Entwicklung		
Criteri ambientali minimi Mindestumweltkriterien	☐ Sì / Ja ☒ No / Nein		
Valore stimato Geschätzter Betrag	60.460,00 € senza IVA. / ohne MwSt.		
Premesse / Prämissen			
Considerato che si rende necessaria l'acquisizione di evolutive riguardanti il sistema di presenze Interflex per il progetto AZES; Festgestellt, dass die Beauftragung von Entwicklungsarbeiten im Zusammenhang mit dem Interflex Anwesenheitssystem für das AZES Projekt erforderlich ist; Vista la L.P. 17 dicembre 2015, n. 16 e ss.mm.ii. "Disposizioni sugli appalti pubblici"; Nach Einsichtnahme in das Landesgesetzes Nr. 16 vom 17. Dezember 2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen, „Bestimmungen für öffentliche Auftragsvergaben“ Visto il D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (Codice dei Contratti Pubblici) e le Linee Guida n. 4 di ANAC per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria; Nach Einsichtnahme in das gesetzesvertretende Dekret Nr. 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Kodex der öffentlichen Verträge) und der Leitlinien Nr. 4 von ANAC zur Vergabe von öffentlichen Aufträgen für Beträge unterhalb der EU-Schwelle; Vista la L.P. 22 ottobre 1993, n. 17 e ss.mm.ii. "Disciplina del procedimento amministrativo e del diritto di accesso ai documenti amministrativi"; Nach Einsichtnahme in das Landesgesetz Nr. 17 vom 22. Oktober 1993 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen „Regelung des Verwaltungsverfahrens und des Zugangsrecht auf Verwaltungsakten“; Visto il Regolamento Acquisti per l'affidamento di beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie adottate dal Consiglio di Amministrazione di Informatica Alto Adige S.p.a. in data 11.09.2019;			

Nach Einsichtnahme in die Erwerbsregelung für die Vergabe von Gütern und Dienstleistungen für einen Betrag unterhalb der EU-Schwelle, die vom Verwaltungsrat von Südtiroler Informatik AG am 11.09.2019 angenommen wurde;

Preso atto che non si ricorre agli strumenti messi a disposizione dalla Centrale di Committenza Provinciale (ACP) o da Consip per l'acquisizione del servizio oggetto della presente determinazione;

Es wird zur Kenntnis genommen, dass bei der Abwicklung des gegenständlichen Einkaufs nicht auf die von der Auftragszentrale der Provinz (AOV) oder von Consip zur Verfügung gestellten Mittel zurückgegriffen wird;

Considerato che al fine di procedere all'affidamento di cui in oggetto è stata svolta una consultazione preliminare di mercato nel rispetto del principio di rotazione;

Um den oben genannten Auftrag auszuführen, wurde eine vorläufige Marktkonsultation durchgeführt nach dem Rotationsprinzip;

Valutata la proposta economica dell'operatore economico Aeon Srl congrua sotto il profilo tecnico, in quanto soddisfa tutte le esigenze dell'Amministrazione, nonché sotto il profilo economico, in linea con i precedenti acquisti formalizzati dall'Amministrazione nonché con le quotazioni medie del mercato di riferimento;

Das Angebot des Anbieters Aeon GmbH wird als geeignet bewertet, es entspricht den technischen und wirtschaftlichen Anforderungen der Verwaltung und ist konform mit den vorherigen von der Verwaltung getätigten Einkäufen, sowie mit den durchschnittlichen Preisen des Bezugsmarktes.

Vista la relazione del RUP sotto riportata;

Nach Einsichtnahme in den nachfolgenden Bericht des EVV;

Relazione del RUP / Bericht des EVV

L'infrastruttura di rilevamento delle presenze e il controllo degli accessi del personale provinciale è basata su soluzione Interflex costituita da componenti software (Interflex 6020) e hardware (cosiddetti „timbratori“). Sulla base delle esigenze della Provincia, vengono regolarmente condotti adeguamenti evolutivi, aventi lo scopo di ottimizzare il funzionamento della piattaforma e di adeguarne l'architettura al mutare delle esigenze di utilizzo.

Sono oggetto della presente richiesta una serie di interventi necessari ad adeguare il funzionamento del sistema alle mutate esigenze del cliente (sia mondo amministrativo che mondo scuole):

- Standardizzazione dei flussi approvativi - Implementazione di una maschera nel programma AZES, dove le singole scuole possono, in caso di necessità, provvedere autonomamente al cambio di persone e ruoli.
- Previsione di una maschera di inserimento dei programmi settimanali da parte delle scuole ed impostazione automatica del programma settimanale corretto.
- Calcolo automatico delle ferie ordinarie e dei giorni di riposo spettanti (solamente per gli educatori professionali).
- Controllo malattie prolungate. Il Sistema deve informare la scuola e l'Ufficio amministrativo competente della Ripartizione Personale in caso di superamento di 6 mesi di malattia al fine di poter procedere con il monitoraggio/i controlli.
- Sistemi di controllo per il pagamento di ore notturne e straordinarie. I contatori per le ore straordinarie devono essere visibili in ogni momento da parte degli utenti.
- Modifiche alla gestione per la programmazione delle settimane pagabili di ore aggiuntive per ogni anno scolastico mediante la creazione di un calendario di giorni di sospensione
- Pulizia del DB Interflex delle anagrafiche cessate tra il 01/01/2010 e il 31/12/2015 e creazione copia di backup di quanto rimosso.
- Modifica al modulo di pagamento straordinari scuole.

Gestione forestali:

- Creazione nuovi codici di assenza
- Fornitura del modulo IF-6020 Mobile - licenza valida per tutto il sistema, funzioni per dispositivi mobili
- Ampliamento della licenza Interflex 6020 tipo II da 20.000 a 22.000 anagrafiche, comprensivo delle attività di attivazione.
- Supporto nella gestione dei ticket tecnici, su ore straordinarie, di turno, flussi approvativi.

La ditta AEON, attuale fornitore della soluzione, ha un accordo di esclusività con il produttore che copre la vendita, l'installazione e l'implementazione di soluzioni di controllo accessi, registrazione orari e monitoraggio di presenza basate sui prodotti hardware e software IF6020 e IF6040.

Die Infrastruktur für die Zeiterfassung und Zutrittskontrolle des Personals der Autonomen Provinz Bozen (APB) basiert auf einer Interflex-Lösung, die aus Softwarekomponenten (Interflex 6020) und Hardwarekomponenten (so genannte "Timekeeper") besteht. Auf der Grundlage der Anforderungen der APB werden regelmäßig evolutionäre Anpassungen vorgenommen, um die Funktionsweise der Plattform zu optimieren und ihre Architektur an die sich ändernden Nutzungsanforderungen anzupassen.

Gegenstand dieses Antrags ist eine Reihe von Maßnahmen, die erforderlich sind, um die Funktionsweise des Systems an die sich ändernden Bedürfnisse des Kunden (sowohl der Verwaltung als auch der Schule) anzupassen:

- Standardisierung der Genehmigungsabläufe - Implementierung einer Maske im AZES-Programm, in der die einzelnen Schulen bei Bedarf eigenständig für den Wechsel von Personen und Rollen sorgen können.
- Bereitstellung einer Maske für Schulen zur Eingabe ihrer Wochenprogramme und automatische Einstellung des richtigen Wochenprogramms.
- Automatische Berechnung der ordentlichen Feiertage und der fälligen freien Tage (nur für Berufsschullehrer).
- Kontrolle langfristiger Abwesenheiten durch Krankheit. Das System muss die Schule und die zuständige Verwaltungsstelle der Personalabteilung informieren, wenn die Krankheit länger als 6 Monate andauert, um eine Überwachung/Kontrolle durchführen zu können.
- Kontrollsysteme für die Bezahlung von Nacht- und Überstunden. Die Überstundenzähler müssen für die Benutzer jederzeit sichtbar sein.
- Änderung der Verwaltung für die Planung der für Überstunden zu zahlenden Wochen für jedes Schuljahr durch Erstellung eines Kalenders mit freien Tagen.
- Bereinigung der Interflex-DB um die zwischen dem 01.01.2010 und dem 31.12.2015 eingestellten Stammdaten und Erstellung einer Sicherungskopie der gelöschten Daten.
- Änderung des Formulars für die Auszahlung von Überstunden an Schulen.

Forstwirtschaft:

- Erstellung von neuen Abwesenheitscodes.
- Bereitstellung des Moduls IF-6020 Mobile - systemweite Lizenz, Funktionen für mobile Geräte.
- Erweiterung der Interflex 6020 Typ II Lizenz von 20.000 auf 22.000 Datensätze, einschließlich Aktivierungsmaßnahmen.
- Unterstützung bei der Verwaltung von technischen Tickets, Überstunden, Schichten und Genehmigungsverfahren.

AEON, der derzeitige Anbieter der Lösung, hat eine Exklusivitätsvereinbarung mit dem Hersteller abgeschlossen, die den Verkauf, die Installation und die Implementierung von Zutrittskontroll-, Zeiterfassungs- und Anwesenheitsüberwachungslösungen auf der Grundlage der Hard- und Softwareprodukte IF6020 und IF6040 umfasst.

Testo tradotto in tedesco con l'ausilio di tool per traduzione automatica/ Text wurde mit maschinellen Übersetzungswerkzeugen ins Deutsche übersetzt

.	
☒	Il contratto <u>non determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679. Der Auftragnehmer bekommt durch diesen Vertrag <u>nicht die Möglichkeit</u>, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen.
☐	Il contratto <u>determina</u> per la ditta incaricata la possibilità di venire a conoscenza di dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. (UE) 2016/679, relativamente ai seguenti titolari: Der Auftragnehmer <u>bekommt</u> durch diesen Vertrag die Möglichkeit, in personenbezogene Daten gemäß GvD 196/2003 und Verordnung (EU) 2016/679 Einsicht zu nehmen, dessen Rechtsinhaber folgende sind: È quindi necessaria la nomina della ditta quale responsabile esterno del trattamento. Die Ernennung der Firma als externer Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist daher notwendig.
Verifica costi per la sicurezza - Necessità DUVRI	

Kontrolle der Sicherheitskosten - Notwendigkeit des DUVRI			
☒	In considerazione della natura del servizio oggetto della presente procedura, <u>non sussiste</u>, ai sensi dell'art. 26, co. 3 bis del D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (c.d. DUVRI). In Hinblick auf die Eigenschaft der Dienstleistung, Gegenstand dieses Verfahrens, wird erklärt, dass <u>keine Pflicht besteht</u>, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI), laut Art. 26, Absatz 3 bis des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81 vorzubereiten.		
☐	Ai sensi dell'art. 26 del D.lgs. 9 aprile 2008, n.81, <u>è stato redatto il "Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze"</u> (DUVRI), con riferimento ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto e con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi. In Hinblick auf die Risiken von spezifischen Interferenzen, welche im Ort, wo die Arbeiten durchgeführt werden, vorkommen, <u>wurde gemäß Art. 26 des Gesetzesvertr. Dekrets 9. April 2008, Nr. 81, das Dokument für die Bewertung der Risiken durch Interferenzen (DUVRI) verfasst</u>, mit Angabe der Maßnahmen, um die Risiken durch Interferenzen, womöglich, zu beseitigen oder sie auf das mindeste zu reduzieren, sowie mit Angabe der entsprechenden Sicherheitskosten.		
☐	Necessità di indicare aree e ambienti interni e/o esterni in cui l'esecutore deve svolgere l'attività. Es besteht die Notwendigkeit, interne und/oder externe Bereiche oder Räumlichkeiten zu benennen, an welchen der Auftragnehmer seine Tätigkeit ausführen soll.		
☐	Necessità di dichiarare che gli ambienti nei quali devono effettuarsi le attività sono liberi da persone e cose ovvero che in ogni caso lo stato attuale degli ambienti è tale da non impedire l'avvio e la prosecuzione dell'attività. Es besteht die Notwendigkeit zu erklären, dass die Bereiche, in welchen die Tätigkeiten auszuführen sind, frei von Personen und Gegenständen sind, bzw. dass in jedem Fall der aktuelle Zustand der Bereiche kein Hindernis für den Beginn und die Weiterführung der Tätigkeit darstellt.		
Determinazione importo CIG / Festlegung der Betrages CIG			
		Nr.	Euro
Contratto base / Basisvertrag (senza IVA - ohne MwSt.)		1	60.460,00
Proroga del contratto base / Verlängerung des Basisvertrages		-	-
Altre opzioni / Andere Optionen		-	-
Importo totale CIG / Gesamtbetrag CIG			60.460,00
Descrizione Beschreibung	Quantità Menge	Prezzo unitario Einheitspreis	Totale Gesamtpreis
Evolutive riguardanti il sistema di presenze AZES / Entwicklungsarbeiten im Zusammenhang mit dem Anwesenheitssystem AZES	1	€ 21.660,00	€ 21.660,00
Ampliamento licenza Interflex 6020 tipo II da 20.000 a 22.000 anagrafiche/ Interflex 6020 Typ II Lizenzerweiterung von 20.000 auf 22.000 Datensätze	1	€ 8.300,00	€ 8.300,00

5 SW-6020-006-60. Licenze via Web concorrenti / 5 SW-6020-006-60. Konkurrierende Weblizenzen	1	€ 310,00	€ 310,00
100 SW-6020-500-00 Anagrafiche gestite via PEP / 100 SW-6020-500-00 Über PEP verwaltete Stammdaten	1	€ 1.250,00	€ 1.250,00
IF-6020 Mobile / IF-6020 Mobil	1	€ 8.750,00	€ 8.750,00
Supporto del fornitore nella gestione dei ticket / Unterstützung des Anbieters bei der Ticketverwaltung	1	€ 20.190,00	€ 20.190,00
Prezzo complessivo (senza IVA) / Gesamtpreis (ohne MwSt.)			€ 60.460,00
Durata del contratto Dauer des Vertrages	Dalla data di stipula del contratto fino al 31.12.2022 Ab dem Datum des Vertragsabschlusses bis zum 31.12.2022		
Finanziamento / Finanzierung			
Programma annuale Jahresprogramm	☐ Sì / Ja ID:		☒ No / Nein
☐	Finanziato da SIAG von SIAG finanziert		
☒	Coperto da incarico specifico Abgedeckt durch spezifischen Auftrag		INC2022.041_HR4PAB.Evo_AZES_Scuole: € 35.220,00 INC2022.042_HR4PAB.AZES_Evo_2022: € 25.240,00
Informazioni sulla fatturazione - Angaben bezüglich der Rechnungsstellung			
Modalità di fatturazione Art und Weise der Rechnungsstellung	☐ canone annuale / Jahresgebühr ☐ anticipata in unica soluzione / einmalig im Voraus ☒ posticipata in unica soluzione / einmalig nachträglich ☐ a stato avanzamento lavori / nach Fortschritt der Arbeiten		
Assegnazione costi / Kostenzuweisung			
Numero piano Nummer Plan	Centro di costo Kostenstelle	Conto Konto	Importo fisso Fixbetrag
C-136-1 / P001	10SA0008	E210012300	100,00
Informazioni sulla procedura di scelta del contraente Angaben bezüglich der Wahl des Vertragsnehmers			
Motivazione della scelta / Begründung der Wahl			
L'acquisto in oggetto è affidato nel pieno rispetto dei principi enunciati all'art. 1, comma 2, della L.P. 16/2015 e all'art. 30 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.. In particolare, l'affidamento garantisce la qualità delle prestazioni e la procedura si svolge secondo i criteri generali di economicità, efficacia, tempestività e correttezza, nonché di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità. Der gegenständliche Ankauf wurde unter Einhaltung der in Art. 1 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und Art. 30 Gesetzesvertr. Dekret 50/2016 angeführten Prinzipien durchgeführt. Insbesondere garantiert der Auftrag die Qualität der Dienstleistung und das Verfahren erfolgt gemäß den allgemeinen Kriterien der Wirtschaftlichkeit, Effektivität, Rechtzeitigkeit und Richtigkeit, sowie der freien Konkurrenz, Nichtdiskriminierung, Transparenz, Verhältnismäßigkeit und Öffentlichkeit.			

Procedura seguita per la scelta del contraente
Beschreibung des Angewandten Verfahrens für die Wahl des Vertragsnehmers

- ☐ Procedura Aperta ex art. 60 D.lgs. 50/2016 e s.m.i.
Offenes Verfahren gemäß Art. 60 Gesetzvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen
- ☐ Procedura Ristretta ex art. 61 D.lgs. 50/2016 e s.m.i.
Beschränktes Verfahren gemäß Art. 61 Gesetzvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen
- ☐ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sopra soglia UE ex art. 25 L.P. 16/2015 e art. 63 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.
Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung oberhalb der EU-Schwelle gemäß Art. 25 Landesgesetz 16/2015 und Art. 63 Gesetzvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen
- ☒ Procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara sotto soglia UE ex art. 63 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.
Verhandlungsverfahren ohne vorherige Veröffentlichung der Ausschreibung unterhalb der EU-Schwelle gemäß Art. 63 Gesetzvertr. Dekret 50/2016 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen
- ☐ Affidamento diretto ex art. 26, comma 2 L.P. 16/2015 s.m.i. (importi fino a € 40.000,00);
Direktvergaben gemäß Art. 26 Abs. 2 Landesgesetz 16/2015 und nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge bis zu € 40.000,00)
- ☐ Affidamento diretto ex art. 51 D.L. 77/2021 convertito con modificazioni da L. n. 108/2021 (importi da € 40.000,00 fino a € 139.000,00);
Direktvergaben gemäß Art. 51 Gesetzdekret 77/2021 Ergänzungen mit Änderungen vom Gesetz Nr. 108/2021 (Beträge von € 40.000,00 bis zu € 139.000,00)
- ☐ Affidamento diretto previa consultazione di almeno tre operatori economici ex art. 26, comma 4 L.P. 16/2015 s.m.i. (importi da € 139.000,00 a € 150.000,00);
Direktvergaben nach Anhörung von mindestens drei Unternehmen gemäß Art. 26, Absatz 4 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änderungen und Ergänzungen (Beträge von € 139.000,00 bis € 150.000,00)
- ☐ Procedura negoziata / RDO con invito di almeno 5 operatori economici ex art. 26, comma 6, L.P. 16/2015 s.m.i. (importi da € 150.000,00 alle soglie comunitarie);
Verhandlungsverfahren bzw. RDO mit Einladung von mindestens 5 Unternehmen gemäß Art. 26 Landesgesetz 16/2015 u. nachtr. Änd. und Erg. (Beträge von € 150.000,00 bis zur EU-Schwelle)
- ☐ Adesione a Convenzione / Contratto quadro ex artt. 21 ter L.P. 1/2002, art. 5 e 38, comma 2, L.P. 16/2015 e art. 1, comma 512, L. 208/2015;
Beitritt zu Konventionen bzw. Rahmenvereinbarungen gemäß Art. 21 ter Landesgesetz 1/2002, Art. 5 und 38, Absatz 2 Landesgesetz 16/2015 und Art. 1, Absatz 512 Gesetz 208/2015
- ☐ Procedura svolta in delega dalla Centrale di Committenza (ACP)
Von der Auftraggeber-Zentrale (ACP) im Auftrag durchgeführtes Verfahren

Portale telematico
Internet-Portal

- ☐ MEPAB
☐ MEPA / CONSIP
☒ SICP
☐ Altro Anderes:

Operatori economici / Wirtschaftsteilnehmer

Denominazione Bezeichnung	P.IVA MwSt.	C.F. St. Nr.	Sede Legale Rechtsitz	PEC ZEP	Referente Ansprechpartner
Aeon Srl - GmbH	06587240968	06587240968	Via Sarzana Strasse, 45 20159 Milano - Mailand(MI)	amministrati one@pec.aeo n.solutions	Othmar Tschrepp

Il Direttore Generale / Der Generaldirektor
DETERMINA / BESTIMMT

- Di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'acquisto di evolutive riguardanti il sistema di presenze Interflex per il progetto AZES mediante Richiesta di Offerta e successivo contratto, alle condizioni contenute nella presente determinazione, per un importo di € 60.460,00 Iva esclusa.
Aus den in der Prämisse genannten Gründen den Erwerb von Entwicklungen im Zusammenhang mit dem Interflex Anwesenheitssystem für das AZES Projekt mittels Angebotsanfrage und anschließendem Vertrag zu den in der vorliegenden Bestimmung enthaltenen Bedingungen für einen Betrag von 60.460,00 € ohne MwSt zu genehmigen.
- Di procedere con le attività necessarie per l'indizione, la gestione e l'aggiudicazione della procedura e a tal fine, di nominare Marta Peducci in qualità di Autorità di gara.
Mit den für die Ausschreibung, die Abwicklung und die Vergabe des Verfahrens erforderlichen Tätigkeiten vorzunehmen und zu diesem Zweck Marta Peducci als Ausschreibungsbehörde zu ernennen.

Allegati / Anlagen

☒	Dichiarazione sul rispetto degli obblighi di cui all'art. 1 comma 450 della L. 296/2006, per gli acquisti di beni e servizi. Erklärung bezüglich der Verpflichtungen laut Art. 1, Absatz 450 des Gesetzes 296/2006, für den Ankauf von Gütern und Dienstleistungen.
☒	Dichiarazione sostitutiva ex art. / Ersatzerklärung gemäß Art. 5 L.P. Nr. 17/1993 e artt. / und Art. 46 e/und 47 del/des D.P.R nr.445/2000
☒	Ricevuta CIG. CIG-Quittung
☒	Verifiche su CONSIP e MEPA CONSIP und MEPA Überprüfung (screenshot)
☒	Capitolato tecnico e relativi allegati Technisches Leistungsverzeichnis und dazugehörige Anlage

Responsabile Unico Procedimento
Verfahrensverantwortlicher

Responsabile Finance
Leiter Finance

Irsara Felix

Autorizzazione / Genehmigung

Direttore Generale
Generaldirektor

Gasslitter Stefan

Il presente acquisto necessita di approvazione del C.d.a / Dieser Ankauf erfordert die Genehmigung des Verwaltungsrates:

☐ SI / JA

☒ NO / NEIN